

## บทที่ 1 บทนำ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย "การสำรวจเอกสาร" โดยการนำข้อมูลที่มีอยู่เท่าที่พอจะรวบรวมมาได้ มาสรุปและสังเคราะห์ เพื่อให้เห็นภาพรวมด้าน เอกลักษณ์ และแนวโน้มขององค์ความรู้สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เนื้อหาในบทที่ 1 นำเสนอแนวคิดที่เป็นที่มาของการศึกษาตลอดจนวิธีและขอบข่ายของการศึกษาดังกล่าว ดังต่อไปนี้

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

จุดสนใจดั้งเดิมของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มองว่าเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศิลปะและกลยุทธ์ดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ปฏิบัติงานในองค์กร และมีการพัฒนา บำรุงรักษาให้สมาชิกที่ปฏิบัติงานในองค์กรสามารถเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเพื่อทุ่มเททำงานให้กับองค์กร อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและเอกชนจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการและบทบาทในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้องค์กรอยู่รอดและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน หรือกล่าวได้ว่า องค์กรและสถาบันทางวิชาการจะต้องไม่หยุดนิ่งต่อการศึกษาดูตามปัญหา โดยเฉพาะการทบทวนและปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

ปัจจุบัน แม้ว่าจะมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้ทดแทนคนได้ในระดับหนึ่ง แต่ทรัพยากรมนุษย์ยังคงเป็นทรัพยากรการบริหารที่สำคัญของหน่วยงานทุกระดับ ทุกประเภท และนับวันการบริหารทรัพยากรมนุษย์ยิ่งมีความซับซ้อนมากขึ้น มีแนวคิด และเทคนิคการจัดการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย และจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันสถาบันการศึกษาเกือบทุกแห่งเปิดสอนสาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ซึ่งทำให้มีการทำวิจัยในสาขานี้เพิ่มขึ้นตามไปด้วย

การวิจัยครั้งนี้ต้องการสำรวจองค์ความรู้ของสาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งความรู้ที่มีอยู่ในลักษณะตำรา/หนังสือที่มีอยู่ในสถาบันการศึกษา และความก้าวหน้าหรือปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่กำลังได้รับความสนใจในรูปแบบของงานวิจัย ซึ่งคาดหวังว่าการศึกษาดังกล่าว จะช่วยในการปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนและพัฒนาการวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงานที่ผู้วิจัยสังกัดต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- (1.) เพื่อรวบรวมหนังสือประกอบการเรียน และงานวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- (2.) เพื่อศึกษาแนวคิดของนักวิชาการที่มีต่อองค์ความรู้และการวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- (3.) เพื่อพิจารณาลักษณะเนื้อหาของความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ในตำราเรียน
- (4.) เพื่อพิจารณาสถานภาพงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็น ปัญหาที่เป็นประเด็นการวิจัย ประเภทการวิจัย และวิธีศึกษา

## 1.3 ขอบเขตการศึกษา

- (1.) ด้านแหล่งข้อมูล เอกสารประเภทหนังสือ รวบรวมเฉพาะแหล่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยเป็นการรวบรวมที่ค้นหาคำหลัก “การบริหารทรัพยากรมนุษย์” และ “การบริหารบุคคล” ส่วนเอกสารประเภทงานวิจัย รวบรวมจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่ และเว็บไซต์
- (2.) เอกสารประเภทงานวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มีจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานวิจัยที่เป็นภาคินิพนธ์และวิทยานิพนธ์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่มีการสอนสาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งส่วนใหญ่มีการเผยแพร่เฉพาะชื่อหัวข้อวิจัย แต่การศึกษาครั้งนี้จะรวบรวมเฉพาะเอกสารงานวิจัยที่พอจะรวบรวมได้ในรูปแบบตัวงานวิจัยที่มีเนื้อหาครบถ้วน เพื่อทำการสังเคราะห์เนื้อหา การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษางานวิจัยการบริหารทรัพยากรเพียงไม่กี่ชิ้น พอที่จะนำเสนอเป็นตัวอย่างเท่านั้น มิได้มุ่งหวังจะไปสรุปภาพรวมของงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ทั้งหมด
- (3.) การวิเคราะห์เอกสาร การศึกษาเอกสารการเรียนการสอนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะศึกษาเฉพาะโครงสร้างเนื้อหาในหนังสือ ส่วนเอกสารด้านงานวิจัย จะพิจารณาเฉพาะ ประเด็นการวิจัย ประเภทงานวิจัย และวิธีวิจัย

## 1.4 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

(1.) องค์ความรู้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง ลักษณะของเนื้อหาในหนังสือการบริหารทรัพยากรมนุษย์

(2.) งานวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง งานวิจัยที่ผู้วิจัย หรือ หน่วยงาน หรือ แหล่งที่มาของงานวิจัย (เช่น วารสารทางวิชาการ) ระบุว่าเป็นงานวิจัยด้านสาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หรือการวิจัยที่ไม่ใช่สาขาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ แต่ประเด็นการวิจัย (Key word) เกี่ยวข้องกับทรัพยากรมนุษย์

(3.) ประเด็นการวิจัย หมายถึง ปัญหาที่เป็นที่มาของงานวิจัยเรื่องนั้น ๆ หรือสิ่งที่งานวิจัยเรื่องนั้น ๆ มุ่งหมายที่จะศึกษา

(4.) ประเภทงานวิจัย หมายถึง ลักษณะงานวิจัยที่จำแนกตามลักษณะต่าง ๆ ได้แก่ การจำแนกตามลักษณะของข้อมูล การจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และการจำแนกตามระดับการตอบคำถามการวิจัย

(5.) วิธีวิจัย หมายถึง วิธีการที่ได้มาซึ่งข้อมูลเพื่อตอบปัญหาการวิจัย ในที่นี้ได้กำหนดวิธีวิจัยอย่างกว้าง ๆ คือ การศึกษาจากประชากร การศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างเพื่ออ้างอิงประชากร และการศึกษาแบบเฉพาะเจาะจงที่ต้องการรายละเอียดในเรื่องนั้น ๆ (purposive)

## 1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- (1.) ทราบถึงภาพรวมของเนื้อหาองค์ความรู้ และแนวโน้มการวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้การเรียนการสอนด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์
- (2.) เป็นการจัดทำฐานข้อมูลหนังสือและงานวิจัยการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าต่อไป
- (3.) กิจกรรมการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนวิชาการวิจัยบริหารทรัพยากรมนุษย์