

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความเครียดในการปฏิบัติงานของทหารสังกัดมณฑลทหารบกที่ 42 ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้วิจัย	จ.ส.อ.กฤษดา บุญประกอบ ปีการศึกษา 2551
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
ประธานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา สมบูรณ์สุข
กรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.พิศมัย ผลพฤษไพโร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความเครียดของทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ความเครียดจากความกลัว ความขัดแย้ง ความวิตกกังวล และความมั่นคงในชีวิต ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานโดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ทหารสังกัดมณฑลทหารบก 42 ที่ปฏิบัติงานและเคยปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 315 นาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และนายทหารระดับผู้บังคับกองร้อย กองพัน จำนวน 6 นาย ใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ความเครียด 4 ด้าน คือ ด้านความกลัว ความวิตกกังวล ความขัดแย้ง และความมั่นคงในชีวิต การแก้ปัญหาความเครียด 4 วิธี คือ การเผชิญความเครียด การหลบหนีความเครียด การพึ่งพา การยอมแพ้หรือยอมรับ

ผลการวิจัยพบว่า ทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความเครียดในระดับน้อยในด้านความกลัว ความขัดแย้ง ความวิตกกังวล และความมั่นคงในชีวิต การแก้ปัญหาความเครียดโดยการเผชิญกับความเครียดและการหลบหนีอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการพึ่งพาและการยอมรับปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนความสัมพันธ์กับความเครียดพบว่า อายุ การศึกษา พื้นที่ปฏิบัติงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 รายได้ มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการ ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.01 ยศ ตำแหน่ง สถานภาพ ประสบการณ์ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการแก้ปัญหาความเครียดพบว่า อายุ รายได้ สถานภาพ ยศ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หน้าที่ความรับผิดชอบ และพื้นที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับการแก้ปัญหา

ความเครียดโดยการยอมรับปัญหา การเผชิญกับปัญหาและการพึ่งพา อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับวิธีการแก้ปัญหาความเครียด

จากการวิจัย มีข้อเสนอแนะดังนี้ ในด้านการปฏิบัติงาน ทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้และพื้นที่เสี่ยงภัยอื่นๆ ควรได้รับการพักผ่อนและควรมีกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานในพื้นที่ให้เหมาะสม ข้อเสนอแนะด้านสวัสดิการ ควรได้รับสวัสดิการที่ดีเพียงพอและรวดเร็วเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในอาชีพการงานและครอบครัว รัฐบาลควรมีนโยบายที่แน่นอนในการให้สวัสดิการที่เพียงพอและยั่งยืน ยุทธศาสตร์ในการลดความเครียดของทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง คือการให้ทหารได้พักผ่อนหย่อนใจ มีกิจกรรมสันทนาการในยามว่างและการใช้วิธีการปรับเปลี่ยนความคิด จะช่วยลดความเครียดลงได้



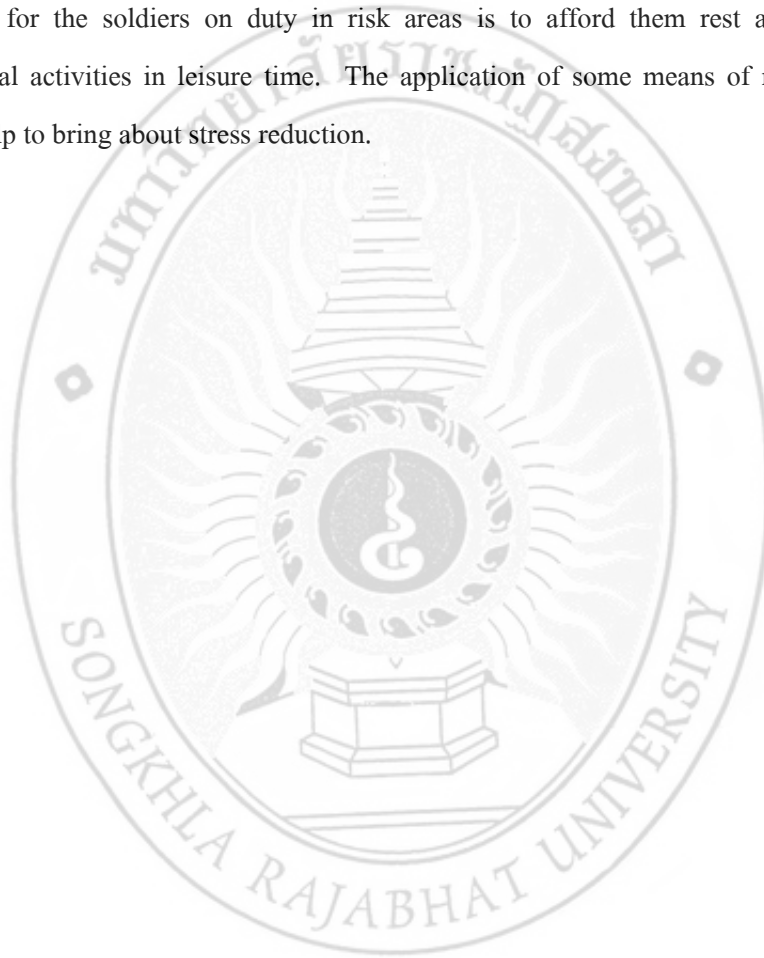
Thesis title	The Job Stress of the Soldiers of the 42 nd Military Circle in the Three Southern Border Provinces.	
Researcher	First Sergeant Greesada Boonprakob	Academic Year 2008
Degree	Master of Arts in Development Strategy	
Advisory Chair	Associate Professor Dr. Buncha Somboonsuk	
Advisory Member	Assistant Professor Dr. Pissamai Polprukprai	

Abstract

This research aimed to study the stress of the soldiers on duty in the three southern border provinces, the stress arising out of fear, conflict, anxiety, and security of life, as well as the factors relating to job stress. The research sample consisted of 315 soldiers of the 42nd Military Circle who were or had been on a tour of duty in the three southern border provinces, to whom a questionnaire was administered as the data-gathering instrument, as well as six company and battalion commanders, for whom an unstructured interview was used as the data-gathering instrument. The four aspects of stress were fear, anxiety, conflict, and security of life, with four ways of solution of stress problems: stress confrontation, escape from stress, dependence, and surrender or acceptance.

The research findings were as follows. The soldiers in question had a low level of stress concerning fear, conflict, anxiety, and security of life. The solution of stress problems by confrontation and escape was at a moderate level, while dependence and problem acceptance were at a low level. As for relations to stress, it was found that age, education, operational area, and assigned duty related to stress with reference to the tour of duty in the three southern border provinces at the 0.05 level of statistical significance, that income related similarly at the 0.01 level of statistical significance, and that rank, position, status, experience, and length of service did not relate to the stress of the nature referred to. With respect to the solution of stress problems, it was found that age, income, status, rank, position, length of service in the three southern border provinces, assigned duty, and operational area related to the solution of stress problems with reference to problem acceptance, problem confrontation, and dependence at the 0.05 level of statistical significance. Educational level did not relate to the ways of solving stress problems.

From the research the following suggestions were made. Regarding performance of duty, the soldiers on duty in the three southern border provinces and other risk areas should be granted a period of rest and assigned a suitable length of service in those areas. With regard to welfare, it should be good in quality, adequate, and speedy to provide an incentive and morale for job performance. Regarding job and family advancement and security, the government should have a definite policy of providing adequate and sustainable welfare. The strategy of stress reduction for the soldiers on duty in risk areas is to afford them rest and relaxation, with recreational activities in leisure time. The application of some means of mental reorientation should help to bring about stress reduction.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ต้องขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา สมบูรณ์สุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ให้คำแนะนำในการเขียนวิทยานิพนธ์ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.พิศมัย ผลพุกภัยไพโร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยกระตุ้นเร่งเร้าให้คำปรึกษาและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในการเขียนด้วยความเอาใจใส่ตลอดมา ความสำเร็จที่ผู้วิจัยสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้นั้น ด้วยความช่วยเหลือของอาจารย์ทุกท่าน ที่ชี้แนะแนวทางมาสู่จุดสำเร็จ ณ วันนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. อรรดา วงศ์พัฒนามงคล ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรที่คอยชี้แนะ ตักเตือน และแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณ พ.ต.นุกุล สุวประพันธ์ นายทหารสวัสดิการมณฑลทหารบกที่ 42 อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่กรุณาเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่คอยตรวจทาน แนะนำ และอำนวยความสะดวกให้ข้อมูลด้านเอกสาร รวมทั้งแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้ มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณ จ.ศ.อ.ธราภพ วัชรพันธ์ และเพื่อนทหารมณฑลทหารบกที่ 42 ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลทำวิทยานิพนธ์และขอขอบคุณ นางสาวสุจิตตรา ปัจฉิมศิริ และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนารุ่น 4 ทุกคนที่ห่วงใย และให้กำลังใจในระหว่างที่ศึกษาอยู่ในสถาบันแห่งนี้จนสำเร็จการศึกษาได้ด้วยดี

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ที่สนับสนุนและคอยเป็นกำลังใจให้คำปรึกษา แนะนำด้วยดีตลอดมา

กฤษฎดา บุญประกอบ