

# ราเวะวิชาต

## ทำตามอย่างไรเพื่อก้าวไปสู่สิ่งที่ดีกว่า

ดร.อมรา รัตดาวร \*

ในสภาพปัจจุบัน ประเทศไทยและอีกหลายประเทศในภูมิภาคเอเชีย กำลังประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นปัญหาที่รุนแรงและสร้างผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่อคนทุกคนโดยทั่วถึง และยากต่อการหลีกหลวงผลกระทบของปัญหานี้ได้ ดังนั้น หนทางแห่งความสำเร็จคือการที่คนทุกคนจะหันมาพิจารณาปัญหาในส่วนของตน ของสังคม มุ่งแก้ไข จัดการ และตั้งเป้าหมายที่จะพิชิตอย่างจริงจัง มีความพร้อมเพียงร่วมมือ เสริมสร้างศักยภาพ หรือภูมิต้านทานภัยในตนเอง ขยันขันแข็ง อดทน มีวิสัยทัศน์ ใช้ปัญหารือวิกฤตที่เกิดขึ้นให้เป็นโอกาสในการสร้างสิ่งใหม่ที่ดีกว่า



\*ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะดีคณะวิทยาการจัดการ  
สถาบันราชภัฏจันทรเกษม  
อดีตรองอธิการฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยครุศาสตร

โดยมีปัญญาเป็นเครื่องนำทาง และเชื่อว่าสิ่งใหม่ที่ดีกว่ายุคเกิดขึ้นมาได้เสมอ

อย่างไรก็ต้องมีที่ที่ปัญหากำลังรุ่มเร้าต่อเราหรือ/และบุคคลทั้งใกล้ชิดและที่อยู่ในสังคมเดียวกัน เราทุกคนย่อมมีความต้องการหลักการ ข้อคิด คำแนะนำ แรงกระตุ้น และการตรวจสอบตนเอง เพื่อที่จะหาแนวทางเดินต่อไปข้างหน้า จากการรับฟังและอ่าน

ข้อคิดของคุณแจ็ค มินทร์ อิงค์เนค ประธานมูลนิธิสร้างเสริมไทย (The Better Thailand Foundation) ซึ่งเป็นมูลนิธิที่มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการศึกษา เสริมสร้างความรู้ให้กับเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสเพื่อเสริมสร้างให้คนไทยได้มีการเตรียมพร้อมที่จะเข้าสู่สังคมภูมิปัญญา (Knowledge Based Society) และจากข้อเขียนของ Danny Cox และ John Hoover

(1992) ใน Leadership When the Heats On (ผู้นำยามวิกฤต) ผู้เขียนเห็นว่าข้อคิดต่าง ๆ เป็นข้อคิดที่ดีสามารถทำได้ และเหมาะสมกับสังคมในขณะนี้ จึงนำมาสรุปเพื่อผู้อ่านจะนำไปพิจารณาใช้เพื่อตัวท่านเอง และเพื่อพัฒนาสังคมให้ผ่านพ้นวิกฤติการณ์ไปสู่เส้นทางที่ดีกว่าในอนาคต



## ประการแรก การพัฒนาตนเอง.. เส้นทางสู่ความสำเร็จ

ก่อนที่ท่านจะพัฒนาคนอื่น พัฒนาสังคม พัฒนาองค์การ ในระดับใดก็ตาม ท่านจะต้องพัฒนาตนเองดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ ความรู้ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องสะสม และต้องสะสมตลอดไปไม่มีการหยุดยั้ง ต้องมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. มีพยายาม ซึ่งหมายถึง การตั้งใจทำงานอย่างจริงจังต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง

3. เป็นผู้ชนะเลิศ คือผู้ที่มีพยายาม โดยไม่มีที่สิ้นสุด

4. เป็นผู้มีการณ์ไกล และมีจิตใจกว้างอันจะเป็นโอกาสให้เป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จ

5. เป็นคนมีน้ำใจดีงาม และมีประโยชน์ในการสร้างความสุขให้ผู้อื่นได้

## ประการที่ 2

### ความมุ่งมั่น ความพยายาม และการต่อสู้...ภูมิใจและสู่ความสำเร็จ

การกระทำสิ่งใดจะสู่ความสำเร็จสูงสุดได้ต้องอาศัยความมุ่งมั่น ความพยายามและการต่อสู้ ซึ่งควรยึดหลักต่อไปนี้

1. มีความพยายามที่ไม่หยุดยั้ง เพราะความพยายามทำให้เรามีโอกาสเดิบโต

2. เป็นคนเก่งหรือผู้ชนะที่ต้องชนะด้วยความสามารถและความพยายาม

3. ควรกระทำการกรรมหรืองานทุกอย่าง โดยมีการฝึกหัดหรือซ้อมอย่างหนักและสม่ำเสมอ

4. ต้องต่อสู้ได้ในทุกสถานการณ์ โดยการอดทน ปรับตัว และปรับสถานการณ์

5. มีการแข่งขันกับตนเองและพยายามเอาชนะตนเอง

6. ยึดหลักว่า “ต้องทำสิ่งที่คนอื่นทำไม่ได้” หรือ “ทำในสิ่งที่คนอื่นไม่อยากทำ”

7. ระลึกเสมอว่า แม้จะต้องพบกับอุปสรรค แต่วันเวลาที่สดใยยังรอเราอยู่ ถ้าเรามีความมุ่งมั่นพอ

8. มุ่งมั่นว่า การต่อสู้ที่มีคุณค่า คือการได้ทำสิ่งที่ยากได้สำเร็จ

## ประการที่ 3

### ความภูมิใจและคุณค่า... ยาเสริมพลังในการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

ในการทำงานไม่ว่าคนหรือเครื่องจักรย่อมต้องมีการตรวจสอบแก้ไข เพิ่มเติม ให้สามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ และทำงานได้นาน สิ่งที่จะช่วยให้คนทำงานไปสู่ความเป็นเลิศ โดยสามารถต่อสู้กับปัญหาอุปสรรคในรูปแบบต่างๆ สิ่งนั้นคือความภูมิใจ และคุณค่าที่เข้าได้รับซึ่งมีดังต่อไปนี้

1. ภูมิใจที่มีโอกาสสรับเชื่องค์การ/ประเทศที่เรารักและมีโอกาสเรียนรู้ประสบการณ์ที่มีค่า

2. ภูมิใจและดีใจในความเจริญก้าวหน้าขององค์การ/ประเทศ

ซึ่งเข้าเป็นส่วนหนึ่งและเป็นที่พึงพากันทั้งครอบครัวต่อไป

3. ภูมิใจที่มีผู้ร่วมงานที่เข้าใจและภูมิใจที่ผู้ร่วมงานเป็นคนดีคือตัวทั้งใจ ความคิด และความพยายาม

4. ยึดหลักว่า ทุกคนไม่มีสิ่งใดแตกต่างกันทุกคนมีคุณค่า ตามแห่งเป็นเพียงสิ่งอุปโลก

5. มีความจริงใจต่อกันโดยอยู่บนพื้นฐานที่มีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน และยอมรับว่า ธรรมชาติของมนุษย์มีจิตใจที่สะอาด

6. เชื่อมั่นว่าความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคตคือคุณค่าที่นำภูมิใจ

7. ได้รับคุณค่าและความภูมิใจ ให้กับชีวิตของตนเองโดยมีความสุขที่เกิดจากความพอใจในตนเองและการทำชีวิตให้มีคุณค่า ค่าของคนอยู่ที่ผลของการ และความสุขที่แท้จริงอยู่ที่ใจ

## ประการที่ 4

### ภาวะผู้นำ...ความสามารถที่สามารถสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกว่าให้เกิดขึ้นได้เสมอ

ผู้นำที่ดีช่วยให้เกิดการพัฒนาศักยภาพ และการบรรลุเป้าหมาย ผู้นำที่ดีจะสร้างทีมงาน สร้างบรรยายกาศที่เป็นขวัญและกำลังใจ และมีความคิดที่จะรวมเป้าหมายและความไฟแรงของผู้ร่วมงานให้ร่วมมือกันทำกิจกรรมจนประสบความสำเร็จ ซึ่งความสำเร็จนี้จะเป็นที่ชื่นชมและพึงพอใจของทุกคนความสำเร็จนี้จะนำไปสู่ความสำเร็จครั้งต่อไป

อย่างไม่มีสิ้นสุด ดังนั้นการที่คุณในสังคมจะสามารถผ่านพ้นปัญหาวิกฤติเศรษฐกิจและสังคมในขณะนี้ได้ภาวะผู้นำเป็นคุณสมบัติที่สำคัญที่ทุกคนพึงมี Danny Cox และ John Hoover (1992) ได้เสนอแนะคุณลักษณะเด่นของผู้นำยามวิกฤตไว้ 10 ประการดังนี้

1. มีจริยธรรม ผู้นำที่แท้จริงจำเป็นต้องมีจริยธรรมทั้งด้านจริยธรรมส่วนตัวและจริยธรรมทางวิชาชีพ ผู้นำในสังคมจะต้องเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น แม้ว่าการกระทำนั้นจะไม่ได้ทำให้ตนเองได้รับผลประโยชน์โดยตรง

2. มีไฟแรง สามารถแยกแยะระหว่างสิ่งที่สำคัญ และสิ่งที่น่าสนใจได้ ต้องเป็นคนที่เห็นภาพใหญ่ และมีความสนใจเยื่อกันมีภัยมาไม่ติดกับเรื่องเล็ก ๆ น้อยๆ ดังเช่น ข้อความที่เขียนไว้ในกองทัพอากาศของสหรัฐอเมริกาว่า

“บางคนตายเพราะระเบิด  
บางคนใหม่ไปกับกองเพลิง  
แต่คนส่วนใหญ่ตายไปที่ละเล็กลงน้อย  
ด้วยการหมกมุ่นกับเรื่องกระจ้อยร้อย”

3. ทำงานตามลำดับความสำคัญ โดยจัดการกับปัญหาตามลำดับความสำคัญจากมากสุดลงมา ผู้นำที่แท้จริงต้องมีพลังเต็มเปี่ยม และมีพลังเหลือเฟือ กว่าคนทั่วไป เพราะปัญหามีมากหมายที่ผู้นำจะต้องจัดการซึ่งต้องไม่ลืมว่าให้จัดการกับปัญหาใหญ่ที่สุดเป็นอันดับแรกดังข้อคิดที่ว่า

“ถ้าจะต้องกลืนกับหั้งตัว อย่ามองกบวนนาน  
ถ้าต้องกลืนกับหล่ายๆ ตัว ให้เลือกกลืนตัวที่  
ใหญ่ที่สุดก่อน”

4. มีความกล้าหาญ ผู้นำจะต้องกล้าเสียงเพื่อให้งานสำเร็จ กล้าได้กล้าเสีย และรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น ถ้าผู้นำต้องการปลดภัยไปหมดทุกเรื่อง ผู้นำนั้นสามารถทำได้โดยหนีสิ่งเลวร้ายได้สำเร็จ แต่ผู้นำคนนั้นจะไม่มีโอกาสได้สิ่งที่ดีเยี่ยมเลยเช่นกัน

5. ทำงานด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเท สภาพในองค์กรหรือในสังคมที่น่าสงสารและสังเวชคือ (1) กลุ่มทำงานที่ต้องรับผิดชอบแต่ได้ผู้นำที่เฉยชา และ (2) ผู้นำที่ไฟแรงขาดทิ้งงานที่แข็งขัน ผู้นำที่แท้จริงย่อม

สามารถสร้างทีมงานที่มุ่งมั่นและทุ่มเทเช่นเดียวกับผู้นำได้ไม่ว่าคนรอบข้างจะสภาพเริ่มต้นอย่างไร ผู้นำที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่จะไม่สนใจว่าเขาจะได้ค่าตอบแทนเท่าใด เพียงแต่เข้าใจว่าได้ทำในสิ่งที่เขารัก ซึ่งในที่สุดเงินทองก็จะตามมาเอง นอกจากผู้นำที่ทำงานมุ่งมั่นและทุ่มเทมากจะเป็นคนที่ไม่เครื่องของ เพราะเข้าไม่เมื่อเวลาให้กับความเครื่องของ ความสุขของพากษา จะอยู่กับการได้ทำงาน

6. ทำในสิ่งที่อยากรัก มีความคิดริเริ่ม อย่างลองทำสิ่งใหม่ ไม่กลัวที่จะพบความล้มเหลวหรือความไม่สำเร็จ แต่จะใช้ความล้มเหลว หรือความไม่สำเร็จ เป็นประสบการณ์ที่มีคุณค่าเพื่อให้ได้สิ่งใหม่ แนวทางใหม่ ความคิดใหม่ที่ถูกต้องและดีกว่าที่เป็นอยู่

7. มีจุดมุ่งหมาย ผู้นำที่ประสบความสำเร็จสามารถแก้ไขปัญหาอย่างๆ ได้ เพราะมีจุดมุ่งหมาย แต่ปัญหาที่ยากต่อการตัดสินใจ ส่วนหนึ่งไม่ใช่ปัญหาใหญ่ แต่เป็นปัญหาด้านบุคคล ผู้นำจะต้องยอมเสียบางอย่าง เพื่อให้ได้สิ่งที่มีคุณค่า เพราะจุดมุ่งหมายที่สำคัญที่สุด ขององค์กร/ประเทศ คือ ความก้าวหน้า ดังนั้นการเก็บคนที่ไร้ประโยชน์ต่องค์กรไว้ นอกจากจะเสียหายต่อองค์การแล้ว ยังเป็นการห่วงเหนี่ยวความก้าวหน้าของคนเหล่านั้นด้วย

8. กระตือรือร้นตลอดเวลา ความกระตือรือร้นของผู้นำเปรียบเสมือนไฟส่องนำทาง ซึ่งนำความสร้างมาสู่คนรอบข้าง ผู้นำที่กระตือรือร้น สามารถดึงให้ผู้ร่วมงานกระตือรือร้นด้วย ถ้าผู้นำขาดความกระตือรือร้น ผู้ร่วมงานก็จะขาดความกระตือรือร้นเช่นกัน ความกระตือรือร้นต้องไม่ทำโดยการเสแสร้ง หรือทำในลักษณะฉบัดจวย ความกระตือรือร้นจะต้องเกิดจากความรักในงานที่ทำอย่างแท้จริง มุ่งไปสู่ความสำเร็จ และมุ่งไปสู่ความก้าวหน้า

9. ติดดิน ผู้นำจะต้องสามารถจับข้อเท็จจริงได้อย่างรวดเร็ว รู้เข้าดีปัญหามากกว่าตั้งรับ ไม่แสดงอาการวิตกหรือพรางบ่นแต่ปัญหาที่แก้ไม่ได้ ผู้นำที่ติดดินจะต้องไม่ตื่นตกใจกับปัญหา แต่จะจัดการด้วยความเยื่อกันและมั่นใจ ยอมรับความจริง มีความแน่แน่ใน

การแก้ไข แสวงหาความรู้ใหม่ตลอดเวลาและจากทั่วทุกทิศโดยเฉพาะสังคมที่กำลังเผชิญอยู่

10. ช่วยให้ผู้อื่นก้าวหน้า ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องรู้จักและต้องการช่วยเหลือผู้อื่นให้เจริญก้าวหน้า ให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งผู้นำจะต้องสร้างบรรยายกาศขององค์การให้มีการแสดงความคิดโดยเสรี ขัดเรื่องหยุมหยิมเต็มใจที่จะสนับสนุนตลอดจนให้กำลังใจบุคคลในการพัฒนาตนเอง และให้โอกาสในการทำสิ่งใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม ความก้าวหน้าและความเจริญของบุคคลหรือองค์การจะเกิดขึ้นไม่ได้เลย ถ้าได้รับการป्रามาสและการขัดขวางการคิดและการกระทำการของคนในองค์การ

องค์การทุกองค์การในประเทศไทยยามนี้ จะอยู่รอดและสร้างความก้าวหน้าได้ขึ้นอยู่กับคนทุกคนในองค์การที่จะร่วมมือร่วมใจกันแก้ปัญหาปัญหาต่าง ๆ เกิดจากการที่มนุษย์สร้างขึ้น ดังนั้นมนุษย์จึงต้องแก้ปัญหานั้นด้วยตนเอง การมุ่งหาแต่คนผิดคนที่เป็นต้นเหตุเพื่อมาลงโทษไม่ใช่วิถีทางที่จะแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้สามารถกลับไปสู่สภาพเดิมหรือที่ดีกว่าเดิมได้ สิ่งที่เราทุกคนสามารถทำให้องค์การหรือสังคมของเรากลับคืนสู่สภาพปกติอย่างรวดเร็วและสูงความก้าวหน้า ทำให้ปวงประชามีความสุข คือ การพัฒนาตนเอง การใช้ความพยายาม ต่อสู้กับปัญหาและมีความมุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหา โดยมีความภูมิใจและตระหนักรู้ในคุณค่าของคนและงานที่กระทำอยู่ ตลอดจนต้องใช้ภาวะผู้นำและประการสุดท้าย คือ ต้องมีความแน่วแน่แก้ไข ดังข้อความที่ระบุไว้ในความจริงของแผ่นดิน (2541) ว่า

“ความจริงมีอยู่มากมายทั่วแผ่นดิน  
ขอเพียงสังคมและประชาชนคนไทยยอมรับ  
และพูดแต่ข้อเท็จจริง  
พร้อมบอกกับตัวเองว่า “จะแน่วแน่แก้ไข”  
ชุมชน้อยใหญ่ของเราก็จะเข้มแข็ง”

### หนังสืออ้างอิง

แจ็ค, มินทร์ อิงค์เนค, แจ็คสันนอง, กรุงเทพมหานคร : บริษัทเอ อาร์ อินฟอร์เมชัน แอนด์ พับลิเคชัน จำกัด, 2541.

ศุภศักดิ์ น้ำทิพย์ และราชนก ชินทัยวัรสรัตน์ (ผู้แปล) จาก Leadership When the Heat's On ของ Danny Cox, และ John, Hoover (1992), กรุงเทพมหานคร : บริษัทชีเอ็ดดูเคชัน จำกัด, 2538.  
อมรวิชช์ นาครทรรพ (ผู้เรียบเรียง), ความจริงของแผ่นดิน, กรุงเทพมหานคร : บริษัท เจ พิล์ม โปรดักส์ จำกัด, 2541.