

ชื่องานวิจัย	ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ผู้วิจัย	นางสาวสารภี จุลแก้ว
คณะ	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 420 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย งานวิจัยครั้งนี้มีข้อค้นพบว่า

1. นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา มีความคาดหวังในด้านคุณภาพการเรียนการสอน และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง และสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

3. นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

Research Title Satisfaction of Undergraduate Students at Songkhla Rajabhat University towards the Pedagogical Management of Computer Science Department

Researcher Miss.Sarapee Chunkaew

Researcher : Miss.Sarapee Chunkaew

Faculty Faculty of Science and Teachnogy

Academic year 2552

ABTRACT

This study aimed to examine personal characteristics, satisfaction and expectations of undergraduate students about course design on computer major, faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University. The sample used in this study were all students of major computer science, major information technology. In total of 420 persons by using questionnaire as a research tool. This research findings is that

1. In overall, students have high expectation on teaching computer courses of Songkhla Rajabhat University. The 1st rank is students expected to the benefits to be gained from learning. The 2nd rank is the expectation on quality of teaching. What students were least expected is in facilities and services aspect.

2. In overall, students have the satisfaction of teaching computer courses of Songkhla Rajabhat University at a moderate level. When focus to each aspect, also found that students are expected to the benefits to be gained from teaching is number one. The runner up is satisfaction in the quality of teaching at the middle level. And the lowest level is satisfaction of facilities and services.

3. It's no different between male and female students in the satisfaction of teaching computer courses of Songkhla Rajabhat University. Different year level of Students have satisfaction with teaching computer courses of the Songkhla Rajabhat University differ significantly at the .01 level. When focus to the major of studying between Computer Science and Information Technology, it was differ significantly at the.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์ ยาใจ โรจนวงศ์ชัย ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย และ อาจารย์ ดร.สุวรรณี พรหมศิริ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าในการปรับปรุงและตรวจสอบความก้าวหน้างานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัยที่สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยนี้ ทำให้การวิจัยในครั้งนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้นตลอดจนนักศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ได้ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จ สมบูรณ์และลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวของผู้วิจัย ผู้ที่คอยเป็นห่วงกำลังใจและการช่วยเหลือในทุกๆเรื่องทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการ การศึกษาและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

สารภี จุลแก้ว

กรกฎาคม 2553

เลขทะเบียน	162422
วันที่	27 ต.ค. 2553
เลขเรื่องภายใน	378.17
	ศ 279