

(1)

ชื่อวิทยานิพนธ์	ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง
ผู้วิจัย	นายพงค์ทิพย์ มะโนเรศ
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษา	ดร. เรวดี กระโนmegwes
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจิต แก้วอุนล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง โดยสอบถามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเมืองพัทลุง ปีการศึกษา 2548 จำนวน 255 คน ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ผู้บริหาร โรงเรียน 13 คน ผู้แทนสายชั้น 22 คน หัวหน้าสาระการเรียนรู้ 32 คน และพนักงานครู 188 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง ด้านการบริหารงานธุรการ การบริหารงานสารบรรณ และการบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานครูคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานธุรการ ในระดับมากทุกรายการ

2. พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามตำแหน่ง ภูมิทางการศึกษา ประสบการณ์ ด้านธุรการ และภาระงาน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การบริหารและการจัดการงานธุรการ มีประสิทธิภาพสูงกว่าความคิดเห็นของหัวหน้าสาระการเรียนรู้และพนักงานครู และด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี พบว่าครูผู้ปฏิบัติงานสอนอย่างเดียว มีความคิดเห็นต่างจากกลุ่มอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

Thesis title	The Efficiency of the Administration and Management of Office Operational Affairs in the Schools under Pattalung City Municipality
Researcher	Mr. Pongtip Manoret
Degree	Master of Education in Educational Administration
Chair, Thesis	Dr. Rewadee Krahomwong
Advisory Committee	
Member, Thesis	Assistant Professor Duangjit Kaew-ubon
Advisory Committee	

Abstract

This research was a study of the efficiency of the administration and management of office operational affairs in the schools under Pattalung City Municipality by soliciting opinions from 255 educational personnel in the 2005 academic year through simple random sampling. The personnel consisted of 13 school administrators, 22 class-group representatives, 32 learning-substance heads, and 188 teachers. The research findings are shown below.

1. The said personnel's opinions of the actual efficiency of the administration and management of office operational affairs at a high level in the areas of office operational affairs administration, correspondence work administration, and finance and accounting administration. Their opinions were at a moderate level in other areas. Their expectation of the said efficiency was at a high level for all items.
2. The personnel's opinions on the actual efficiency and those on the expected efficiency of the administration and management of office operational affairs differed at the .01 level of statistical significance. Comparatively by job position, educational qualification, job experience, and work load with reference to actual and expected efficiency, the administrators felt the efficiency of the administration and management of office operational affairs was higher than did the learning-substance heads and the teachers. On the administration of finance and accounting administration, the teachers who performed only teaching duties differed from the other groups at the .01 level of statistical significance. No difference was found in the other areas.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ ดร. เรวดี กระโนมวงศ์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดุวงจิต แก้วอุบล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาร่วมให้คำปรึกษาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความ เอาใจใส่อย่างดีเยี่ยม ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. ปรีดา เนญカラ รองคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสังขละ นางสาวประทีป คงเรือง ปลัดเทศบาลเมืองพัทลุง และนายขันน พญศรีสวัสดิ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านคุหาสารรรค อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาร่วมแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารสถานศึกษา และพนักงานครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ทุกท่าน ได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดีเยี่ยม

ขอขอบคุณ คุณชนัดดา มะโนเรศ เด็กชายณพ มะโนเรศ และเด็กชายพงค์ภัคดี มะโนเรศ ที่เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการผลักดันให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายขออนุโมทนาลึกถึงพระคุณของ คุณพ่อฉิน มะโนเรศ และคุณแม่ทิ่ง มะโนเรศ ผู้ที่ คุ้มครองให้การอบรม ให้การศึกษา ให้ความรักความเมตตาและเป็นกำลังใจในการสนับสนุนลูกมา โดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ที่เพิ่มมาจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็นกตัญญูแด่บิดา มารดา และครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

พงค์พิพิช มะโนเรศ