

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

The Administrative Factors Effecting Internal Educational Quality Assurance of
the Schools under the Municipality of Songkhla Province

นายวินัยพงษ์ คำแหง^{1*}

Winaipong Khamhang^{1*}

^{1*}ครู คศ.1 โรงเรียนเทศบาล 3 (โสภณพิทยาคูณานุสรณ์) 895 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

^{1*}Lecturer of Tassaban 3 (Sophonpittayakunanuson) School 895 Phetkasem Rd. district Hatyai,
Songkhla. 90110

*ผู้พิมพ์ประสานงาน : หมายเลขโทรศัพท์ 08-9736-5676 และ E-mail : hayya.aoun@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการประกันคุณภาพภายใน และหาปัจจัยการบริหารที่สามารถพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ พนักงานครูในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2552 ได้แก่ เทศบาลนครสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ และเทศบาลเมืองสะเตา จำนวน 269 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ คือ ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา พบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกในระดับปานกลาง ปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีและสร้างสมการในการพยากรณ์ในการทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ได้ร้อยละ 77

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหาร การประกันคุณภาพภายใน

Abstract

The objectives of this research were to study the administrative factors affecting internal educational quality assurance, to the relations between the administrative factors as well as the quality assurance, and to seek the administrative factors capable of predicting the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province. The sample consisted of 269 teachers in the municipalities of Songkhla Province in the 2009 academic year of Songkhla Metropolitan Municipality, Hatyai Metropolitan Municipality, and Sadao City Municipality. The instrument used was a questionnaire. The statistics for the data analysis were mean, standard deviation, simple correlation coefficient, and multiple correlation coefficient.

The research findings present that the administrative factors affecting to the internal quality assurance of the schools in the municipalities of Songkhla Province consisted of various factors: personnel, supplies and equipment, environment, organizational structure, organizational culture, leadership are the internal one. The external factors are social, political, and technological, according to the teacher ideas who are under municipalities. Those at a high level. The relationship between the administrative factors and the implementation of the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province. Were positive at a moderate level. Regarding to the search for the factors serving as a good predictor and the construction of an equation to predict the implementation of the internal quality assurance of the schools under the municipalities of Songkhla Province, the rate was 77 percent.

Keywords : Administrative Factors, The Internal Quality Assurance

บทนำ

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคมมีความสำคัญยิ่งที่จะพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ ดังนั้นความจำเป็นในการจัดการศึกษาจะต้องเป็นจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้เกิดศักยภาพ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มีจริยธรรมคุณธรรม รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2543)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพไว้ในหมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพ

ภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ

จังหวัดสงขลามีโรงเรียนที่สังกัดเทศบาล คือ เทศบาลนครสงขลา 5 โรงเรียน เทศบาลนครหาดใหญ่ 6 โรงเรียน และเทศบาลเมืองสะเตา 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 14 โรงเรียน แต่ละเทศบาลมีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะงบประมาณ รายได้ ภาษี และจำนวนประชากร นอกจากนี้ ยังรวมไปถึงผลกระทบจากระบบการเมืองการปกครองที่มาจาก การเลือกตั้งในแต่ละเทศบาล ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้งสิ้น การที่จะทำให้โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา เป็นไปตามมาตรฐาน จำเป็นต้องพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ ขึ้นอยู่กับปัจจัยการบริหารหลายประการ ทั้งปัจจัยภายใน ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อม โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร และภาวะผู้นำ ส่วนปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษา ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจการเมืองและเทคโนโลยี

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่า ปัจจัยการบริหาร มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลาอย่างไร ทั้งนี้ผลในการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน การกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตลอดจนการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์ และกลวิธีที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหาร กับการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา
3. เพื่อหาปัจจัยที่สามารถพยากรณ์การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหาร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา
2. ปัจจัยการบริหาร อย่างน้อย 1 ตัว สามารถเป็นตัวพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

วิธีการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานครูเทศบาลที่ปฏิบัติการสอนที่อยู่ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2552 ได้แก่ เทศบาลนครสงขลา เทศบาลนครหาดใหญ่ และเทศบาลเมืองสะเดา จำนวน 863 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานครูเทศบาล 269 คน โดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : อ้างถึงใน ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์, 2539, น.458) แล้วสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ด้วยวิธีการคำนวณตามสัดส่วนของพนักงานครู

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา โดยโครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ เรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย ปัจจัยภายใน 7 ด้าน คือ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ สภาพแวดล้อม โครงสร้างองค์กร วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก 4 ด้าน คือ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบประเมินปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

ขั้นตอนที่ 4 การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2552 ทำการคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์และครบถ้วน 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 89.96

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

(1) วิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา โดยคำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

(2) วิเคราะห์ระดับปัจจัยการบริหาร ระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายระดับปัจจัยการบริหาร และระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

(3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดย

ใช้เกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5 ระดับ

(4) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในที่ดี และสร้างสมการพยากรณ์การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเพศ อายุการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษาของพนักงานครูในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา พบว่า พนักงานครูในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา เป็นเพศชาย 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.68 เพศหญิง 221 คน คิดเป็นร้อยละ 91.32 พนักงานครูส่วนใหญ่มีอายุการปฏิบัติงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.08 รองลงมาคือ อายุการปฏิบัติงาน 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.30 อายุการปฏิบัติงาน 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.62 จำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงานครู พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี 213 คน คิดเป็นร้อยละ 88.02 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท 29 คนคิดเป็นร้อยละ 11.98

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ คือ ปัจจัยภายในได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล พบว่า อยู่ในระดับมาก แต่ปัจจัยภายใน ด้านงบประมาณ และปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา พบว่าอยู่ในระดับสูง

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา คือ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาล พบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อค้นหาปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีและสร้างสมการในการพยากรณ์ในการทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (β) ดีที่สุด ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านการเมือง ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านบุคลากร ด้านเศรษฐกิจ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านภาวะผู้นำ ด้านสังคม ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านงบประมาณ สามารถพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา ได้ร้อยละ 77 สมการพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียน ดังนี้

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน = 0.793 + 0.176 ด้านเทคโนโลยี + 0.206 ด้านการเมือง
+ 0.201 ด้านโครงสร้างองค์การ + 0.120 ด้านบุคลากร
+ 0.671 ด้านเศรษฐกิจ + 0.655 ด้านสภาพแวดล้อม
+ 0.515 ด้านภาวะผู้นำ + 0.524 ด้านสังคม
+ 0.382 ด้านวัสดุอุปกรณ์ + 0.264 ด้านวัฒนธรรมองค์การ
+ 0.469 ด้านงบประมาณ

สรุป

ปัจจัยการบริหารกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา มีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องควรพยายามฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำในการดำเนินงานร่วมกับคณะครูบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องจัดหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เช่น การสร้างแรงจูงใจในการทำงานเป็นทีม การให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม การจัดการเทคโนโลยี ฯลฯ เพื่อเพิ่มทักษะในการบริหารงานและประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเพื่อให้ได้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ควรศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดตัวแปรอิสระที่ครอบคลุมปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดสงขลา อาจจะมีตัวแปรภายนอกอื่นๆ ที่ยังไม่ได้ทำการศึกษา เช่น ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี เป็นต้น และควรศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดอื่น ๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

เอกสารอ้างอิง

- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2539). การวิจัยประเมินผล หลักการและกระบวนการวิจัย. กรุงเทพฯ : บีเจ. เพลทโพรเซสเซอร์.
- สุนีย์ ทองห่อ. (2548). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). การพัฒนาระบบการประเมินตนเอง เล่ม 5. กรุงเทพฯ: จี เอ็น ที.

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

The Administrative Factors Affecting the Management Effectiveness of the Private
Secondary Schools in the Office of Songkhla Educational Service Area 2

เยาวเรศ บุษบงค์^{1*}

Yaowaret Busabong^{1*}

^{1*}อาจารย์ โรงเรียนพาณิชย์การหาดใหญ่ 4 ซอย 5 ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

^{1*}Lecturer of Hatyai Commercial School 4 Soi 5 Phetkasem Road Hatyai, Songkhla. 90110

*ผู้พิมพ์ประสานงาน : หมายเลขโทรศัพท์ 08-3105-3357 และ E-mail : yao098@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับประสิทธิผลด้านการจัดการ และหาปัจจัยการบริหารที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการของผู้บริหาร กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร 127 คน และครู 302 คน โรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 31 โรงเรียน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู อยู่ในระดับมาก และประสิทธิผลด้านการจัดการ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับประสิทธิผลด้านการจัดการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู มีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกค่อนข้างสูงและปานกลาง การค้นหาปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการสร้างสมการทำนายประสิทธิผลด้านการจัดการ พบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด ได้แก่ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านแรงจูงใจของภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการตัดสินใจ ด้านการเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการบริหารความขัดแย้ง และด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการ ได้ร้อยละ 81.30 ส่วนปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนไม่สามารถทำนายประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหาร ประสิทธิผลด้านการจัดการ

Abstract

The objectives of this research were to study the administrative factors affecting the management effectiveness, to study the relationship between the administrative factors and the management effectiveness as well as to identify the administrative factors that can predict the management effectiveness of the administrators. The research sample consisted of 127 administrators and 302 teachers of 31 private secondary schools under the Office of Songkhla Educational Service Area 2 in the 2009 academic year.

The research findings found that the various administrative factors affecting the management effectiveness, namely, the factor of attributes of administrators, the factor of administrative behaviors, the factor of leadership behavior, and the factor of environmental conditions of most schools. Those were at a high level. Also the relationship between the various factors and the management effectiveness of the said schools as perceived by the administrators and the teachers was positive at rather high and moderate levels. It was found that the best predictor with regression coefficient values was the aspects of motivation making, leadership behavior, leadership motivation, personality, decision-making, academic leadership, communication, conflict management, and leadership of change. These were capable of prediction the management of the selected private secondary schools at 81.30 percent. The factor of school environment was unable to predict the school management of the private secondary schools in the office of Songkhla Educational Service Area 2

Keywords : Administrative Factors, Management Effectiveness

บทนำ

การศึกษาระดับมัธยมศึกษาและระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่มีความสำคัญ จึงต้องมีการวางแผนการจัดการศึกษาอย่างรัดกุมมีหลักการที่แน่นอน เพื่อปลูกฝังและสร้างสรรค์เยาวชนของชาติให้มีคุณลักษณะตามที่สังคมและประเทศชาติต้องการตามความถนัดและความสนใจ เพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและประกอบอาชีพรวมทั้งการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และทักษะทางสังคม เพื่อการมีชีวิตอยู่อย่างมีความสุขในสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, น. 22) ปัญหาการจัดการศึกษาของไทยที่ผ่านมา คือ ผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับงานที่มีงบประมาณมาก ผู้เรียนบางส่วนเรียนหนังสือไม่รู้เรื่อง วิธีการสอนของครูไม่น่าสนใจ ครูผู้สอนส่วนหนึ่งไม่ต้องการเป็นครูและไม่ชอบอาชีพครู ครูขาดการพัฒนาด้านความรู้และทักษะในการสอน ขาดแคลนอุปกรณ์การสอน และปัญหาเหล่านี้ไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง

การบริหารการศึกษาของเอกชนนั้นมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาของประเทศชาติควบคู่กับรัฐบาลตลอด สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนได้เป็นอย่างดี ผู้บริหาร ครูและบุคลากรของสถานศึกษา ตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม เชื่อมั่นได้ว่าสถานศึกษาสามารถ

จัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน เนื่องจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (สำนักงานพัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา, 2543 น.60) ดังนั้นรัฐจึงเปิดโอกาสให้เอกชนที่มีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและมีความชำนาญที่จะบริหารจัดการศึกษา เพื่อประโยชน์ส่วนรวมในการสร้างและพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาเยาวชนของชาติ การบริหารโรงเรียนเอกชนเพื่อมุ่งคุณภาพให้เกิดผลดีเลิศและมีคุณภาพ จึงนับเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นทางเลือกที่ดีอีกทางหนึ่งของผู้รับบริการทางการศึกษา การจัดการศึกษาภายในสถานศึกษาแต่ละแห่งจะมีโอกาสบรรลุคุณภาพได้ ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถประสานกิจการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน ซึ่งความสำเร็จขององค์กรจะเกิดขึ้นได้ย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพของการบริหารและการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

ดังนั้น หลักประกันสำคัญที่จะทำให้โรงเรียนมีความมั่นคงและดำเนินกิจการอยู่ได้ คือ ประสิทธิภาพ เพราะประสิทธิผลของโรงเรียนเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองและสร้างความเชื่อถือที่จะส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ซึ่งถือได้ว่าเป็นหัวใจของความสำเร็จของการบริหารงาน เพื่อจะได้นำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายสำหรับแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2
3. เพื่อหาปัจจัยการบริหารที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารกับประสิทธิผลด้านการจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 มีความสัมพันธ์กัน
2. ปัจจัยที่ศึกษามีอย่างน้อยหนึ่งปัจจัยที่ใช้เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการทำนายประสิทธิผลด้านการจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

วิธีการวิจัย

1. ประชากร คือ ผู้บริหารจำนวน 184 คน และครูจำนวน 1,385 คน ในโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 31 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร 127 คน และครู 302 คน โดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: อ้างถึงใน ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2539, น.458) สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามตำแหน่งผู้บริหารและครู ด้วยวิธีการคำนวณตามสัดส่วนของผู้บริหารและครูของแต่ละโรงเรียน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ปัจจัยการบริหาร ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพด้านการจัดการ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นและคุณภาพเครื่องมือได้ค่าระดับความเชื่อมั่น 0.95

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

(1) วิเคราะห์สภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาของผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยคำนวณหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

(2) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 - 3 ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการบริหารงาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และประสิทธิผลด้านการจัดการโดยคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายระดับปัจจัยการบริหาร และระดับประสิทธิผลด้านการจัดการ

(3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารต่างๆกับประสิทธิผลด้านการจัดการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยใช้เกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียน 5 ระดับ

(4) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการ โดยการวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดการของโรงเรียนที่ดีและสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียน

ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน และวุฒิการศึกษาของผู้บริหารและครูโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 10-14 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ ระยะเวลาปฏิบัติงาน 15-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.17 และผู้บริหารส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.83 รองลงมา คือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 20.00 และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 9.17 ในขณะที่ครูส่วนใหญ่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 10-14 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาระยะเวลาปฏิบัติงาน 5-9 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.68 และครูส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 88.89 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 11.11

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู

พบว่า อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของศุภวัฒน์ อวะภาค (2542, น.73) ที่ศึกษาองค์ประกอบที่ทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ ได้แก่ โรงเรียน ผู้บริหาร ครู นักเรียน และชุมชน อยู่ในระดับมาก ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอธิบายได้ว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนเกิดจากการปรับปรุงแนวนโยบายการจัดการศึกษาเอกชน มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมให้เอกชนจัดการศึกษาทุกระดับเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวาง และมีคุณภาพ โดยมีนโยบายสำคัญ 2 ประการ คือ การส่งเสริมให้เอกชนมีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ส่งเสริมให้สถานศึกษาเอกชนสามารถพึ่งตนเองได้ ทั้งนี้ภาครัฐจะให้การสนับสนุนด้านวิชาการ ทรัพยากร การอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540, น.94)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับประสิทธิผล ด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู คือ ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ปัจจัยด้านพฤติกรรมการบริหารงาน ปัจจัยด้านพฤติกรรมผู้นำ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนกับประสิทธิผลด้านการจัดการ พบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างกันทางบวกค่อนข้างสูงและปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ เพราะผู้บริหารโรงเรียนเอกชนมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารโรงเรียนให้เกิดประสิทธิผล จะต้องเทียบพร้อมด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ผู้บริหารสามารถจัดการให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานได้อย่างมีศักยภาพ ซึ่งผลการวิจัยของกุหลาบ รัตนสังธรรม (2536, บทคัดย่อ) และผลการวิจัยของ ประเสริฐ จิรานุกูล (2536, น.129) ที่พบว่าลักษณะของพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารในองค์กรที่มีการสื่อสารให้ บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันอย่างอิสระจะส่งผลให้เกิดการยอมรับการตัดสินใจนั้น ๆ และจะนำไปสู่ความสำเร็จของการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับ สุวรรณ ธรรมอุปถัมภ์ (2548, น.69) พบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านการจูงใจส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ผู้บริหารต้องกล้าตัดสินใจเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งตรงกับแนวคิดของกัญญา สาร (2533, น.70) ที่กล่าวไว้ว่า การตัดสินใจเป็นหัวใจของกระบวนการบริหารงานดำเนินไปเพื่อช่วยเหลือการตัดสินใจสั่งการทั้งสิ้น เพราะถ้าการตัดสินใจล่าช้างานทุกอย่างก็ล่าช้าตามไปด้วย การทำงานจะมีประสิทธิภาพจึงขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของผู้บริหารที่ถูกต้องรวดเร็ว และทันตามเวลา ด้านการติดต่อสื่อสาร ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความต้องการที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารมากขึ้นและเร็วขึ้น ดังนั้นเมื่อผู้บริหารต้องเลือกใช้แบบการติดต่อสื่อสารให้เหมาะสมและต้องอาศัยระบบการติดต่อสื่อสารที่ดี ด้านการจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนด้วยผู้บริหารสมัยใหม่มีความเข้าใจ ให้คำชมเชยยกย่อง จัดสวัสดิการต่าง ๆ พร้อมทั้งสนับสนุนอำนวยความสะดวก ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของครู เพราะแรงจูงใจหรือการจูงใจจะช่วยให้ขวัญในการปฏิบัติงานเกิดประโยชน์ ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียน ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้เพราะโรงเรียนที่มีสภาพอาคารเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ทำให้นักเรียนสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประเสริฐ บัณจิตศักดิ์ (2540, น.129) ที่ศึกษาปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ

องค์การ พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมในองค์การสัมพันธ์กับการบรรลุเป้าหมายขององค์การ สอดคล้องกับ บุญเชิด ขำขุ่ม (2547, น.149) พบว่า บรรยากาศในโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก สำหรับด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ผลปรากฏว่าด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนไม่สามารถพยากรณ์ได้ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ เพราะการจัดอาคารสถานที่ให้สวยงาม โรงเรียนที่มีบริเวณสนามหญ้าหรือสนามกีฬากว้าง ๆ และการมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เป็นส่วนประกอบของโรงเรียนแต่ไม่สามารถบ่งบอกได้ว่าโรงเรียนนั้นมีประสิทธิผล

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน เพื่อค้นหาปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการสร้างสมการทำนายประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียน พบว่า ตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (β) ดีที่สุด ได้แก่ ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านพฤติกรรมผู้นำ ด้านแรงจูงใจของภาวะผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านการตัดสินใจ ด้านการเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการบริหารความขัดแย้ง และด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ได้ร้อยละ 81.30 ส่วนปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของโรงเรียนไม่สามารถทำนายประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2

สมการพยากรณ์ประสิทธิผลด้านการจัดการของโรงเรียน ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ประสิทธิผลด้านการจัดการ} &= 0.406 + 0.250 \text{ การสร้างแรงจูงใจ} + 0.135 \text{ พฤติกรรมผู้นำ} \\ &+ 0.229 \text{ แรงจูงใจของภาวะผู้นำ} + 0.042 \text{ บุคลิกภาพ} \\ &+ 0.150 \text{ การตัดสินใจ} + 0.284 \text{ การเป็นผู้นำทางวิชาการ} \\ &+ 0.278 \text{ การติดต่อสื่อสาร} + 0.073 \text{ การบริหารความขัดแย้ง} \\ &+ 0.066 \text{ การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง} \end{aligned}$$

สรุป

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตามโรงเรียนต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิผลของโรงเรียนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคม และนโยบายทางการศึกษาให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านแรงจูงใจของภาวะผู้นำ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการสร้างแรงจูงใจ ด้านการบริหารความขัดแย้ง ด้านการเป็นผู้นำทางวิชาการ ด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและด้านพฤติกรรมผู้นำ แต่ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียนก็เป็นแรงจูงใจหนึ่งที่ทำให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณมาใช้ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กุหลาบ รัตน์สังธรรม. (2536). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์ระดับคณบดีสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, (2540.) **แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544)**. กรุงเทพมหานคร: ฟีนีქซ์.
- บุญเชิด ขำชุ่ม. 2547. **การศึกษากิจการการจัดการศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- ประเสริฐ จิราณุกุล. (2536). **การวิเคราะห์วัฒนธรรมองค์การในการบริหารสถาบันของวิทยาลัยนครศรีธรรมราช**. วิทยานิพนธ์ สาขาอุดมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. (2540). **การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2539). **การวิจัยประเมินผล หลักการและกระบวนการวิจัย**. กรุงเทพฯ : ปิ.เจ.เพลทโปรดักชัน.
- สำนักงานพัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา, (2543). **การบริหารการศึกษาของโรงเรียนเอกชน**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- บุญญา สาธร. (2532). **หลักการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- กระทรวงศึกษาธิการ, (2546). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545**. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ศุภวัฒน์ อวะภาค. (2542). **ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.