

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยเสนอผลตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามตามลักษณะของตัวแปรที่กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- 1.1 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ
- 1.2 วุฒิทางการศึกษา
- 1.3 ประสบการณ์ทางด้านธุรการ
- 1.4 ภาระงาน

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังโดยภาพรวม

2.2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูคาดหวังแยกเป็นรายด้านดังนี้

- 2.2.1 การบริหารงานธุรการ
- 2.2.2 การบริหารงานสารบรรณ
- 2.2.3 การบริหารงานการเงินและบัญชี

2.2.4 การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์

2.2.5 การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน

2.2.6 การบริหารงานบุคลากร

2.2.7 การบริหารงานแผนและงบประมาณ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของควมมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่พนักงานครุคาคหวังตามตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อควมมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครุคาคหวังตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อควมมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครุคาคหวังตามวุฒิทางการศึกษา

3.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อควมมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครุคาคหวังตามประสบการณ์ทางด้านธุรการ

3.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อควมมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครุคาคหวังตามภาระงานที่ปฏิบัติ

4. ความต้องการในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามข้อเสนอแนะของพนักงานครูเทศบาลเมืองพัทลุง

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการนำเสนอและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

| | | |
|-----------|-----|--------------------------------|
| n | แทน | กลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| t-test | แทน | การทดสอบที |
| F-test | แทน | การทดสอบเอฟ |
| * | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |
| ** | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่พนักงานครูสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ประจำปีการศึกษา 2548 ตามลักษณะของตัวแปรที่กำหนด ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ดังปรากฏตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ วุฒิทางการศึกษา
ประสบการณ์ทางด้านธุรการ และภาระงาน

| ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|---|------------|------------|
| ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ | | |
| - ผู้บริหารโรงเรียน | 13 | 5.10 |
| - ผู้แทนสายชั้น | 22 | 8.63 |
| - หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ | 32 | 12.55 |
| - พนักงานครู | 188 | 73.72 |
| รวม | 255 | 100 |
| วุฒิทางการศึกษา | | |
| - มีวุฒิทางธุรการ | 3 | 1.20 |
| - วุฒิอื่น ๆ | 252 | 98.80 |
| รวม | 255 | 100 |
| ประสบการณ์ทางด้านธุรการ | | |
| - ผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ | 30 | 11.80 |
| - ไม่เคยผ่านการอบรมการปฏิบัติงาน ธุรการ | 252 | 88.20 |
| รวม | 255 | 100 |
| ภาระงาน | | |
| - ปฏิบัติการสอนอย่างเดียว | 174 | 68.20 |
| - ปฏิบัติงานธุรการอย่างเดียว | 1 | 0.40 |
| - ปฏิบัติการสอนควบคู่กับการปฏิบัติงาน ธุรการ | 69 | 27.10 |
| - ไม่ได้ปฏิบัติงานดังที่ระบุไว้ | 11 | 4.30 |
| รวม | 255 | 100 |

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนร้อยละ 5.10 เป็นผู้แทนสายชั้น ร้อยละ 8.63 เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ร้อยละ 12.55 และเป็นพนักงานครู ร้อยละ 73.72 ในส่วนของวุฒิทางการศึกษา เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาทางธุรการ ร้อยละ 1.20 และวุฒิการศึกษาอื่น ร้อยละ 98.80 ประสบการณ์ทางด้านงานธุรการของกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้รับการอบรมด้านการปฏิบัติงาน ธุรการ คิดเป็นร้อยละ 11.80 และกลุ่มที่ไม่เคยผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ คิดเป็นร้อยละ 88.20 ภาระงานของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติการสอนเพียงอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 68.20 กลุ่มที่ปฏิบัติงานธุรการ อย่างเดียวคิดเป็นร้อยละ 0.40 กลุ่มที่ปฏิบัติการสอนควบคู่กับการปฏิบัติงานธุรการ คิดเป็นร้อยละ 27.10 และกลุ่มที่ไม่ได้ปฏิบัติงานดังที่ระบุไว้ คิดเป็นร้อยละ 4.30

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ในด้านต่าง ๆ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านต่าง ๆ นั้น ผู้วิจัย ได้ศึกษาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมในแต่ละด้าน คือ การบริหารงานธุรการ การบริหารงานสารบรรณ การบริหารงานการเงินและบัญชี การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานแผนและงบประมาณ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมและรายด้าน ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็น โดยใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง พัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในภาพรวม

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงแต่ละด้าน | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การบริหารงานธุรการ | 3.553 | 0.690 | มาก | 4.296 | 0.643 | มาก | 16.990** |
| 2. การบริหารงานสารบรรณ | 3.636 | 0.673 | มาก | 4.332 | 0.704 | มาก | 17.274** |
| 3. การบริหารงานการเงิน และบัญชี | 3.598 | 0.839 | มาก | 4.406 | 0.709 | มาก | 16.091** |
| 4. การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | 3.259 | 0.745 | ปานกลาง | 4.233 | 0.792 | มาก | 17.848** |
| 5. การบริหารงานทะเบียนข้อมูล และรายงาน | 3.452 | 0.713 | ปานกลาง | 4.333 | 0.741 | มาก | 17.906** |
| 6. การบริหารงานบุคลากร | 3.490 | 0.777 | ปานกลาง | 4.405 | 0.696 | มาก | 18.698** |
| 7. การบริหารงานแผนและ งบประมาณ | 3.442 | 0.702 | ปานกลาง | 4.329 | 0.682 | มาก | 18.367** |
| โดยภาพรวม | 3.490 | 0.623 | ปานกลาง | 4.334 | 0.643 | มาก | 20.687** |

จากตารางที่ 4 พบว่า พนักงานครูเทศบาล มีความคิดเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ในภาพรวม ตามสภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในภาพรวมตามสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานแผนและงบประมาณ ตามสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการบริหารงานธุรการ การบริหารงานสารบรรณ และการบริหารงานการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยการทดสอบที่ พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการสูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็น ของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง แยกเป็นรายด้านดังนี้

2.2.1 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านการบริหารงานธุรการ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่าง โดยใช้การทดสอบที่ (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานธุรการ

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง พัทลุงด้านการบริหารงานธุรการ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การรวบรวมจัดทำและเผยแพร่ ระเบียบ ข้อสั่งการ แนวทาง ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง กับงานธุรการ | 3.517 | 0.807 | มาก | 4.262 | 0.766 | มาก | 14.788** |
| 2. การจัดทำแผนงาน โครงการ แผนปฏิบัติงานประจำปี ของฝ่ายธุรการ | 3.603 | 0.805 | มาก | 4.254 | 0.769 | มาก | 13.267** |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง พัทลุงด้านการบริหารงานธุรการ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 3. การจัดองค์กร โครงสร้าง ระบบการบริหารของโรงเรียน | 3.607 | 0.824 | มาก | 4.282 | 0.767 | มาก | 12.796** |
| 4. การบริหารงานธุรการมีระบบ เป็นปัจจุบันและมีประสิทธิภาพ | 3.545 | 0.872 | มาก | 4.333 | 0.795 | มาก | 14.095** |
| 5. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของบุคลากรตามขอบข่าย ของงานธุรการ | 3.517 | 0.850 | มาก | 4.266 | 0.773 | มาก | 13.481** |
| 6. การปฏิบัติงานธุรการของ บุคลากร ผู้รับผิดชอบถูกต้อง ตามระเบียบ | 3.635 | 0.830 | มาก | 4.345 | 0.797 | มาก | 13.999** |
| 7. การจัดบุคลากรรับผิดชอบ ในสายงานเหมาะสมกับงาน | 3.537 | 0.886 | มาก | 4.341 | 0.761 | มาก | 13.485** |
| 8. การจัดสำนักงานธุรการ ให้เหมาะสม มีความมั่นคง และปลอดภัย | 3.592 | 0.908 | มาก | 4.298 | 0.801 | มาก | 12.253** |
| 9. การตรวจสอบและรายงาน ผลการดำเนินงานธุรการ มีความต่อเนื่อง | 3.360 | 0.843 | ปานกลาง | 4.215 | 0.786 | มาก | 16.325** |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง พัทลุงด้านการบริหารงานธุรการ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 10. การกำหนดแผนภูมิแสดง สายงานธุรการไว้ชัดเจน สอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริง | 3.451 | 0.941 | ปานกลาง | 4.243 | 0.795 | มาก | 13.847** |
| 11. สำนักงานธุรการมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ทันสมัยและใช้งาน ได้สะดวก | 3.521 | 0.908 | มาก | 4.415 | 0.736 | มาก | 14.504** |
| โดยภาพรวม | 3.553 | 0.690 | มาก | 4.296 | 0.643 | มาก | 16.990** |

จากตารางที่ 5 พบว่า พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงด้านการบริหารงานธุรการ ตามสภาพที่เป็นจริง โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้าน การตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานธุรการมีความต่อเนื่อง การกำหนดแผนภูมิแสดงสายงานธุรการไว้ชัดเจนสอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงด้านการบริหารงานธุรการ ตามสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยการทดสอบที พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ สูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.2 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล

ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านการบริหารงานสารบรรณ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่าง โดยใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานสารบรรณ

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานสารบรรณ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การจัดระบบลงทะเบียนรับ- ส่งเอกสารและหนังสือราชการ | 3.803 | 0.914 | มาก | 4.356 | 0.799 | มาก | 11.302** |
| 2. การได้ตอบหนังสือราชการ ถูกต้องตามระเบียบงานสารบรรณ | 3.851 | 0.842 | มาก | 4.403 | 0.761 | มาก | 11.159** |
| 3. การกำหนดแนวปฏิบัติการเก็บ รักษา ยืม และทำลายหนังสือราชการ | 3.588 | 0.783 | มาก | 4.243 | 0.805 | มาก | 13.447** |
| 4. การจัดระบบด้านการบริหาร เกี่ยวกับงานสารบรรณ | 3.552 | 0.810 | มาก | 4.262 | 0.845 | มาก | 13.371** |
| 5. การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์และ เครื่องใช้ภายในสำนักงานไว้บริการ | 3.454 | 0.821 | ปานกลาง | 4.270 | 0.837 | มาก | 13.985** |
| 6. การจัดบริการเอกสาร แบบพิมพ์เหมาะสมและมี คุณภาพเพียงพอ | 3.568 | 0.888 | มาก | 4.298 | 0.830 | มาก | 12.800** |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานสารบรรณ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 7. การจัดเตรียมแบบฟอร์ม หนังสือราชการที่จำเป็น ไว้บริการเหมาะสม | 3.654 | 0.938 | มาก | 4.384 | 0.809 | มาก | 13.386** |
| 8. การจัดเก็บเอกสาร เป็นหมวดหมู่ มีความเป็น ระเบียบเรียบร้อย | 3.788 | 0.893 | มาก | 4.458 | 0.781 | มาก | 12.243** |
| 9. การบริการค้นหาเรื่องเดิม ได้อย่างรวดเร็ว | 3.466 | 0.899 | ปานกลาง | 4.313 | 0.843 | มาก | 14.183** |
| โดยภาพรวม | 3.636 | 0.673 | มาก | 4.332 | 0.704 | มาก | 17.274** |

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานครูเทศบาลความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานสารบรรณ ตามสภาพที่เป็นจริงโดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องใช้ในสำนักงานไว้บริการ และการบริการค้นหาเรื่องเดิมได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานสารบรรณในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานสารบรรณ โดยการทดสอบที พบว่า พนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานสารบรรณสูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.23 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล

ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล

ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานการเงินและบัญชี | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การจัดทำหลักฐานการเงิน และบัญชีให้ครบถ้วนตามระบบ บัญชี | 3.784 | 0.962 | มาก | 4.470 | 0.762 | มาก | 11.914** |
| 2. การจัดเก็บหลักฐานการเงิน และบัญชีไว้เป็นระเบียบ เรียบร้อยและปลอดภัย | 3.811 | 0.945 | มาก | 4.458 | 0.761 | มาก | 11.816** |
| 3. การแต่งตั้งคณะกรรมการและ การรักษาเงิน โดยถูกตามระเบียบ | 3.713 | 0.980 | มาก | 4.482 | 0.746 | มาก | 12.973** |
| 4. การรับ-จ่ายเงินปฏิบัติตาม ระเบียบครบทุกขั้นตอนและครบ ทุกประเภท | 3.741 | 0.993 | มาก | 4.490 | 0.788 | มาก | 12.854** |

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานการเงินและบัญชี | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 5. การรายงานรับ-จ่ายเงินบำรุง การศึกษาเป็นไปตามระเบียบเงิน บำรุงการศึกษา | 3.764 | 0.999 | มาก | 4.474 | 0.792 | มาก | 12.002** |
| 6. มีแบบฟอร์มเกี่ยวกับการเงิน ให้บริการไว้อย่างเพียงพอ | 3.772 | 0.936 | มาก | 4.419 | 0.773 | มาก | 11.638** |
| 7. มีการแจ้งฐานะทางการเงิน ของโรงเรียนให้ทราบเป็นระยะๆ | 3.098 | 1.116 | ปานกลาง | 4.219 | 0.904 | มาก | 15.274** |
| 8. การให้บริการรับ-จ่ายเงิน ทุกประเภทสะดวกรวดเร็วทันเวลา | 3.098 | 1.119 | ปานกลาง | 4.239 | 0.918 | มาก | 15.638** |
| โดยภาพรวม | 3.598 | 0.839 | มาก | 4.406 | 0.709 | มาก | 16.091** |

จากตารางที่ 7 พบว่า พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี ตามสภาพที่เป็นจริงโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการแจ้งฐานะทางการเงินของโรงเรียนให้ทราบเป็นระยะ ๆ และการให้บริการรับจ่ายเงินทุกประเภทสะดวกรวดเร็วทันเวลาอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวังโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี โดยการทดสอบที่พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวัง ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานการเงินและบัญชี สูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.4 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล

ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านการบริหารงานพัสดุ ครูภัณฑ์ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบความแตกต่างโดยใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ด้านการบริหารงานพัสดุ ครูภัณฑ์

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานพัสดุ ครูภัณฑ์ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุ ครูภัณฑ์เป็นไปตามระเบียบ ทุกขั้นตอน | 3.541 | 0.978 | มาก | 4.305 | 0.846 | มาก | 13.498** |
| 2. การจัดทำบัญชีพัสดุ และ ทะเบียนครูภัณฑ์เป็นปัจจุบัน | 3.505 | 0.900 | มาก | 4.313 | 0.829 | มาก | 14.481** |
| 3. การปรับซ่อมและบำรุงรักษา พัสดุ ครูภัณฑ์อย่างสม่ำเสมอ | 3.172 | 0.883 | ปานกลาง | 4.215 | 0.853 | มาก | 16.908** |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานพัสดุ ครุภัณฑ์ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 4. การตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ และการจำหน่าย | 3.321 | 0.868 | ปานกลาง | 4.192 | 0.895 | มาก | 14.340** |
| 5. การรายงานการจำหน่าย ตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุ | 3.286 | 0.878 | ปานกลาง | 4.203 | 0.849 | มาก | 15.291** |
| 6. พัก ครุภัณฑ์มีคุณภาพ เหมาะสมและเพียงพอ | 3.203 | 0.903 | ปานกลาง | 4.274 | 0.834 | มาก | 15.871** |
| 7. สถานที่เก็บพัสดุ ครุภัณฑ์ มีความเหมาะสม | 2.996 | 0.961 | ปานกลาง | 4.168 | 0.900 | มาก | 16.174** |
| 8. การเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์ เป็นระบบถูกต้องและเหมาะสม | 3.282 | 0.891 | ปานกลาง | 4.262 | 0.877 | มาก | 15.216** |
| 9. การดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้าง ได้ รวดเร็วทันเวลา | 3.027 | 0.936 | ปานกลาง | 4.164 | 0.952 | มาก | 16.263** |
| 10. การให้บริการพัสดุ ครุภัณฑ์ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว | 3.090 | 0.953 | ปานกลาง | 4.215 | 0.928 | มาก | 15.224** |
| 11. มีกรรมการตรวจสอบพัสดุ ประจำปี | 3.427 | 0.956 | ปานกลาง | 4.227 | 0.911 | มาก | 12.372** |
| โดยภาพรวม | 3.259 | 0.745 | ปานกลาง | 4.233 | 0.792 | มาก | 17.848** |

จากตารางที่ 8 พบว่า พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ ตามสภาพที่เป็นจริง โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้าน การจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์ เป็นไปตามระเบียบทุกขั้นตอน การจัดทำบัญชีพัสดุ และทะเบียนครุภัณฑ์เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ โดยการทดสอบที่ พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวัง ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานพัสดุ ครุภัณฑ์ สูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.5 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูล และรายงาน ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่าง โดยใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ระดับความคิดเห็นของพนักงานครู
เทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
เมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ด้านการบริหารงานทะเบียน
ข้อมูลและรายงาน

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานทะเบียนข้อมูลและรายงาน | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การจัดทำทะเบียนประวัติ พนักงานครูทะเบียนข้อมูล ของโรงเรียน | 3.819 | 0.826 | มาก | 4.451 | 0.776 | มาก | 11.803** |
| 2. การจัดทำทะเบียนข้อมูลที่ดิน และสิ่งก่อสร้างของโรงเรียน | 3.494 | 0.908 | ปานกลาง | 4.251 | 0.846 | มาก | 13.859** |
| 3. การจัดทำหลักฐานเกี่ยวกับ การปฏิบัติราชการของบุคลากร | 3.756 | 0.941 | มาก | 4.415 | 0.822 | มาก | 11.374** |
| 4. การรายงานข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนต่อสาธารณชน | 3.411 | 0.930 | ปานกลาง | 4.313 | 0.853 | มาก | 14.925** |
| 5. การจัดทำสถิติเพื่อนำไปใช้ ประโยชน์ | 3.356 | 0.884 | ปานกลาง | 4.231 | 0.863 | มาก | 14.612** |
| 6. การค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว | 3.364 | 0.858 | ปานกลาง | 4.329 | 0.851 | มาก | 16.757** |
| 7. การค้นหาข้อมูลสารสนเทศ ครอบคลุมถูกต้องและทันต่อการ ใช้งาน | 3.337 | 0.862 | ปานกลาง | 4.352 | 0.818 | มาก | 17.430** |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานทะเบียนข้อมูลและรายงาน | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 8. การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ในการวางแผนพัฒนาการเรียน การสอน | 3.329 | 0.874 | ปานกลาง | 4.333 | 0.814 | มาก | 16.458** |
| 9. การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ | 3.392 | 0.880 | ปานกลาง | 4.305 | 0.794 | มาก | 14.588** |
| 10. การบริการสารสนเทศ สะดวก รวดเร็ว | 3.266 | 0.873 | ปานกลาง | 4.352 | 0.823 | มาก | 17.011** |
| โดยภาพรวม | 3.452 | 0.713 | ปานกลาง | 4.333 | 0.741 | มาก | 17.906** |

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานครูเทศบาล มีความคิดเห็น ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน ตามสภาพที่เป็นจริง โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการจัดทำทะเบียนประวัติ พนักงานครูทะเบียนข้อมูลของ โรงเรียน การจัดทำทะเบียนข้อมูลที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การจัดทำหลักฐาน เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของบุคลากร อยู่ในระดับมาก

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน โดยการทดสอบที พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานทะเบียนข้อมูลและรายงานสูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.6 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล

ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านการบริหารงานบุคลากร ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่างโดยใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบทีความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ด้านการบริหารงานบุคลากร

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานบุคลากร | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตาม ความต้องการของตนเอง | 3.286 | 1.000 | ปานกลาง | 4.317 | 0.881 | มาก | 15.750** |
| 2. บุคลากรสอนตรงตามความรู้ ความสามารถ ความถนัดของ ตนเอง | 3.709 | 0.940 | มาก | 4.470 | 0.746 | มาก | 13.223** |
| 3. การมอบหมายหน้าที่การ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรชัดเจน | 3.545 | 1.037 | มาก | 4.454 | 0.776 | มาก | 14.390** |
| 4. บุคลากรได้แสดงความ สามารถในการปฏิบัติงานอย่าง เต็มความสามารถ | 3.486 | 1.041 | ปานกลาง | 4.407 | 0.826 | มาก | 14.262** |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานบุคลากร | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|--|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-----------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 5. บุคลากรรู้ ระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณของครูและปฏิบัติตาม | 3.796 | 0.858 | มาก | 4.517 | 0.719 | มากที่สุด | 13.010** |
| 6. บุคลากรมีส่วนร่วมในการ บริหาร จัดการภายใน โรงเรียน | 3.384 | 1.043 | ปานกลาง | 4.321 | 0.836 | มาก | 13.983** |
| 7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม | 3.254 | 1.031 | ปานกลาง | 4.380 | 0.883 | มาก | 16.013** |
| 8. บุคลากรได้รับการสนับสนุน ให้มีความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพ | 3.494 | 1.030 | ปานกลาง | 4.403 | 0.830 | มาก | 14.119** |
| 9. บุคลากรได้รับการยกย่อง ชมเชยและให้กำลังใจเมื่อปฏิบัติ หน้าที่ดีเด่น | 3.486 | 0.991 | ปานกลาง | 4.411 | 0.807 | มาก | 14.188** |
| 10. บุคลากรได้รับการพัฒนา อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | 3.451 | 0.862 | ปานกลาง | 4.388 | 0.769 | มาก | 15.365** |
| 11. บุคลากรมีความพึงพอใจ ในการทำงาน | 3.454 | 0.941 | ปานกลาง | 4.427 | 0.774 | มาก | 15.692** |
| 12. บุคลากรมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน | 3.533 | 1.026 | มาก | 4.368 | 0.821 | มาก | 13.106** |
| โดยภาพรวม | 3.490 | 0.777 | ปานกลาง | 4.405 | 0.696 | มาก | 18.698** |

จากตารางที่ 10 พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานบุคลากร ตามสภาพที่เป็นจริง โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านบุคลากรสอนตรงตามความรู้ ความสามารถ ความถนัดของตนเอง การมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานแก่บุคลากรชัดเจน บุคลากรรู้ระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณของครูและปฏิบัติตาม และบุคลากรมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน อยู่ในระดับมาก

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ด้านการบริหารงานบุคลากร ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ยกเว้นข้อบุคลากรรู้ ระเบียบ กฎหมาย จรรยาบรรณของครูและปฏิบัติตาม พนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านการบริหารงานบุคลากร โดยการทดสอบที พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานบุคลากร สูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2.7 ผลการศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังในด้านงานแผนและงบประมาณ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบความแตกต่าง โดยใช้การทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าการทดสอบที่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง พัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังด้านงานแผนและงบประมาณ

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานแผนและงบประมาณ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 1. การจัดทำแผนพัฒนาการ ศึกษาของโรงเรียน | 3.686 | 0.829 | มาก | 4.439 | 0.739 | มาก | 13.638** |
| 2. การมีส่วนร่วมของบุคลากรใน การจัดทำแผนแผนงาน/โครงการ | 3.529 | 0.991 | มาก | 4.341 | 0.771 | มาก | 13.041** |
| 3. การปฏิบัติตามแผน แผนงาน โครงการที่วางไว้ | 3.576 | 0.874 | มาก | 4.400 | 0.750 | มาก | 14.226** |
| 4. การกำกับติดตามประเมินผล แผนงานโครงการ | 3.462 | 0.858 | ปานกลาง | 4.352 | 0.774 | มาก | 15.674** |
| 5. การจัดทำรายงานต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 3.564 | 0.852 | มาก | 4.360 | 0.760 | มาก | 14.569** |
| 6. การจัดสรรงบประมาณพัฒนา การเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้ได้เหมาะสม | 3.360 | 0.884 | ปานกลาง | 4.372 | 0.772 | มาก | 16.519** |
| 7. การสนับสนุนด้านงบประมาณ จากรัฐองค์การปกครองท้องถิ่น ผู้ปกครอง ชุมชน | 3.572 | 0.819 | มาก | 4.368 | 0.777 | มาก | 14.494** |
| 8. การมีส่วนร่วมของบุคลากร ในการกำหนดงบประมาณ | 3.102 | 0.941 | ปานกลาง | 4.231 | 0.835 | มาก | 17.217** |

ตารางที่ 11 (ต่อ)

| ประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองพัทลุงด้านการบริหาร งานแผนและงบประมาณ | ตามสภาพที่เป็นจริง | | | ตามสภาพที่พนักงานครู คาดหวัง | | | t-test |
|---|--------------------|-------|---------|---------------------------------|-------|-------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | |
| 9. การกำกับติดตามการเบิกจ่าย งบประมาณ | 3.231 | 0.872 | ปานกลาง | 4.219 | 0.826 | มาก | 15.690** |
| 10. การจัดทำสถิติ หลักฐานการ ได้รับการสนับสนุน | 3.333 | 0.843 | ปานกลาง | 4.211 | 0.829 | มาก | 15.099** |
| โดยภาพรวม | 3.442 | 0.702 | ปานกลาง | 4.329 | 0.682 | มาก | 18.367** |

จากตารางที่ 11 พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริง ด้านงานแผนและงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผนแผนงาน/โครงการ การปฏิบัติตามแผน แผนงานโครงการที่วางไว้ การจัดทำรายงานต่าง ๆ ของโรงเรียน การสนับสนุนด้านงบประมาณจากรัฐ องค์กรปกครองท้องถิ่น ผู้ปกครองชุมชนอยู่ในระดับมาก

ส่วนประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงด้านการบริหารงานแผนและงบประมาณ ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง โดยการทดสอบที พบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความคาดหวังต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานแผนและงบประมาณสูงกว่าสภาพที่เป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวังระหว่างตัวแปรต่าง ๆ

ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ในด้านต่าง ๆ ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา นั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาเปรียบเทียบดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยการทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') ดังปรากฏตามตารางที่ 12 - 19

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-----------------------------|------------------|-----|---------|-------|--------|
| การบริหารงานธุรการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.359 | 0.453 | 0.950 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 119.716 | 0.477 | |
| การบริหารงานสารบรรณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.722 | 0.574 | 1.269 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 113.517 | 0.452 | |
| การบริหารงานการเงินและบัญชี | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 5.470 | 1.823 | 2.641* |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 173.329 | 0.691 | |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|---------|
| การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 6.209 | 2.070 | 3.846** |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 135.093 | 0.538 | |
| การบริหารงานทะเบียนและข้อมูลรายงาน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 4.781 | 1.594 | 3.211* |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 124.594 | 0.496 | |
| การบริหารงานบุคลากร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 7.325 | 2.442 | 4.190** |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 146.248 | 0.583 | |
| การบริหารงานแผนและงบประมาณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 6.215 | 2.072 | 4.367** |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 119.066 | 0.474 | |
| รวมทุกด้าน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 4.042 | 1.347 | 3.571** |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 94.720 | 0.377 | |

จากตารางที่ 12 พบว่าพนักงานครูเทศบาล มีความคิดเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ พนักงานครูที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารโรงเรียน ผู้แทนสายชั้น หัวหน้าสาระการเรียนรู้ และพนักงานครู มีความคิดเห็นในด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานแผนและงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี และการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน ทั้ง 4 กลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับการบริหารงานธุรการ และการบริหารงานสารบรรณ ทั้ง 4 กลุ่ม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี

| ตำแหน่งงาน | \bar{X} | ผู้บริหาร | ผู้แทนสายชั้น | หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | พนักงานครู |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------|------------|
| | | 4.2115 | 3.6705 | 3.5195 | 3.5605 |
| ผู้บริหาร | 4.2115 | - | 0.5411 | 0.6920** | 0.6510** |
| ผู้แทนสายชั้น | 3.6705 | - | - | 0.1509 | 0.1099 |
| หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | 3.5195 | - | - | - | 0.0410 |
| พนักงานครู | 3.5605 | - | - | - | - |

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงของพนักงานครูสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ ในด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี พบว่าผู้บริหารกับหัวหน้าสาระการเรียนรู้ และผู้บริหารกับพนักงานครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี สูงกว่าหัวหน้าสาระการเรียนรู้ และพนักงานครู ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์

| ตำแหน่งงาน | \bar{X} | ผู้บริหาร | ผู้แทนสายชั้น | หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | พนักงานครู |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------|------------|
| | | 3.8392 | 3.4835 | 3.1733 | 3.2079 |
| ผู้บริหาร | 3.8392 | - | 0.3557 | 0.6920** | 0.6312** |
| ผู้แทนสายชั้น | 3.4835 | - | - | 0.3102 | 0.2755 |
| หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | 3.1733 | - | - | - | 0.0346 |
| พนักงานครู | 3.2079 | - | - | - | - |

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงของพนักงานครูสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ ในด้านการบริหารงานพัสดุ ครูภัณฑ์ พบว่าผู้บริหารกับหัวหน้าสาระการเรียนรู้ และผู้บริหารกับพนักงานครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานพัสดุ ครูภัณฑ์ สูงกว่าหัวหน้าสาระการเรียนรู้ และพนักงานครู ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน

| ตำแหน่งงาน | | ผู้บริหาร | ผู้แทนสายชั้น | หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | พนักงานครู |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------|------------|
| | \bar{X} | 3.9846 | 3.6182 | 3.4031 | 3.4053 |
| ผู้บริหาร | 3.9846 | - | 0.3664 | 0.5815** | 0.5793** |
| ผู้แทนสายชั้น | 3.6128 | - | - | 0.2151 | 0.2129 |
| หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | 3.4031 | - | - | - | 0.0022 |
| พนักงานครู | 3.4053 | - | - | - | - |

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงของพนักงานครูสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ ในด้านการบริหารงานทะเบียน ข้อมูลและรายงาน พบว่าผู้บริหารกับหัวหน้าสาระการเรียนรู้ และผู้บริหารกับพนักงานครู มีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน สูงกว่าหัวหน้าสาระการเรียนรู้และพนักงานครู ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานบุคลากร

| ตำแหน่งงาน | \bar{X} | ผู้บริหาร | ผู้แทนสายชั้น | หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | พนักงานครู |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------|------------|
| | | 3.9487 | 3.8106 | 3.6354 | 3.3963 |
| ผู้บริหาร | 3.9487 | - | 0.1381 | 0.3133 | 0.5524** |
| ผู้แทนสายชั้น | 3.8106 | - | - | 0.1752 | 0.4143** |
| หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | 3.6354 | - | - | - | 0.2391 |
| พนักงานครู | 3.3963 | - | - | - | - |

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงของพนักงานครูเทศบาลเมืองพัทลุง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ ในด้านการบริหารงานบุคลากร พบว่าผู้บริหารกับพนักงานครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานบุคลากรสูงกว่าพนักงานครู และผู้แทนสายชั้นกับพนักงานครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้แทนสายชั้นมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานบุคลากร สูงกว่าพนักงานครู ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานแผนและงบประมาณ

| ตำแหน่งงาน | \bar{X} | ผู้บริหาร | ผู้แทนสายชั้น | หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | พนักงานครู |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------|------------|
| | | 3.9846 | 3.7045 | 3.4406 | 3.3739 |
| ผู้บริหาร | 3.9846 | - | 0.2801 | 0.5440** | 0.6107** |
| ผู้แทนสายชั้น | 3.7045 | - | - | 0.2639 | 0.3306* |
| หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | 3.4406 | - | - | - | 0.0667 |
| พนักงานครู | 3.3739 | - | - | - | - |

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริงของพนักงานครูเทศบาลเมืองพัทลุง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเป็นรายคู่ ในด้านการบริหารงานแผนและงบประมาณ พบว่าผู้บริหารกับหัวหน้าสาระการเรียนรู้ ผู้บริหารกับพนักงานครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้บริหารมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานแผนและงบประมาณสูงกว่าหัวหน้าสาระการเรียนรู้และพนักงานครู และผู้แทนสายชั้นกับพนักงานครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้แทนสายชั้นมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานแผนและงบประมาณสูงกว่าพนักงานครู ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงจำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวม

| ตำแหน่งงาน | | ผู้บริหาร | ผู้แทนสายชั้น | หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | พนักงานครู |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|------------------------|------------|
| | \bar{X} | 3.9609 | 3.6670 | 3.4698 | 3.4407 |
| ผู้บริหาร | 3.9609 | - | 0.2939 | 0.4911** | 0.5202** |
| ผู้แทนสายชั้น | 3.6670 | - | - | 0.1971 | 0.2263 |
| หัวหน้าสาระการเรียนรู้ | 3.4698 | - | - | - | 0.0292 |
| พนักงานครู | 3.4407 | - | - | - | - |

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงของพนักงานครูเทศบาลเมืองพัทลุง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเป็นรายคู่โดยภาพรวม พบว่า ผู้บริหารกับหัวหน้าสาระการเรียนรู้ ผู้บริหารกับพนักงานครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยผู้บริหารมีความเห็นว่าประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ โดยภาพรวมสูงกว่าหัวหน้าสาระการเรียนรู้ และพนักงานครู ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| การบริหารงานธุรการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.070 | 0.023 | 0.056 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 104.963 | 0.418 | |
| การบริหารงานสารบรรณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.267 | 0.089 | 0.178 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 125.634 | 0.501 | |
| การบริหารงานการเงินและบัญชี | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.490 | 0.497 | 0.986 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 126.454 | 0.504 | |
| การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.139 | 0.380 | 0.603 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 158.222 | 0.630 | |
| การบริหารงานทะเบียนและข้อมูลรายงาน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.488 | 0.496 | 0.900 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 138.242 | 0.551 | |
| การบริหารงานบุคลากร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.860 | 0.287 | 0.588 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 122.395 | 0.488 | |
| การบริหารงานแผนและงบประมาณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.640 | 0.213 | 0.455 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 117.653 | 0.469 | |
| รวมทุกด้าน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.300 | 0.100 | 0.239 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 105.007 | 0.418 | |

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ พนักงานครูที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้แทนสายชั้น หัวหน้าสาระการเรียนรู้ และพนักงานครู มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 20 - 21

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

| ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง | วุฒิการศึกษา | | | | t-test |
|---|----------------------------|-------|-------------------------|-------|--------|
| | มีวุฒิทางธุรการ (n = 3) | | วุฒิอื่น ๆ (n = 252) | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริหารงานธุรการ | 4.030 | 0.682 | 3.547 | 0.689 | 1.205 |
| 2. การบริหารงานสารบรรณ | 3.851 | 0.559 | 3.634 | 0.675 | 0.556 |
| 3. การบริหารงานการเงินและบัญชี | 3.875 | 0.695 | 3.594 | 0.841 | 0.574 |
| 4. การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | 3.666 | 1.220 | 3.254 | 0.741 | 0.951 |
| 5. การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน | 3.900 | 0.655 | 3.447 | 0.713 | 1.092 |
| 6. การบริหารงานบุคลากร | 3.861 | 0.708 | 3.485 | 0.778 | 0.831 |
| 7. งานแผนและงบประมาณ | 3.700 | 0.458 | 3.438 | 0.704 | 0.639 |
| โดยภาพรวม | 3.840 | 0.651 | 3.486 | 0.623 | 0.979 |

จากตารางที่ 20 พบว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีวุฒิทางธุรการ และวุฒิทางการศึกษาอื่น มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริงไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

| ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการ งานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง พัทลุง | วุฒิการศึกษา | | | | t-test |
|---|----------------------------|-------|-------------------------|-------|--------|
| | มีวุฒิทางธุรการ (n = 3) | | วุฒิอื่น ๆ (n = 252) | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริหารงานธุรการ | 4.454 | 0.867 | 4.294 | 0.642 | 0.428 |
| 2. การบริหารงานสารบรรณ | 4.296 | 0.722 | 4.332 | 0.705 | 0.089 |
| 3. การบริหารงานการเงินและบัญชี | 4.333 | 0.563 | 4.407 | 0.712 | 0.180 |
| 4. การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | 3.757 | 0.762 | 4.238 | 0.792 | 1.046 |
| 5. การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน | 4.466 | 0.503 | 4.332 | 0.744 | 0.312 |
| 6. การบริหารงานบุคลากร | 4.361 | 0.267 | 4.406 | 0.700 | 0.112 |
| 7. งานแผนและงบประมาณ | 4.133 | 0.288 | 4.332 | 0.685 | 0.501 |
| โดยภาพรวม | 4.257 | 0.506 | 4.334 | 0.646 | 0.207 |

จากตารางที่ 21 พบว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีวุฒิทางธุรการ และวุฒิทางการศึกษาอื่น มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง ไม่แตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามประสบการณ์ทางด้านธุรการ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบที (t-test) ดังปรากฏตามตารางที่ 22 - 23

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามประสบการณ์ด้านงานธุรการ

| ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง | ประสบการณ์ทางด้านธุรการ | | | | t-test |
|---|--|-------|---|-------|--------|
| | ผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ (n = 30) | | ไม่เคยผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ (n = 225) | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริหารงานธุรการ | 3.730 | 0.522 | 3.529 | 0.707 | 1.499 |
| 2. การบริหารงานสารบรรณ | 3.800 | 0.578 | 3.614 | 0.683 | 1.417 |
| 3. การบริหารงานการเงินและบัญชี | 3.725 | 0.617 | 3.581 | 0.863 | 1.137 |
| 4. การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | 3.312 | 0.781 | 3.252 | 0.742 | 0.410 |
| 5. การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน | 3.680 | 0.551 | 3.422 | 0.728 | 1.864 |
| 6. การบริหารงานบุคลากร | 3.397 | 0.740 | 3.502 | 0.783 | 0.696 |
| 7. งานแผนและงบประมาณ | 3.326 | 0.713 | 3.457 | 0.700 | 0.957 |
| โดยภาพรวม | 3.567 | 0.449 | 3.480 | 0.643 | 0.719 |

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานครูเทศบาลที่ผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ และไม่เคยผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ในสภาพที่เป็นจริงไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหาร และการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่พนักงานครู คาดหวังจำแนกตามประสบการณ์ด้านงานธุรการ

| ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง | ประสบการณ์ทางด้านธุรการ | | | | t-test |
|---|--|-------|---|-------|--------|
| | ผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ (n = 30) | | ไม่เคยผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ (n = 225) | | |
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริหารงานธุรการ | 4.266 | 0.760 | 4.300 | 0.627 | 0.231 |
| 2. การบริหารงานสารบรรณ | 4.418 | 0.586 | 4.321 | 0.718 | 0.831 |
| 3. การบริหารงานการเงินและบัญชี | 4.329 | 0.719 | 4.417 | 0.709 | 0.631 |
| 4. การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | 4.015 | 0.788 | 4.262 | 0.789 | 1.611 |
| 5. การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน | 4.283 | 0.757 | 4.340 | 0.740 | 0.389 |
| 6. การบริหารงานบุคลากร | 4.163 | 0.678 | 4.438 | 0.694 | 2.038 |
| 7. งานแผนและงบประมาณ | 4.213 | 0.650 | 4.345 | 0.686 | 1.038 |
| โดยภาพรวม | 4.241 | 0.593 | 4.346 | 0.650 | 0.899 |

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานครูเทศบาล ที่ผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ และไม่เคยผ่านการอบรมการปฏิบัติงานธุรการ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ในสภาพที่พนักงานครูคาดหวังไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามภาระงานที่ปฏิบัติ

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe') ดังปรากฏตามตารางที่ 24 – 26

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามภาระงานที่ปฏิบัติ

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|---------|
| การบริหารงานธุรการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.217 | 0.406 | 0.850 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 119.858 | 0.478 | |
| การบริหารงานสารบรรณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 3.343 | 1.114 | 2.500 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 111.896 | 0.446 | |
| การบริหารงานการเงินและบัญชี | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 7.887 | 2.629 | 3.861** |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 170.912 | 0.681 | |
| การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 3.917 | 1.306 | 2.386 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 137.385 | 0.547 | |
| การบริหารงานทะเบียนและข้อมูลรายงาน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 3.170 | 1.057 | 2.102 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 126.205 | 0.503 | |
| การบริหารงานบุคลากร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.236 | 0.745 | 1.236 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 151.336 | 0.603 | |
| การบริหารงานแผนและงบประมาณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.992 | 0.997 | 2.047 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 122.289 | 0.487 | |
| รวมทุกด้าน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.761 | 0.920 | 2.406 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 96.001 | 0.382 | |

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามตัวแปรของภาระงานที่ปฏิบัติ พบว่า พนักงานครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนอย่างเดียว พนักงานครูที่ปฏิบัติงานธุรการอย่างเดียวและพนักงานครูที่ปฏิบัติการสอนควบคู่กับการปฏิบัติงานธุรการ มีความคิดเห็นในด้านการบริหารงานธุรการ งานสารบรรณ การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานแผนและงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน ทั้ง 4 กลุ่ม ยกเว้นด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี ทั้ง 4 กลุ่มมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง ตามภาระงานที่ปฏิบัติ ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี

| ภาระงาน | ปฏิบัติงาน การสอน อย่างเดียว \bar{X} | ปฏิบัติงาน ธุรการ อย่างเดียว | ปฏิบัติงานการสอน ควบคู่กับการปฏิบัติ งานธุรการ | ไม่ได้ปฏิบัติ งานดังที่ระบุ |
|--|---|------------------------------------|--|--------------------------------|
| | 4.2115 | 3.6705 | 3.5195 | 3.5605 |
| ปฏิบัติงานการสอน อย่างเดียว | 4.2115 | - | 0.2880* | 0.6472* |
| ปฏิบัติงานธุรการ อย่างเดียว | 3.6705 | - | 0.4728 | 0.1136 |
| ปฏิบัติงานการสอน ควบคู่กับการปฏิบัติ งานธุรการ | 3.5195 | - | - | 0.3592 |
| ไม่ได้ปฏิบัติงานดังที่ ระบุ | 3.5605 | - | - | - |

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่เป็นจริง จำแนกตามภาระงานที่ปฏิบัติ เป็นรายคู่ ในด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี พบว่าผู้ปฏิบัติงานการสอนอย่างเดียวกับผู้ปฏิบัติงานการสอนควบคู่กับการปฏิบัติงานธุรการ และผู้ปฏิบัติงานการสอนอย่างเดียวกับผู้ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานดังที่ระบุ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปฏิบัติงาน การสอนอย่างเดียว มีความเห็นว่า ประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการ ด้านการบริหารงานการเงินและบัญชี สูงกว่าผู้ปฏิบัติการสอนควบคู่กับการปฏิบัติงานธุรการ และผู้ที่ไม่ได้ปฏิบัติงานดังที่ระบุ ส่วนคู่อื่นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุงในสภาพที่พนักงานครูคาดหวังจำแนกตามภาระงานที่ปฏิบัติ

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| การบริหารงานธุรการ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.024 | 0.341 | 0.824 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 104.009 | 0.414 | |
| การบริหารงานสารบรรณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.195 | 0.398 | 0.802 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 124.706 | 0.497 | |
| การบริหารงานการเงินและบัญชี | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.502 | 0.501 | 0.994 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 126.442 | 0.504 | |
| การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.270 | 0.090 | 0.142 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 159.091 | 0.634 | |
| การบริหารงานทะเบียนและข้อมูลรายงาน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.317 | 0.439 | 0.796 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 138.413 | 0.551 | |
| การบริหารงานบุคลากร | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.447 | 0.149 | 0.304 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 122.808 | 0.489 | |
| การบริหารงานแผนและงบประมาณ | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.497 | 0.166 | 0.353 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 117.791 | 0.469 | |
| รวมทุกด้าน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.411 | 0.137 | 0.328 |
| | ภายในกลุ่ม | 251 | 104.896 | 0.418 | |

จากตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล ต่อความมีประสิทธิภาพของการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามสภาพที่พนักงานครูคาดหวัง จำแนกตามตัวแปรของภาระงานที่ปฏิบัติ พบว่า พนักงานครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนอย่างเดียว พนักงานครูที่ปฏิบัติงานธุรการอย่างเดียวและพนักงานครูที่ปฏิบัติการสอนควบคู่กับการปฏิบัติงานธุรการ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ความต้องการในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ตามข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับความต้องการในการพัฒนา ปรับปรุงการบริหารและการจัดการงานธุรการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง ผู้วิจัยได้ประมวลจากแบบสอบถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอไว้ ซึ่งพอจะสรุปเป็นด้าน ๆ ได้ดังนี้

1. การบริหารงานธุรการ โรงเรียนควรมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านธุรการโดยเฉพาะ ทั้งนี้เพราะงานธุรการเป็นงานที่ต้องการผู้ที่มีความละเอียดอ่อนในการปฏิบัติงาน และจะต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานติดต่อกัน ดังนั้นหากให้ครูผู้สอนรับผิดชอบการปฏิบัติงานธุรการจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ของงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้ที่มีอำนาจในการบรรจุแต่งตั้งควรจัดสรรอัตรากำลังครูธุรการให้โดยพิจารณาคัดเลือกจากผู้ที่มีความรู้ทางด้านงานธุรการโดยตรง
2. การบริหารงานสารบรรณ โรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระเบียบระบบ สะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนั้นฝ่ายธุรการควรตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการก่อนส่งไปยังหน่วยงานอื่น
3. การบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ โรงเรียนควรมีอำนาจในการจัดซื้อพัสดุ ครุภัณฑ์เอง ทั้งนี้เพราะการให้พัสดุกลางของเทศบาลเป็นผู้จัดซื้อนั้นจะได้ของที่ไม่ตรงกับความต้องการจริง ๆ และการสั่งซื้อในระบบของพัสดุกลางต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ซึ่งพัสดุ ครุภัณฑ์ที่ยังไม่จำเป็นต้องใช้ในขณะนั้นต้องนำมาจัดเก็บไว้ บางอย่างอาจเสื่อมสภาพไปได้ และการจัดเก็บพัสดุ ครุภัณฑ์ ควรมีสถานที่ในการจัดเก็บเป็นสัดส่วนและเพียงพอ นอกจากนั้นการให้บริการพัสดุ ครุภัณฑ์ ควรจัดสรรให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม

4. การบริหารงานบุคลากร โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้พนักงานครูได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นตลอดจนจะต้องส่งเสริมให้เข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาอาชีพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้นการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาพนักงานครูที่ปฏิบัติงานดีเด่นควรมีระบบที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบและตอบคำถามได้ การจัดพนักงานครูเข้าสอนไม่ควรเปลี่ยนชั้นที่ทำการสอนบ่อยเพราะจะทำให้การพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง

5. การบริหารงานการเงิน โรงเรียนควรมีการแจ้งขอคราวยรับ รายจ่าย เงินของโรงเรียนทุก ๆ ยอดให้พนักงานครูรับทราบ ทุกเดือน การเบิกจ่ายเงินในส่วนที่เป็นสวัสดิการของครูนั้น ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วในเวลาไม่เกิน 1 สัปดาห์

6. การบริหารงานทะเบียนข้อมูลและรายงาน โรงเรียนควรมีการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียนไว้ให้เป็นระบบ สามารถค้นหาได้ง่าย และควรมีการรายงานข้อมูลต่อชุมชนและผู้สนใจให้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

7. การบริหารงานแผนและงบประมาณ ควรมีการเปิดโอกาสให้พนักงานครูได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน นอกจากนั้น ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้พร้อมทั้งรายงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ