

ชื่อวิจัย แนวทางการพัฒนาช่องทางทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์จากเกลือปลา กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเขารูปช้าง (บ้านบางदान) ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

ชื่อผู้วิจัย	นางสาวจินตะนา	วงศ์วิญญะ
	นางสาวปริมประภา	โตมะพรหม
	นายมนตรี	เหล็มเต๊ะ
	นายสมพร	นวลเลิศ
	นางสาวสุปราณี	ไชยสุริยะ
	นายหัมดั่น	หะยีหมื่น
	นายอนุชา	หละหมุด
	นางสาวอัมมะ	ฮาวัน

อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จตุรภัทร	จันทร์ทิตย์
คณะ	วิทยาการจัดการ	โปรแกรมวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ
ปีการศึกษา	2550	

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาช่องทางทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กรณีศึกษาผลิตภัณฑ์จากเกลือปลา กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเขารูปช้าง (บ้านบางदान) ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา (1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพปัญหาในการดำเนินงานทางด้านการตลาด ของกลุ่มผลิตภัณฑ์จากเกลือปลา แม่บ้านเกษตรกรเขารูปช้าง (บ้านบางदान) (2) วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ของหน่วยธุรกิจด้วยวิธีการ SWOT analysis เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการนำเอาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของเว็บไซต์ สำหรับการพัฒนาช่องทางทางการจัดจำหน่ายให้กับกลุ่มผลิตภัณฑ์จากเกลือปลา แม่บ้านเกษตรกรเขารูปช้าง (บ้านบางदान) (3) เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาช่องทางทางการจัดจำหน่ายด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และเสนอแนะแนวทางในการนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการพัฒนาช่องทางทางการจัดจำหน่ายสินค้าของธุรกิจชุมชนต่อไปในอนาคต ระเบียบวิธีวิจัยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธี SWOT analysis

เลขท.เขียน	158180
วันที่	24 ก.พ. 2553
เลขเด็กหนังสือ	๖๖๖.๖๓4

และมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตจากกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรเขารูปช้าง (บ้านบางदान)

ผลการวิจัยพบว่า ทางกลุ่มควรเพิ่มศักยภาพการตลาดในส่วนประสมทางการตลาดเสียก่อน ตลอดจนต้องพัฒนาให้เป็นผู้นำทางการตลาดด้านราคาในสินค้าประเภทเดียวกัน และต้องเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าให้มีมากพอที่จะรองรับปริมาณการผลิตที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการนำเอากลยุทธ์ทางการสื่อสารทางการตลาดมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ในด้านแรงงานการผลิต ควรจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ในกระบวนการผลิตสินค้าของทางธุรกิจชุมชนให้กับสมาชิกในชุมชน เพื่อเพิ่มจำนวนแรงงานที่สามารถผลิตสินค้าได้เพิ่มขึ้น หากต้องการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าด้วยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางกลุ่มแม่บ้านจำเป็นต้องทำการฝึกอบรมเรื่องของคอมพิวเตอร์ให้กับสมาชิกภายในกลุ่ม หรือจัดหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาเข้าร่วมเป็นสมาชิกในกลุ่ม หรือเป็นที่ปรึกษาสำหรับกลุ่มธุรกิจชุมชน ในการพัฒนาระบบพาณิชย์ของกลุ่มธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืนถาวรนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขารูปช้าง หรือหน่วยงานของส่วนราชการและองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการดำเนินงานของทางกลุ่มธุรกิจชุมชน



กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร. ศิริรักษ์ จวงทอง ที่คอยให้คำแนะนำการเขียน การเรียบเรียงข้อมูล เทคนิคในการทำวิจัย ในการทำวิจัยด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา และอาจารย์จตุรภัทร จันทร์ทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษารายงานวิจัยที่ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ คุณกฤตโชค ชัยพัฒนาการ กรรมการผู้จัดการ บริษัท City Variety Coreration Co., Ltd. ที่กรุณาให้ความรู้และแนะนำข้อมูลทางด้านการตลาด และด้านพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์

ขอขอบพระคุณ คุณวันดี บุญทอง ผู้จัดการฝ่ายการตลาด City Variety.com ที่ให้ความรู้ทางด้านการตลาดทำให้ได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างมาก

ขอขอบพระคุณ คุณณัฐภูมิ พรหมเมศ ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ด้านออกแบบผลิตภัณฑ์ ที่ให้ความรู้ทางด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์

ขอขอบพระคุณ กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรตำบลเขารูปช้าง (บ้านบางदान) ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ที่ให้ข้อมูลทางด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์จากเกลือปลา คอยให้ความสะดวกในเรื่องสถานที่เก็บข้อมูล และอุปการณ์ในการดำเนินการพัฒนา

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดจนญาติพี่น้อง และมิตรสหายทุกท่านที่เป็นกำลังใจ และคอยให้ความสนับสนุนมาโดยตลอด

ขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาตรี โปรแกรมวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ ที่ได้เอื้อเฟื้อช่วยเหลือตลอดการศึกษา และทำการวิจัยจนแล้วเสร็จ

หากปราศจากท่านทั้งหลายที่กล่าวมาแล้วนั้นรวมถึงหลายท่านที่อาจไม่ได้เอ่ยนามทั้งหมด ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของการทำวิจัย ภารกิจอาจไม่บรรลุตามเป้าหมายตามที่ต้องการได้ คณะผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คณะผู้วิจัย