

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2551 จำนวน 10,287 คน เป็นอาจารย์ จำนวน 290 คน นักศึกษาจำนวน 9,997 คน โดยนักศึกษาประกอบด้วย นักศึกษาภาคปกติ จำนวน 6,206 คน และนักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวน 3,791 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์จำนวน 165 คน และนักศึกษาจำนวน 370 คน รวมทั้งสิ้น 535 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรตามตารางของเครเจซีและมอร์แกน (Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan, 1970)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร คำราบบทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มี 2 ชุด โดยชุดแรกเป็นแบบสอบถามสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนชุดที่สองเป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## 1. แบบสอบถามสำหรับอาจารย์

แบบสอบถามสำหรับอาจารย์แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งแบบสอบถามในแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งหมด 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา คณะที่สังกัด ประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตำแหน่งทางวิชาการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคำถามทั้งหมด 8 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบเติมข้อความ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้าน hardware และการใช้ hardware ด้านซอฟต์แวร์ และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

## 2. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งแบบสอบถามในแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทนักศึกษา ระดับที่กำลังศึกษา และคณะที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบเติมข้อความ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้าน hardware และการใช้ hardware ด้านซอฟต์แวร์ และการใช้ซอฟต์แวร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสร็จแล้ว ก็นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ทั้งที่เป็นอาจารย์ นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาค กศ.บป.

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการใช้สถิติพื้นฐานโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า กำหนดน้ำหนักออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับปัญหา	ค่าน้ำหนักคะแนน
มีปัญหามากที่สุด	5
มีปัญหามาก	4
มีปัญหาปานกลาง	3
มีปัญหาน้อย	2
ไม่มีปัญหา	1

นำข้อมูลที่ได้มามาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์แบ่งความหมาย ดังนี้ (บุญชน ศรีสะอาด, 2545)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ไม่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. นำค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ได้ในข้อ 3 มาวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามประเภทนักศึกษา คือ ภาคปกติและภาค กศ.บป. โดยการวิเคราะห์ทางค่า t (t-test)