

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภูมิ.....	(11)
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การบริหารและการจัดการงานที่มีประสิทธิภาพ.....	11
การบริหารงานของเทศบาลเมืองพัทลุง.....	17
การบริหารงานธุรการ.....	20
การบริหารงานการเงิน.....	24
การบริหารงานสารบรรณ.....	32
การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์.....	36
การบริหารงานบุคลากร.....	42
การบริหารงานแผนและงบประมาณ.....	46
การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน.....	54

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	
	การบริหารจัดการงานธุรการที่มีประสิทธิภาพ บริบทของเทศบาลเมือง พัทลุง.....	59
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
	งานวิจัยในประเทศ.....	64
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	73
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	76
	สมมติฐานการวิจัย.....	77
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	78
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	78
	เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย.....	79
	วิธีสร้างเครื่องมือ.....	80
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	123
	สรุปผลการวิจัย.....	129
	อภิปรายผลการวิจัย.....	130
	ข้อเสนอแนะ.....	138
	บรรณานุกรม.....	139

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก.....	146
ภาคผนวก ก.....	147
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย.....	148
ภาคผนวก ข.....	149
หนังสือขอความอนุเคราะห์ต่าง ๆ.....	150
ภาคผนวก ค.....	158
ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่คาดหวัง.....	159
ภาคผนวก ง.....	163
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	164
ประวัติผู้วิจัย.....	176



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงรายชื่อโรงเรียน จำนวนครู นักเรียน และบุคลากรอื่นในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงประจำปีการศึกษา 2548.....	18
2	แสดงจำนวนพนักงานครู โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ประจำปีการศึกษา 2548.....	79
3	แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ทางด้านธุรการและภาระงาน.....	87
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของ พนักงานครู ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงาน ครูคาดหวังในภาพรวม.....	89
5	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของพนักงานครู ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้าน การบริหารงานธุรการ.....	90
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของพนักงานครู ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้าน การบริหารงานสารบรรณ.....	93
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของพนักงาน ครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัด เทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการ บริหารงานการเงินและบัญชี.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์.....	97
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ระดับความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน.....	100
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ระดับความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานบุคลากร.....	102
11	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านงานแผนและงบประมาณ.....	105
12	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง ของพนักงานครูตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ.....	107
13	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี.....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์.....	109
15	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติด้านการบริหารงานทะเบียน ข้อมูลและรายงาน.....	110
16	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคลากร.....	111
17	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติด้านการบริหารงานแผนและงบประมาณ.....	111
18	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติโดยภาพรวม..	112
19	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ.....	113

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	114
21	ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่พนักงานครูคาดหวังจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	115
22	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามประสบการณ์ด้านงานธุรการ.....	116
23	ผลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่พนักงานครูคาดหวังจำแนกตามประสบการณ์ด้านงานธุรการ.....	117
24	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามภาระงานที่ปฏิบัติ.....	118
25	ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง ตามภาระงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี.....	119
26	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่พนักงานครูคาดหวังจำแนกตามภาระงานที่ปฏิบัติ.....	120

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2	ขั้นตอนการรับเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	29
3	ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ แผนบริหารและแผนปฏิบัติการ.....	51

