

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(6)
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	2
สมมติฐานของงานวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
<b>บทที่ 2 เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	6
ทฤษฎีความคาดหวังของ Vroom.....	8
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์.....	13
ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์.....	15
ทฤษฎีความต้องการของเมอร์เรย์.....	15
ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	18
การจัดการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้.....	20
การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22

## สารบัญ (ต่อ)

<b>บทที่ 3</b> ระเบียบวิธีวิจัย.....	25
ประชากร.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
 <b>บทที่ 4</b> ผลการวิจัย.....	 32
 <b>บทที่ 5</b> สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	 50
สรุปผลการวิจัย.....	52
อภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	59
 บรรณานุกรม.....	 60
 ภาคผนวก.....	 63
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	64
 ประวัติผู้วิจัย.....	 68

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวน ความถี่ และร้อยละ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และสาขาวิชาที่กำลังศึกษา.....	34
4.2 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนดระดับ ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	35
4.3 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D และเกณฑ์กำหนดระดับ ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านคุณภาพการเรียนการสอน.....	36
4.4 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D และเกณฑ์กำหนดระดับ ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ.....	37
4.5 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D และเกณฑ์กำหนดระดับ ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน.....	39
4.6 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนดระดับ ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	40
4.7 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D และเกณฑ์กำหนดระดับ ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านคุณภาพการเรียนการสอน.....	41
4.8 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D และเกณฑ์กำหนดระดับ ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ.....	43
4.9 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{X}$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D และเกณฑ์กำหนดระดับ ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน.....	44

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.10 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ.....	45
4.11 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามชั้นปี.....	46
4.12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วยการเปรียบเทียบเชิงซ้อน ตามวิธี LSD โดยจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการกับ ระดับชั้นปี.....	47
4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วยการเปรียบเทียบเชิงซ้อน ตามวิธี LSD โดยจำแนกด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนกับ ระดับชั้นปี.....	48
4.14 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามสาขาวิชา...	49