

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การนำเสนอวิเคราะห์ผลข้อมูลจากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าประมาณของความแปรปรวน (Mean of Square)
Prob.	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการอภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โพรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบคำอธิบาย โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่ศึกษาเกี่ยวกับเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาระดับชั้นปี สาขาที่กำลังศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม โดยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) โดยการหาความถี่ ร้อยละ และนำเสนอในรูปของตาราง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โพรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยวิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยแบ่งคำตอบออกเป็น 2 ส่วน แต่ใช้ข้อความเหมือนกันแบ่งข้อถามออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการและด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเพื่อหาความแตกต่างของข้อมูล ในการวัดค่ากระจายของข้อมูล

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ข้อที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โพรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ (t-test Independent)

ข้อที่ 2 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ ชั้นปี และสาขาวิชาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โพรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ (One-way ANOVA)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด นำเสนอในรูปแจกแจงความถี่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่ศึกษาเกี่ยวกับเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวน ความถี่ และร้อยละ ของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	84	41.8
หญิง	117	58.2
รวม	201	100.0
2. ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	47	23.4
ชั้นปีที่ 2	53	26.4
ชั้นปีที่ 3	49	24.4
ชั้นปีที่ 4	52	25.8
รวม	201	100.0
3. สาขาวิชาที่กำลังศึกษา		
สาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์	128	63.7
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	73	36.3
รวม	201	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 201 คน สามารถอธิบายได้ดังนี้

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.2 และเพศชาย ร้อยละ 41.8 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 26.4 รองลงมา กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 25.8 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 24.4 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 23.4 ตามลำดับซึ่งส่วนใหญ่ก็จะศึกษาอยู่

ในสาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 63.7 และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 36.3

ตอนที่ 2 คาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเพื่อหาความแตกต่างของข้อมูล ในการวัดค่ากระจายของข้อมูล

ตารางที่ 4.2 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนด ระดับความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย ระดับคาดหวัง	ลำดับ ความ คาดหวัง
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน	4.13	.618	มาก	2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	4.08	.740	มาก	3
ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	4.19	.777	มาก	1
รวม	4.14	.654	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรม วิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวัง ต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนเป็นอันดับหนึ่ง มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 รองลงมา มีความคาดหวังในด้านคุณภาพการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.08

ตารางที่ 4.3 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนด
ระดับความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย ระดับ ความสำคัญ	ลำดับความ คาดหวัง
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์	3.92	.813	มาก	9
2. หลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับ ของวงการธุรกิจ	4.25	.804	มาก	1
3. หลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงให้ ทันสมัยตรงกับความต้องการของวงการธุรกิจ	4.18	.777	มาก	2
4. ส่วนใหญ่เนื้อหาของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.17	.894	มาก	3
5. เนื้อหาและจำนวนหน่วยการสอนมีความเหมาะสม	4.02	.921	มาก	8
6. อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มีความสามารถเป็นที่ยอมรับ	4.10	.843	มาก	6
7. ส่วนใหญ่คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ต่างๆ ให้ท่านได้เป็นอย่างดี	4.07	.872	มาก	7
8. คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มุ่งมั่นหาความรู้ที่ทันสมัยมาสอนอยู่ ตลอด	4.16	.841	มาก	4
9. ส่วนใหญ่คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มีความเอาใจใส่และให้คำแนะนำแก่ นักศึกษาได้เป็นอย่างดี	4.15	.910	มาก	5
รวมด้านคุณภาพการเรียนการสอน	4.13	.618	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านคุณภาพการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านคุณภาพการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตรโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับของวงการธุรกิจเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา มีความคาดหวังเกี่ยวกับหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงให้ทันสมัย ตรงกับความต้องการของวงการธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

ตารางที่ 4.4 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนดระดับความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมายระดับความสำคัญ	ลำดับความคาดหวัง
1. มหาวิทยาลัยราชภัฏได้จัดอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของท่าน	4.07	1.005	มาก	3
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏได้จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของท่าน	4.10	1.013	มาก	2
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏได้จัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอเพื่อความต้องการของท่าน	4.10	.961	มาก	2
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏได้จัดโปรแกรมต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอเพื่อความต้องการของท่าน	4.14	.918	มาก	1
5. การบริการการสืบค้นของข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของท่าน	4.14	.890	มาก	1
6. การจัดตารางการเรียน ในหลักสูตร โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมกับท่าน	4.03	.852	มาก	5
7. จำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการศึกษาของท่าน	4.06	.899	มาก	4

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย ระดับ ความสำคัญ	ลำดับความ คาดหวัง
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏจัดประมวลรายวิชาของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ได้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของสาขาที่ท่านศึกษา	4.01	.901	มาก	6
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	4.08	.740	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการบริการสืบค้นของข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและมีโปรแกรมต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ เป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 รองลงมา มีความคาดหวังเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอ และจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุดคือ ความสอดคล้องของประมวลรายวิชาของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์กับวัตถุประสงค์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

ตารางที่ 4.5 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนด ระดับความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย ระดับ ความสำคัญ	ลำดับ ความ คาดหวัง
1. ท่านมีโอกาสสร้างเครือข่ายเพื่อนต่างคณะที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในการเรียนของท่านหลังจากที่ได้ศึกษาหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์	4.03	.928	มาก	4
2. ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์	4.27	.800	มาก	1
3. ท่านสามารถเห็นช่องทางการการทำธุรกิจเกี่ยวกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.13	.981	มาก	3
4. ในการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านมีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกหางานทำหลังจากจบการศึกษา	4.23	1.008	มาก	2
รวมด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	4.19	.777	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้โอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ เป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมา มีความคาดหวังว่าการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้มีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกหางานทำหลังจากจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ มีโอกาสสร้างเครือข่าย

เพื่อนต่างคณะที่เื้อ้อำนวยประโยชน์ในการเรียนของท่านหลังจากที่ได้ศึกษาหลักสูตร โปรแกรม วิชาคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ตารางที่ 4.6 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนด ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมายระดับ คาดหวัง
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน	3.40	.713	ปานกลาง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	3.19	.779	ปานกลาง
ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	3.58	.818	มาก
รวม	3.43	.709	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมา มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

ตารางที่ 4.7 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนด
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย ระดับ ความสำคัญ	ลำดับ ความพึง พอใจ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนโปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์	3.19	.801	ปานกลาง	9
2. หลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับ ของวงการธุรกิจ	3.53	.952	มาก	1
3. หลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงให้ ทันสมัยตรงกับความต้องการของวงการธุรกิจ	3.43	.994	ปานกลาง	3
4. ส่วนใหญ่เนื้อหาของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.42	1.030	ปานกลาง	4
5. เนื้อหาและจำนวนหน่วยการสอนมีความเหมาะสม	3.32	.955	ปานกลาง	7
6. อาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มีความสามารถเป็นที่ยอมรับ	3.41	.977	ปานกลาง	5
7. ส่วนใหญ่คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ต่างๆ ให้ท่านได้เป็นอย่างดี	3.30	1.007	ปานกลาง	8
8. คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มุ่งมั่นหาความรู้ที่ทันสมัยมาสอนอยู่ ตลอด	3.45	.944	ปานกลาง	2
9. ส่วนใหญ่คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์มีความเอาใจใส่และให้คำแนะนำแก่ นักศึกษาได้เป็นอย่างดี	3.34	1.006	ปานกลาง	6
รวมด้านคุณภาพการเรียนการสอน	3.40	.713	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านคุณภาพการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้าน คุณภาพการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น เกี่ยวหลักสูตรโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับของวงการธุรกิจนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตรโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มุ่งมั่นหาความรู้ที่ทันสมัยมาสอนอยู่ตลอดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และสิ่งที่นักศึกษาพอใจน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ของคณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ตารางที่ 4.8 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนด
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย ระดับ ความสำคัญ	ลำดับ ความพึง พอใจ
1. มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้จัดอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของท่าน	3.12	1.036	ปานกลาง	6
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอกับความต้องการของท่าน	3.10	1.055	ปานกลาง	7
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้จัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการของท่าน	3.08	1.040	ปานกลาง	8
4. มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้จัดโปรแกรมต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการของท่าน	3.16	1.085	ปานกลาง	5
5. การบริการการสืบค้นของข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการของท่าน	3.23	1.021	ปานกลาง	2
6. การจัดตารางการเรียน ในหลักสูตรโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมกับท่าน	3.18	1.018	ปานกลาง	4
7. จำนวนหน่วยกิตของหลักสูตรโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการศึกษาของท่าน	3.38	.961	ปานกลาง	1
8. มหาวิทยาลัยราชภัฏจัดประมวลรายวิชาของหลักสูตรโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสาขาที่ท่านศึกษา	3.22	.926	ปานกลาง	3
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	3.19	.779	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางโดยนักศึกษามีความพึงพอใจจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 รองลงมา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการการสืบค้นของข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และสิ่งที่นักศึกษาพอน้อยที่สุด คือ การจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

ตารางที่ 4.9 จำนวน ค่าคะแนนเฉลี่ย \bar{X} ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. และเกณฑ์กำหนดระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน

รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	แปลความหมายระดับความสำคัญ	ลำดับความพึงพอใจ
1. ท่านมีโอกาสสร้างเครือข่ายเพื่อนต่างคณะที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในการเรียนของท่านหลังจากที่ได้ศึกษาหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์	3.22	.951	ปานกลาง	4
2. ท่านมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์	3.56	.987	มาก	2
3. ท่านสามารถเห็นช่องทางการการทำธุรกิจเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3.55	1.036	มาก	3
4. ในการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้ท่านมีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกหางานทำหลังจากจบการศึกษา	3.85	1.112	มาก	1
รวมด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	3.58	.818	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนของ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกชื่ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น โอกาสสร้างเครือข่ายเพื่อนต่างคณะที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในการเรียนของท่านหลังจากที่ได้ศึกษาหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและเป็นข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้มีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกหางานทำ หลังจากจบการศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รองลงมา มีความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

ตอนที่ 3 ทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน

โดยใช้สถิติ (t-test Independent)

ตารางที่ 4.10 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ

ประเด็น	เพศ	n	\bar{X}	S.D.	t	Prob.
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน	ชาย	77	3.45	.737	.787	.432
	หญิง	104	3.37	.697		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	ชาย	78	3.29	.799	1.571	.118
	หญิง	108	3.11	.758		
ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	ชาย	76	3.70	.746	1.831	.069
	หญิง	100	3.48	.860		

จากตารางที่ 4.10 พบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกัน โดยนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน นักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในภาพรวมก็ถือว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ (One-way ANOVA)

ตารางที่ 4.11 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามชั้นปี

ความพึงพอใจ		SS	df	MS	F	Prob.
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	3.269	3	1.090	2.184	.092
	ภายในกลุ่ม	88.331	177	.499		
	รวม	91.601	180			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	7.498	3	2.499	4.346**	.006
	ภายในกลุ่ม	104.666	182	.575		
	รวม	112.164	185			
ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	9.969	3	3.323	5.331**	.002
	ภายในกลุ่ม	107.221	172	.623		
	รวม	117.190	175			

** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11 พบว่า นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนด้านคุณภาพการเรียนการสอนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เมื่อทำการทดสอบพบว่านักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน จำเป็นต้องทำการทดสอบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยทำการเปรียบเทียบเชิงซ้อนตามวิธี LSD เพื่อหาว่านักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไรบ้าง ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วยการเปรียบเทียบเชิงซ้อน

ตามวิธี LSD โดยจำแนกด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการกับระดับชั้นปี

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ กับ ระดับชั้นปี		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
	\bar{X}	3.21	3.21	2.88	3.44
ชั้นปีที่ 1	3.21	-	.00 (.989)	.33* (.043)	-.23 (.161)
ชั้นปีที่ 2	3.21	-	-	.33* (.032)	-.22 (.144)
ชั้นปีที่ 3	2.88	-	-	-	-.56** (.000)
ชั้นปีที่ 4	3.44	-	-	-	-

** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการของ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และในขณะเดียวกันนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก็มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยด้วยการเปรียบเทียบเชิงซ้อน

ตามวิธี LSD โดยจำแนกด้านประโยชน์ที่จะได้รับการเรียนการสอนกับระดับชั้นปี

ด้านประโยชน์ที่จะ		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ได้รับการเรียนการสอนกับ ระดับชั้นปี	\bar{X}	3.68	3.32	3.38	3.90
ชั้นปีที่ 1	3.68	-	.36*	.29	-.22
			(.039)	(.091)	(.179)
ชั้นปีที่ 2	3.32	-	-	.06	-.58**
				(.715)	(.001)
ชั้นปีที่ 3	3.38	-	-	-	-.52**
					(.002)
ชั้นปีที่ 4	3.90	-	-	-	-

** แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

* แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับการเรียนการสอนของ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดย

นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และในขณะเดียวกันนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 กับ นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ก็มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4

สมมติฐานข้อที่ 3 นักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ (t-test Independent)

ตารางที่ 4.14 ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามสาขาวิชา

ประเด็น	สาขาวิชา	n	\bar{X}	S.D.	t	Prob
ด้านคุณภาพการเรียนการสอน	เอกวิทยาการคอมพิวเตอร์	114	3.23	.726	-4.938	.000
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	67	3.71	.579		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	เอกวิทยาการคอมพิวเตอร์	121	3.03	.745	-3.870	.000
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	65	3.48	.761		
ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน	เอกวิทยาการคอมพิวเตอร์	108	3.43	.848	-3.076	.002
	เทคโนโลยีสารสนเทศ	68	3.81	.715		

** แยกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.14 พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่สาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาที่ศึกษาอยู่สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มากกว่านักศึกษาสาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์