

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจองค์ความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์: เอกสารการเรียนและการวิจัย” เป็นการศึกษาลักษณะการสำรวจเอกสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมหนังสือประกอบการเรียน และงานวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ศึกษาแนวคิดของนักวิชาการที่มีต่องค์ความรู้และการวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พิจารณาลักษณะเนื้อหาของความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในตำราเรียน และพิจารณาสถานภาพงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การศึกษา พบว่า

การสำรวจเอกสารประกอบหนังสือการเรียนวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่พับในห้องสมุด มีประมาณ 45 ชิ้น (Editions) โดยสามารถสรุปโครงสร้างเนื้อหาออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ความรู้ในแบบกิจกรรมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความรู้ในแบบโยบาย ขององค์กร และความรู้ในแบบการให้ความสนใจสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้โดยภาพรวมของเนื้อหาแล้ว หนังสือแต่ละเล่มอาจจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่แตกต่างกันบ้าง แต่กิจกรรมเหล่านี้สามารถพบเห็นในหนังสือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั่วไป ได้แก่ การจัดทำบุคลากร การพัฒนาคน การจ่ายค่าตอบแทน การประสานประโยชน์ ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง การช่วยรักษา การพั้นจากงาน การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสร้างและคัดเลือก แรงงานสัมพันธ์ และสุขภาพและความปลอดภัย

ส่วนการสำรวจเอกสารด้านงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่เป็นรูปเดิมเท่าที่สำรวจ พบจากห้องสมุดมีประมาณ 20 เรื่อง มีประเด็นการวิจัยที่หลากหลาย เช่น ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ ความขาดแคลนกำลังคนในหน่วยงานของรัฐ ความต้องการ กำลังคนในภาคเศรษฐกิจต่าง ๆ การเสริมสร้างอำนาจให้แก่นักงาน ฯลฯ ส่วนด้านประเภท งานวิจัย พบว่า งานวิจัยทั้งหมดเป็นการวิจัยประเภทเชิงปริมาณ เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของ การทำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ พบว่า งานวิจัยทั้งหมดเป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) และเมื่อจำแนกตามระดับการตอบคำถามการวิจัย พบว่า งานวิจัยประมาณร้อย 30 เป็นการวิจัย แบบสืบสาน (Exploration) ประมาณร้อยละ 30 เป็นการวิจัยแบบพรรณนา (Description) ที่มุ่ง หาข้อเท็จจริงของปัญหาบุคลากรที่เกิดขึ้นในองค์กร และประมาณร้อยละ 40 เป็นการวิจัยแบบ อธิบาย (Explanation) ส่วนวิธีวิจัย งานวิจัยประมาณร้อยละ 40 เป็นงานวิจัยที่ศึกษากลุ่ม ตัวอย่างเพื่ออ้างอิงประชากร ส่วนการวิจัยที่ศึกษาจากประชากรทั้งหมดยังไม่พับจากตัวอย่าง งานวิจัยที่มีอยู่ แต่ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาเฉพาะเจาะจงกลุ่มได้กลุ่มหนึ่ง เช่น การศึกษา พนักงานกลุ่มได้กลุ่มหนึ่งในองค์กร