

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๘
กิตติกรรมประกาศ	๑๑
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๑๑
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความเครียดและความหมายของความเครียด.....	7
ทฤษฎีความเครียดจากบทบาทในงาน.....	11
ทฤษฎีสองปัจจัย.....	16
ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของ فروยด์.....	17
ทฤษฎีความขัดแย้ง.....	20
ขวัญและกำลังใจในการทำงาน.....	24
เหตุการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	26
หน้าที่ของทหาร.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
ขั้นตอนการวิจัย.....	37
เครื่องมือและการวัดเครื่องมือในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
คุณสมบัติส่วนบุคคลกับระดับความเครียดและการแก้ปัญหาความเครียด.....	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการศึกษา.....	91
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะ.....	96
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก.	107
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์	134

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	43
2 ระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของทหารในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้..	46
3 แสดงระดับความเครียดในการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ.....	47
4 ระดับการแก้ปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	49
5 ระดับการแก้ปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงานเป็นรายชื่อ.....	50
6 ความสัมพันธ์คุณลักษณะส่วนบุคคลกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	51
7 ความสัมพันธ์คุณลักษณะส่วนบุคคลกับการแก้ปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงาน .	52
8 จำนวนและค่าเฉลี่ยของความเครียดตามสถานภาพของบุคคล... ..	54
9 ความสัมพันธ์ของสถานภาพการสมรสของทหารที่ปฏิบัติงานกับความเครียด.....	55
10 จำนวนและค่าเฉลี่ยของสถานภาพสมรสของทหารที่ปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหา ความเครียด.....	56
11 ความสัมพันธ์ของสถานภาพสมรสของทหารที่ปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหา ความเครียด.....	57
12 ความแตกต่างทางสถานภาพสมรสกับการแก้ปัญหาความเครียดโดยการยอมรับ ปัญหา.....	57
13 จำนวนและค่าเฉลี่ยของความเครียดตามระดับการศึกษา.....	58
14 ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาของทหารที่ปฏิบัติงานกับความเครียด.....	59
15 ความแตกต่างของระดับการศึกษากับความเครียดในเรื่องความกลัว.....	60
16 จำนวนและค่าเฉลี่ยของระดับการศึกษากับการแก้ปัญหาความเครียดในการ ปฏิบัติงาน.....	61
17 ความสัมพันธ์ของระดับการศึกษากับการแก้ปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงาน....	62
18 จำนวนและค่าเฉลี่ยของความเครียดตามยศ ตำแหน่ง ของทหารที่ปฏิบัติงาน.....	63
19 ความสัมพันธ์ของยศ ตำแหน่งของทหารที่ปฏิบัติงานกับความเครียด.....	64
20 จำนวนและค่าเฉลี่ยของยศ ตำแหน่งกับการแก้ปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงาน	65
21 ความสัมพันธ์ของยศ ตำแหน่งกับวิธีการการแก้ปัญหาความเครียดในการ ปฏิบัติงาน.....	66
22 ความแตกต่างของยศ ตำแหน่งกับการแก้ปัญหาความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 จำนวนและค่าเฉลี่ยของภูมิปัญญาของทหารกับความเครียดในการปฏิบัติงาน	67
24 จำนวนและค่าเฉลี่ยของภูมิปัญญาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาคความเครียด.....	68
25 จำนวนและค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน	69
26 ระดับการปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียด.....	69
27 จำนวนและค่าเฉลี่ยพื้นที่ปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	70
28 ความสัมพันธ์ของพื้นที่ในการปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	71
29 ความแตกต่างของพื้นที่ปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	72
30 จำนวนและค่าเฉลี่ยของพื้นที่การปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียด.....	74
31 ความสัมพันธ์ของพื้นที่ในการปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียดในการ ปฏิบัติงาน.....	75
32 ความแตกต่างของพื้นที่ปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียดในการ ปฏิบัติงาน.....	76
33 จำนวนและค่าเฉลี่ยของหน้าที่กับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	78
34 ความสัมพันธ์ของหน้าที่ในการปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	79
35 ความแตกต่างของหน้าที่ในการปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	80
36 จำนวนและค่าเฉลี่ยของหน้าที่กับการแก้ปัญหาคความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	83
37 ความสัมพันธ์ของหน้าที่ในการปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียดในการ ปฏิบัติงาน.....	85
38 ความแตกต่างของหน้าที่ในการปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียดในการ ปฏิบัติงาน.....	86
39 ความสัมพันธ์ของปัจจัยในการปฏิบัติงานกับความเครียดในการปฏิบัติงาน.....	88
40 ความสัมพันธ์ด้านการปฏิบัติงานกับการแก้ปัญหาคความเครียดในการปฏิบัติงาน	88
41 การตรวจสอบสมมติฐานความเครียดของทหารที่ปฏิบัติงาน.....	89
42 การตรวจสอบสมมติฐานการแก้ปัญหาคความเครียด.....	90
43 ยุทธศาสตร์การลดความเครียดของทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัด ชายแดนภาคใต้.....	98

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	ประเภทเหยื่อความรุนแรงในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	2
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
3	เหตุการณ์ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้เดือนมกราคม 2547 ถึง เดือนสิงหาคม 2549.....	27
4	จำนวนผู้บาดเจ็บและเสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดน ภาคใต้ในเดือนมกราคม 2547 ถึงเดือนสิงหาคม 2549.....	27
5	แผนภูมิแสดงจำนวนผู้เสียชีวิตและบาดเจ็บเปรียบเทียบรายเดือนจำนวน 32 เดือน.....	28
6	ประเภทของเหยื่อความรุนแรง พ.ศ. 2547 ถึง พ.ศ. 2549.....	29
7	การเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ปี 2547 – 2548.....	30
8	เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ปี 2549.....	30

