

# บทที่ 1

## บทนำ

บทนี้นำเสนอสาระสำคัญของการวิจัย ได้แก่ ความสำคัญและที่มาของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย คำถามการวิจัยที่เป็นแนวทางวิเคราะห์ข้อมูล ขอบเขตและข้อจำกัดของการศึกษา และผลที่คาดว่าจะได้รับ ดังนี้

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารธุรกิจแล้ว วิชาบัญชีเป็นรายวิชาหนึ่งที่มีความสำคัญที่นักศึกษาต้องมีความรู้และทักษะเพื่อสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจส่วนตัวหรือการทำงานในองค์กรต่าง ๆ โดยเฉพาะเป็นการทำงานในสายงานของสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ แต่ในกระบวนการศึกษาของนักศึกษาเพื่อให้จบหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารธุรกิจของคณะวิทยาการจัดการในปัจจุบัน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาการเรียนวิชาบัญชี มีนักศึกษาจำนวนไม่น้อยที่สอบไม่ผ่าน หรือผลการเรียนต่ำ

กล่าวได้ว่าสำหรับนักศึกษาบางส่วนแล้ว วิชาบัญชีเป็นวิชาที่ยากที่สุดเมื่อเทียบกับวิชาอื่น ๆ การเรียนในรายวิชาบัญชีกำลังกลายเป็นปัญหาสำคัญของทั้งผู้เรียนและผู้สอนจึงต้องมีการพัฒนาวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจวิชาบัญชีมากยิ่งขึ้น มีผลการเรียนในระดับที่น่าพอใจ สามารถเรียนจบหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด และที่สำคัญคือสามารถนำความรู้ด้านบัญชีไปใช้ในการทำงานต่อไป

ในการพัฒนาการเรียนการสอนนั้น เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าความสามารถของผู้เรียนในการเรียนให้ได้รับระดับเกรดที่สูงนั้น ขึ้นอยู่กับระดับสติปัญญา (IQ) ของผู้เรียนเป็นสำคัญ แต่ในทางปฏิบัติ การที่ผู้เรียนจะประสบความสำเร็จในการเรียนยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการปรับตัว ไม่ว่าจะเป็นการปรับตัวทางวิชาการ หรือการปรับตัวกับเพื่อน เนื่องจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยแตกต่างกันเป็นอย่างมากกับระดับมัธยม ผู้เรียนจะต้องค้นคว้าด้วยตัวเองมากขึ้น ผลการวิจัยจะทำให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวได้ดีขึ้น อันจะส่งผลโดยตรงต่อสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน

แนวทางหนึ่งในการพัฒนาการเรียนการสอน คือการศึกษาเพื่อให้เข้าใจว่าภูมิหลัง การปรับตัวทางวิชาการ และการปรับตัวระหว่างนักศึกษา กับเพื่อน มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนหรือไม่ อย่างไร เพื่อนำความรู้เหล่านี้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเรียน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรายวิชาที่เกี่ยวกับการบัญชีได้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

ผู้วิจัยได้เป็นอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาการบัญชีมาตั้งแต่ พ.ศ. 2527 วิชาที่ได้รับมอบหมายให้สอน เช่น วิชาการบัญชี 1 การบัญชี 2 การบัญชีต้นทุน 1 การบัญชีเพื่อการจัดการ

การเงินธุรกิจ สัมมนาทางการบัญชี เป็นต้น จากการประเมินผลการเรียนการสอนปรากฏว่ามีนักศึกษาจำนวนไม่น้อยที่สอบไม่ผ่าน หรือได้เกรดต่ำกว่า C เช่น ในภาคเรียนที่ 1/2547 มีผู้ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชี 1 กับผู้วิจัยครั้งนี้ หมู่เรียน 01 มีผู้ลงทะเบียน 53 คน ได้เกรด A 1 คน B<sup>+</sup> 3 คน B 5 คน C<sup>+</sup> 2 คน C 11 คน D<sup>+</sup> 4 คน D 14 คน E 12 คน และขาดสอบ 2 คน และมีผู้ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีต้นทุน 1 ในภาคเรียนที่ 2/2548 จำนวน 32 คน ไม่มีผู้ได้เกรด A ได้เกรด B<sup>+</sup> 1 คน B 3 คน C<sup>+</sup> 1 คน C 5 คน D<sup>+</sup> 6 คน D 6 คน E 4 คน และขาดสอบ 1 คน จะเห็นได้ว่าในจำนวนผู้เรียนวิชาการบัญชีต้นทุน 1 จำนวน 43 คนนั้น มีผู้ได้เกรดระหว่าง A ถึง B เพียง 4 คนที่เหลือเป็นผู้ได้เกรด C<sup>+</sup> ถึง E จำนวนถึง 39 คน ด้วยเหตุนี้เองทำให้ผู้สอนเกิดความสนใจว่าผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนวิชาบัญชีอย่างไร มีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ผลการเรียนออกมาในลักษณะเช่นนี้ ทั้งนี้เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้ผลการเรียนวิชาบัญชีของนักศึกษาอยู่ในระดับ C<sup>+</sup> ขึ้นไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นสถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับที่สูงกว่าหลากหลายสาขาวิชา ผลสัมฤทธิ์ของการจัดการศึกษาคือ นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร แต่ปรากฏว่าในแต่ละปีการศึกษามีนักศึกษาที่ต้องพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา เนื่องจากเกรดเฉลี่ยไม่ถึงตามระเบียบว่าด้วยการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้กำหนดระเบียบการพ้นสภาพการเป็นนักศึกษาของนักศึกษาภาคปกติต้องอยู่ในเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. นักศึกษาทำค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.60 เมื่อสิ้นภาคเรียนที่ 2 นับตั้งแต่เริ่มเข้าเรียน
2. นักศึกษาทำค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.80 ในภาคเรียนที่ 4, ที่ 6, ที่ 8, ที่ 10, ที่ 12, ที่ 14, ที่ 16, ที่ 18 และ ที่ 20 นับตั้งแต่เริ่มเข้าเรียน ในกรณีที่ภาคเรียนนั้นมีผลการเรียน "F" ให้ตัดค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมเฉพาะรายวิชาที่มีค่าคะแนน
3. นักศึกษาเรียนครบจำนวนหน่วยกิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้แล้ว ยังได้รับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 1.80
4. มีสภาพเป็นนักศึกษาของการศึกษาปกติครบ 8 ภาคเรียนปกติติดต่อกันในกรณีที่เรียนหลักสูตร 2 ปี และ 12 ภาคเรียน กรณีเรียนหลักสูตร 3 ปี ครบ 16 ภาคเรียนปกติติดต่อกันในกรณีที่เรียนหลักสูตร 4 ปี และ ครบ 20 ภาคเรียนในหลักสูตร 5 ปี แล้วยังขาดคุณสมบัติที่จะสำเร็จการศึกษา
5. นักศึกษามีผลการประเมินรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ค่าระดับคะแนนต่ำกว่า "C" เป็นครั้งที่ 2
6. นักศึกษาพ้นสภาพตามระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาว่าด้วยการรับ - จ่ายเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ภาคปกติ พ.ศ. 2549

จากข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปรากฏว่ามีนักศึกษา สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ระดับปริญญาตรี 4 ปี ภาคปกติ ซึ่งทุกคนต้องเรียนวิชาการบัญชี 1 และการบัญชี 2 เนื่องจากเป็นวิชาบังคับ ต้องฟื้นฟูสภาพการเป็นนักศึกษานี้เนื่องจากคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดถึง 105 คน ในปีการศึกษา 2547 และ จำนวน 102 คน ในปีการศึกษา 2548 ซึ่งข้อมูลนี้จะสอดคล้องกับผลการเรียนวิชาการบัญชี 1 ในปีการศึกษา 2547 และผลการเรียนวิชาการบัญชีต้นทุน 1 ในปีการศึกษา 2548 ที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

ดังนั้นการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวกับสัมฤทธิ์ผลทางการเรียน : ศึกษากรณีการเรียนวิชาบัญชีของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” เป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาการเรียนวิชาบัญชี ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาวิธีการสอน อันจะส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการวิชาบัญชี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยรวมนั่นคือ สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร รวมทั้งการลดจำนวนของการฟื้นฟูสภาพการเป็นนักศึกษานี้เนื่องจากคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่าเกณฑ์ ให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพราะการสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนด และการออกกลางคัน ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ถือเป็นความสูญเปล่าทางการศึกษา และการสูญเปล่าของต้นทุนทางการศึกษาทั้งของผู้เรียนและประเทศชาติ ซึ่งไม่ควรเกิดขึ้นอย่างยิ่ง และต้องหาแนวทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน : ศึกษากรณีการเรียนวิชาบัญชีของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวทางวิชาการกับผลการเรียน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวกับเพื่อนกับผลการเรียน
3. เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงการเรียนการสอน

## 1.3 คำถามการวิจัย

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงได้กำหนดคำถามการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

1. นักศึกษาสาขาการบัญชีมีการปรับตัวทางวิชาการ และการปรับตัวกับเพื่อนในระดับใด
2. นักศึกษาสาขาการบัญชีมีผลการเรียนในวิชาการบัญชีต้นทุน 1 เป็นอย่างไร
3. ผลการเรียนวิชาการบัญชีต้นทุน 1 มีความสัมพันธ์กับปัจจัยใดบ้าง อย่างไร

#### 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย คือศึกษาในช่วงเวลาภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 กลุ่มประชากร คือ นักศึกษา ภาคปกติระดับปริญญาตรี 4 ปี ชั้นปีที่ 3 (รุ่นเข้าเรียน ปีการศึกษา 2549) สาขาวิชาการบัญชี หมู่เรียน 494402 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีต้นทุน 1 (3522102) ในภาคเรียนที่ 2/2550 โดยมีผู้วิจัยเป็นผู้สอน

#### 1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการปรับตัวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน : ศึกษากรณีการเรียนวิชาบัญชี ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีดังนี้

1. เกิดแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนวิชาบัญชี เพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. เกิดความรู้เกี่ยวกับการปรับตัวของนักศึกษาในระหว่างเรียน ว่ามีผลต่อการเรียนอย่างไรบ้าง

