

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียน การศึกษาสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ศึกษาลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจและความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยสามารถสรุปผลงานวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานของการวิจัย

นักศึกษาที่มีลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ชั้นปี และสาขาวิชาของนักศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามกับนักศึกษาทั้งหมดของสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 420 คน โดยจัดเก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถาม 201 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เกี่ยวกับการจัดการเรียน การสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ขอบเขตตัวแปร

ตัวแปรที่กำหนดในการศึกษาค้างนี้ คือ ตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามค้างนี้

ตัวแปรอิสระประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และสาขาวิชาของนักศึกษา

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วยคำถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การศึกษาระดับชั้นปี และสาขาที่กำลังศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยวิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยแบ่งคำตอบออกเป็น 2 ส่วน แต่ใช้ข้อความเหมือนกันแบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการและด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ที่แบ่งออกเป็นตัวเลขตามระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ระดับ ค้างนี้

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และอื่น ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่ศึกษาเกี่ยวกับเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ การศึกษาระดับชั้นปี สาขาที่กำลังศึกษา และเกรดเฉลี่ยสะสม โดยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) โดยการหาความถี่ ร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบของตาราง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยวิจัยได้ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยแบ่งคำตอบออกเป็น 2 ส่วน แต่ใช้ข้อความเหมือนกันแบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการและด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเพื่อหาความแตกต่างของข้อมูล ในการวัดค่ากระจายของข้อมูล

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

ข้อที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ (t-test Independent)

ข้อที่ 2 ลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ ชั้นปี และสาขาวิชาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกัน โดยใช้สถิติ (One-way ANOVA)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด นำเสนอในรูปแบบแจกแจงความถี่

5.1 สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่ศึกษาเกี่ยวกับเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 58.2 และเพศชาย ร้อยละ 41.8 ส่วนใหญ่มีอายุ 19-24 ปี ร้อยละ 94.5 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 26.4 รองลงมากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 25.8 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 24.4 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 23.4 ตามลำดับ ซึ่งส่วนใหญ่ก็จะศึกษาอยู่ในสาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 63.7 และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 36.3

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 รองลงมาที่มีความคาดหวังในด้านคุณภาพการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และสิ่งที่นักศึกษา

คาดหวังน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ซึ่งสามารถสรุปเป็นรายด้านดังนี้

ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ในภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านคุณภาพการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับของวงการธุรกิจเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงมา มีความคาดหวังเกี่ยวกับหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตรงกับความต้องการของวงการธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ในภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการของ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการบริการสืบค้นของข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและมีโปรแกรมต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 รองลงมา มีความคาดหวังเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอ และจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ ความสอดคล้องของประมวลผลวิชาของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์กับวัตถุประสงค์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน ในภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนของ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความคาดหวังต่อการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้โอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ เป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 รองลงมา มีความคาดหวังว่าการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้มีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกงานทำหลังจากจบการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และสิ่งที่นักศึกษาคาดหวังน้อยที่สุด คือ มีโอกาสสร้างเครือข่ายเพื่อนต่างคณะที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในการเรียนของท่านหลังจากที่ได้ศึกษาหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03

ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมา มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

ด้านคุณภาพการเรียนการสอน ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านคุณภาพการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น เกี่ยวหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับของวงการธุรกิจนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 รองลงมา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มุ่งมั่นหาความรู้ที่ทันสมัยมาสอนอยู่ตลอดอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 และสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ของคณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 รองลงมา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการการสืบค้นของข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และสิ่งที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

ด้านประโยชน์ที่จะได้รับการเรียนการสอน ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น โอกาสสร้างเครือข่ายเพื่อนต่างคณะที่เอื้ออำนวยประโยชน์ในการเรียนของท่านหลังจากที่ได้ศึกษาหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์นักศึกษามี

ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและเป็นข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทำให้มีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกงานทำหลังจากจบการศึกษาเป็นอันดับหนึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รองลงมา มีความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกัน โดยนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน นักศึกษาชายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในภาพรวมก็ถือว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนด้านคุณภาพการเรียนการสอนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และเมื่อมาทำการหาเพื่อดูว่านักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไรบ้าง พบว่า

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการของ โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 และในขณะเดียวกันนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก็มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4

ด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และในขณะเดียวกันนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 กับ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก็มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 4

สมมติฐานข้อที่ 3 นักศึกษาที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่สาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยนักศึกษาที่ศึกษาอยู่สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มากกว่านักศึกษสาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์

5.2 การอภิปรายผล

ความคาดหวังของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จากการศึกษา พบว่า นักศึกษามีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยคาดหวังว่าในการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา นั้นจะเป็นประโยชน์เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเมื่อเรียนหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์แล้วจะทำให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วย มีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกงานทำหลังจากจบการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีพิสมัย หาญสมบัติ (2542: 39-40) ที่ได้กล่าวเกี่ยวกับการประยุกต์ทฤษฎีการเลือกอาชีพและพัฒนาการด้านอาชีพ ไว้ว่า การพัฒนาการด้านอาชีพและกระบวนการการเลือกอาชีพของบุคคลจะก้าวหน้าเมื่อบุคคลได้ตระหนักดีว่า อาชีพที่เขาคาดหวังไว้นั้นจะสามารถตอบสนองความต้องการของเขาได้ ความสามารถในการคาดหวังของบุคคลดังกล่าวขึ้นอยู่กับความรู้จักตนเอง ความรู้ที่เกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ และความสามารถที่จะคิดอย่างมีเหตุผล และนักศึกษายังคาดหวังว่าในการจัดการเรียนการสอนนั้น

ควรคำนึงถึงคุณภาพการเรียนการสอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับของวงการธุรกิจและหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงให้ทันสมัยตรงกับความต้องการของวงการธุรกิจ เพราะหาหลักสูตรนั้นมีการปรับปรุงให้ความต้องการของวงการธุรกิจ ก็จะทำให้ นักศึกษามีกำลังใจในการเรียน และมีจุดหมายในการเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิดา นวลแก้ว (2541: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความคาดหวังในการเลือกเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 พบว่า ถ้าหากโรงเรียนเปิดสอนวิชาเลือกต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับความต้องการ มีอุปกรณ์การเรียน การสอนครบและทันสมัย ก็สามารถต่อที่อื่นเมื่อจบการศึกษา และโรงเรียนจัดการสอนวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น ก็จะทำให้เมื่อจบการศึกษาก็มีโอกาสได้ทำงานที่ดีมากยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้ในด้าน สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ นักศึกษามีความคาดหวังว่าจะมีบริการสืบค้นของข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยและมีโปรแกรมต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโปรแกรม วิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจ ด้านประโยชน์ที่ จะได้รับจากการเรียนการสอนมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของธงชัย สันติวงษ์ (2533. หน้า 359) กล่าวว่า ถ้าบุคคลหนึ่งได้มองเห็นช่องทางหรือโอกาสจะสามารถสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่ แล้ว ก็จะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้น หรืออยู่ในระดับสูงเพราะหลักสูตร โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ทำให้มีโอกาสเห็นความก้าวหน้าของการเลือกหางานทำหลังจากจบการศึกษามีโอกาส แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนๆ และได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนที่เรียนด้วยหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ ส่วนด้านคุณภาพการเรียนการสอนนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในตัวหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์เป็นที่ยอมรับของ วงการธุรกิจ คณาจารย์ผู้สอนของหลักสูตร โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มุ่งมั่นหาความรู้ที่ทันสมัยมา สอนอยู่ตลอด เพราะอาจารย์เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะที่เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาให้มีความคิด สร้างสรรค์และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับมณี โพธิเสน (บทคัดย่อ : 2543) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านบุคลากรทุกฝ่ายที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความ สุขภาพ เป็นที่ยอมรับของนักเรียน และสอดคล้องกับงานของประพันธ์ จำปาไทย (บทคัดย่อ : 2524) พบว่า อาจารย์เป็นกันเองกับนิสิต ส่วนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ นักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจจำนวนหน่วยกิตของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา มีความพึงพอใจต่อการบริการการสืบค้นของข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความทันสมัยและ เพียงพอต่อความต้องการ ดังนั้นทางองค์กรควรให้ความสำคัญกับด้านนี้ เพราะจะทำให้ผู้ใช้บริการ เกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับการบริการ(อ้างในวชิรา : 2529): อ้างใน นางสาวทิพวรรณ ศรี ทวีกุลและคณะ (2549 : 10) กล่าวไว้ว่าถ้าจะให้กิจการบริการวางแผนกำลังการให้บริการเพื่อไว้ เยอะๆ ก็มีต้นทุนตมมา จากทั้งการลงทุนในสินทรัพย์ เช่น อาคารสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์

อภิปรายผลจากการทดสอบสมมติฐาน

นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจในการการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกัน โดยนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจด้านคุณภาพการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการอยู่ใน ระดับปานกลาง ส่วนด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอนนักศึกษาชายมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก และนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่ในภาพรวมก็ถือว่ามีความ พึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ (เสรี วงษ์มณฑา. 2542: 17-18) กล่าวว่า ผู้บริโภคชายและหญิงในปัจจุบันต่างมีรูปแบบการใช้ชีวิตใกล้เคียงกัน มีความเสมอภาคและความ ทัดเทียมกันมากขึ้น ดังนั้น ผู้บริโภคชายและหญิงมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาที่กำลัง ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการ และด้านประโยชน์ที่จะได้รับจากการเรียนการสอน โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ซึ่งเมื่อทำการ ทดสอบนักศึกษาที่ศึกษาอยู่สาขาวิชาที่ต่างกันระหว่างนักศึกษาสาขาวิชาเอกวิทยาการคอมพิวเตอร์ และสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชา คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เพราะนักศึกษา ในบางสาขาวิชา มีสภาพความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป จึงทำให้มีความคิดเห็นต่างกัน ซึ่ง สอดคล้องกับ Feidman อ้างถึงใน จำลอง ดิษยวนิช (2544:16) : อ้างใน นางสาวชนิดา อินชรัญและ คณะ(2549:7) ได้กล่าวไว้ว่า การสำรวจความคิดเห็นเป็นการศึกษาความรู้ของบุคคลกลุ่มคนที่มีต่อ สิ่งหนึ่ง แต่ละคนจะแสดงความเชื่อและความรู้สึกใดๆออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น และ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรณิการ์ ปากว่างและคณะ (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของ นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต นครศรีธรรมราช พบว่า นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชาที่ต่างกันมีความคิดเห็นในการ ให้บริการด้านการบริการ และด้านสถานที่ มีความแตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อเสนอแนะจากการศึกษาดังนี้

- 1) ในการจัดการเรียนการสอนห้องเรียนไม่เพียงพอ และควรจัดหาห้องปฏิบัติการให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
- 2) ควรมีห้องปฏิบัติการนอกเหนือจากเวลาเรียน เพราะจะได้เร่งจัดทำโครงการต่างๆ ส่งอาจารย์ตามเวลา

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

- 1) จากการศึกษาผู้วิจัยได้ทราบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในระดับใด ในครั้งต่อไปควรที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริหารที่มีต่อการจัดการเรียนสอนทุกหลักสูตรในสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- 2) ผลการศึกษาครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับประโยชน์ที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนมาก ดังนั้น การศึกษาถึงความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยภายหลังนักศึกษายจบการศึกษาน่าจะเป็นประเด็นที่ควรมีการวิจัยต่อยอดหรือทำการประเมินหลักสูตรเพื่อทราบ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง