

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2551 จำนวน 10,287 คน เป็นอาจารย์ จำนวน 290 คน นักศึกษาจำนวน 9,997 คน โดยนักศึกษาประกอบด้วย นักศึกษาภาคปกติ จำนวน 6,206 คน และนักศึกษาภาค กศ.บป. จำนวน 3,791 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ อาจารย์จำนวน 165 คน และนักศึกษาจำนวน 370 คน รวมทั้งสิ้น 535 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan, 1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มี 2 ชุด โดยชุดแรกเป็นแบบสอบถามสำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่วนชุดที่สองเป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. แบบสอบถามสำหรับอาจารย์

แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งแบบสอบถามในแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งหมด 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา คณะที่สังกัด ประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตำแหน่งทางวิชาการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคำถามทั้งหมด 8 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบเติมข้อความ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งแบบสอบถามในแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ประเภทนักศึกษา ระดับที่กำลังศึกษา และคณะที่สังกัด มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคำถามทั้งหมด 5 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบเติมข้อความ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสร็จแล้ว ก็นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ทั้งที่เป็นอาจารย์ นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาค กศ.บป.

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ใช้สถิติพื้นฐาน โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า กำหนดน้ำหนักออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับปัญหา	ค่าน้ำหนักคะแนน
มีปัญหามากที่สุด	5
มีปัญหามาก	4
มีปัญหาปานกลาง	3
ปัญหาน้อย	2
ไม่มีปัญหา	1

นำข้อมูลที่ได้อมาวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. นำค่าเฉลี่ยของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ได้ในข้อ 3 มาวิเคราะห์ทางสถิติ เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามประเภทนักศึกษา คือ ภาคปกติและภาค กศ.บป. โดยการวิเคราะห์ค่าที (t-test)