

(1)

ชื่องานวิจัย ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผู้วิจัย นางสาวสารภี จุลแก้ว

คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ปีการศึกษา 2552

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจและ
ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชา
คอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การวิจัยได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำนวน 420 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย งานวิจัยครั้งนี้มีข้อค้นพบว่า

1. นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการ
เรียนการสอนด้านประโภชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง
รองลงมา มีความคาดหวังในด้านคุณภาพการเรียนการสอน และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด ก็อ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ

2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาโดยด้าน พ布ว่า
นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโภชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน
อยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการเรียนการสอนอยู่ใน
ระดับปานกลาง และสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด ก็อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ
การบริการ

3. นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจในการการจัดการเรียนการสอน โปรแกรม
วิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ใน
ระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

Research Title Satisfaction of Undergraduate Students at Songkhla Rajabhat University towards the Pedagogical Management of Computer Science Department

Researcher Miss.Sarapee Chunkaew

Researcher : Miss.Sarapee Chunkaew

Faculty Faculty of Science and Teachnogy

Academic year 2552

ABSTRACT

This study aimed to examine personal characteristics, satisfaction and expectations of undergraduate students about course design on computer major, faculty of Science and Technology, Songkhla Rajabhat University. The sample used in this study were all students of major computer science, major information technology. In total of 420 persons by using questionnaire as a research tool. This research findings is that

1. In overall, students have high expectation on teaching computer courses of Songkhla Rajabhat University. The 1st rank is students expected to the benefits to be gained from learning. The 2nd rank is the expectation on quality of teaching. What students were least expected is in facilities and services aspect.

2. In overall, students have the satisfaction of teaching computer courses of Songkhla Rajabhat University at a moderate level. When focus to each aspect, also found that students are expected to the benefits to be gained from teaching is number one. The runner up is satisfaction in the quality of teaching at the middle level. And the lowest level is satisfaction of facilities and services.

3. It's no different between male and female students in the satisfaction of teaching computer courses of Songkhla Rajabhat University. Different year level of Students have satisfaction with teaching computer courses of the Songkhla Rajabhat University differ significantly at the .01 level. When focus to the major of studying between Computer Science and Information Technology, it was differ significantly at the.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์ ยาใจ ใจน่วงศรีชัย ผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย และ อาจารย์ ดร.สุวรรณี พรหมคิริ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณามาก่อนดำเนินการ สำหรับข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าในการปรับปรุงและตรวจสอบ ความก้าวหน้าในงานวิจัยนี้ เสริสมูลฐาน ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาและขอทราบขอบคุณเป็นอย่าง สูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ ผู้ชี้ฯวิชาญงานวิจัยที่สละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยนี้ ทำให้การวิจัยในครั้งนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้นตลอดจนนักศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ได้ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จ สมบูรณ์และคุ้มค่า

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวของผู้วิจัย ผู้ที่เคยเป็นทั้งกำลังใจและการช่วยเหลือในทุกๆเรื่องทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

สารภี จุลแก้ว
กรกฎาคม 2553

162422