

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจองค์ความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ : เอกสารการเรียนรู้และการวิจัย” เป็นการศึกษาลักษณะการสำรวจเอกสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมหนังสือประกอบการเรียน และงานวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ศึกษาแนวคิดของนักวิชาการที่มีต่อองค์ความรู้และการวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พิจารณาลักษณะเนื้อหาของความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในตำราเรียน และพิจารณาสถานภาพงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การศึกษา พบว่า

การสำรวจเอกสารประเภทหนังสือการเรียนวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่พบในห้องสมุดมีประมาณ 45 ชิ้น (Editions) โดยสามารถสรุปโครงสร้างเนื้อหาออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ความรู้ในแง่กิจกรรมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความรู้ในแง่นโยบายขององค์กร และความรู้ในแง่การให้ความสนใจสภาพแวดล้อมที่ส่งผลการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งนี้โดยภาพรวมของเนื้อหาแล้ว หนังสือแต่ละเล่มอาจจะมีเนื้อหากิจกรรมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่แตกต่างกันบ้าง แต่กิจกรรมเหล่านี้สามารถพบเห็นในหนังสือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั่วไป ได้แก่ การจัดหาบุคลากร การพัฒนาคน การจ่ายค่าตอบแทน การประสานประโยชน์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง การธำรงรักษา การพ้นจากงาน การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและคัดเลือก แรงงานสัมพันธ์ และสุขภาพและความปลอดภัย

ส่วนการสำรวจเอกสารด้านงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่เป็นรูปเล่มเท่าที่สำรวจพบจากห้องสมุดมีประมาณ 20 เรื่อง มีประเด็นการวิจัยที่หลากหลาย เช่น ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานของรัฐ ความขาดแคลนกำลังคนในหน่วยงานของรัฐ ความต้องการกำลังคนในภาคเศรษฐกิจต่าง ๆ การเสริมสร้างอำนาจให้แก่พนักงาน ฯลฯ ส่วนด้านประเภทงานวิจัย พบว่า งานวิจัยทั้งหมดเป็นการวิจัยประเภทเชิงปริมาณ เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ พบว่า งานวิจัยทั้งหมดเป็นการวิจัยประยุกต์ (Applied Research) และเมื่อจำแนกตามระดับการตอบคำถามการวิจัย พบว่า งานวิจัยประมาณร้อยละ 30 เป็นการวิจัยแบบสืบสวน (Exploration) ประมาณร้อยละ 30 เป็นการวิจัยแบบพรรณนา (Description) ที่มุ่งหาข้อเท็จจริงของปัญหามูลฐานที่เกิดขึ้นในองค์กร และประมาณร้อยละ 40 เป็นการวิจัยแบบอธิบาย (Explanation) ส่วนวิธีวิจัย งานวิจัยประมาณร้อยละ 40 เป็นงานวิจัยที่ศึกษากลุ่มตัวอย่างเพื่ออ้างอิงประชากร ส่วนการวิจัยที่ศึกษาจากประชากรทั้งหมดยังไม่พบจากตัวอย่างงานวิจัยที่มีอยู่ แต่ส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาเฉพาะเจาะจงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เช่น การศึกษาพนักงานกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งในองค์กร