



ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินการให้บริการ
ด้านทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
ของสำนักทะเบียน อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

เพ็ชรี แก้วโชติรุ่ง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการดำเนินการให้บริการ
ด้านทะเบียนและบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
ของสำนักทะเบียน อำเภอเมือง จังหวัดยะลา



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

**The Factors to Relation with Customer's Satisfaction in the part of Register work
and Citizen Card Services by using Online Computer System
of Register Office, Ampir Meung, Changwat Yala.**



**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment for The Degree of Master of Arts
Program in Development Strategy Graduate School, Songkhla Rajabhat University**

2008

Copyrighted by Graduate school Songkhla Rajabhat University