

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 8 ตอน ด้วยกัน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 4 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 7 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติกับนักศึกษาภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติกับนักศึกษาภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขยา

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	65	39.39
หญิง	100	60.61
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	52	31.52
30-39 ปี	72	43.64
40-50 ปี	26	15.76
มากกว่า 50 ปี	15	9.09
วุฒิทางการศึกษา		
ปริญญาตรี	9	5.45
ปริญญาโท	143	86.67
ปริญญาเอก	13	7.88
คณะที่สังกัด		
คณะครุศาสตร์	23	13.94
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	32	19.39
คณะวิทยาการจัดการ	28	16.97
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	48	29.09
คณะศิลปกรรมศาสตร์	11	6.67
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	12	7.27
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	11	6.67
ประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสังขยา		
น้อยกว่า 5 ปี	73	44.24
5-10 ปี	49	29.70
11-15 ปี	29	17.58
มากกว่า 15 ปี	14	8.48
ตำแหน่งทางวิชาการ		
อาจารย์	121	73.33
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	35	21.21
รองศาสตราจารย์	9	5.45

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ เป็นเพศชายร้อยละ 39.39 เพศหญิงร้อยละ 60.61 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 43.64 รองลงมาอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 31.52 และอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 9.09 ตามลำดับ อาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 86.67 รองลงมาเป็นระดับปริญญาเอก ร้อยละ 7.88 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 5.45 ตามลำดับ อาจารย์ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โลจิสติกส์ ร้อยละ 29.09 มีประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละน้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด ร้อยละ 44.24 รองลงมา 5-10 ปี ร้อยละ 29.70 และเป็นอาจารย์มากที่สุด ร้อยละ 73.33

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอน (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ)		
ศูนย์คอมพิวเตอร์	64	38.78
ศูนย์วิทยาศาสตร์	28	16.97
อาคาร 3	26	15.76
อาคาร 4	19	11.51
อาคาร 5	16	9.70
อาคาร 8	30	18.18
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22	13.33
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอน		
เพียงพอก	60	36.36
ไม่เพียงพอ	104	63.03
ระดับความรู้ความสามารถในการค้นคว้าคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
ขั้นพื้นฐาน	41	24.85
ใช้งานได้ดี	106	64.24
เชี่ยวชาญ	18	10.91

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ได้มามาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ศึกษามาทางด้านนี้โดยตรง	37	22.42
เก็บอบรมทางด้านนี้	97	58.79
เกยศึกษาในบางรายวิชา	72	43.64
ศึกษาด้วยตนเอง	75	45.45
การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับการสอน		
ผลิตสื่อใช้เองในทุกรายวิชาที่สอน	100	60.60
ผลิตสื่อใช้เองในบางรายวิชา	54	32.72
ใช้สื่อโดยไม่ได้ผลิตเอง	11	6.67
วัสดุประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ติดต่อสื่อสาร (รับ/ส่งเมล หรือสนทนากันออนไลน์)	148	89.70
สืบค้นข้อมูล	134	81.21
จัดการการเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน	50	30.30
ผลิตสื่อการสอน	112	67.88
เตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ	140	84.85
พัฒนาเว็บไซต์	20	12.12
สร้างความบันเทิง	83	50.30
วิเคราะห์ค่าสถิติในงานวิจัย	60	36.36
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	89	53.94
การพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
2 ปี ต่อ 1 ครั้ง	34	20.61
ปีละ 1 ครั้ง	60	36.36
มากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี	36	21.82
อื่น ๆ (ไม่เคยได้รับการพัฒนา)	35	21.21
ความต้องการพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
ต้องการ	154	93.33
ไม่ต้องการ	11	6.67

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ส่วนใหญ่สอนโดยใช้ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 38.78 และมีความเห็นว่าห้องปฏิบัติการที่ใช้สอนยังไม่เพียงพอ ร้อยละ 63.03 สำหรับความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่อยู่ในขั้นใช้งานได้ดี ร้อยละ 64.24 อาจารย์มีความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยเกย์ได้รับการฝึกอบรม ร้อยละ 58.79 ศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 45.45 และเคยศึกษาในบางรายวิชา ร้อยละ 43.64 ตามลำดับ ส่วนใหญ่อาจารย์จะผลิตสื่อให้เองในทุกรายวิชา ที่สอน ร้อยละ 60.60 และใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารมากที่สุด ร้อยละ 89.70 รองลงมาใช้เพื่อเตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ ร้อยละ 84.85 และใช้สืบค้นข้อมูลร้อยละ 81.21 ตามลำดับ มีการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตปีละ 1 ครั้ง ร้อยละ 36.36 อาจารย์ต้องการพัฒนาความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 93.33

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านชาร์ดแวร์และการใช้ชาร์ดแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เตรียมการสอน			
ความทันสมัย	3.13	1.14	ปานกลาง
ความมีประสิทธิภาพ	3.24	1.07	ปานกลาง
ความเพียงพอ	3.02	1.31	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	2.92	1.17	ปานกลาง
การเชื่อมต่อเครือข่าย	3.08	1.15	ปานกลาง
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองรับข้างที่ใช้เตรียมการสอน			
ไม่โทรศัพท์ที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.09	1.35	ปานกลาง
ลำโพงที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.95	1.24	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์	2.88	1.19	ปานกลาง
แท็บเล็ต	2.67	1.34	ปานกลาง
เครื่องสำรองไฟฟ้า	2.75	1.36	ปานกลาง
ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์รองรับข้างที่ใช้เตรียมการสอน			
ไม่โทรศัพท์ที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.98	1.24	ปานกลาง
ลำโพงที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.88	1.19	ปานกลาง

**ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ด้านสารคดware และการใช้สารคดware ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สงขลา (ต่อ)**

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
เครื่องพิมพ์	2.87	1.20	ปานกลาง
สแกนเนอร์	2.81	1.25	ปานกลาง
เครื่องสำรองไฟฟ้า	2.80	1.33	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอนในห้องบรรยาย			
ความทันสมัย	3.20	1.12	ปานกลาง
ความมีประสิทธิภาพ	3.13	1.20	ปานกลาง
ความเพียงพอ	3.14	1.35	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้สอน	3.10	1.25	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	3.00	1.17	ปานกลาง
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองข้างในห้องบรรยาย			
ไมโครโฟน	2.94	1.14	ปานกลาง
ลำโพง	2.98	1.13	ปานกลาง
ค่าตัวโปรแกรมเดอร์	3.12	1.14	ปานกลาง
ความพร้อมของอุปกรณ์รองข้างในห้องบรรยาย			
ไมโครโฟน	2.88	1.18	ปานกลาง
ลำโพง	3.03	1.24	ปานกลาง
ค่าตัวโปรแกรมเดอร์	3.08	1.21	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในห้องปฏิบัติการ			
ความทันสมัย	2.40	1.08	น้อย
ความมีประสิทธิภาพ	2.32	0.90	น้อย
ความเพียงพอ	2.33	1.11	น้อย
ความพร้อมสำหรับใช้งาน	2.03	1.02	น้อย
ความสะดวกแก่การใช้งาน	2.04	1.21	น้อย
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองข้างในห้องปฏิบัติการ			
ไมโครโฟน	2.35	1.16	น้อย
ลำโพง	1.96	0.97	น้อย
ค่าตัวโปรแกรมเดอร์	2.45	1.07	น้อย
ฉากรับภาพจากค่าตัวโปรแกรมเดอร์	2.64	1.13	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านสารคดware และการใช้สารคดware ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ สิงห์ลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ความพร้อมของอุปกรณ์รับข้างในห้องปฏิบัติการ			
ไมโครโฟน	2.64	1.21	ปานกลาง
ลำโพง	2.61	1.10	ปานกลาง
ค่าเต้าໂປຣເຈກເຕ່ອර໌	2.55	1.14	ปานกลาง
ฉາກຮັບພາພາຈາກຄາຕ້າໂປຣເຈກເຕ່ອර໌	2.59	1.15	ปานกลาง
การกำหนดคุณลักษณะและการใช้อาร์ຄແວຣ໌ສໍາຫັນກາຮອນ			
ຄອມພິວເຕ່ອර໌ຕຶ້ງໂດຍ	3.01	1.17	ปานกลาง
ຄອມພິວເຕ່ອර໌ໂນຕ້ບູກ	2.84	1.19	ปานกลาง
ຄາຕ້າໂປຣເຈກເຕ່ອර໌	2.87	1.18	ปานกลาง
ເກົ່າງພິມພໍ	2.84	1.23	ปานกลาง
ສະແກນແນວ່ວ	2.85	1.22	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสิงห์ลา มีความคิดเห็นว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านสารคดware และการใช้สารคดware โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 36 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 8 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้เตรียมการสอน ($\bar{x} = 3.24$) ความทันสมัยและ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย ($\bar{x} = 3.20$) และ ($\bar{x} = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์ และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ สิงห์ลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ซอฟต์แวร์ສໍາຫັນກາຮອນ			
ความทันสมัย	3.10	1.07	ปานกลาง
ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.19	1.06	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้สอน	3.21	1.14	ปานกลาง
ความหลากหลาย	3.18	1.23	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา (ค่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการสอน			
โปรแกรมระบบปฏิบัติการ เช่น MS-Windows	3.05	1.22	ปานกลาง
โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น MS-Word	2.89	1.24	ปานกลาง
โปรแกรมตารางทำการ เช่น MS-Excel	2.88	1.26	ปานกลาง
โปรแกรมนำเสนอ เช่น MS-PowerPoint	2.94	1.36	ปานกลาง
โปรแกรมเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer	2.90	1.34	ปานกลาง
โปรแกรมจัดการภาพกราฟิก เช่น Photoshop	2.78	1.35	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างเว็บไซต์ เช่น Dreamweaver	2.90	1.33	ปานกลาง
โปรแกรมใช้งานด้านการพิมพ์ เช่น PageMaker	2.75	1.28	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างมัลติมีเดีย เช่น Authorware	2.76	1.25	ปานกลาง
โปรแกรม Moodle โดยใช้งานผ่านระบบ LMS	2.95	1.31	ปานกลาง
โปรแกรมอีเมลล์ เช่น Yahoo! และ Hotmail	2.98	1.34	ปานกลาง
โปรแกรมสื่อสาร เช่น Msn Messenger	3.00	1.33	ปานกลาง
โปรแกรมค้นหา เช่น Google	2.93	1.35	ปานกลาง
โปรแกรมสำหรับอัพโหลดและดาวน์โหลดไฟล์	3.01	1.28	ปานกลาง
โปรแกรมสำหรับอ่านเอกสารที่มีนามสกุลเป็น .pdf	2.98	1.24	ปานกลาง
โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว	3.02	1.26	ปานกลาง
โปรแกรมป้องกันไวรัส	3.29	1.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าทุกชื่ออยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.12	1.13	ปานกลาง
ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	3.05	1.21	ปานกลาง
การใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย	2.91	1.09	ปานกลาง
ความทั่วถึงของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	3.02	1.13	ปานกลาง
ความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย	2.95	1.18	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มตัวอย่างในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตอนที่ 4 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	144	38.92
หญิง	226	61.08
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	57	15.41
20-29 ปี	267	72.16
30-39 ปี	35	9.46
40-50 ปี	9	2.43
มากกว่า 50 ปี	2	0.54
ประเภทนักศึกษา		
ภาคปกติ	250	67.57
ภาค กศ.บป.	120	32.43

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับที่กำลังศึกษา		
อนุปริญญา	50	13.51
ปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี	204	55.14
ปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา)	83	22.43
ปริญญาตรีหลักสูตร 5 ปี	33	8.92
คณะที่สังกัด		
คณะครุศาสตร์	33	8.92
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	70	18.92
คณะวิทยาการจัดการ	121	32.70
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	59	15.95
คณะศิลปกรรมศาสตร์	21	5.68
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	16	4.32
คณะเทคโนโลยีคุณสาหกรรม	50	13.51

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา เป็นเพศชายร้อยละ 38.92 เพศหญิงร้อยละ 61.08 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 72.16 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภาคปกติร้อยละ 67.57 และกำลังศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ร้อยละ 55.14 สังกัดคณะวิทยาการจัดการมากที่สุด ร้อยละ 32.70

ตอนที่ 5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาชาวไทยลัทธภูสังขลา

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัทธภูสังขลา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนรายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
1 รายวิชา	76	20.54
2-3 รายวิชา	205	55.41
มากกว่า 3 รายวิชา	89	24.05

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ศูนย์คอมพิวเตอร์	335	90.94
ศูนย์วิทยาศาสตร์	84	22.70
อาคาร 3	30	8.11
สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ศูนย์คอมพิวเตอร์	335	90.94
ศูนย์วิทยาศาสตร์	84	22.70
อาคาร 3	30	8.11
อาคาร 4	29	7.84
อาคาร 5	21	5.68
อาคาร 8	107	28.92
คอมฯเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	37	10.00
อื่นๆ(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	11	3.00
จำนวนรายวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
ใช้ทุกรายวิชาที่เรียน	112	30.27
ใช้บางรายวิชา	200	54.05
ใช้เฉพาะรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยตรง	58	15.68
วัตถุประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ติดต่อสื่อสาร (รับ/ส่งเมล หรือสนทนาออนไลน์)	261	70.54
สืบค้นข้อมูล	288	77.84
พิมพ์รายงานหรือโครงงาน	266	71.89
สร้างไฟล์นำเสนอ	190	51.35
เรียนในห้องเรียนเสมือน	212	57.30
พัฒนาเว็บไซต์	69	18.65
สร้างความบันเทิง	206	55.68
วิเคราะห์ค่าสถิติ	54	14.59
ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล	61	16.49

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต		
เขียนโปรแกรม	198	53.51
ใช้งานได้ดี	157	42.43
เชี่ยวชาญ	15	4.05

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเรียนวิชาที่เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำนวน 2-3 รายวิชา ร้อยละ 55.41 และเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัย ร้อยละ 90.54 โดยเรียนในบางรายวิชา ร้อยละ 54.05 ส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 77.84 รองลงมาใช้พิมพ์รายงานหรือโครงการ ร้อยละ 71.89 ใช้ติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 70.54 ตามลำดับ ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอยู่ในขั้นพื้นฐาน ร้อยละ 53.51 และใช้งานได้ดี ร้อยละ 42.43

ตอนที่ 6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านชาร์คแวร์และการใช้ชาร์คแวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย			
ความทันสมัย	3.29	1.03	ปานกลาง
ความนีประสีทริภิภพ	3.48	0.86	ปานกลาง
ความเพียงพอ	3.34	0.93	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้สอน	3.46	0.86	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	3.38	0.91	ปานกลาง
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองช้างในห้องบรรยาย			
ไมโครโฟน	3.52	0.82	มาก
ลำโพง	3.58	0.71	มาก
คาด้าไปร์เจกเตอร์	3.52	0.83	มาก

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านสารคดware และการใช้สารคดware ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ความพร้อมของอุปกรณ์รองข้างในห้องบรรยาย			
ไมโครโฟน	3.54	0.81	มาก
ลำโพง	3.54	0.81	มาก
ค่าตัวโปรแกรมเตอร์	3.51	0.83	มาก
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในห้องปฏิบัติการ			
ความทันสมัย	2.46	0.94	น้อย
ความมีประสิทธิภาพ	2.48	0.93	น้อย
ความเพียงพอ	2.59	1.02	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้งาน	2.63	0.91	ปานกลาง
ความสะดวกแก่การใช้งาน	2.58	0.91	ปานกลาง
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองข้างในห้องปฏิบัติการ			
ไมโครโฟน	2.59	0.82	ปานกลาง
ลำโพง	2.61	0.84	ปานกลาง
ค่าตัวโปรแกรมเตอร์	2.08	1.07	น้อย
นากรับภาพจากค่าตัวโปรแกรมเตอร์	2.76	0.86	ปานกลาง
ความพร้อมของอุปกรณ์รองข้างในห้องปฏิบัติการ			
ไมโครโฟน	2.61	0.85	ปานกลาง
ลำโพง	2.61	0.84	ปานกลาง
ค่าตัวโปรแกรมเตอร์	2.21	1.04	น้อย
นากรับภาพจากค่าตัวโปรแกรมเตอร์	2.17	1.06	น้อย
การกำหนดคุณลักษณะและการใช้งานสารคดware			
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	3.45	0.87	ปานกลาง
คอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ก	3.34	0.88	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์	3.44	0.91	ปานกลาง
สแกนเนอร์	3.27	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านชาร์ดแวร์และการใช้ชาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ปานกลาง 17 ข้อ และน้อย 5 ข้อ เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความเพียงพอของลำโพงในห้องบรรยาย ($\bar{x} = 3.58$) รองลงมา คือ ความพร้อมของไมโครโฟนและลำโพงในห้องบรรยาย ($\bar{x} = 3.54$) และความเพียงพอของค่าตัว-ໂປຣເກຈເຕອຣີໃນห้องบรรยาย ($\bar{x} = 3.52$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน			
ความทันสมัย	3.45	0.92	ปานกลาง
ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.68	0.89	ปานกลาง
ความพร้อมสำหรับใช้เรียน	3.28	0.84	ปานกลาง
ความหลากหลาย	3.34	0.95	ปานกลาง
การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน			
โปรแกรมระบบปฏิบัติการ เช่น MS-Windows	2.47	0.89	น้อย
โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น MS-Word	2.42	0.89	น้อย
โปรแกรมตารางทำงาน เช่น MS-Excel	3.46	0.92	ปานกลาง
โปรแกรมนำเสนอ เช่น MS-PowerPoint	2.44	0.94	น้อย
โปรแกรมเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer	2.45	1.00	น้อย
โปรแกรมจัดการภาพกราฟิก เช่น Photoshop	3.29	1.00	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างเว็บไซต์ เช่น Dreamweaver	3.31	0.98	ปานกลาง
โปรแกรมใช้งานด้านการพิมพ์ เช่น PageMaker	3.29	0.98	ปานกลาง
โปรแกรมสร้างมัลติมีเดีย เช่น Authorware	3.25	0.91	ปานกลาง
โปรแกรม Moodle โดยใช้งานผ่านระบบ LMS	3.26	0.87	ปานกลาง
โปรแกรมอีเมล เช่น Yahoo! และ Hotmail	2.46	0.93	น้อย
โปรแกรมสื่อสาร เช่น Msn Messenger	2.63	0.94	ปานกลาง
โปรแกรมค้นหา เช่น Google	2.38	1.01	น้อย
โปรแกรมสำหรับอัพโหลดและดาวน์โหลดไฟล์	3.45	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (ต่อ)

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
โปรแกรมสำหรับอ่านเอกสารที่มีนามสกุลเป็น .pdf	3.27	0.89	ปานกลาง
โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว	3.35	0.83	ปานกลาง
โปรแกรมป้องกันไวรัส	3.32	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขามีปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 15 ข้อ และอยู่ใน ระดับน้อย 6 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การใช้โปรแกรมตารางทำการ ($\bar{x} = 3.46$) รองลงมา คือ ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ และโปรแกรมสำหรับอัปโหลดและความโน้มถ่วง ($\bar{x} = 3.45$) และการใช้โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว ($\bar{x} = 3.35$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	3.45	0.93	ปานกลาง
ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	3.41	0.97	ปานกลาง
การใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย	3.41	0.95	ปานกลาง
ความทั่วถึงของช่องทางสื่อสารแบบไวร์ลส์	3.24	0.91	ปานกลาง
ความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไวร์ลส์	3.33	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขามี ความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ใน ระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสะดวกในการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.45$) รองลงมา คือ ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต การใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 3.41$) และความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไวร์ลส์ ($\bar{x} = 3.33$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	\bar{x}	S.D.	ระดับปัญหา
ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	2.57	0.91	ปานกลาง
ความกระตือรือร้นของบุคลากรที่ให้บริการ	2.65	0.95	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้บริการ	3.29	0.99	ปานกลาง
ความเหมาะสมของช่วงเวลาที่เปิดให้บริการนอกเวลา	2.76	0.94	ปานกลาง
การกำหนดเวลาในการใช้บริการนอกเวลาให้กับผู้ใช้แต่ละคน	2.66	0.94	ปานกลาง
สถานที่ให้บริการซ่องทางสื่อสารแบบไว้สาย	2.76	0.98	ปานกลาง
ความเพียงพอของโทรศัพท์สำหรับใช้ซ่องทางสื่อสารแบบไว้สาย	2.78	1.01	ปานกลาง
ความเพียงพอของปลั๊กไฟสำหรับการใช้ซ่องทางสื่อสารแบบไว้สาย	2.87	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านองค์ประกอบสนับสนุน อื่น ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ที่ให้บริการ ($\bar{x} = 3.29$) รองลงมา คือ ความเพียงพอของปลั๊กไฟสำหรับการใช้ซ่องทางสื่อสารแบบไว้สาย ($\bar{x} = 2.87$) และความเพียงพอของโทรศัพท์สำหรับใช้ซ่องทางสื่อสารแบบไว้สาย ($\bar{x} = 2.78$) ตามลำดับ

ตอนที่ 7 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่ม ตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ ระหว่างภาคปกติกับภาค กศ.บป.

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประจำ นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนรายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต			
1 รายวิชา	ปกติ	55	22.00
	กศ.บป.	21	17.50
2-3 รายวิชา	ปกติ	133	53.20
	กศ.บป.	72	60.00

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปิดกับภาค กศ.บป.
(ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประเภท นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 3 รายวิชา	ป.ปกติ	62	24.80
	กศ.บป.	27	22.50
สถานที่ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	ป.ปกติ	233	93.20
	กศ.บป.	102	85.00
ศูนย์คอมพิวเตอร์	ป.ปกติ	72	28.80
	กศ.บป.	12	10.00
อาคาร 3	ป.ปกติ	21	8.40
	กศ.บป.	9	7.50
อาคาร 4	ป.ปกติ	16	6.40
	กศ.บป.	13	10.83
อาคาร 5	ป.ปกติ	14	5.60
	กศ.บป.	7	5.83
อาคาร 8	ป.ปกติ	85	34.00
	กศ.บป.	22	18.33
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ป.ปกติ	24	9.60
	กศ.บป.	13	10.83
อื่นๆ(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)	ป.ปกติ	8	3.20
	กศ.บป.	3	2.50
จำนวนรายวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียน			
ใช้ทุกรายวิชาที่เรียน	ป.ปกติ	86	34.40
	กศ.บป.	26	21.67
ใช้บางรายวิชา	ป.ปกติ	126	50.40
	กศ.บป.	74	61.67
ใช้เฉพาะรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยตรง	ป.ปกติ	38	15.20
	กศ.บป.	20	16.67

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปิดกับภาค กศ.บป.
(ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ประเภท นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
วัสดุประสงค์ของการนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)			
ติดต่อสื่อสาร (รับ/ส่งเมล หรือสนทนาออนไลน์)	ปกติ	177	70.80
	กศ.บป.	84	70.00
สืบค้นข้อมูล	ปกติ	195	78.00
	กศ.บป.	93	77.50
พิมพ์รายงานหรือໂຄງງານ	ปกติ	174	69.60
	กศ.บป.	92	76.67
สร้างไฟล์นำเสนอ	ปกติ	147	58.80
	กศ.บป.	43	35.83
เรียนในห้องเรียนเสมือน	ปกติ	150	60.00
	กศ.บป.	62	51.67
พัฒนาเว็บไซต์	ปกติ	55	22.00
	กศ.บป.	14	11.67
สร้างความบันเทิง	ปกติ	148	59.20
	กศ.บป.	58	48.33
วิเคราะห์ค่าสถิติ	ปกติ	42	16.80
	กศ.บป.	12	10.00
ถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล	ปกติ	44	17.60
	กศ.บป.	17	14.17
ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต			
ขั้นพื้นฐาน	ปกติ	127	50.80
	กศ.บป.	71	59.17
ใช้งานได้ดี	ปกติ	110	44.00
	กศ.บป.	47	39.17
เชี่ยวชาญ	ปกติ	13	5.20
	กศ.บป.	2	1.67

จากตารางที่ 4.12 พบว่า รายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาทั้งภาคปีกติและภาค กศ.บป. ส่วนใหญ่จะเรียน จำนวน 2-3 รายวิชา (ร้อยละ 53.20 และร้อยละ 60.00) โดยเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 93.20 และร้อยละ 85.00) ในบางรายวิชา (ร้อยละ 50.40 และร้อยละ 61.67) การนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้นักศึกษาภาคปีกติ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 78.00) แต่นักศึกษาภาค กศ.บป. ใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการมากกว่า (ร้อยละ 76.67) ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนักศึกษาทั้งสองกลุ่มต่างก็มีความรู้อยู่ในขั้นพื้นฐาน (ร้อยละ 50.80 และร้อยละ 59.17)

ตอนที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปีกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามประเภทนักศึกษา โดยรวมและรายค้าน

ปัญหา	ประเภทนักศึกษา	n	\bar{x}	S.D.	t	Sig.
1. ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้อาร์คแวร์	ปีกติ	250	3.16	0.25	-0.09	0.93
	กศ.บป.	120	3.17	0.31		
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย	ปีกติ	250	3.39	0.68	-0.13	0.90
	กศ.บป.	120	3.40	0.69		
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองข้างในห้องบรรยาย	ปีกติ	250	3.56	0.61	0.72	0.47
	กศ.บป.	120	3.51	0.67		
ความพร้อมของอุปกรณ์รองข้างในห้องบรรยาย	ปีกติ	250	3.58	0.65	1.71	0.09
	กศ.บป.	120	3.43	0.82		
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษาใช้ในห้องปฏิบัติการ	ปีกติ	250	3.39	0.68	-0.13	0.90
	กศ.บป.	120	3.40	0.69		
ความเพียงพอของอุปกรณ์รองข้างห้องปฏิบัติการ	ปีกติ	250	2.51	0.72	0.01	0.99
	กศ.บป.	120	2.51	0.68		
ความพร้อมของอุปกรณ์รองข้างในห้องปฏิบัติการ	ปีกติ	250	2.34	0.74	-2.32	0.02
	กศ.บป.	120	2.53	0.71		
การกำหนดคุณลักษณะและการใช้งานฮาร์ดแวร์	ปีกติ	250	3.37	0.74	-0.11	0.91
	กศ.บป.	120	3.38	0.75		

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุงขลา จำแนกตามประเภทนักศึกษา โดยรวมและรายค้าน (ต่อ)

ปัญหา	ประเภท นักศึกษา	n	\bar{x}	S.D.	t	Sig.
2. ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์	ป.ปกติ	250	3.09	0.26	0.82	0.42
	กศ.บป.	120	3.06	0.28		
ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน	ป.ปกติ	250	3.21	0.45	1.23	0.22
	กศ.บป.	120	3.15	0.45		
การใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน	ป.ปกติ	250	2.97	0.25	-0.46	0.65
	กศ.บป.	120	2.98	0.23		
3. ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม	ป.ปกติ	250	3.43	0.78	2.05	0.04
	กศ.บป.	120	3.25	0.80		
4. ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ	ป.ปกติ	250	2.76	0.62	-1.62	0.11
	กศ.บป.	120	2.87	0.58		
รวม	ป.ปกติ	250	3.11	0.18	1.11	0.27
	กศ.บป.	120	3.09	0.20		

จากตารางที่ 4.13 พนวณ ว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุงขลาภาคป.ปกติ และภาค กศ.บป. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายค้านทั้ง 4 ค้าน พนวณ ว่า ด้าน เทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 3 ค้านที่เหลือ คือ ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน