

ชื่อวิทยานิพนธ์	ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง
ผู้วิจัย	นายพงศ์ทิพย์ มะโนเรศ
ปริญญา	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ประธานที่ปรึกษา	ดร. เรวดี กระโหมวงศ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจิต แก้วอุบล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง โดยสอบถามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลเมืองพัทลุง ปีการศึกษา 2548 จำนวน 255 คน ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน 13 คน ผู้แทนสายชั้น 22 คน หัวหน้าสาระการเรียนรู้ 32 คน และพนักงานครู 188 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง ด้านการบริหารงานธุรการ การบริหารงานสารบรรณ และการบริหารงานการเงินและบัญชี อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง และพนักงานครูกาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานธุรการในระดับมากทุกรายการ

2. พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูกาดหวัง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูกาดหวัง จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิต่างการศึกษา ประสบการณ์ด้านธุรการ และภาระงาน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่า การบริหารและการจัดการงานธุรการ มีประสิทธิภาพสูงกว่าความคิดเห็นของหัวหน้าสาระการเรียนรู้และพนักงานครู และด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี พบว่าครูผู้ปฏิบัติงานสอนอย่างเดียว มีความคิดเห็นต่างจากกลุ่มอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

Thesis title	The Efficiency of the Administration and Management of Office Operational Affairs in the Schools under Pattalung City Municipality
Researcher	Mr. Pongtip Manoret
Degree	Master of Education in Educational Administration
Chair, Thesis	Dr. Rewadee Krahomwong
Advisory Committee	
Member, Thesis	Assistant Professor Duangjit Kaew-ubon
Advisory Committee	

Abstract

This research was a study of the efficiency of the administration and management of office operational affairs in the schools under Pattalung City Municipality by soliciting opinions from 255 educational personnel in the 2005 academic year through simple random sampling. The personnel consisted of 13 school administrators, 22 class-group representatives, 32 learning-substance heads, and 188 teachers. The research findings are shown below.

1. The said personnel's opinions of the actual efficiency of the administration and management of office operational affairs at a high level in the areas of office operational affairs administration, correspondence work administration, and finance and accounting administration. Their opinions were at a moderate level in other areas. Their expectation of the said efficiency was at a high level for all items.
2. The personnel's opinions on the actual efficiency and those on the expected efficiency of the administration and management of office operational affairs differed at the .01 level of statistical significance. Comparatively by job position, educational qualification, job experience, and work load with reference to actual and expected efficiency, the administrators felt the efficiency of the administration and management of office operational affairs was higher than did the learning-substance heads and the teachers. On the administration of finance and accounting administration, the teachers who performed only teaching duties differed from the other groups at the .01 level of statistical significance. No difference was found in the other areas.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาของ อาจารย์ ดร. เรวดี กระโหมวงศ์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงจิต แก้วอุบล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาเสียสละเวลาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. ปรีดา เบ็ญการ รองคณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นางสาวประทีป คงเรือง ปลัดเทศบาลเมืองพัทลุง และนายชนบ จรูญศรีสวัสดิ์ ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านคูหาสวรรค์ อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการสร้างและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารสถานศึกษา และพนักงานครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงทุกท่านได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณ คุณชนัดดา มะโนเรศ เด็กชายณพล มะโนเรศ และเด็กชายพงศ์ภักดิ์ มะโนเรศ ที่เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการผลักดันให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี

สุดท้ายขอโน้มรำลึกถึงพระคุณของ คุณพ่อฉิ้น มะโนเรศ และคุณแม่ทิ่ง มะโนเรศ ผู้ที่ดูแลให้การอบรม ให้การศึกษา ให้ความรักความเมตตาและเป็นกำลังใจในการสนับสนุนลูกมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ที่พึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแก่บิดา มารดา และครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

พงศ์ทิพย์ มะโนเรศ