

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 8 ตอนด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 4 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 7 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
นักศึกษาภาคปกติกับนักศึกษาภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
นักศึกษาภาคปกติกับนักศึกษาภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	65	39.39
หญิง	100	60.61
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	52	31.52
30-39 ปี	72	43.64
40-50 ปี	26	15.76
มากกว่า 50 ปี	15	9.09
<b>วุฒิทางการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	9	5.45
ปริญญาโท	143	86.67
ปริญญาเอก	13	7.88
<b>คณะที่สังกัด</b>		
คณะครุศาสตร์	23	13.94
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	32	19.39
คณะวิทยาการจัดการ	28	16.97
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	48	29.09
คณะศิลปกรรมศาสตร์	11	6.67
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	12	7.27
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	11	6.67
<b>ประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	73	44.24
5-10 ปี	49	29.70
11-15 ปี	29	17.58
มากกว่า 15 ปี	14	8.48
<b>ตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
อาจารย์	121	73.33
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	35	21.21
รองศาสตราจารย์	9	5.45

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ เป็นเพศชายร้อยละ 39.39 เพศหญิง ร้อยละ 60.61 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 43.64 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 31.52 และอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 9.09 ตามลำดับ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 86.67 รองลงมาเป็นระดับปริญญาเอก ร้อยละ 7.88 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 5.45 ตามลำดับ อาจารย์ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 29.09 มีประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา น้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 44.24 รองลงมา 5-10 ปี ร้อยละ 29.70 และเป็นอาจารย์มากที่สุด ร้อยละ 73.33

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ศูนย์คอมพิวเตอร์	64	38.78
ศูนย์วิทยาศาสตร์	28	16.97
อาคาร 3	26	15.76
อาคาร 4	19	11.51
อาคาร 5	16	9.70
อาคาร 8	30	18.18
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22	13.33
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอน		
เพียงพอ	60	36.36
ไม่เพียงพอ	104	63.03
ระดับความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
ขั้นพื้นฐาน	41	24.85
ใช้งานได้ดี	106	64.24
เชี่ยวชาญ	18	10.91

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
<b>ความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้มาโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
ศึกษามาทางด้านนี้โดยตรง	37	22.42
เคยอบรมทางด้านนี้	97	58.79
เคยศึกษาในบางรายวิชา	72	43.64
ศึกษาด้วยตนเอง	75	45.45
<b>การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการสอน</b>		
ผลิตสื่อใช้เองในทุกรายวิชาที่สอน	100	60.60
ผลิตสื่อใช้เองในบางรายวิชา	54	32.72
ใช้สื่อโดยไม่ได้ผลิตเอง	11	6.67
<b>วัตถุประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
ติดต่อสื่อสาร (รับ/ส่งเมล หรือสนทนาออนไลน์)	148	89.70
สืบค้นข้อมูล	134	81.21
จัดการการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน	50	30.30
ผลิตสื่อการสอน	112	67.88
เตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ	140	84.85
พัฒนาเว็บไซต์	20	12.12
สร้างความบันเทิง	83	50.30
วิเคราะห์ค่าสถิติในงานวิจัย	60	36.36
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	89	53.94
<b>การพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>		
2 ปี ต่อ 1 ครั้ง	34	20.61
ปีละ 1 ครั้ง	60	36.36
มากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี	36	21.82
อื่น ๆ (ไม่เคยได้รับการพัฒนา)	35	21.21
<b>ความต้องการพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>		
ต้องการ	154	93.33
ไม่ต้องการ	11	6.67

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ส่วนใหญ่สอนโดยใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 38.78 และมีความเห็นว่าห้องปฏิบัติการที่ใช้สอนยังไม่เพียงพอ ร้อยละ 63.03 สำหรับความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่อยู่ในขั้นใช้งานได้ดี ร้อยละ 64.24 อาจารย์มีความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้โดยเคยได้รับการฝึกอบรม ร้อยละ 58.79 ศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 45.45 และเคยศึกษาในบางรายวิชา ร้อยละ 43.64 ตามลำดับ ส่วนใหญ่อาจารย์จะผลิตสื่อใช้เองในทุกรายวิชาที่สอน ร้อยละ 60.60 และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารมากที่สุด ร้อยละ 89.70 รองลงมาใช้เพื่อเตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ ร้อยละ 84.85 และใช้สืบค้นข้อมูล ร้อยละ 81.21 ตามลำดับ มีการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตปีละ 1 ครั้ง ร้อยละ 36.36 อาจารย์ต้องการพัฒนาความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 93.33

### ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เตรียมการสอน</b>			
ความทันสมัย	3.13	1.14	ปานกลาง
ความมีประสิทธิภาพ	3.24	1.07	ปานกลาง
ความเพียงพอ	3.02	1.31	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	2.92	1.17	ปานกลาง
การเชื่อมต่อเครือข่าย	3.08	1.15	ปานกลาง
<b>ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างที่ใช้เตรียมการสอน</b>			
ไมโครโฟนที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.09	1.35	ปานกลาง
ลำโพงที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.95	1.24	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์	2.88	1.19	ปานกลาง
สแกนเนอร์	2.67	1.34	ปานกลาง
เครื่องสำรองไฟฟ้า	2.75	1.36	ปานกลาง
<b>ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์รอบข้างที่ใช้เตรียมการสอน</b>			
ไมโครโฟนที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.98	1.24	ปานกลาง
ลำโพงที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.88	1.19	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
เครื่องพิมพ์	2.87	1.20	ปานกลาง
สแกนเนอร์	2.81	1.25	ปานกลาง
เครื่องสำรองไฟฟ้า	2.80	1.33	ปานกลาง
<b>เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอนในห้องบรรยาย</b>			
ความทันสมัย	3.20	1.12	ปานกลาง
ความมีประสิทธิภาพ	3.13	1.20	ปานกลาง
ความเพียงพอ	3.14	1.35	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้สอน	3.10	1.25	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	3.00	1.17	ปานกลาง
<b>ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างในห้องบรรยาย</b>			
ไมโครโฟน	2.94	1.14	ปานกลาง
ลำโพง	2.98	1.13	ปานกลาง
คีย์บอร์ด	3.12	1.14	ปานกลาง
<b>ความพร้อมของอุปกรณ์รอบข้างในห้องบรรยาย</b>			
ไมโครโฟน	2.88	1.18	ปานกลาง
ลำโพง	3.03	1.24	ปานกลาง
คีย์บอร์ด	3.08	1.21	ปานกลาง
<b>เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในห้องปฏิบัติการ</b>			
ความทันสมัย	2.40	1.08	น้อย
ความมีประสิทธิภาพ	2.32	0.90	น้อย
ความเพียงพอ	2.33	1.11	น้อย
ความพร้อมสำหรับใช้งาน	2.03	1.02	น้อย
ความสะดวกแก่การใช้งาน	2.04	1.21	น้อย
<b>ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างในห้องปฏิบัติการ</b>			
ไมโครโฟน	2.35	1.16	น้อย
ลำโพง	1.96	0.97	น้อย
คีย์บอร์ด	2.45	1.07	น้อย
ฉากรับภาพจากคีย์บอร์ด	2.64	1.13	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ความพร้อมของอุปกรณ์รอบข้างในห้องปฏิบัติการ			
ไมโครโฟน	2.64	1.21	ปานกลาง
ลำโพง	2.61	1.10	ปานกลาง
คีย์บอร์ด	2.55	1.14	ปานกลาง
ฉากรับภาพจากคีย์บอร์ด	2.59	1.15	ปานกลาง
การกำหนดคุณลักษณะและการใช้ฮาร์ดแวร์สำหรับการสอน			
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	3.01	1.17	ปานกลาง
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	2.84	1.19	ปานกลาง
คีย์บอร์ด	2.87	1.18	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์	2.84	1.23	ปานกลาง
สแกนเนอร์	2.85	1.22	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 36 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 8 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้เตรียมการสอน ( $\bar{x} = 3.24$ ) ความทันสมัยและ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย ( $\bar{x} = 3.20$ ) และ ( $\bar{x} = 3.14$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ซอฟต์แวร์สำหรับการสอน			
ความทันสมัย	3.10	1.07	ปานกลาง
ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.19	1.06	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้สอน	3.21	1.14	ปานกลาง
ความหลากหลาย	3.18	1.23	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการสอน			
โปรแกรมระบบปฏิบัติการ เช่น MS-Windows	3.05	1.22	ปานกลาง
โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น MS-Word	2.89	1.24	ปานกลาง
โปรแกรมตารางทำการ เช่น MS-Excel	2.88	1.26	ปานกลาง
โปรแกรมนำเสนอ เช่น MS-PowerPoint	2.94	1.36	ปานกลาง
โปรแกรมเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer	2.90	1.34	ปานกลาง
โปรแกรมจัดการภาพกราฟิก เช่น Photoshop	2.78	1.35	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างเว็บไซต์ เช่น Dreamweaver	2.90	1.33	ปานกลาง
โปรแกรมใช้งานด้านการพิมพ์ เช่น PageMaker	2.75	1.28	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างมัลติมีเดีย เช่น Authorware	2.76	1.25	ปานกลาง
โปรแกรม Moodle โดยใช้งานผ่านระบบ LMS	2.95	1.31	ปานกลาง
โปรแกรมอีเมลล์ เช่น Yahoo! และ Hotmail	2.98	1.34	ปานกลาง
โปรแกรมสื่อสาร เช่น Msn Messenger	3.00	1.33	ปานกลาง
โปรแกรมค้นหา เช่น Google	2.93	1.35	ปานกลาง
โปรแกรมสำหรับอัปโหลดและดาวน์โหลดไฟล์	3.01	1.28	ปานกลาง
โปรแกรมสำหรับอ่านเอกสารที่มีนามสกุลเป็น .pdf	2.98	1.24	ปานกลาง
โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว	3.02	1.26	ปานกลาง
โปรแกรมป้องกันไวรัส	3.29	1.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง



ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.12	1.13	ปานกลาง
ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	3.05	1.21	ปานกลาง
การใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย	2.91	1.09	ปานกลาง
ความทั่วถึงของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	3.02	1.13	ปานกลาง
ความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	2.95	1.18	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

#### ตอนที่ 4 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	144	38.92
หญิง	226	61.08
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	57	15.41
20-29 ปี	267	72.16
30-39 ปี	35	9.46
40-50 ปี	9	2.43
มากกว่า 50 ปี	2	0.54
ประเภทนักศึกษา		
ภาคปกติ	250	67.57
ภาค กศ.บป.	120	32.43

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับที่กำลังศึกษา</b>		
อนุปริญญา	50	13.51
ปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี	204	55.14
ปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา)	83	22.43
ปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี	33	8.92
<b>คณะที่สังกัด</b>		
คณะครุศาสตร์	33	8.92
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	70	18.92
คณะวิทยาการจัดการ	121	32.70
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	59	15.95
คณะศิลปกรรมศาสตร์	21	5.68
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	16	4.32
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	50	13.51

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา เป็นเพศชายร้อยละ 38.92 เพศหญิง ร้อยละ 61.08 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 72.16 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติ ร้อยละ 67.57 และกำลังศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ร้อยละ 55.14 สังกัดคณะวิทยาการจัดการมากที่สุด ร้อยละ 32.70

ตอนที่ 5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
<b>จำนวนรายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>		
1 รายวิชา	76	20.54
2-3 รายวิชา	205	55.41
มากกว่า 3 รายวิชา	89	24.05

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
ศูนย์คอมพิวเตอร์	335	90.94
ศูนย์วิทยาศาสตร์	84	22.70
อาคาร 3	30	8.11
<b>สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
ศูนย์คอมพิวเตอร์	335	90.94
ศูนย์วิทยาศาสตร์	84	22.70
อาคาร 3	30	8.11
อาคาร 4	29	7.84
อาคาร 5	21	5.68
อาคาร 8	107	28.92
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	37	10.00
อื่นๆ(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.00
<b>จำนวนรายวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>		
ใช้ทุกรายวิชาที่เรียน	112	30.27
ใช้บางรายวิชา	200	54.05
ใช้เฉพาะรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยตรง	58	15.68
<b>วัตถุประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
ติดต่อสื่อสาร (รับ/ส่งเมล หรือสนทนาออนไลน์)	261	70.54
สืบค้นข้อมูล	288	77.84
พิมพ์รายงานหรือโครงการ	266	71.89
สร้างไฟล์นำเสนอ	190	51.35
เรียนในห้องเรียนเสมือน	212	57.30
พัฒนาเว็บไซต์	69	18.65
สร้างความบันเทิง	206	55.68
วิเคราะห์ค่าสถิติ	54	14.59
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	61	16.49

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
ขั้นพื้นฐาน	198	53.51
ใช้งานได้ดี	157	42.43
เชี่ยวชาญ	15	4.05

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเรียนวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำนวน 2-3 รายวิชา ร้อยละ 55.41 และเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 90.54 โดยเรียนในบางรายวิชา ร้อยละ 54.05 ส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 77.84 รองลงมาใช้พิมพ์รายงานหรือโครงการ ร้อยละ 71.89 ใช้ติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 70.54 ตามลำดับ ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอยู่ในขั้นพื้นฐาน ร้อยละ 53.51 และใช้งานได้ดี ร้อยละ 42.43

ตอนที่ 6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย			
ความทันสมัย	3.29	1.03	ปานกลาง
ความมีประสิทธิภาพ	3.48	0.86	ปานกลาง
ความเพียงพอ	3.34	0.93	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้สอน	3.46	0.86	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	3.38	0.91	ปานกลาง
ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างในห้องบรรยาย			
ไมโครโฟน	3.52	0.82	มาก
ลำโพง	3.58	0.71	มาก
คีย์บอร์ด	3.52	0.83	มาก

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>ความพร้อมของอุปกรณ์รอบข้างในห้องบรรยาย</b>			
ไมโครโฟน	3.54	0.81	มาก
ลำโพง	3.54	0.81	มาก
คีย์บอร์ด	3.51	0.83	มาก
<b>เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในห้องปฏิบัติการ</b>			
ความทันสมัย	2.46	0.94	น้อย
ความมีประสิทธิภาพ	2.48	0.93	น้อย
ความเพียงพอ	2.59	1.02	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้งาน	2.63	0.91	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	2.58	0.91	ปานกลาง
<b>ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างในห้องปฏิบัติการ</b>			
ไมโครโฟน	2.59	0.82	ปานกลาง
ลำโพง	2.61	0.84	ปานกลาง
คีย์บอร์ด	2.08	1.07	น้อย
ฉากรับภาพจากคีย์บอร์ด	2.76	0.86	ปานกลาง
<b>ความพร้อมของอุปกรณ์รอบข้างในห้องปฏิบัติการ</b>			
ไมโครโฟน	2.61	0.85	ปานกลาง
ลำโพง	2.61	0.84	ปานกลาง
คีย์บอร์ด	2.21	1.04	น้อย
ฉากรับภาพจากคีย์บอร์ด	2.17	1.06	น้อย
<b>การกำหนดคุณลักษณะและการทำงานของฮาร์ดแวร์</b>			
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	3.45	0.87	ปานกลาง
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	3.34	0.88	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์	3.44	0.91	ปานกลาง
สแกนเนอร์	3.27	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ปานกลาง 17 ข้อ และน้อย 5 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความเพียงพอของลำโพงในห้องบรรยาย ( $\bar{x} = 3.58$ ) รองลงมา คือ ความพร้อมของไมโครโฟนและลำโพงในห้องบรรยาย ( $\bar{x} = 3.54$ ) และความเพียงพอของคีย์บอร์ด-โปรเจกเตอร์ในห้องบรรยาย ( $\bar{x} = 3.52$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน</b>			
ความทันสมัย	3.45	0.92	ปานกลาง
ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.68	0.89	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้เรียน	3.28	0.84	ปานกลาง
ความหลากหลาย	3.34	0.95	ปานกลาง
<b>การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน</b>			
โปรแกรมระบบปฏิบัติการ เช่น MS-Windows	2.47	0.89	น้อย
โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น MS-Word	2.42	0.89	น้อย
โปรแกรมตารางทำการ เช่น MS-Excel	3.46	0.92	ปานกลาง
โปรแกรมนำเสนอ เช่น MS-PowerPoint	2.44	0.94	น้อย
โปรแกรมเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer	2.45	1.00	น้อย
โปรแกรมจัดการภาพกราฟิก เช่น Photoshop	3.29	1.00	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างเว็บไซต์ เช่น Dreamweaver	3.31	0.98	ปานกลาง
โปรแกรมใช้งานด้านการพิมพ์ เช่น PageMaker	3.29	0.98	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างมัลติมีเดีย เช่น Authorware	3.25	0.91	ปานกลาง
โปรแกรม Moodle โดยใช้งานผ่านระบบ LMS	3.26	0.87	ปานกลาง
โปรแกรมอีเมล เช่น Yahoo! และ Hotmail	2.46	0.93	น้อย
โปรแกรมสื่อสาร เช่น Msn Messenger	2.63	0.94	ปานกลาง
โปรแกรมค้นหา เช่น Google	2.38	1.01	น้อย
โปรแกรมสำหรับอัปโหลดและดาวน์โหลดไฟล์	3.45	0.96	ปานกลาง

**ตารางที่ 4.9** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
โปรแกรมสำหรับอ่านเอกสารที่มีนามสกุลเป็น .pdf	3.27	0.89	ปานกลาง
โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว	3.35	0.83	ปานกลาง
โปรแกรมป้องกันไวรัส	3.32	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 15 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 6 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การใช้โปรแกรมตารางทำการ ( $\bar{x} = 3.46$ ) รองลงมา คือ ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ และโปรแกรมสำหรับอัปเดตและดาวน์โหลดไฟล์ ( $\bar{x} = 3.45$ ) และการใช้โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว ( $\bar{x} = 3.35$ )

**ตารางที่ 4.10** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.45	0.93	ปานกลาง
ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	3.41	0.97	ปานกลาง
การใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย	3.41	0.95	ปานกลาง
ความทั่วถึงของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	3.24	0.91	ปานกลาง
ความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	3.33	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 3.45$ ) รองลงมา คือ ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต การใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย ( $\bar{x} = 3.41$ ) และความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย ( $\bar{x} = 3.33$ )

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับปัญหา
ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	2.57	0.91	ปานกลาง
ความกระตือรือร้นของบุคลากรที่ให้บริการ	2.65	0.95	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้บริการ	3.29	0.99	ปานกลาง
ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่เปิดให้บริการนอกเวลา	2.76	0.94	ปานกลาง
การกำหนดเวลาในการใช้บริการนอกเวลาให้กับผู้ใช้แต่ละคน	2.66	0.94	ปานกลาง
สถานที่ให้บริการช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	2.76	0.98	ปานกลาง
ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับใช้ช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	2.78	1.01	ปานกลาง
ความเพียงพอของปลั๊กไฟสำหรับการใช้ช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	2.87	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้บริการ ( $\bar{x} = 3.29$ ) รองลงมา คือ ความเพียงพอของปลั๊กไฟสำหรับการใช้ช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย ( $\bar{x} = 2.87$ ) และความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับใช้ช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย ( $\bar{x} = 2.78$ ) ตามลำดับ

#### ตอนที่ 7 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปกติกับภาค กศ.บป.

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนรายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	ปกติ	55	22.00
	กศ.บป.	21	17.50
1 รายวิชา	ปกติ	133	53.20
	กศ.บป.	72	60.00



ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปกติกับภาค กศ.บป.  
(ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 3 รายวิชา	ปกติ	62	24.80
	กศ.บป.	27	22.50
สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
ศูนย์คอมพิวเตอร์	ปกติ	233	93.20
	กศ.บป.	102	85.00
ศูนย์วิทยาศาสตร์	ปกติ	72	28.80
	กศ.บป.	12	10.00
อาคาร 3	ปกติ	21	8.40
	กศ.บป.	9	7.50
อาคาร 4	ปกติ	16	6.40
	กศ.บป.	13	10.83
อาคาร 5	ปกติ	14	5.60
	กศ.บป.	7	5.83
อาคาร 8	ปกติ	85	34.00
	กศ.บป.	22	18.33
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ปกติ	24	9.60
	กศ.บป.	13	10.83
อื่นๆ(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ปกติ	8	3.20
	กศ.บป.	3	2.50
จำนวนรายวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียน			
ใช้ทุกรายวิชาที่เรียน	ปกติ	86	34.40
	กศ.บป.	26	21.67
ใช้บางรายวิชา	ปกติ	126	50.40
	กศ.บป.	74	61.67
ใช้เฉพาะรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยตรง	ปกติ	38	15.20
	กศ.บป.	20	16.67

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปกติกับภาค กศ.บป.  
(ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประเภทนักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
วัตถุประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
ติดต่อสื่อสาร (รับ/ส่งเมล หรือสนทนาออนไลน์)	ปกติ	177	70.80
	กศ.บป.	84	70.00
สืบค้นข้อมูล	ปกติ	195	78.00
	กศ.บป.	93	77.50
พิมพ์รายงานหรือโครงการ	ปกติ	174	69.60
	กศ.บป.	92	76.67
สร้างไฟล์นำเสนอ	ปกติ	147	58.80
	กศ.บป.	43	35.83
เรียนในห้องเรียนเสมือน	ปกติ	150	60.00
	กศ.บป.	62	51.67
พัฒนาเว็บไซต์	ปกติ	55	22.00
	กศ.บป.	14	11.67
สร้างความบันเทิง	ปกติ	148	59.20
	กศ.บป.	58	48.33
วิเคราะห์ค่าสถิติ	ปกติ	42	16.80
	กศ.บป.	12	10.00
ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล	ปกติ	44	17.60
	กศ.บป.	17	14.17
ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต			
ขั้นพื้นฐาน	ปกติ	127	50.80
	กศ.บป.	71	59.17
ใช้งานได้ดี	ปกติ	110	44.00
	กศ.บป.	47	39.17
เชี่ยวชาญ	ปกติ	13	5.20
	กศ.บป.	2	1.67

จากตารางที่ 4.12 พบว่า รายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. ส่วนใหญ่จะเรียน จำนวน 2-3 รายวิชา (ร้อยละ 53.20 และร้อยละ 60.00) โดยเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 93.20 และร้อยละ 85.00) ในบางรายวิชา (ร้อยละ 50.40 และร้อยละ 61.67) การนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ นักศึกษาภาคปกติ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 78.00) แต่นักศึกษาภาค กศ.บป. ใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการมากกว่า (ร้อยละ 76.67) ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาทั้งสองกลุ่มต่างก็มีความรู้อยู่ในขั้นพื้นฐาน (ร้อยละ 50.80 และร้อยละ 59.17)

**ตอนที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

**ตารางที่ 4.13** การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามประเภทนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ปัญหา	ประเภทนักศึกษา	n	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
1. ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์	ปกติ	250	3.16	0.25	-0.09	0.93
	กศ.บป.	120	3.17	0.31		
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย	ปกติ	250	3.39	0.68	-0.13	0.90
	กศ.บป.	120	3.40	0.69		
ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างในห้องบรรยาย	ปกติ	250	3.56	0.61	0.72	0.47
	กศ.บป.	120	3.51	0.67		
ความพร้อมของอุปกรณ์รอบข้างในห้องบรรยาย	ปกติ	250	3.58	0.65	1.71	0.09
	กศ.บป.	120	3.43	0.82		
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในห้องปฏิบัติการ	ปกติ	250	3.39	0.68	-0.13	0.90
	กศ.บป.	120	3.40	0.69		
ความเพียงพอของอุปกรณ์รอบข้างห้องปฏิบัติการ	ปกติ	250	2.51	0.72	0.01	0.99
	กศ.บป.	120	2.51	0.68		
ความพร้อมของอุปกรณ์รอบข้างในห้องปฏิบัติการ	ปกติ	250	2.34	0.74	-2.32	0.02
	กศ.บป.	120	2.53	0.71		
การกำหนดคุณลักษณะและการทำงานฮาร์ดแวร์	ปกติ	250	3.37	0.74	-0.11	0.91
	กศ.บป.	120	3.38	0.75		

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามประเภทนักศึกษา โดยรวมและรายด้าน (ต่อ)

ปัญหา	ประเภทนักศึกษา	n	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
2. ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์	ปกติ	250	3.09	0.26	0.82	0.42
	กศ.บป.	120	3.06	0.28		
ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน	ปกติ	250	3.21	0.45	1.23	0.22
	กศ.บป.	120	3.15	0.45		
การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน	ปกติ	250	2.97	0.25	-0.46	0.65
	กศ.บป.	120	2.98	0.23		
3. ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม	ปกติ	250	3.43	0.78	2.05	0.04
	กศ.บป.	120	3.25	0.80		
4. ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ	ปกติ	250	2.76	0.62	-1.62	0.11
	กศ.บป.	120	2.87	0.58		
รวม	ปกติ	250	3.11	0.18	1.11	0.27
	กศ.บป.	120	3.09	0.20		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาภาคปกติ และภาค กศ.บป. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 3 ด้านที่เหลือ คือ ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน