

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและหาคุณเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คริวเรือนในเขตเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ใน 6 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนเกษตรพันธ์ ชุมชนประธานสุชา ชุมชนตลาดมุสลิม ชุมชนพัฒนาชุมชน ชุมชนทุ่งพร้าว และชุมชนบ้านพัก - ท่าเรือ จำนวน 816 คริวเรือน (เทศบาลตำบลเทพา, 2551 : 15)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ คริวเรือนในเขตเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ใน 6 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนเกษตรพันธ์ ชุมชนประธานสุชา ชุมชนตลาดมุสลิม ชุมชนพัฒนาชุมชน ชุมชนทุ่งพร้าว และชุมชนบ้านพัก - ท่าเรือ จำนวน 269 คริวเรือน โดยได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการสุ่มของยามาเน่ (องอาจ นัยวัฒน์, 2549 : 128 อ้างอิงจาก Yamane. 1967 : 886) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ทั้งนี้ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 269 คริวเรือน
2. แบ่งประชากรเป็นชั้นตามชุมชน ทั้งหมด 6 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนเกษตรจันทร์ ชุมชนประจักษ์สุขา ชุมชนตลาดมุสลิม ชุมชนพัฒนาชุมชน ชุมชนทุ่งพร้าว และชุมชนบ้านพัก - ท่าเรือ
3. เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 269 คริวเรือน ตามขนาดที่กำหนด ผู้วิจัยทำการสุ่มโดยใช้สัดส่วนร้อยละ 32.96 ของคริวเรือนทั้งหมด รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนคริวเรือนที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังตาราง 1
4. สำหรับผู้ให้ข้อมูลในแต่ละคริวเรือนผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยคัดเลือกจากผู้นำของคริวเรือน หรือผู้ปกครอง หรือผู้สามารถให้ข้อมูลตามขอบข่ายของการวิจัยได้

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามชุมชนของเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา

ลำดับ	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ชุมชนเกษตรจันทร์	139	46
2	ชุมชนประจักษ์สุขา	211	70
3	ชุมชนตลาดมุสลิม	161	53
4	ชุมชนพัฒนาชุมชน	94	31
5	ชุมชนทุ่งพร้าว	17	5
6	ชุมชนบ้านพัก - ท่าเรือ	194	64
	รวม	816	269

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อสอบถามข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาร่างขึ้น โดยศึกษาจาก เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นสำรวจรายการ (Check List) เพื่อสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร อาชีพ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการตามนโยบายของรัฐบาล และการเปิดรับข้อมูลจากสื่อ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อนโยบายแก้ไขปัญหาดังกล่าวและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เพื่อสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายแก้ไขปัญหาดังกล่าวและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาลประกอบด้วยข้อคำถาม 5 นโยบาย ได้แก่ นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง นโยบายการพักชำระหนี้ นโยบายธนาคารประชาชน นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 20 ข้อ โดยมีระดับการให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (open - ended) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ เกี่ยวกับความช่วยเหลือจากภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขหรือช่วยเหลือปัญหาภาวะหนี้สินและแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและความยากจนเชิงบูรณาการ

การสร้างและหาคุณเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการ จากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหา โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

3. เขียนนิยามปฏิบัติการให้ครอบคลุมเนื้อหาและองค์ประกอบนโยบายการแก้ไข ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล

4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามนิยามปฏิบัติการของนโยบายการแก้ไข ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล จากนั้นนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุม วิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแล้วปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน (รายชื่อคณาจารย์ หน้า 112) เพื่อพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามปฏิบัติการ เป็นการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน	+1	เมื่อแน่ใจว่าวัดได้ตรง
ให้คะแนน	0	เมื่อไม่แน่ใจ
ให้คะแนน	-1	เมื่อแน่ใจว่าวัดได้ไม่ตรง

หลังจากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (Rowinelli and Hambleton, 1977, อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ 2539 : 248 - 249) จากคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป พบว่า ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 - 1.00 (รายละเอียดคณาจารย์ หน้า 124 - 125)

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มี ลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาข้อบกพร่องทั้งในเรื่องเนื้อหาและภาษา นำผลการ ทดลองมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538 : 197 - 199) ได้ค่าความ เชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.87 (รายละเอียดคณาจารย์ หน้า 126)

5. รายงานผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ ที่ควบคุมวิทยานิพนธ์ นำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมาปรับแก้ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่างจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชน ต่อนโยบายแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล พื้นที่ทำการศึกษา คือ เทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงและความ น่าเชื่อถือ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล ในเขตเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา
2. นำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นผู้ที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ที่มีความคุ้นเคยและ ใกล้ชิดกับประชาชน ร่วมกันกับผู้วิจัย
3. ก่อนเก็บการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยต่อนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลเทพา และประธานชุมชนเทศบาลตำบลเทพา ทั้ง 6 ชุมชนทราบ เพื่อขอคำแนะนำและ ขอความช่วยเหลือ
4. ดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขต ชุมชนเทศบาลตำบลเทพา ซึ่งช่วงเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 18 ถึงวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2552
5. หลังจากรวบรวมข้อมูลทุกชนิดเสร็จแล้ว ได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ แบบสอบถามแต่ละชุดแล้วนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้ผลของการวิจัยตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และคัดเลือกเอาเฉพาะ แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์
2. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าจำนวน และร้อยละ
3. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อนโยบายแก้ไขปัญหา สังคมและความยากจนเชิงบูรณาการ ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.) โดยแปลผล 5 ระดับ ดังนี้ (รัตนะ บัวสนธ์. 2540 : 188)

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในส่วนของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อนโยบายการแก้ปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของรัฐบาล ในเขตเทศบาลตำบลเทพา อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา จำแนกตาม เพศ การเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการตามนโยบายของรัฐบาล และการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ใช้การทดสอบที่ กรณีสองกลุ่มอิสระจากกัน (t - test Independent) และจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร อาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance : ANOVA) และเปรียบเทียบพหุคูณตามวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe)

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม ทำการวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ
 - 1.1 การหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC)
 - 1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ โดยวิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (α - Cronbach's Alpha Coefficient)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation , S.D)
 - 2.4 การทดสอบที่ กรณีสองกลุ่มอิสระจากกัน (t - test Independent)
 - 2.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance : ANOVA) และเปรียบเทียบพหุคูณตามวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe)