

การสำรวจสมรรถภาพด้านการสอน ปัญหา ความต้องการ และทัศนคติ
ของนักศึกษา อคป.ป. ที่มีต่อโครงการ อคป.ป.
วิทยาลัยครูสงขลา

ความเป็นมาของปัญหา

การให้การศึกษาฝึกอบรมครู และบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อคป.ป.) นั้นเป็นนโยบายทางกานศึกษาระดับชาติ นโยบายหนึ่ง ซึ่งกรมการฝึกหัดครูโดยวิทยาลัยครูทุกแห่งได้รับนโยบายนี้มาดำเนินการ วิทยาลัยครูสงขลาได้จัดการศึกษาฝึกอบรมนั้นตั้งแต่ปีการศึกษา 2522 เป็นต้นมา ได้ผลิตครูศาสตร์บัณฑิตสำเร็จไปแล้ว 3 รุ่น จึงนับเป็นระยะเวลาอันสมควรที่ทางวิทยาลัยจะได้ทำการติดตาม และประเมินผลโครงการนี้ว่า ได้ดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของโครงการที่กรมการฝึกหัดครูได้วางไว้หรือไม่อย่างไร ด้วยเหตุนี้ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยครูสงขลาจึงได้มอบหมายให้คณะผู้วิจัย ทำการวิจัยเพื่อมุ่งสำรวจสมรรถภาพด้านการสอนของนักศึกษาในแง่การนำความรู้ และเทคนิควิธีการที่เรียนไปใช้ในการสอนและการทำงานสำรวจปัญหาที่มีต่อโครงการ อคป.ป. ตลอดจนสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอน (การศึกษา 434) ด้วย

ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทาง และข้อเสนอแนะแก่วิทยาลัยในการปรับปรุงแก้ไขข้อควรปรับปรุงต่าง ๆ ทั้งในด้านการเรียนการสอน การจัดบริการ และการบริหารงานต่างๆ ของวิทยาลัย โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในโครงการ อคป.ป. เพื่อให้สามารถดำเนินงานโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตลอดจนสนองความต้องการของครู และบุคลากรทางการศึกษาประจำการที่เข้ารับการอบรม

ความมุ่งหมาย

1. เพื่อสำรวจสมรรถภาพด้านการสอนของนักศึกษาในการนำความรู้ที่ได้เรียนไปใช้ในการทำงาน และในชีวิตประจำวัน
2. เพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการของนักศึกษา เกี่ยวกับการจัดบริการต่างๆ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่นักศึกษา
3. เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อโครงการ อคป.ป.
4. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาในการทำโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอน (การศึกษา 434)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษา อคป. ของวิทยาลัยครูสงขลา ที่เรียนใน
ปีการศึกษา 2524 จำนวน 554 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ฉบับ

2.1 แบบสอบถามความคิดเห็นเชิงประเมินของนักศึกษา ต่อโครงการ อคป.

วิทยาลัยครูสงขลา

แบบสอบถามฉบับนี้คณะผู้วิจัยได้ร่วมกันสร้างโดยแบ่งคำถามออกเป็น 4 ตอน

ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านการสอน

คณะผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามจากพฤติกรรมที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับครูที่จะนำไปใช้ปฏิบัติในการสอน ลักษณะ
ของแบบสอบถามเป็นลักษณะให้นักศึกษาประเมินตนเอง จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองที่วิทยาลัยครูยะลา
แล้วแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามอีกครั้งก่อนนำไปใช้

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับการจัดบริการต่างๆ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก
ที่ให้กับนักศึกษา คณะผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถามจากการบริหารและการบริการในหน่วยงานต่างๆ ที่
เกี่ยวข้องกับนักศึกษา อคป. โดยตรง จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองที่วิทยาลัยครูยะลา แล้วแก้ไข
ปรับปรุงข้อคำถามอีกครั้งก่อนนำไปใช้

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อโครงการ อคป.
คณะผู้วิจัยได้สร้างข้อคำถาม ดำนิยาม¹ ของทัศนคติที่ว่า ทัศนคติมีองค์ประกอบ 3 ประการ คือ องค์ประกอบ
ทางการรู้ (Cognitive Component)

¹ ดวงเดือน พันธุมนาวิน การวัดทัศนคติ เอกสารในการสัมมนา ของสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หน้า 5 - 7

องค์ ประกอบทางการรู้สึก (Affective Component)

และองค์ประกอบทางการพร้อมที่จะกระทำ

(Action Tendency Component)

จากนั้นก็นำแบบสอบถามไปทดลองที่วิทยาลัยครูยะลา

นำมาวิเคราะห์ความแตกต่าง โดยใช้ t - test แล้วนำผลการวิเคราะห์มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงก่อน

นำไปใช้ และได้หาค่าคุณภาพของแบบสอบถาม โดยหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธี Coefficient alpha² ได้ค่าความ
เชื่อมั่น 0.89

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอน (การศึกษา 434)

แบบสอบถามฉบับนี้คณะผู้วิจัยได้ร่วมกันสร้างโดยแบ่งคำถามเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการทำโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอน

(การศึกษา 434) โดยได้สอบถามเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการทำโครงการด้วย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการให้หัวหน้าชั้นแต่ละชั้นนำแบบสอบถามไปแจกให้สมาชิกในชั้น

ตามจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนสมาชิกทั้งหมดในชั้น

เมื่อสมาชิกทำแบบสอบถามเสร็จแล้วหัวหน้าชั้นได้เป็นผู้รวบรวม แล้วนำส่งคืนคณะผู้วิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

4.1 หาค่า \bar{X} และ S เกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้เรียนไปใช้ในการทำงาน หรือในชีวิตประจำวัน ปัญหา และความต้องการของนักศึกษาต่อการบริหาร และการบริการ รวมทั้งความคิดเห็นของนักศึกษา ในการทำโครงการฝึกงาน แทนการฝึกสอน (การศึกษา 434) โดยแยกวิเคราะห์แต่ละข้อคำถาม จำแนกตามตัวแปร เกี่ยวกับ อายุ อายุราชการ หน้าที่การทำงาน ระยะเวลาที่เข้าเรียนในโครงการ อ.ค.ป. วุฒิ และศูนย์ที่เรียน

² โกรท ปรวาลพฤษย์ และสมศักดิ์ ลินธุระเวชย์ การประเมินในชั้นเรียน

4.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติ จำแนกตามตัวแปร เกี่ยวกับ อายุ อายุราชการ หน้าที่การทำงาน ระยะเวลาที่เข้าเรียนในโครงการ อคป. วุฒิ และศูนย์ที่เรียน โดยใช้ F- Test และ t - test

4.3 วิเคราะห์เนื้อหา แล้วจำแนกหาความถี่

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านการสอน

1.1 จำแนกตามอายุ

นักศึกษา อคป. มีความคิดเห็นว่า หลังจากเรียนในโครงการ อคป. แล้ว มีสมรรถภาพ ด้านการเตรียมการสอน การเขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การคัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียน และสภาพท้องถิ่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวางแผนการสอน ค่อนข้างมาก ทุกช่วงอายุ ยกเว้นช่วงอายุ 36-45 ปี มีความเห็นว่ายังมีสมรรถภาพด้านการคัดแปลงเนื้อหาให้เหมาะสมกับนักเรียน และสภาพของท้องถิ่นอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

ส่วนการนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอนนั้น ทุกช่วงอายุมีความเห็นว่าจะนำมาใช้ ค่อนข้างน้อย ยกเว้นช่วงอายุ 46-60 ปี ได้มีการนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

นักศึกษาทุกช่วงอายุมีสมรรถภาพด้านการดำเนินการสอนตามลำดับขั้นของการสอน การกระตุ้นให้นักเรียนใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล การใช้เทคนิคการเสริมแรง การใช้คำถาม การสรุปบทเรียน การนำเข้าสู่บทเรียน การนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการสอนมาปรับปรุงการสอน การใช้สื่อการสอน การสร้างข้อทดสอบ การสร้างเครื่องมือวัดผลอื่น นอกจากแบบทดสอบ การปรับปรุงข้อสอบ และการประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ส่วนสมรรถภาพด้านการจัดชั้นเรียนให้เหมาะสมกับกิจกรรม การใช้วิธีสอนแบบบรรยาย แบบสาธิต แบบสืบสวนสอบสวน แบบอภิปราย และแบบบทบาทสมมุติ การนำความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่ม มาใช้ในการสอน การจัดกิจกรรม เสริมหลักสูตร การผลิตสื่อการสอน การผลิตชุดการสอน และการรักษาสื่อการสอน อยู่ในระดับกลาง

1.2 จำแนกตามอายุราชการ

นักศึกษา อคป. ได้มีความเห็นว่าหลังจากศึกษาในโครงการ อคป. แล้ว

มีสมรรถภาพด้านการเตรียมการสอน การเขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การดัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียน และสภาพท้องถิ่น การจัดกิจกรรมการสอนให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ และการวางแผนการสอนในระดับ ค่อนข้างมาก ทุกช่วงอายุราชการ แต่การนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอน ยังกระทำค่อนข้างน้อยในทุกช่วงอายุราชการ

สมรรถภาพทางการสอนในด้านต่างๆ จัดว่าค่อนข้างสูงในทุกช่วงอายุราชการ ยกเว้นสมรรถภาพด้านการใช้วิธีสอนแบบสืบสวนสอบสวน การสอนแบบอภิปราย การสอนแบบบทบาทสมมติ และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ยังอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสมรรถภาพด้านการใช้สื่อการสอนการรักษาสื่อการสอน อยู่ในระดับค่อนข้างสูงมาก แต่สมรรถภาพด้านการผลิตสื่อและการสร้างชุดการสอน อยู่ในระดับกลาง นอกจากนี้ นักศึกษามีสมรรถภาพด้านการวัดผล และการประเมินผลค่อนข้างสูง

1.3 จำแนกตามหน้าที่การทำงาน

นักศึกษาผู้มีหน้าที่สอน และบริหารในระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา มีความเห็นเชิงประเมินหลังจากได้เรียนโครงการ ๑๐๐ป. แล้วว่า มีสมรรถภาพด้านการเตรียมการสอน การเขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การดัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียนและสภาพท้องถิ่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการวางแผนการสอน ค่อนข้างสูง แต่มีสมรรถภาพด้านการนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการสอนระดับปานกลาง และค่อนข้างไปทางน้อย ส่วนสมรรถภาพในการจัดชั้นเรียน การดำเนินการสอนตามลำดับชั้น การสอนแบบบรรยาย แบบสาธิต การกระตุ้นให้นักเรียนใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล การนำความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มมาใช้ในการสอน การใช้เทคนิคการเสริมแรง การใช้คำถาม การสรุปบทเรียน การนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการสอนในครั้งก่อนมาปรับปรุงการสอนใหม่ การใช้สื่อการสอน การรักษาสื่อการสอน การนำเข้าสูบทเรียน การสร้างแบบทดสอบ การปรับปรุงแบบทดสอบ และการประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง ในระดับค่อนข้างสูง ในทุกหน้าที่การทำงาน ยกเว้นนักศึกษาที่สอนในระดับมัธยมศึกษา มีสมรรถภาพในการจัดชั้นเรียนให้เหมาะสมกับกิจกรรม การใช้เทคนิคการเสริมแรงอยู่ในระดับปานกลาง และ นักศึกษาที่มีหน้าที่ทำงานในหน้าที่ต่างๆ มีสมรรถภาพด้านการสอนแบบสืบสวนสอบสวน แบบอภิปราย แบบบทบาทสมมติ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การผลิตสื่อการสอน การสร้างชุดการสอนในระดับปานกลาง ส่วนสมรรถภาพด้านการสร้างเครื่องมือวัดผลแบบอื่นๆ ยกเว้นเนื่องจากแบบทดสอบ นักศึกษาที่อยู่ในระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา มีสมรรถภาพค่อนข้างสูง ส่วนผู้ที่ทำหน้าที่บริหารมีสมรรถภาพด้านนี้ในระดับปานกลาง

1.4 จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าศึกษาในโครงการ อคป.

นักศึกษาที่เรียนในโครงการ อคป. เป็นเวลา 6 ภาคเรียน 4 ภาคเรียน และ 1 ภาคเรียน มีความเห็นว่า หลังจากเรียนในโครงการ อคป. แล้ว มีสมรรถภาพด้านการสอน ด้านการเขียน จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม การดัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียนและสภาพท้องถิ่น การจัดกิจกรรม การเรียนการสอน และการวางแผนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปทางสูง และนักศึกษาที่เข้าเรียนในระยะเวลาสั้น ได้แสดงความคิดเห็นเชิงประเมินสูงกว่านักศึกษาที่เข้าเรียนในระยะเวลาบางส่วนการนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอน ทุกกลุ่มมีความเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย นอกจากนี้มีความเห็นเชิงประเมินสมรรถภาพด้านการสอนเกี่ยวกับการจัดชั้นเรียนให้เหมาะสมกับกิจกรรมและเนื้อหา การดำเนินการสอนตามลำดับขั้นของการสอน การนำเข้าสู่บทเรียน การกระตุ้นให้นักเรียนใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล การใช้เทคนิคการเสริมแรง การใช้คำถาม การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การสรุปบทเรียน การนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นมาใช้ปรับปรุงการสอน และการนำวิธีการสอนแบบต่างๆ มาใช้ในการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปทางมาก ส่วนความสามารถด้านการใช้สื่อการสอน การผลิตสื่อการสอน การนำวัสดุสื่อการสอน การสร้างเครื่องมือวัดผล การปรับปรุงข้อสอบและการประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง แต่ความสามารถด้านการผลิตชุดการสอน นักศึกษามีความสามารถอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะนักศึกษาที่เข้าเรียนเป็นเวลา 1 ภาคเรียน ส่วนนักศึกษามีเวลาเรียน 4 ภาคเรียน และ 6 ภาคเรียน ได้ประเมินว่ามีความสามารถอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 จำแนกตามวุฒิ

นักศึกษา อคป. ที่มีวุฒิศึก และไม่มีวุฒิศึก มีความเห็นว่าหลังจากเรียนในโครงการ อคป. แล้วมีสมรรถภาพด้านการสอนเกี่ยวกับการเขียนจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับบทเรียน การดัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวางแผนการสอน การจัดชั้นเรียน การดำเนินการสอนตามลำดับขั้น การใช้วิธีสอนแบบต่างๆ การกระตุ้นให้นักเรียนใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล การใช้เทคนิคการเสริมแรง การใช้คำถาม การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การสรุปบทเรียน การนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการสอนใหม่ การใช้สื่อการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน การผลิตสื่อการสอน การผลิตชุดการสอน การนำเข้าสู่บทเรียน การสร้างเครื่องมือวัดผล การปรับปรุงข้อสอบ และการประเมินผลการเรียนได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางสูง แต่มีการนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอนอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

เมื่อพิจารณาระหว่างนักศึกษาที่มีวุฒิครูและไม่มีวุฒิครู พบว่านักศึกษาที่มีวุฒิครู มีสมรรถภาพด้านการสอนเกี่ยวกับการเขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การตัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียน การใช้สื่อแบบสืบสวนสอบสวน แบบอภิปราย และแบบบทบาทสมมติ การใช้เทคนิคการเสริมแรง การนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงการสอนใหม่ การนำเข้าสู่บทเรียน การสร้างข้อสอบวัดผล การปรับปรุงข้อสอบ และการประเมินผลการเรียนได้อย่างถูกต้อง สูงกว่านักศึกษาที่ไม่มีวุฒิครู

1.6 จำแนกตามศูนย์ อคป.

นักศึกษา อคป. ที่เรียนในศูนย์ สงขลา พัทลุง และสตูล มีความคิดเห็นเชิงประเมินว่า หลังจากเรียนในโครงการ อคป. แล้ว มีสมรรถภาพด้านการสอนเกี่ยวกับการเขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม การตัดแปลงเนื้อหาวิชาให้เหมาะสมกับนักเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวางแผนการสอน การจัดชั้นเรียน การดำเนินการสอนตามลำดับชั้น การสอนด้วยวิธีสอนแบบต่างๆ การกระตุ้นให้นักเรียนใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล การใช้เทคนิคการเสริมแรง การใช้คำถาม การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงการสอน การใช้การผลิตและการรักษาสื่อการสอน การผลิตชุดการสอน การนำเข้าสู่บทเรียน การสร้างเครื่องมือ การปรับปรุงและการประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับปานกลาง และค่อนข้างไปทางสูง ส่วนการนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยในการเรียนการสอนยังอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ทั้ง 3 ศูนย์

นอกจากนี้ศูนย์พัทลุงได้มีความเห็นเชิงประเมินสมรรถภาพด้านการสอน สูงกว่าศูนย์สงขลา และศูนย์สตูล เกือบทุกด้าน

2. ความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การบริหาร และการบริการของวิทยาลัยครูสงขลา

2.1 จำแนกตามอายุ

นักศึกษา อคป. ทุกช่วงอายุได้มีความเห็นเชิงประเมินว่า ผู้บริหารมีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม และความสะดวกในการเข้าพบหัวหน้าศูนย์ ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดการเรียนการสอนนักศึกษา อคป. ทุกช่วงอายุมีความเห็นว่า ข้อมูลในคู่มือศึกษามีรายละเอียดเพียงพอ และใช้ได้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน ความเหมาะสมในการจัดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละภาคเรียน การจัดเวลาเรียนแต่ละวัน การจัดจำนวนภาคเรียนตลอดหลักสูตร

และการจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียนให้สอดคล้องกันนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ประสานงาน การจัดห้องเรียน ความสะดวกในการเปลี่ยนห้องเรียน การประชาสัมพันธ์ของแผนกทะเบียน ความรวดเร็วในการแจ้งผลการเรียน ประสิทธิภาพการบริหารของเจ้าหน้าที่ในแผนกทะเบียน ความเหมาะสมในการลงทะเบียน การให้คำแนะนำในการเลือกวิชา และโอกาสที่จะเลือกวิชาให้ตรงกับความต้องการนั้น นักศึกษาทุกช่วงอายุมีความเห็นว่าจัดอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่อนข้างไปทางน้อย

ด้านการบริหารของห้องสมุด นักศึกษามีความเห็นว่าบรรยากาศในห้องสมุด ช่วงเวลาที่เปิดบริการ ประสิทธิภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ ความสะดวก และความรวดเร็วในการบริการให้ยืมหนังสือ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความเพียงพอของจำนวนหนังสือ และความเหมาะสมของจำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือนั้นมีความเห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

ด้านสวัสดิการ และการบริการอื่นๆ นักศึกษามีความเห็นว่า ความเหมาะสมในการจัดบริการอาหารกลางวันอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ส่วนด้านการบริการการปฐมพยาบาล สถานที่สำหรับพักผ่อนในเวลาว่าง และความสะอาดของห้องสุขาอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ

นอกจากนี้ด้านอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาทุกช่วงอายุมีความเห็นว่า คุณวุฒิ การควบคุมอารมณ์ บุคลิกภาพ การตรงต่อเวลา การเตรียมการสอน การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ความรู้ในวิชาที่สอน และความเป็นกันเองกับนักศึกษา อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์การสอน วิธีสอน และโอกาสที่พบอาจารย์ผู้สอนนอกเวลาสอน ยังอยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างต่ำ ยกเว้นด้านวิธีสอนของอาจารย์ นักศึกษาที่มีอายุ 36-45 ปี มีความเห็นว่าอยู่ในระดับต่ำ

ส่วนด้านกิจการนักศึกษา นักศึกษาทุกช่วงอายุมีความต้องการจะมีองค์การนักศึกษา อตย. ค่อนข้างมาก นอกจากนี้นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมของฝ่ายกิจการนักศึกษา และความเหมาะสมในการจัดการปฐมนิเทศนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างน้อย

และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นเชิงประ เนิ่นระหว่างนักศึกษาที่มีอายุต่างกัน พบว่านักศึกษาที่มีอายุสูงจะประเมินการจัดการบริการและบริหารด้านต่างๆ ส่วนใหญ่สูงกว่านักศึกษาที่มีอายุน้อย

2.2 จำแนกตามอายุราชการ

นักศึกษา อคป. . ทุกช่วงอายุราชการ มีความเห็นว่า ผู้บริหารได้มีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่ระดับปานกลาง ส่วนความสะดวกในการเข้าพบผู้ประสานงาน การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเรียน การสอน ของผู้ประสานงาน อยู่ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางน้อย

นักศึกษาที่มีความเห็นเกี่ยวกับการบริการของแผนกทะเบียนในด้านรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือนักศึกษา ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้คู่มือนักศึกษา ความเหมาะสมในการจัดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละภาคเรียน การจัดเวลาเรียนในแต่ละวัน การจัดจำนวนภาคเรียนตลอดหลักสูตร และความเหมาะสมในการจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความเหมาะสมด้านการจัดห้องเรียนได้ตรงตามลักษณะวิชา ความสะดวกในการเปลี่ยนห้องเรียน การประชาสัมพันธ์ ความรวดเร็วในการแจ้งผลการเรียน ประสิทธิภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ และวิธีการลงทะเบียน อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

ส่วนด้านการบริการเกี่ยวกับห้องสมุดนักศึกษาทุกช่วงอายุราชการมีความเห็นว่า บรรยากาศในห้องสมุดที่เหมาะสมในการค้นคว้า และความสะดวกในการให้บริการยืมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ความเพียงพอของจำนวนหนังสือ ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการของห้องสมุด ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ ความเหมาะสมของจำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือ และการให้บริการให้คำแนะนำในการค้นคว้า อยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปทางน้อย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับงานค้ำบริการและสวัสดิการ นักศึกษาทุกช่วงอายุราชการมีความเห็นว่า การให้บริการอาหารกลางวัน การให้บริการปฐมพยาบาล ความสะอาดของห้องสุขาและสถานที่สำหรับพักผ่อนในเวลาว่าง อยู่ในระดับค่อนข้างไปทางน้อย

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาทุกช่วงอายุราชการมีความเห็นว่า ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ บุคลิกภาพ การเข้าสอนตรงเวลา การเตรียมการสอน วิธีสอนที่ใช้ ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ความยุติธรรมในการประเมินผล ความรู้เหมาะสมกับวิชาที่สอน และความเป็นกันเองกับนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางมาก ส่วนด้านการใช้อุปกรณ์การสอน และการเข้าพบนอกเวลาสอนอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ด้านการได้รับคำแนะนำในการเลือกวิชาเลือก และการได้เลือกวิชาตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางน้อย

ส่วนการเข้าร่วมในกิจกรรมของฝ่ายกิจการนักศึกษา นักศึกษาทุกช่วงอายุราชการมีความเห็นว่าอยู่ในระดับน้อย การจัดการปฐมนิเทศ และความต้องการที่จะมีองค์การนักศึกษา อคป. อยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปทางมาก

นักศึกษาที่มีอายุราชการมาก มีความคิดเห็นเชิงประเมินในด้านต่างๆ เกือบทุกด้าน สูงกว่านักศึกษาที่มีอายุราชการน้อย

2.3 จำแนกตามหน้าที่การทำงาน

นักศึกษา อคป. ที่มีหน้าที่การทำงานทุกหน้าที่ มีความเห็นว่า ฝ่ายบริหารของวิทยาลัยได้มีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และความสะดวกที่จะเข้าพบผู้ประสานงาน อคป. ... อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประสานงานศูนย์ อคป. มีการประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างน้อย

ความคิดเห็นของนักศึกษา อคป. ที่มีหน้าที่การทำงานทุกหน้าที่ในด้านการบริการของแผนกทะเบียน เกี่ยวกับรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือนักศึกษา และประโยชน์ของคู่มือนักศึกษาต่อการเรียนการสอน ความเหมาะสมในการจัดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละภาคเรียน การจัดเวลาเรียนในแต่ละวัย การจัดจำนวนภาคเรียนตลอดหลักสูตร การเปิดโอกาสให้เลือกวิชาตรงกับความต้องการ และความเหมาะสมในการจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความเหมาะสมในการจัดห้องเรียนตามลักษณะวิชา ความสะดวกในการเปลี่ยนห้องเรียน การประชาสัมพันธ์ ความรวดเร็วในการแจ้งผลการเรียน ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่แผนกทะเบียน การให้คำแนะนำในการเลือกวิชา และวิธีการลงทะเบียน อยู่ในระดับค่อนข้างไปทางน้อย

การบริการของห้องสมุด นักศึกษาที่มีหน้าที่การทำงานทุกหน้าที่ มีความเห็นว่า จำนวนหนังสือที่มีในห้องสมุดมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ บรรยากาศในการค้นคว้า ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการให้บริการ ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ ความสะดวกในการยืมหนังสือ และจำนวนที่ให้ยืมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการบริการให้คำแนะนำในการค้นคว้ายังอยู่ในระดับน้อย

การบริการด้านสวัสดิการนักศึกษาที่มีหน้าที่การทำงานทุกหน้าที่มีความเห็นว่า ความเหมาะสมในการจัดบริการด้านอาหารกลางวันอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนความเหมาะสมในการจัดบริการด้านการปฐมพยาบาล และสถานที่สำหรับพักผ่อนในเวลาว่าง อยู่ในระดับค่อนข้างไปทางน้อย แต่ด้านความสะอาดของห้องสุขาอยู่ในระดับน้อย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนนั้น นักศึกษาที่มีหน้าที่การทำงานทุกหน้าที่มีความเห็นว่า ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ บุคลิกภาพ การตรงต่อเวลา การเตรียมการสอน ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ความรู้ของอาจารย์ ความเป็นกันเอง อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนด้านความเหมาะสมในการใช้อุปกรณ์และโอกาสในการเข้าพบอาจารย์ผู้สอนนอกเวลาเรียน การใช้วิธีสอน และความยุติธรรมในการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกิจการนักศึกษา พบว่า นักศึกษาต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝ่ายกิจการนักศึกษา การจัด การปฐมนิเทศของฝ่ายกิจการนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และมีความต้องการที่จะมีองค์การนักศึกษา อ.ค.ป. ค่อนข้างมาก

โดยสรุปแล้ว นักศึกษาที่มีหน้าที่การงาน ด้านบริหารได้ประเมินด้านต่างๆ สูงกว่าผู้ที่มีหน้าที่อื่น ส่วน กลุ่มนักศึกษาที่ทำหน้าที่ด้านการสอนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ได้ประเมินในระดับรองลงมาตามลำดับ

2.4 จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าศึกษาในโครงการ อคป.

นักศึกษา อคป. ที่เข้าเรียนในระยะเวลาต่างๆ มีความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับ ความเหมาะสมในการแก้ปัญหาของฝ่ายบริหาร ความสะดวกในการพบผู้ประสานงาน การประชาสัมพันธ์ของผู้ ประสานงาน และความเหมาะสมเกี่ยวกับการบริการของแผนกทะเบียนจัดอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้าน ความละเอียดของข้อมูลในคู่มือนักศึกษา ประโยชน์ของคู่มือนักศึกษาต่อการเรียนการสอน ความเหมาะสมใน การจัดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละภาคเรียน การจัดเวลาเรียนในแต่ละวันการจัดจำนวนภาคเรียนตลอดหลักสูตร และการจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียนให้สอดคล้องกัน ความสะดวกในการเปลี่ยนห้องเรียน การประชาสัมพันธ์ การจัดห้องเรียนให้ตรงตามลักษณะวิชา ความรวดเร็วในการแจ้งผลการเรียน ประสิทธิภาพในการ บริการของแผนกทะเบียน วิธีการลงทะเบียน คำแนะนำในการเลือกวิชาเลือก และโอกาสในการเลือกวิชา เลือกได้ตรงกับความต้องการอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย

นักศึกษาที่เข้าเรียนในระยะเวลาต่างๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการของ ห้องสมุดในด้านความเหมาะสมของบรรยากาศในการค้นคว้า ช่วงเวลาในการบริการ ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ จำนวนวันที่ให้ยืม ความสะดวกในการยืมหนังสือ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการบริการให้คำ แนะนำในการค้นคว้าหนังสือ และความคิดเห็นด้านจำนวนหนังสือที่เพียงพอในการค้นคว้า สำหรับนักศึกษาที่เข้า มาเรียนในศูนย์ อคป.ป. เป็นเวลา 6 ภาคเรียน และ 4 ภาคเรียน ยังอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษา ที่เข้ามาเรียนในศูนย์ อคป. เพียงภาคเรียนเดียวมีความเห็นว่าจำนวนหนังสือมีเพียงพอสำหรับการค้นคว้าใน ระดับปานกลาง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการด้านสวัสดิการ พบว่าการจัดบริการอาหาร กลางวันอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความเหมาะสมในการจัดบริการเกี่ยวกับการปฐมพยาบาล และ สถานที่สำหรับการพักผ่อนในเวลาว่าง อยู่ในระดับค่อนข้างไปทางน้อย แต่ด้านความสะอาดของห้องสุขา อยู่ในระดับน้อย

ด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณวุฒิ บุคลิกภาพ การตรงต่อเวลา การเตรียมการสอน ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ความยุติธรรมในการประเมินผล ความรู้ของอาจารย์ผู้สอนและความเป็นกันเอง อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านความเหมาะสมในการใช้อุปกรณ์การสอน วิธีสอนอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านกิจการนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความต้องการให้มีองค์การนักศึกษา อ.ค.ป. ในระดับค่อนข้างมาก แต่ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝ่ายกิจการ และการจัดการปฐมนิเทศนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีระยะเวลาเข้าเรียนในศรย์ อ.ค.ป. ต่างกัน มีความคิดเห็นแต่ละด้านแตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามวุฒิ

นักศึกษา อคป. มีความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับการบริหาร ด้านความเหมาะสมในการแก้ปัญหาของผู้บริหาร ความสะดวกในการเข้าพบผู้ประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ประสานงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำ

งานบริการด้านทะเบียนพบว่านักศึกษามีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เกี่ยวกับความละเอียดของข้อมูลในคู่มือนักศึกษา ประโยชน์ของคู่มือนักศึกษาต่อการเรียนการสอน ความเหมาะสมด้านการจัดจำนวนหน่วยกิตในแต่ละภาคเรียน การจัดเวลาเรียนในแต่ละวัน การจัดจำนวนภาคเรียนตลอดหลักสูตร และการจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียน ส่วนด้านการจัดห้องเรียนตามลักษณะวิชา ความสะดวกในการเปลี่ยนห้องเรียน การได้รับคำแนะนำในการเลือกวิชาเรียน การเลือกวิชาเรียนตรงกับความต้องการ การประชาสัมพันธ์ ความรวดเร็วในการแจ้งผลการเรียน ประสิทธิภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ และวิธีการลงทะเบียน อยู่ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางน้อย

การบริการของห้องสมุด พบว่าถูกประเมินในระดับปานกลาง สำหรับความเหมาะสมของบรรยากาศในการค้นคว้า ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ ประสิทธิภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ การให้บริการยืมของเจ้าหน้าที่ การบริการด้านให้คำแนะนำในการค้นคว้า จำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือ และจำนวนหนังสือในห้องสมุด มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ นักศึกษาประเมินในระดับค่อนข้างไปทางน้อย

การบริการด้านสวัสดิการ ด้านความเหมาะสมในการจัดบริการอาหารกลางวัน การปฐมพยาบาล และสถานที่สำหรับพักผ่อนในเวลาว่าง อยู่ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางน้อย ส่วนด้านความสะอาดของห้องสุขาอยู่ในระดับน้อยค่อนข้างไปทางน้อยมาก

สำหรับอาจารย์ผู้สอนนักศึกษามีความเห็นเชิงประเมินในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางมาก เกี่ยวกับความเหมาะสมของคุณวุฒิของผู้สอน บุคลิกภาพ การตรงต่อเวลา การเตรียมการสอน การใช้วิธีสอน ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ความยุติธรรมในการประเมินผล ความรู้เหมาะสมกับวิชาที่สอน และความเป็นกันเองกับนักศึกษา ส่วนด้านความเหมาะสมในการใช้อุปกรณ์การสอน และโอกาสเข้าพบนอกเวลาสอนอยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่อนข้างไปทางน้อย

ด้านกิจกรรมนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความต้องการที่จะมีองค์การนักศึกษา อ.ค.ป. ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางมาก ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการปฐมนิเทศและความต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝ่ายกิจการศึกษายังอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางน้อย นอกจากนี้แล้ว นักศึกษาที่มีวุฒิครู ได้ประเมินความเหมาะสมสูงกว่านักศึกษาที่ไม่มีวุฒิครูเป็นส่วนใหญ่ เกือบทุกด้าน

2.6 จำแนกตามศูนย์ อคป.

นักศึกษา อคป. ที่เรียนตามศูนย์ต่างๆ มีความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับการบริหาร ด้านการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นของผู้บริหาร ความสะอาดในการเข้าพบผู้ประสานงานศูนย์ อ.ค.ป. และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนของผู้ประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนนักศึกษา อคป. ศูนย์สงขลา มีความเห็นเกี่ยวกับความสะอาดในการเข้าพบหัวหน้าศูนย์ และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเรียนการสอนของผู้ประสานงานอยู่ในระดับค่อนข้างไปทางน้อย

ส่วนการบริการของห้องทะเบียนเกี่ยวกับรายละเอียดในคู่มือนักศึกษา ประโยชน์ของคู่มือนักศึกษาต่อการเรียนการสอน ความเหมาะสมในการจัดจำนวนหน่วยคิดในแต่ละภาคเรียน การจัดเวลาเรียนในแต่ละวัน การจัดจำนวนภาคเรียนตลอดหลักสูตร และการจัดรายวิชาเรียนในแต่ละภาคเรียน ได้ถูกประเมินว่ามีความเหมาะสมน้อย และได้ประเมินในระดับค่อนข้างไปทางน้อย เกี่ยวกับการจัดห้องเรียนให้ตรงตามลักษณะวิชา ความสะอาดในการเปลี่ยนห้องเรียน การประชาสัมพันธ์ ความรวดเร็วในการแจ้งผลการเรียน ประสิทธิภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ และวิธีการลงทะเบียน

นักศึกษาศูนย์สงขลามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการของห้องสมุดด้านความเพียงพอของจำนวนหนังสือ ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการยืม ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ จำนวนวันที่ยืมหนังสือ การให้ยืมหนังสือ การให้บริการยืมของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านบรรยากาศในการค้นคว้าอยู่ในระดับค่อนข้างไปทางมาก ส่วนนักศึกษาศูนย์พัทลุงและศูนย์สตูล มีความเห็นตรงกันเกี่ยวกับหนังสือในห้องสมุดมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ นักศึกษาศูนย์พัทลุงมีความเห็นว่าบรรยากาศในห้องสมุด และช่วงเวลาที่เปิดให้บริการยังอยู่ในระดับไม่เหมาะสม ส่วนด้านประสิทธิภาพในการบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือ และความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการยืมของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาศูนย์สตูลมีความเห็นว่าบรรยากาศในห้องสมุดเหมาะสมสำหรับการค้นคว้า ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ จำนวนวันที่ให้ยืมหนังสือ และความสะดวกรวดเร็วในการบริการยืมหนังสือของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาทุกศูนย์มีความเห็นตรงกันเกี่ยวกับการให้บริการให้คำแนะนำในการค้นคว้ายังอยู่ในระดับน้อย

ทางด้านสวัสดิการนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นความเหมาะสมในกาจัดบริการด้านสวัสดิการเกี่ยวกับบริการอาหารกลางวัน การปฐมพยาบาล สถานที่พักผ่อนในเวลาว่าง อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางน้อย และด้านความสะอาดของห้องสุขาอยู่ในระดับน้อย

นักศึกษา อคป. ที่เรียนในศูนย์ต่างๆ มีความคิดเห็นเชิงประเมินต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านความเหมาะสมของคุณวุฒิ บุคลิกภาพ การตรงต่อเวลา การเตรียมการสอน การควบคุมอารมณ์ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น มีความรู้เหมาะสมกับวิชาที่สอน และความเป็นกันเองกับนักศึกษา อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนด้านความเหมาะสมในการใช้อุปกรณ์การสอน การใช้วิธีสอน การมีโอกาสนำพบนอกเวลาเรียน และความยุติธรรมในการประเมินผล อยู่ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางมาก

ส่วนด้านกิจการนักศึกษาพบว่านักศึกษา อคป. ทุกศูนย์มีความต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของฝ่ายกิจการนักศึกษา และการจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางแต่มีความต้องการมีองค์การนักศึกษา อคป. อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

นอกจากนี้นักศึกษาที่เรียนในศูนย์พัทลุงและศูนย์สตูล ได้มีความคิดเห็นเชิงประเมินในแต่ละด้านส่วนใหญ่ สูงกว่านักศึกษาที่เรียนในศูนย์สงขลา ยกเว้นด้านการจัดบริการด้านห้องสมุด นักศึกษาศูนย์สงขลามีความเห็นเชิงประเมินสูงกว่านักศึกษาที่เรียนในศูนย์พัทลุงและศูนย์สตูล

3. ทัศนคติของนักศึกษา อคป. ต่อวิทยาลัยครูสงขลา

3.1 จำแนกตามอายุ

นักศึกษาที่มีช่วงอายุต่างกันมีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละช่วงอายุ พบว่านักศึกษที่มีช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป และช่วงอายุ 36-45 ปี มีทัศนคติที่ดีต่อวิทยาลัยครูสงขลาสูงกว่านักศึกษที่มีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นักศึกษที่มีช่วงอายุ 46 ปีขึ้นไป กับนักศึกษช่วงอายุ 36-45 ปี และช่วงอายุ 31-35 ปี มีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และนักศึกษที่มีช่วงอายุ 36-45 ปี นักศึกษช่วงอายุ 31-35 ปี และช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 จำแนกตามอายุราชการ

นักศึกษที่มีอายุราชการแตกต่างกันมีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง แต่ละช่วงอายุราชการพบว่า นักศึกษที่มีช่วงอายุราชการ 16 ปี ขึ้นไป และช่วงอายุราชการ 11-15 ปี มีทัศนคติที่ดีต่อวิทยาลัยครูสงขลาสูงกว่านักศึกษที่มีช่วงอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษที่มีอายุราชการ 16 ปี ขึ้นไป กับนักศึกษที่มีอายุราชการ 11-15 ปี มีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 จำแนกตามหน้าที่การทำงาน

นักศึกษที่มีหน้าที่การทำงานต่างกันมีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างแต่ละ หน้าที่การทำงาน พบว่านักศึกษที่มีหน้าที่ด้านบริหาร มีทัศนคติที่ดีต่อวิทยาลัยครูสงขลาสูงกว่านักศึกษที่มีหน้าที่สอนในระดับมัธยมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษที่มีหน้าที่บริหาร และนักศึกษที่มีหน้าที่สอนในระดับมัธยมศึกษา กับนักศึกษในระดับ

ประถมศึกษา มีทัศนคติ ต่อวิทยาลัยครูสงขลา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 จำแนกตามระยะเวลาที่เข้าศึกษาในโครงการ อคป.

นักศึกษาที่มีระยะเวลาเข้าเรียนในโครงการ อคป. ... แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 จำแนกตามวุฒิ

นักศึกษาที่มีวุฒิศู และไม่มีวุฒิศู ที่ทัศนคติต่อวิทยาลัยครูไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.6 จำแนกตามศูนย์ อคป.

นักศึกษาที่เรียนในศูนย์ อคป. ... ต่างกันมีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อเปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาในแต่ละศูนย์ อคป. ... พบว่า นักศึกษาที่เรียนในศูนย์ อคป. ... จังหวัดสตูล และจังหวัดพัทลุงมีทัศนคติที่ดีต่อวิทยาลัยครูสงขลา สูงกว่านักศึกษาที่เรียนในศูนย์ อคป. ... จังหวัดสงขลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ และพบว่านักศึกษาที่เรียนในศูนย์ อคป. ... จังหวัดพัทลุง และจังหวัดสตูล มีทัศนคติต่อวิทยาลัยครูสงขลาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านต่างๆ

นักศึกษา อคป. ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะด้านต่างๆ ตามการวิเคราะห์
เนื้อหาได้ดังนี้

ที่	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ
4.1	<u>ด้านการบริหาร</u>	
	- เงินบำรุงศูนย์ (จังหวัดสตูลและจังหวัดพัทลุง) เกินมากเกินไป	6 คน
	- แก้วอีในโรงอาหารไม่เพียงพอ	5 คน
	- บริเวณวิทยาลัยไม่พัฒนาเท่าที่ควร	4 คน
	- อธิการควรตรวจดูการเรียนการสอนตามอาคารเรียนต่างๆด้วยตนเองมากกว่านี้	2 คน
	- ผู้บริหารควรมีการพบปะกับนักศึกษามากกว่านี้	1 คน
	- ร้านสหกรณ์ควรเปิดบริการทั้งวัน และวันอาทิตย์ด้วย	1 คน
	- ผู้บริหารขาดความรู้ในการจัดกระบวนการเรียนรู้	1 คน
	- ศูนย์ต่างๆ มีแก้วอีไม่พอ ห้องสุขาไม่พอ และไฟฟ้าไม่สว่างพอ	1 คน
	- การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง	1 คน
	- ควรมีที่ทิ้งขยะมากกว่าเดิม	1 คน
4.2	<u>ด้านการจัดการเรียนการสอน</u>	
	- มีปัญหาด้านการลงทะเบียน (เช่น รุ่นวาย ขึ้นตอนไม่เหมาะสม ควรลงทะเบียนได้ในภาคเรียนฤดูร้อนควรลงทะเบียนที่ศูนย์ ค่าปรับการลงทะเบียนล่าช้าแพงเกินไป	29
	- ต้องการให้วิทยาลัยจัดสอนในวิชาที่ครูสามารถนำไปใช้ได้ เช่น วิชาสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต การสอน การวัดผล การผลิตสื่อ ฯลฯ	27
	- ควรมีช่วงพักในเวลาเรียนแต่ละวิชาบ้างเพื่อการค้นคว้า	6

ที่	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ คน
	- การจัดเวลาเรียนวันอาทิตย์ควรจัดเพียงครึ่งวัน	5คน
	- การจัดเวลาเรียนในแต่ละสัปดาห์ให้ เหมาะสมเช่นไม่ควรมากเกินไป ควรยืดหยุ่นได้ ควรเลิกเร็วกว่านี้ และควรเริ่มคาบแรกเวลา 8.30 น.	5คน
	- การเก็บค่าบริการต่างๆ แพงเกินไป	4คน
	- ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกว่านี้	4คน
	- การแจ้งผลการเรียนช้า	4คน
	- ควรใช้อาคารแต่ละอาคารให้เหมาะสม เช่น อาคารชมพูไม่ควรใช้สอน อาคาร 1 ไม่ควรใช้สอนภาคทฤษฎี	3คน
	- ควรแนะนำการเลือกวิชาเลือก และควรเพิ่มเวลาในการเลือกวิชา	3คน
	- ควรจัดหน่วยกิตในแต่ละภาคเรียนให้เหมาะสมและยืดหยุ่นได้	3คน
	- ควรพักกลางวัน 2 ชั่วโมง เพื่อไม่ต้องแย่งซื้ออาหาร	2คน
	- ควรหยุดการเรียนการสอนในวันสุดสัปดาห์ ของเดือน	1คน
	- ควรเปิดวิชาโทเพิ่มขึ้น	1คน
	- ในวิชาเดี่ยว และห้องเดี่ยว ควรใช้อาจารย์สอนเพียงคนเดียว	1คน
	- ควรจัดให้เรียนทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.00-20.00 น.	1คน
	- ค่าบำรุงการศึกษาควรเก็บปีละ 200 บาท ไม่ควรเก็บทุกภาคเรียน	1คน
	- โครงสร้างหลักสูตรควรจัดให้แน่นชัด	1คน
	- ควรนำบุคลากรในท้องถิ่นมาช่วยสอน	1คน
	- ควรให้นักศึกษาออกฝึกสอน แทนการทำโครงการ	1คน
	- การวัดผลไม่ยุติธรรม เนื่องจากนักศึกษาทุจริตในการสอบ	1คน
4.3	<u>ด้านอาจารย์ผู้สอน</u>	
	- นักศึกษาไม่สามารถนำความรู้ที่อาจารย์สอนไปใช้ได้	30คน
	- อาจารย์สอนไม่เต็มที่ ไม่รับผิดชอบในการสอน ไม่เตรียมการสอน และเข้า สอนไม่ตรงเวลา	21คน
	- ควรใช้อุปกรณ์การสอนให้มาก และทันสมัย	20คน

ที่	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ คน
	- การเรียนการสอนควรมียืดหยุ่น และใช้วิธีสอนหลายๆ วิธี	8 คน
	- อาจารย์ใช้คำพูดไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม	6 คน
	- อาจารย์ควบคุมอารมณ์ให้มากกว่านี้	6 คน
	- อาจารย์ควรมีประสบการณ์ในการสอน	5 คน
	- การสอนเนื้อหาวิชาให้ต่อเนื่องและสัมพันธ์กัน	5 คน
	- ควรแจก Sheet ทุกวิชา หรือเอกสารประกอบการเรียนมากขึ้น	5 คน
	- อาจารย์ควรคืนอุปกรณ์ หลังจากให้คะแนนแล้ว	4 คน
	- อาจารย์ควรสอนในวิชาเฉพาะที่ตนถนัด	3 คน
	- อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นค่าจ้างสำคัญกว่าการเรียนการสอน	3 คน
	- เมื่อเสียค่าวัสดุฝึกแล้วยังต้องซื้อของเองอีก	3 คน
	- อาจารย์ให้งานมากเกินไป และควรสั่งให้ชัดเจน	3 คน
	- ควรใช้กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ให้มาก	2 คน
	- การสอบกลางภาคเรียนไม่ควรมากเกินไป	2 คน
	- อาจารย์ควรอบรมด้านจิตใจให้มากขึ้น	1 คน
	- ไม่ควรให้งานกลุ่ม ถ้ามีก็ให้แต่น้อย	1 คน
	- ควรสอนเน้นปฏิบัติ และการแสดงความคิดเห็น	1 คน
	- ควรใช้ข้อสอบคนละชุดกับภาคปกติ	1 คน
	- ควรถามปัญหาผู้เรียนก่อนสอน	1 คน
	- อาจารย์บังคับให้นักศึกษาซื้อหนังสือ บางท่านขาดสอนโดยไม่บอกให้ทราบ และไม่เตรียมการสอน บางท่านไม่เตรียมออกข้อสอบก่อน มายืนคิดหน้าชั้นเรียน	1
		1 คน

ที่	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ
4.4	<p><u>ด้านการบริการ และสวัสดิการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สวัสดิการด้านการบริการน้ำดื่ม ห้องน้ำห้องสวมนและห้องอาหาร สภาพไม่สะอาด และไม่เพียงพอ 45 คน - ห้องสมุดควรยืดเวลาบริการให้มากขึ้น 10 คน - ควรฝึกอบรมการสอน และหนังสือให้มากกว่านี้ 10 คน - ค่าปรับของห้องสมุดไม่ยุติธรรม สำหรับนักศึกษา 3 คน - ควรเพิ่มจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ได้ต้นไม้ให้มากขึ้น 2 คน - ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและชัดเจน 2 คน - เจ้าหน้าที่ห้องสมุดควรมีบรรยาย 2 คน - ห้องสมุดควรจัดหนังสือให้เป็นหมวดหมู่ให้มากกว่านี้ 2 คน - ห้องสมุดควรมีเจ้าหน้าที่แผนกยืม - ส่งคืน มากกว่านี้ 1 คน - ควรจัดบริเวณสถานที่จอดรถให้ดีกว่านี้ 1 คน - ควรเปิดประตูด้านตะวันออกให้เร็วกว่านี้ 1 คน - ควรกำหนดราคาอาหารให้เป็นมาตรฐาน ทั้งภาคปกติและ อ.ค.ป. 1 คน 	
4.5	<p><u>การกำหนดเวลาเรียน</u></p> <p>นักศึกษา อคป. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับเวลาเรียนดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ก. ควรเรียนติดต่อกัน 16 สัปดาห์ ในแต่ละภาคเรียน 49.53 % ข. ในเวลา 1 เดือนควรเรียนเพียง 2 สัปดาห์ 26.54 % ค. ในเวลา 1 เดือนควรเรียน 3 สัปดาห์ 23.93 % 	

5. ความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอนวิชาการศึกษา -

434

5.1 จำแนกตามอายุ

นักศึกษา อคย. ทุกช่วงอายุมีความเห็นเชิงประเมินว่าการทำโครงการนั้นให้ความรู้แก่นักศึกษา ช่วยให้ทราบวิธีการหาความรู้ใหม่ และนำผลงานไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ในระดับปานกลาง และค่อนข้างมาก ส่วนค่านิยมการทำโครงการได้มีความเห็นว่ามีรายละเอียดและเนื้อหาสาระที่ก่อให้เกิดความเข้าใจยังอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

นักศึกษามีความเข้าใจขั้นตอนในการทำโครงการอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย นักศึกษาที่มีอายุน้อยประเมินความเข้าใจในการทำโครงการอยู่ในระดับต่ำกว่านักศึกษาที่มีอายุมาก นักศึกษาในช่วงอายุน้อยมีความคิดเห็นในเชิงประเมินว่า การทำโครงการสามารถใช้ทดแทนการฝึกสอนได้ต่ำกว่านักศึกษาที่มีอายุมาก นักศึกษาในช่วงอายุ 31-35 ปี และ 36-45 ปี มีความเห็นว่าการเรียนวิชาการบริหารทดแทนการทำโครงการ หรือฝึกสอนได้ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งต่ำกว่าความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 30 ปีลงไป และนักศึกษา อายุ 46 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ นักศึกษาที่มีอายุช่วง 36-45 ปี และ 46 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นว่าการทำโครงการค่อนข้างสูง ส่วนนักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 30 ปีลงไป และ 31-35 ปี มีความเห็นว่าการทำโครงการในระดับค่อนข้างต่ำ นักศึกษาที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไปมีความเห็นที่ได้รับความรู้เรื่องการทำโครงการจากการเรียนในวิชาต่างๆ ค่อนข้างต่ำ

นักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีลงไปไม่เห็นว่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรับผิดชอบในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่มีอายุสูงกว่า 36 ปีขึ้นไปไม่เห็นว่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรับผิดชอบค่อนข้างมาก สำหรับการให้เวลาในการให้คำปรึกษานักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีลงไปไม่เห็นว่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้เวลาในการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ส่วนนักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไปไม่เห็นว่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้เวลาในการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ค่อนข้างไปทางมาก นักศึกษาที่มีอายุต่ำกว่า 36 ปี มีความเห็นว่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้เพียงพอที่จะให้คำปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่มีอายุสูงกว่า 36 ปี มีความเห็นว่าเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้เพียงพอที่จะให้คำปรึกษาอยู่ในระดับค่อนข้างมาก นักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 45 ปีลงไปไม่เห็นว่าเป็นคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไปไม่เห็นว่าเป็นคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

นักศึกษามีความเห็นว่าการทำโครงการมีประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเอง และหน่วยงานต้นสังกัดในระดับปานกลาง สำหรับนักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไปมีความเห็นว่า มีประโยชน์ค่อนข้างมาก

นักศึกษามีความเห็นว่าการประเมินผลโครงการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง แต่นักศึกษาที่มีอายุตั้งแต่ 30 ปีลงไป มีความเห็นว่าวิธีการประเมินผลโครงการมีความเหมาะสมในระดับค่อนข้างต่ำ

เกี่ยวกับการให้ความร่วมมือ และความรู้ของหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด นักศึกษามีความเห็นว่ามีในระดับปานกลาง แต่นักศึกษาที่มีอายุ 36-45 ปี มีความเห็นว่าได้รับความร่วมมือจากหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัดค่อนข้างสูง

นอกจากนี้นักศึกษาทุกช่วงอายุมีความเห็นด้วยเป็นอย่างมาก ว่าวิทยาลัยควรจะให้การอบรมก่อนทำโครงการ และนักศึกษามีความเข้าใจในการชี้แจงของวิทยาลัยเกี่ยวกับการทำโครงการน้อยมาก นักศึกษาที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไปมีความเห็นว่าวิทยาลัยได้ให้ความรู้ความเข้าใจในการทำโครงการพอสมควร

5.2 จำแนกตามอายุราชการ

นักศึกษามีความเห็นที่สามารถนำความจากการทำโครงการไปใช้ รู้จักวิธีการแสวงหาความรู้ใหม่จากการทำโครงการ และนำผลงานที่ได้ไปใช้ปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ค่อนข้างมาก นอกจากนี้ นักศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับความเข้าใจจากการอ่านคู่มือการฝึกงาน รายละเอียดในคู่มือ ความเข้าใจในขั้นตอนการทำโครงการอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนวิชาสาขาบริหารการศึกษา สามารถทดแทนการฝึกสอนได้ นักศึกษาทุกคนควรทำโครงการแทนการฝึกสอน และมีความรู้เรื่องการทำโครงการจากวิชาต่างๆ ที่เรียน นักศึกษามีความเห็นเชิงประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างไปทางน้อย

สำหรับความคิดเห็นต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เกี่ยวกับความรับผิดชอบ เวลาในการให้คำปรึกษา ความรู้ความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา และการปฏิบัติตามคำแนะนำของอาจารย์ นักศึกษามีความเห็นในระดับปานกลาง และค่อนข้างไปทางมาก

นักศึกษามีความเห็นว่าการทำโครงการมีประโยชน์ต่อตัวนักศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดค่อนข้างมาก นอกจากนี้มีความเห็นเกี่ยวกับวิธีการประเมินผลโครงการ และความรู้ของหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัดในการให้คำแนะนำ นักศึกษาประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

แต่การให้ความร่วมมือในการทำโครงการจากหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัดนั้น ประเมินในระดับค่อนข้างมาก

นักศึกษาทุกอายุราชการมีความเห็นว่าวิทยาลัยควรจะให้การอบรม ให้ความรู้แก่นักศึกษา ก่อนทำโครงการเป็นอย่างมาก ส่วนการชี้แจงของวิทยาลัยเกี่ยวกับการทำโครงการนั้น นักศึกษามีความเข้าใจค่อนข้างน้อย

5.3 จำแนกตามหน้าที่การทำงาน

นักศึกษามีความเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับความสามารถนำความรู้จากการทำโครงการไปใช้ได้ การทำโครงการช่วยให้ได้รู้จักวิธีการหาความรู้ใหม่ด้วยตนเอง การนำผลงานจากการทำโครงการไปใช้ปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่รับผิดชอบ ความรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ความรู้ของอาจารย์ที่ปรึกษา คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้ การทำโครงการมีประโยชน์ต่อตนเอง และหน่วยงานต้นสังกัด และความร่วมมือในการทำโครงการของหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่อนข้างไปทางมาก

ส่วนด้านความเข้าใจในการทำโครงการจากคู่มือการฝึกงาน รายละเอียดในคู่มือการฝึกงาน ความเข้าใจในขั้นตอนของการทำโครงการ ความรู้เกี่ยวกับการเขียนโครงการจากวิชาต่างๆ ที่เรียน การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และความรู้ในการให้คำแนะนำจากหัวหน้าหน่วยงานต้นสังกัด อยู่ในระดับปานกลางที่ค่อนข้างไปทางน้อย

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการทำโครงการสามารถใช้ทดแทนการฝึกสอนได้ การเรียนวิชาการบริหารการศึกษาสามารถทดแทนการฝึกสอนได้ นักศึกษาทุกคนควรทำโครงการทดแทนการฝึกสอน และความเหมาะสมของวิธีการประเมินผลโครงการอยู่ในระดับปานกลาง แต่ถัด้นความเข้าใจในการชี้แจงเกี่ยวกับการทำโครงการของวิทยาลัย นักศึกษามีความคิดเห็นเชิงประเมินในระดับต่ำ

ส่วนความเห็นที่ว่าวิทยาลัยควรมีการอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาก่อนทำโครงการ นักศึกษาประเมินในระดับมาก นอกจากนี้นักศึกษาที่ทำหน้าที่ด้านบริหาร มีความคิดเห็นเชิงประเมินสูงกว่านักศึกษาที่ทำหน้าที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา และโรงเรียนประถมศึกษา

5.4 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะ

5.4.1 การทำโครงการควรจัดทำเป็นกลุ่ม

มีนักศึกษาเห็นด้วยจำนวน 96 คน โดยมีเหตุผลสรุปได้ดังนี้

- เพื่อจะช่วยกันคิด และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
- ประหยัดค่าใช้จ่าย
- ช่วยแบ่งเบาภาระ
- ก่อให้เกิดความคิดแปลกๆ ใหม่ๆ
- ร่วมกันแก้ไขข้อบกพร่องได้
- ศึกษาข้อมูลได้ละเอียดมากขึ้น
- ไม่มีความรู้เกี่ยวกับการทำโครงการ
- กลุ่มที่ควรจะทำควรอยู่ในที่ทำงานเดียวกัน
- สะดวกในการดำเนินงาน
- ป้องกันการซ้ำซ้อนของโครงการ
- ถ้าทำเป็นกลุ่มไม่ควรเกิน 3 คน และต้องพิจารณาด้วยว่าถ้างานมากก็ควรทำเป็นกลุ่ม ถ้างานน้อยก็ทำคนเดียว

นักศึกษาที่ไม่เห็นด้วย มีจำนวน 16 คน โดยมีเหตุผลสรุปได้ดังนี้

- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือ
- ไม่สะดวกในการนำไปใช้
- เกิดการฉวยโอกาสเข้ากลุ่มโดยไม่ช่วยทำ
- เพื่อนักศึกษาทุกคนจะได้ทำงานเต็มที่ และได้แสดงความสามารถที่แท้จริง
- เวลาในการพบกันมีน้อย

5.4.2 การทำโครงการควรทำเฉพาะวิชาเอก -โท

มีนักศึกษาที่เห็นด้วย 47 คน โดยมีเหตุผลสรุปได้ดังนี้

- มีความรู้มากขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติได้
- สอดคล้องกับความถนัดและวิชาที่เรียน
- งานจะได้ไม่ซ้ำซ้อน



นักศึกษาที่ไม่เห็นด้วย มีจำนวน 47 คน โดยมีเหตุผลสรุปได้ดังนี้

- ทำในวิชาอะไรก็ได้ตามความถนัด และความสนใจของแต่ละคน
- นักศึกษาบางคนไม่ได้ปฏิบัติตามตามวิชาเอก และโท จึงไม่สะดวกในการนำโครงการไปใช้ เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
- บางโครงการมีประโยชน์มากกว่าวิชาเอก
- มอบให้ต้นสังกัดตัดสินใจว่าต้องการให้ทำโครงการอะไร
- ทำโครงการอะไรก็ได้ที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนมากที่สุด

5.4.3 การทำโครงการควรให้ต้นสังกัดมีส่วนอนุมัติด้วย

มีนักศึกษาเห็นด้วย 71 ท่าน โดยมีเหตุผลดังนี้

- อยู่ใกล้ชิดและรับผิดชอบอยู่แล้ว
- มีส่วนให้คำปรึกษาและสนับสนุน
- โครงการที่ทำจะต้องนำไปใช้ในโรงเรียน
- เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้สอดคล้องกัน
- เพื่อผู้บังคับบัญชาจะได้ทราบการปฏิบัติงาน และตรวจสอบการทำงาน
ของนักศึกษาด้วย
- เพื่อต้นสังกัดจะได้ประสานงานกับวิทยาลัยได้
- โครงการที่ทำจะได้สอดคล้องกับนโยบายของต้นสังกัด
- ต้นสังกัดจะได้มีบทบาทร่วมมือกับวิทยาลัย

นักศึกษาที่ไม่เห็นด้วยมี 25 คน โดยมีเหตุผลสรุปได้ดังนี้

- ต้นสังกัดมีความสนใจน้อย
- ความเข้าใจของต้นสังกัดกับวิทยาลัยอาจไม่ตรงกัน
- ถ้าให้ต้นสังกัดมีส่วนอนุมัติด้วย ควรจัดการอบรมก่อน
- โครงการบางโครงการไม่สามารถนำกลับไปใช้ที่โรงเรียนเต็มได้
- วิทยาลัยทราบเรื่องนี้ดีกว่าต้นสังกัด
- ต้นสังกัดได้แต่รับทราบอย่างเดียว

5.4.4 วิชาที่เกี่ยวข้อง และควรจะเรียนก่อนทำโครงการ

นักศึกษามีความเห็นว่ วิชาที่เกี่ยวข้องและควรเรียนก่อนการทำโครงการ จากความคิดเห็นของนักศึกษา จำนวน 65 คน ดังนี้

- วิชาการวิจัยเบื้องต้น	22 คน
- การเขียนรายงานและการทำโครงการ	19 คน
- การบริหารโรงเรียน	12 คน
- ทุกวิชาที่เกี่ยวข้องกับการทำโครงการ	9 คน
- การสร้างสื่อการสอน	2 คน
- เศรษฐศาสตร์	1 คน

5.4.5 ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอน

นักศึกษา อคป.บ. ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการทำโครงการฝึกงานเพื่อทดแทนการฝึกสอนด้านต่างๆ ตามการวิเคราะห์เนื้อหา ดังนี้

ที่	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ คน
ก.	<u>ด้านวิชาการ</u>	
	- นักศึกษาไม่มีความรู้เกี่ยวกับกรทำโครงการ	30
	- นักศึกษามีเวลาในการทำน้อย	22
	- นักศึกษามีโอกาสพบอาจารย์ที่ปรึกษาได้ยาก	17
	- อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ค่อยมีความรู้	9
	- อาจารย์ที่เข้าใจควรทำโครงการไม่ตรงกัน	5
	- อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำแล้วนักศึกษายังไม่ค่อยเข้าใจ	5
	- หนังสือสำหรับค้นคว้าน้อย	4
	- อาจารย์ในวิทยาลัยให้ความสำคัญแก่การทำโครงการไม่เท่ากัน	2
	- วิชาที่เรียนมีมากทำให้ลำบากในการทำโครงการ	1

ที่	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวนผู้ตอบ คน
ข.	<u>ด้านบริหาร</u>	
	ไม่มีงบประมาณในการทำโครงการ	6
ค.	<u>ข้อเสนอแนะ</u>	
	- ควรมีการอบรมการทำโครงการ	21
	- ควรเปิดสอนวิธีทำโครงการก่อนปฏิบัติ	18
	- ไม่ควรให้มีการทำโครงการบ้าง เรียนบ้าง	17
	- ควรให้เรียนทดแทนการทำโครงการได้	13
	- ควรจัดการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาก่อน	11
	- ควรจัดเวลาพบอาจารย์ที่ปรึกษาให้แน่นอน	10
	- ควรให้เวลาในการทำโครงการมากกว่านี้	6
	- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจมากกว่านี้	5
	- ควรให้ทำโครงการทุกคน	5
	- ควรทำโครงการที่มีผลต่อสังคม เป็นส่วนรวม	1
	- ควรชี้แจงให้หน่วยงานต้นสังกัด เข้าใจ	1
	- ภาคเรียนที่ทำโครงการควรให้มีวิชาเรียนสัปดาห์วิชา	1
	- หนังสือคู่มือการเขียนโครงการ ควรจัดทำเพียงพอ	1
	- จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีให้เพียงพอ	1

การอภิปรายผล และการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้พบว่านักศึกษา อคป. โดยส่วนรวม มีความคิดเห็นเชิงประเมินเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านการนำความรู้ไปใช้ในด้านการวางแผนการสอน การสอน การสร้างและรักษาสื่อ และการวัดผล ประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่มีอายุสูง และนักศึกษาที่มีอายุราชการมาก ได้ประเมินว่ามีสมรรถภาพในการสอนสูงกว่านักศึกษาที่มีอายุน้อย ส่วนด้านเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหาร และการบริการด้านต่างๆ ของวิทยาลัย นักศึกษาโดยส่วนรวมได้ประเมินว่า วิทยาลัยจัดการบริหารและบริการอยู่ในระดับปานกลาง แต่สิ่งที่จะต้องปรับปรุงคือ ด้านความสะอาดของห้องสุชา การประชาสัมพันธ์ การลงทะเบียน การให้บริการแนะนำ เกี่ยวกับการค้นคว้าในห้องสมุด และการใช้อุปกรณ์การสอนของอาจารย์ ส่วนด้านทัศนคติของนักศึกษาโดยส่วนรวมที่มีต่อโครงการ อคป. นั้นปรากฏว่ามีทัศนคติในระดับปานกลาง