

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษา รวมทั้งเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติและภาค กศ.บป. ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยปัญหาของอาจารย์ที่นำมาศึกษาประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้าน hardware และการใช้ hardware ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา ล้วนเป็นปัญหาของนักศึกษาจะศึกษาเพิ่มอีกหนึ่งด้าน คือ ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยอาจารย์และนักศึกษา ปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยสุ่มตัวอย่างอาจารย์จำนวน 165 คน และนักศึกษาจำนวน 370 คน รวมทั้งสิ้น 535 คน

สรุปผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาโท มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ และมีประสบการณ์การสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาน้อยกว่า 5 ปี

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ อาจารย์ส่วนใหญ่สอนโดยใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สูงยื่นคอมพิวเตอร์ ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้สอนบังไม่เพียงพอ ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของอาจารย์อยู่ในชั้นใช้งานได้ดี อาจารย์มีความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยเกย์ได้รับการฝึกอบรมและศึกษาด้วยตนเอง ในการสอนอาจารย์ส่วนใหญ่จะผลิตสื่อการสอนใช้เองในทุกรายวิชา และใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารมากที่สุด รองลงมาใช้เพื่อเตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ และใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล การพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาไปถึง 1 ครั้ง อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

1.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ อาจารย์ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านสารคดแวร์และการใช้สารคดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสารโทรคมนาคม ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 20-29 ปี เป็นนักศึกษาภาคปกติ กำลังศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี สังกัดคณะวิทยาการจัดการมากที่สุด

2.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา นักศึกษา ส่วนใหญ่เรียนวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำนวน 2-3 รายวิชา โดยเรียนที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์ วิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์มีเพียงบางรายวิชา นักศึกษาส่วนใหญ่นำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล รองลงมาใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการ และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ นักศึกษาใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ดี ส่วนความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในขั้นพื้นฐาน

2.2 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่จะเรียนรายวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 2-3 รายวิชา โดยเรียนที่ศูนย์ คอมพิวเตอร์ วิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์มีเพียงบางรายวิชา การนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้นักศึกษาภาคปกติตั้งแต่ 20% ไปจนถึง 40% แต่นักศึกษาภาค กศ.บป. ใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการมากกว่า ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนักศึกษาทั้งสองกลุ่มต่างกันน้อยมากในขั้นพื้นฐาน

2.3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา นักศึกษา ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งด้านสารคดแวร์ และการใช้สารคดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ด้านเทคโนโลยีสารโทรคมนาคม และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง

2.4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา นักศึกษาทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่าด้านเทคโนโลยีสารโทรคมนาคม นักศึกษาทั้งสองกลุ่มนี้ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 3 ด้านที่เหลือ คือ ด้านสารคดแวร์และการใช้สารคดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยมีความเห็นต่อผลของข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในประเด็นที่สำคัญ ๆ ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา

จากการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ ซึ่งประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการที่อาจารย์ใช้สอน ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ และการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต พบว่า ห้องปฏิบัติการที่อาจารย์ใช้สอนมากที่สุดคือห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ แต่ยังไม่เพียงพอ ซึ่งตรงกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2552) ที่ระบุว่าปัจจัยสำคัญที่สุดที่ชุดรั้งขึ้นคือการพัฒนา ICT ของประเทศไทยในทุก ๆ ด้านนี้ คือ ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งยังมีไม่เพียงพอและยังแพร่กระจายไม่ทั่วถึง และยังสอดคล้องกับ Downes Toni, et al. (2002) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางด้านการศึกษาและวิทยาศาสตร์ของประเทศในองค์กรรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการของกลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ พบว่า โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนต่าง ๆ ของประเทศไทย ด้านハードแวร์ มีจำนวนคอมพิวเตอร์ต่อนักเรียนเป็นสัดส่วน 1:62 ซึ่งยังไม่เพียงพอ กระทรวงศึกษาธิการ พิมพ์รัฐ (2546) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอน วิทยาศาสตร์ ของครูในโรงเรียนน้อยลงศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา เนಡการศึกษา 10 พบว่า จำนวนห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในเวลาเดียวกัน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับความต้องการของครูและนักเรียน

สำหรับความรู้ความสามารถและการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน อาจารย์ส่วนใหญ่เคยอบรมทางด้านนี้มา และศึกษาด้วยตนเอง จึงใช้งานได้ในระดับดี และสามารถผลิตสื่อการสอนใช้เองได้ในทุกรายวิชา ส่วนใหญ่อาจารย์ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการติดต่อสื่อสาร เตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ และสืบค้นข้อมูล ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ จรพงศ์ นามเกียรติ (2548) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน ที่มีความหลากหลายในแต่ละสาขาวิชา รวมถึงการนำเสนอข้อมูลทางดิจิทัล ที่สามารถเข้าใจง่ายและมีประสิทธิภาพ

การสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนจ่าอากาศ พนว่า กลุ่มตัวอย่างใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการพิมพ์เอกสาร ดูหนังฟังเพลง และสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ อยู่ในระดับมาก พรหมพัฒน์ จันทร์กระจ่าง (2549) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของสถาบันการอาชีวศึกษา กรุงเทพมหานคร 2 วิทยาลัยเทคโนโลยีคุณิต พนว่า บุคลากร ส่วนใหญ่เรียนรู้ และศึกษาระบบทекโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง ส่วนทางด้านซอฟต์แวร์ Downes Toni, et al. (2002) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทางด้านการศึกษาและวิชาศาสตร์ของประเทศไทยในองค์กรรัฐมนตรีกระทรวงศึกษาธิการของกลุ่มประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้พบว่า ส่วนใหญ่ใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางทำการ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมนำเสนอ และโปรแกรมเกมการศึกษา เป็นต้น

ส่วนการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต อาจารย์ต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาปีละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์ (2547) ที่กล่าวว่า อาจารย์คือส่วนประกอบที่เป็นหัวใจสำคัญในการตัดสินใจความสำเร็จหรือล้มเหลวของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอน โดยให้อาจารย์ปฏิบัติตามความต้องการนั้น แนวทางหนึ่งที่ควรทำ คือ การจัดให้มีการอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อการอบรมยังเป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่ก่อให้เกิดความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอน โดยการอบรมอาจารย์นั้นจะต้องเริ่มตั้งแต่การทำความเข้าใจให้อาจารย์ได้รับทราบถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในระบบการเรียนการสอน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละ

จากการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ 3 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคม พนว่า

ด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสังขละมีความคิดเห็นว่า ปัญหาทางด้านนี้ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับมากไปหน้าอยู่ 3 อันดับแรก คือ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้เตรียมการสอน ความทันสมัย และความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ

กระทรวง มาลัยวงศ์ (2542) ที่กล่าวว่า ปัจจุบันสถานบันท้ายแห่งได้กำหนดให้นิสิตนักศึกษาทุกแผนก ต้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ดังนี้นึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องจัดหากองพิวเตอร์และอุปกรณ์ อื่น ๆ เอาไว้ให้นิสิตนักศึกษาใช้ในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ตามค่าต่าง ๆ ที่ต้องมีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ของตนเอง ในมหาวิทยาลัยหลายแห่ง อาจารย์เริ่มน้ำคอมพิวเตอร์มาผนวกเข้ากับวิชาที่ ตนสอนมากขึ้น แสดงว่าการใช้โปรแกรมช่วยสอนในวิชาต่าง ๆ กำลังได้รับความนิยม เพื่อ ตอบสนองต่อทิศทางนี้ มหาวิทยาลัยอาจจำเป็นต้องจัดห้องเรียนที่มีคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ระหว่าง การเรียนมากขึ้น ระหว่างที่อาจารย์บรรยายอยู่นั้น อาจารย์อาจต้องการเปลี่ยนมาสั่งให้นักศึกษา ตอบคำถามจากโปรแกรมที่จัดเตรียมไว้ นักศึกษาเกิดจะต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เรียกโปรแกรมที่ อาจารย์ระบุขึ้นมาทำงาน

ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ พนว. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนี้ ทั้งโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการสอนสูงกว่าปัญหาทั่ว ๆ ไป ของซอฟต์แวร์ที่ใช้สอน ซึ่งสอดคล้องกับทัศน์วรรณ ยางกลาง (2548) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหาและ ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ครุภู่สอน และ นักเรียน โรงเรียนในฝัน จังหวัดนครราชสีมา พนว. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ICT ของครุภู่สอนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โปรแกรมตกแต่งภาพและกราฟิก มีปัญหาการใช้มากเป็นอันดับแรก ชนกร หวังพิพัฒน์วงศ์ (2547) กล่าวว่าอาจารย์ที่เก่งกาจอาจเป็น อาจารย์ที่ไม่มีทักษะการสอนที่ดี ทำให้เกิดช่องว่างระหว่างความรู้ที่ต้องการถ่ายทอดและนักศึกษา ส่งผลให้ประสิทธิภาพการเรียนการสอนไม่ดีเท่าที่ควร นอกจากนี้อาจารย์บางท่านยังขาดสื่อการสอน ที่มีคุณภาพและไม่ต้องการเสียเวลาจำนวนมากในการพัฒนาสื่อการสอน หรือไม่สนใจในการใช้ เทคโนโลยีในการจัดทำสื่อการสอน ดังนั้นการจัดตั้งหน่วยพัฒนาสื่อการสอนที่สามารถนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยร่วมกับเนื้อหาการสอนจะช่วยทำให้อาจารย์ผู้สอนได้สื่อการสอนที่มีคุณภาพและสามารถ นำไปใช้สอนให้แก่นักศึกษาได้อย่างสนุกสนาน มีความเข้าใจในเนื้อหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการ เรียนรู้ของนักศึกษา

ด้านเทคโนโลยีสารโทรคมนาคม พนว. อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนี้ ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อยได้ คือ ความสะดวกในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต และความทั่วถึงของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย ซึ่งสอดคล้องกับ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2552) ที่กล่าวว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สารสนเทศของประเทศไทย โดยเฉพาะในส่วนของโครงสร้างพื้นฐาน อินเทอร์เน็ต หรือแม้แต่

คอมพิวเตอร์ ยังจำเป็นต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพและขยายบริการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น

3. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จากการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาเป็นเพศหญิงเรียนวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจำนวน 2-3 รายวิชา และเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยเรียนในวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์บ้างรายวิชา ส่วนใหญ่นักศึกษานำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล รองลงมาใช้พิมพ์รายงานหรือโครงการ และใช้ติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาอยู่ในขั้นพื้นฐาน และใช้งานได้ดี ซึ่ง สอดคล้องกับวินัย มะหะหมัด (2550) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี: กรณีศึกษา ไอที โซน หอสมุดของหัน เอฟ เกนเนดี้ พบว่า เป็นนักศึกษาเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ใช้ โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง คือ การใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการค้นคว้ามากที่สุด รองลงมาคือการใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ และการใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ บุญเลิศ จันทร์ไสย และอะหุรุ่ม หินสุหรี (2549) ได้ศึกษาการใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า นักศึกษามีการใช้บริการด้านคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย จิรพงษ์ นามเกียรติ (2548) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนจ่าอากาศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพิมพ์เอกสาร ดูหนังฟังเพลง และสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จากการศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านชาร์คแวร์และการใช้ชาร์คแวร์ ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทรคมนาคม และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ พบว่า

ด้านชาร์คแวร์และการใช้ชาร์คแวร์ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับความเพียงพอ

และความพึงพอใจอุปกรณ์รองข้างในห้องบรรยาย อยู่ในระดับมาก ปัญหาคือหัวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่อาจารย์ใช้สอนในห้องบรรยาย และการกำหนดคุณลักษณะและการใช้งานสาร์คแวร์ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนที่เหลือปัญหาอยู่ในระดับปานกลางค่อนไปทางน้อย ซึ่งสอดคล้องกับวินัย มหาชน (2550) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี : กรณีศึกษา ไอที โซน หอสมุดของหัน เอฟ เก็นเนดี้ พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งตรงกับยศ วงศ์แพงสอน (2544) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏสกลนคร พบว่า สภาพปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏสกลนคร ส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง ทั้นว่า ยังคงอยู่ (2548) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ครุภู่สอน และนักเรียน โรงเรียนในฝัน จังหวัดครรคาสีมา พบว่า ปัญหาของนักเรียนในการรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ พบว่า นักศึกษามีปัญหาทั้งโดยรวมและรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ ความหลากหลายของซอฟต์แวร์ และความพร้อมสำหรับใช้เรียน ตามลำดับ ส่วนการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียน เรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ปัญหาการใช้โปรแกรมตารางทำการ การใช้โปรแกรมสำหรับอัพโหลดและดาวน์โหลดไฟล์ และการใช้โปรแกรมแสดงไฟล์เสียงและไฟล์ภาพเคลื่อนไหว ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ ยศ วงศ์แพงสอน (2544) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏสกลนคร พบว่า สภาพปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏสกลนคร ส่วนมากอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาสูงสุดในด้านซอฟต์แวร์ โอลิค้า ประพุทธิคุณ (2547) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พบว่า ปัญหาของนักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พบมากที่สุดคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ โปรแกรมที่ติดตั้งประจำเครื่องไม่มีความหลากหลาย นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล เข้าหน้าที่ขาดความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้ และการดาวน์โหลดข้อมูลจากการระบบเครือข่ายล่าช้า จิรพงษ์ นามเกียรติ (2548) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนจำกัด พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีปัญหาการใช้ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง การถ่ายโอนข้อมูลช้า บุญเลิศ จันทร์ไธย และอะหุน ทีมสุหรี (2549) ได้ศึกษาการใช้และความต้องการใช้คอมพิวเตอร์

เพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่า การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการใช้คอมพิวเตอร์ผ่านระบบ Internet ในภาระเรียนอยู่ในระดับปานกลางทุกค้าน

ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โกร肯นาคun พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โกร肯นาคun ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความสะดวกในการเขียนต่ออินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตและการใช้งานผ่านระบบ LMS ของมหาวิทยาลัย และความเร็วของช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับชนกร หัวพิพฒน์วงศ์ (2547) ที่กล่าวไว้ว่าโครงสร้างพื้นฐานที่สถาบันการศึกษา จะต้องมีพร้อมเพื่อนำมาสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอที่จะสามารถแสดงภาพและเสียงในระบบการเรียนการสอน และมีจำนวนมากพอที่จะให้นักศึกษาใช้ประกอบการเรียนการสอน ทบทวนหรือศึกษาเนื้อหาการสอนเพิ่มเติมในภายหลัง และระบบเครือข่ายความเร็วสูง เพื่อรองรับการส่งภาพและเสียงมาก ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การนำวิดีโอสื่อการสอนของอาจารย์ผู้สอนมาให้นักศึกษาสามารถเปิดดูได้ตามต้องการ

ด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ พบว่า นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านองค์ประกอบสนับสนุน อื่น ๆ ทั้งโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ความรู้ความสามารถของบุคลากรที่ให้บริการ รองลงมา คือ ความเพียงพอของปลั๊กไฟสำหรับการใช้ช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย และความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับใช้ช่องทางสื่อสารแบบไร้สาย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2552) ที่กล่าวว่าประเทศไทยยังขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT อีกมาก ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีทักษะสูงหรือทักษะเฉพาะด้านต่าง ๆ จากการศึกษาสถานภาพบุคลากรด้าน ICT ของประเทศไทยพบว่า บุคลากร ICT ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 70 อยู่ในกลุ่มทักษะค้ำ

4. เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติกับภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จากการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติกับภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า โดยรวมสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่แตกต่างกัน รายวิชาที่เรียนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป. จะเรียนจำนวน 2-3 รายวิชา และเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

โดยเรียนในวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์บางรายวิชา การนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้นักศึกษาภาคปกติ ส่วนใหญ่ใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล แต่นักศึกษาภาค กศ.บป. ใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการมากกว่า ส่วนความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนักศึกษาทั้งสองกลุ่มต่างก็มีความรู้อยู่ในขั้นพื้นฐาน

5. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา
ภาคปกติกับภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

จากการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา
ภาคปกติกับภาค กศ.บป. มหा�วิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ
ทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายค้านั้นทั้ง 4 ค้าน พบร่วมกันอยู่ 1 ค้าน คือ ค้านเทคโนโลยีสาร
โทรคอมนากมที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอีก 3 ค้าน คือ
ค้านสารคดแวร์และการใช้ชาร์ดแวร์ ค้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ และค้านองค์ประกอบใน
สนับสนุนอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

เนื่องจากผลวิจัยนี้พบว่า สภาพและปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อให้สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษาสูงขึ้นและปัจจัยต่าง ๆ ลดน้อยลง มหาวิทยาลัยจึงควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน ต้องมีโครงสร้างพื้นฐาน อันได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รอบข้าง ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่าย ที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอ กับจำนวนอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้จะต้องพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาชารย์ และนักศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อการเรียนการสอนให้เต็มประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัจจุบัน และความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา