

การศึกษาภูมิหลัง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

และประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2551

The study of students' background, learning achievements, and the efficiency in
education management of Songkhla Rajabhat University in the Academic Year 2009พิกุล สมจิตต์^{1*} และ เสรี ชนะ²Pikul Somjit^{1*} and Seree Chana²^{1*} ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000² อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000^{1*} Assistant Professor Faculty of Science and Technology,
Songkhla Rajabhat University, Mueang, Songkhla 90000² A Lecturer, Faculty of Science and Technology,
Songkhla Rajabhat University, Mueang, Songkhla 90000

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน : หมายเลขโทรศัพท์ 08-6749-0109 และ E-mail : p_somjitt@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภูมิหลังของนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2551 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนและหลังเข้าเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 3) เพื่อศึกษาคะแนนเฉลี่ยผลการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวม และ 4) วิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตโดยภาพรวม ประชากรที่ศึกษาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่เข้าศึกษาในปี พ.ศ. 2551 จำนวน 1,428 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 1,225 คน และชั้นปีที่ 3 หลักสูตร 2 ปีหลังอนุปริญญา จำนวน 203 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 จำนวน 1,520 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ ระเบียบประวัตินักศึกษาแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 และข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการตรวจสอบ คัดลอกเอกสารจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วิเคราะห์ข้อมูลภูมิหลัง และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาด้วยร้อยละ เปรียบเทียบสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเข้าศึกษาและหลังเข้าศึกษาในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ด้วยสถิติไคสแควร์ และหาประสิทธิภาพของการผลิตบัณฑิตด้วย ร้อยละจากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา ร้อยละจำนวนผู้สำเร็จหลังกำหนดเวลา และร้อยละจากจำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 18-21 ปี รองลงมาคืออายุอยู่ในช่วง 22-25 ปี ตามลำดับ และเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิงในคณะครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาการจัดการ และเทคโนโลยีการเกษตร ยกเว้นคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ศิลปกรรมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดสงขลา รองลงมาอยู่ในจังหวัดสตูลและนราธิวาส ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่าส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด

สงขลา นักศึกษาส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ รองลงมานับถือศาสนาอิสลาม เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ที่นับถือศาสนาพุทธ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาการจัดการ ศิลปกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ยกเว้นคณะครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเทคโนโลยีการเกษตร นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 รองลงมา 2.50-2.99 ตามลำดับ จำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ในทุกคณะมีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 นักศึกษาส่วนใหญ่ มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่ำกว่า 2.00 รองลงมาอยู่ในช่วง 2.01-2.49 ตามลำดับ ถ้าจำแนกตามคณะพบว่า เกือบทุกคณะนักศึกษามีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่ำกว่า 2.00 ยกเว้นคณะครุศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.01-2.49

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในภาคเรียนที่ 2 นักศึกษาส่วนใหญ่ มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่ำกว่า 2.00 รองลงมาอยู่ในช่วง 2.01-2.49 ตามลำดับ ถ้าจำแนกตามคณะพบว่า เกือบทุกคณะนักศึกษามีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่ำกว่า 2.00 ยกเว้นคณะครุศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.01-2.49

4. การเปรียบเทียบสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเข้าศึกษาและหลังเข้าศึกษาทั้งในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ไม่แตกต่างกัน

5. ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามเวลาจำนวน 1,486 คน โดยเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และครุศาสตร์ ตามลำดับ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลา จำนวน 34 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมา ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ ส่วนอัตราการสูญเปล่าทางการศึกษาคิดจากการออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวน 692 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และศิลปกรรมศาสตร์ ตามลำดับ

คำสำคัญ : ภูมิหลัง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประสิทธิภาพการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Abstract

The purpose of this research was to find out SKRU students' background in the academic year 2009, compare their learning achievements between before and after studying in SKRU., study grade point average (GPA.) of the 4th year students in the same academic year as a whole and as a program, and analyze undergraduate production efficiency as a whole and as a program. The populations were 1,225 undergraduate students, who started their 1st year in 2009 203 undergraduate students who started their 3rd year (study for 2 years), and 1,520 undergraduate students who graduated in 2009. Data were collected from students' record. These data were divided into 3 parts: personal background,

grade point average in the first and second semesters. The data were analyzed by using percentage and chi-square test.

The findings were: according to students' background, most students were about 18-21 years old. The major population in Faculty of Education, Faculty of Sciences and Technology, Faculty of Management and Administration, and Faculty of Agricultural Technology were female. Except the Faculty of Industrial arts and Technology, the Faculty of Fine Arts, and the Faculty of Humanity and Social Sciences, most students were male. The majority groups of students come from Songkhla Province, Satun Province and Narathiwat Province, respectively. Most students were Buddhists and Muslim. When considered by the faculties, students from the Faculty of Management and Administration, the Faculty of Industrial Arts and Technology, the Faculty of Fine Art, and the Faculty of Humanity and Social Sciences were Buddhists and students from the Faculty of Education, the Faculty of Sciences and Technology, and Agricultural Technology were Muslim. The first year students before entering SKRU got their GPA. below 2.00 and between 2.50-2.99 respectively. Most of them got GPA lower than 2.00 if considered faculties separately.

Most students' grade point average in their first semester were lower than 2.00, then 2.01-2.49, and 2.50-2.99, respectively, except those from the Faculty of Education and the Faculty of Industrial Art and Technology got their grade point average between 2.01-2.49, as well as the GPA. in the second semester. The result of the students' learning achievements between before and after studying in SKRU were not significantly different at the .05 level.

1,486 students graduated in the academic year 2009. Most of them were students in the Faculty of Management and Administration and the Faculty of Education, respectively. Moreover, the students who took more time than expected were students in the Faculty of Sciences and Technology, the Faculty of Industrial Arts and Technology, and the Faculty of Management and Administration, respectively. Nevertheless, there were 692 dropped-out which mean lost in educational investment. Most were students in the Faculty of Management and Administration, the Faculty of Sciences and Technology, and the Faculty of Fine Art, respectively.

Keywords : background, learning achievement, efficiency in education management,
Songkhla Rajabhat University

บทนำ

การศึกษาเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มนุษย์ถือว่าเป็นทรัพยากรหลักที่สำคัญในการพัฒนาทุกด้าน และในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 ฉบับปัจจุบัน พ.ศ.2550-2554 ได้มุ่งเน้นความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และถือเป็นการกิจสำคัญที่รัฐบาลจะต้องทำให้คนไทยทุกคนมีโอกาสดำเนินการศึกษาอย่างทั่วถึง การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษามีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาผู้เรียนให้เข้าสู่วิชาชีพทุกสาขา และเป็นพื้นฐานของการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการมุ่งเน้นที่จะพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ซึ่งจะเพิ่มพูนขีดความสามารถทางวิชาการระดับสูงในสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ จนนำไปสู่การพัฒนาด้านความคิด และการสร้างสรรค์เทคโนโลยีระดับสูงอันเหมาะสม และมีความสอดคล้องกับการนำไปใช้พัฒนาประเทศชาติ ดังนั้นนโยบายในการบริหารงานอุดมศึกษาจึงเป็นนโยบายที่สำคัญของทุกประเทศ ส่วนใหญ่ยังเป็นภาระของรัฐบาลในการอุดหนุนการศึกษา เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้นจะต้องสอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่มีพื้นฐานการศึกษาแตกต่างกัน ทั้งสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ และสายอาชีวศึกษา รวมทั้งผู้สำเร็จการศึกษาจากการศึกษานอกโรงเรียน เห็นได้ว่ามีความแตกต่างกันในด้านความพร้อมของผู้เรียนรวมถึงการเตรียมตัวเข้าสู่การศึกษาระดับอุดมศึกษาที่แตกต่างกัน ทั้งนี้การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาซึ่งต้องใช้งบประมาณการลงทุนต่อหัวของนักเรียนค่อนข้างสูง เมื่อเทียบกับการลงทุนทางการศึกษาในระดับอื่น ๆ ถ้าการจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจะสามารถพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้ แต่ในทางตรงกันข้ามถ้าการจัดการศึกษาไม่มีประสิทธิภาพย่อมเป็นความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสังคม และการพัฒนาประเทศโดยรวมเป็นอย่างดี

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต้องอาศัยกำลังคนที่มีประสิทธิภาพเป็นสำคัญ กำลังคนที่มีประสิทธิภาพนั้นย่อมขึ้นอยู่กับจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพด้วย กิจกรรมใดที่มีประสิทธิภาพกิจกรรมนั้นย่อมให้ผลผลิตที่มีปริมาณและคุณภาพสูง สถาบันใดสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาได้ตามจำนวนที่รับเข้าเรียน เรียนจบตามหลักสูตรทุกคน ไม่มีการออกกลางคันหรือไม่มีนักศึกษาคนใดใช้เวลาเรียนมากกว่าหลักสูตรกำหนด มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงย่อมถือได้ว่าการจัดการศึกษาของสถาบันนั้นมีประสิทธิภาพ

การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ โดยเฉพาะปัจจัยนำเข้า ได้แก่ หลักสูตร คณาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา ทรัพยากร และที่สำคัญคือนักศึกษา สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลานั้น นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในชั้นปีที่ 1 นั้นส่วนหนึ่งเป็นนักศึกษาที่รับจากโควตาที่กำหนดไว้ และอีกส่วนหนึ่งเป็นนักศึกษาจากการสอบคัดเลือกนักศึกษาแต่ละคนจึงมีสถานภาพที่ต่างกัน อีกทั้งเมื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยแล้ว ควรมีการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาว่าเมื่อเรียนไปได้ 1 ปีการศึกษา เพื่อไม่ให้เกิดการสูญเปล่าทางการศึกษา ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนการสอน และคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยมีพันธกิจหลักคือ การจัดการศึกษาเพื่อปวงชนอย่างหลากหลายรูปแบบ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคลในท้องถิ่นให้มีคุณภาพ คุณธรรม และคุณค่า ทั้งต่อตนเอง ต่อท้องถิ่น และต่อสังคมอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาใหม่ในด้านภูมิหลัง

เกี่ยวกับภูมิลำเนา ภูมิหลังทางการศึกษา เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนและหลังเข้าเรียนในมหาวิทยาลัย และเพื่อหาข้อสรุปว่ามหาวิทยาลัยจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงไร มีความสูญเปล่าเกิดขึ้นหรือไม่อย่างไร ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและวางแผนจัดการบริหารทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาภูมิหลังของนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2551 เพื่อเปรียบเทียบสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนเข้าเรียนและหลังเข้าเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อวิเคราะห์ผลการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาโดยส่วนรวม และจำแนกตามสาขาวิชา และเพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตโดยส่วนรวม และจำแนกตามสาขาวิชา

วิธีการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ระเบียบประวัตินักศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วย ชื่อ-สกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานที่เกิด เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา วุฒิการศึกษาที่ใช้สมัครเข้าศึกษา ที่อยู่ตามสำเนาทะเบียนบ้าน ผู้ปกครองที่สามารถติดต่อได้ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว และที่พักขณะเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ประกอบด้วยผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ และเกรดเฉลี่ยในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2551

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2551

2. การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่มารายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรี หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ติดต่อขอสำเนาข้อมูลดังกล่าวมาตรวจสอบ และประมวลผล

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาลงรหัส และวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของประชากรด้วยสถิติเชิงพรรณนา ในส่วนที่เกี่ยวกับการศึกษาภูมิหลัง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ได้แก่ความถี่ ร้อยละ เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนและหลังเข้าศึกษาในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ด้วยการวิเคราะห์สถิติไคสแควร์ และหาประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตด้วยร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา ร้อยละของผู้สำเร็จหลังกำหนดเวลา และร้อยละของนักศึกษาที่ออกกลางคัน

ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

1. **ภูมิหลังของนักศึกษา** นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 91.52 มีอายุอยู่ในช่วง 18-21 ปี รองลงมา ร้อยละ 7.37 มีอายุอยู่ในช่วง 22-25 ปี และร้อยละ 0.60 มีอายุอยู่ในช่วงมากกว่า 26 ปีตามลำดับ ถ้าจำแนกตามเพศพบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิงในคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนคณะที่มีนักศึกษาชายเป็นส่วนใหญ่คือ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 50.00 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสงขลา รองลงมา ร้อยละ 15.30 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสตูล และจังหวัดจังหวัดนราธิวาส ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามคณะพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ในทุกคณะมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสงขลา นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 55.94 นับถือศาสนาพุทธ รองลงมา ร้อยละ 46.50 นับถือศาสนาอิสลาม เมื่อจำแนกตามคณะพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ที่นับถือศาสนาพุทธ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ยกเว้นคณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่นักศึกษาส่วนใหญ่ นับถือศาสนาอิสลาม นักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 96.61 มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 รองลงมา ร้อยละ 2.88 มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-2.99 ตามลำดับ จำแนกตามคณะ พบว่าทุกคณะนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00

2. **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเข้าศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ส่วนใหญ่** ร้อยละ 52.10 มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 รองลงมา ร้อยละ 23.32 มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.01-2.49 และร้อยละ 17.65 มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-2.99 ตามลำดับ ถ้าจำแนกตามคณะพบว่าเกือบทุกคณะนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 ยกเว้นคณะครุศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.01-2.49

3. **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเข้าศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ส่วนใหญ่** ร้อยละ 49.44 มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 รองลงมา ร้อยละ 27.24 มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.01-2.49 และร้อยละ 17.09 มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.50-2.99 ตามลำดับ ถ้าจำแนกตามคณะพบว่าเกือบทุกคณะนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 ยกเว้นคณะครุศาสตร์ และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.01-2.49

4. **การเปรียบเทียบสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างก่อนและหลังเข้าศึกษา** ทั้งในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ไม่แตกต่างกัน

5. **ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา** นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามเวลาจำนวน 1,486 คน โดยเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 41.72 รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 15.95 และคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 12.25 ตามลำดับ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาจำนวน 34 คนส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมา ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 29.41 และคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 45.23 ตามลำดับ ส่วนอัตราการสูญเสียค่าทางการศึกษาคิดจากการออกกลางคันของนักศึกษา มีจำนวน 692 คน ส่วนใหญ่เป็น

นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 45.23 รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 18.35 และคณะศิลปกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 12.57 ตามลำดับ

จากการศึกษาวิจัยภูมิหลัง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2551 ผู้วิจัยมีความเห็นต่อผลของข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในประเด็นที่สำคัญ ๆ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ 91.52 มีอายุอยู่ในช่วง 18-21 ปี จำแนกตามเพศพบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิงในคณะครุศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาการจัดการ เทคโนโลยีการเกษตร ส่วนคณะที่มีนักศึกษาชายเป็นส่วนใหญ่คือ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ศิลปกรรมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับ ชาดา เมี้ยนกำเนิดและระวีวรรณ วุฒิประสิทธิ์ (2549, น.131) ได้ศึกษาสถานภาพนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2548 พบว่าอายุของนักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 21-23 ปี เป็นนักศึกษาเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และสอดคล้องกับปรางิ์ สุขรัตน์ไชยกุลและคณะ (2543, น.110-113) ได้ศึกษาสถานภาพและปัญหาของนักศึกษาสถาบันราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2543 ชั้นปีที่ 1 พบว่าสถานภาพทั่วไปส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง อายุ 21-25 ปี สอดคล้องกับ ปันดดา บุญพาวัฒนาและคณะ (2550, น.65) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาและคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ พบว่าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศหญิง มีอายุในช่วง 18 - 20 ปี

2. ระดับผลการเรียนเฉลี่ยก่อนเข้าเรียน จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ 96.61 มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่ำกว่า 2.00 และถ้าจำแนกตามคณะ พบว่าทุกคณะนักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในช่วงต่ำกว่า 2.00 ซึ่งอาจจะมาจากปัจจัยหลายประการ เช่น การจัดการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สภาพแวดล้อม ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ชาดา เมี้ยนกำเนิด และระวีวรรณ วุฒิประสิทธิ์ (2549, น.136) ได้ศึกษาสถานภาพนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2548 พบว่าคะแนนเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยอยู่ระหว่าง 2.00-2.49 แต่สอดคล้องกับ มยุรี จารุปาณ และคณะ (2530) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการมัธยมศึกษา พบว่าโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่พิเศษ หรือขนาดใหญ่ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโรงเรียนในกรุงเทพมหานคร หรือโรงเรียนระดับจังหวัด หรืออยู่ในเมืองใหญ่ ๆ นักเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงทั้งนี้เนื่องจากการจัดสรรทรัพยากรไปไม่ถึงโรงเรียนที่ห่างไกลในชนบท และสอดคล้องกับสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (2547) ได้ทำวิจัยเพื่อตอบข้อกังขาที่ว่า การกวดวิชามีผลต่อการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อจริงหรือไม่ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มนักเรียนกวดวิชามีโอกาสสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัย ได้มากกว่า 1.57 เท่า เมื่อเทียบกับเด็กที่ไม่ได้กวดวิชา โดยเฉพาะเด็กที่กวดวิชาชนิด “ตัวก่อนสอบ” มีโอกาสสอบติดมากขึ้นเป็น 2 เท่า และโรงเรียนกวดวิชาในต่างจังหวัดมีน้อย จึงทำให้สอบเข้ามหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงไม่ได้ ทำให้ต้องเข้าเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนและหลังเข้าศึกษาในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งจากการศึกษาพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่า 2.00 มีผลทำให้นักศึกษาเมื่อศึกษาครบสองภาคการศึกษาแล้วถ้ามีคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ถึง 1.60 มีผลให้นักศึกษา

บางส่วนต้องพ้นสภาพจากการศึกษา ซึ่งน่าจะเป็นความสูญเสียเปล่าทางการจัดการศึกษา ซึ่งจะเป็นตัวชี้วัดว่าการให้การศึกษาของมหาวิทยาลัยและการประเมินผลการสอนของอาจารย์ คำถึงถึงคุณภาพและมาตรฐานเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ได้มีการให้เกรดเกินความสามารถและเกินความเป็นจริงเพราะคะแนนเฉลี่ยสะสมสอดคล้องและสมเหตุสมผลกับคะแนนสะสมก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย

4. ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่ามีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาในหลักสูตร จำนวน 1,486 คน คณะที่มีผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ ตามลำดับ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลา จำนวน 34 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมา ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ นักศึกษาออกกลางคัน จำนวน 692 คน อัตราการสูญเสียเปล่าทางการศึกษาคิดจากการออกกลางคันนั้น พบว่าคณะที่มีอัตราการออกกลางคันมากที่สุดเป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ วินทญา วิเศษศิริกุล (2538) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครนายก รุ่นปีการศึกษา 2532-2534 พบว่าการจัดการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีประสิทธิภาพการศึกษาเชิงคุณภาพทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ประสิทธิภาพเชิงปริมาณยังได้ผลไม่สมบูรณ์เต็มที่ มีความสูญเสียเปล่าเนื่องจากการออกกลางคันและจากการเรียนจบช้า และสอดคล้องกับ ชัยณรงค์ ต่อสกุล (2538) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยรามคำแหง รุ่นปีการศึกษา 2523-2528 พบว่ามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตค่อนข้างต่ำทำให้เกิดอัตราการสูญเสียเพิ่มมากขึ้น จากตัวเลขที่แสดงอัตราการสูญเสียเปล่าทางการศึกษานั้นอาจมีสาเหตุมาจากการลาออก การพ้นสภาพ ซึ่งมีปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาก โดยหลักการทั่วไปถ้าเข้ามาศึกษา และทุกคนจบตามเวลาที่หลักสูตรกำหนดถือว่าเป็นการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีประสิทธิภาพสูงสุดตามความมุ่งหวังของสถาบันการศึกษา ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องจัดและพัฒนาปัจจัยทั้งส่วนรวมและส่วนย่อยที่เหมาะสม เช่น ศึกษาสาเหตุของการลาออก พ้นสภาพ หรือสำเร็จการศึกษาหลังจากหลักสูตรกำหนด อาจเป็นเพราะนักศึกษามีปัญหาทางการเรียน ปัญหาทางสุขภาพ ปัญหาทางสังคม ปัญหาทางเศรษฐกิจ เป็นต้น ปัญหาดังกล่าวถ้ารีบดำเนินการแก้ไขก็จะทำให้เกิดผลดีโดยส่วนรวม

สรุป

จากการศึกษาพบว่านักศึกษามากกว่าครึ่ง มีอายุอยู่ในช่วง 18-21 ปี มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสงขลา นับถือศาสนาพุทธและอิสลามในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเข้าเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่า 2.00 และเมื่อเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยแล้ว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่า 2.00 แต่มีจำนวนน้อยลงตามลำดับเป็น 96:52:42 การเปรียบเทียบสัดส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาภาคปกติก่อนเข้าศึกษา และหลังเข้าศึกษาในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ไม่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่านักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามเวลาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังเวลาส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์

และเทคโนโลยี อัตราการสูญเสียค่าทางการศึกษา คิดจากการออกกลางคันของนักเรียนร้อยละ 45.23 เป็นนักศึกษาของคณะวิทยาการจัดการเป็นส่วนใหญ่

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนให้สนองต่อความต้องการผู้เรียน ชุมชนและสนับสนุน หรือส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนให้มากขึ้น ควรมีมาตรการในการกำหนดนโยบายเพื่อการสร้างและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ
2. ควรปรับปรุงการบริหารวิชาการและมาตรฐานวิชาการ เพื่อให้การบริหารวิชาการเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด มุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาและประสิทธิภาพการศึกษาในระดับปริญญาตรี
3. การจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาซึ่งมาจากนักเรียนที่มีผลการเรียนอ่อน เพื่อให้ นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาและออกไปรับใช้สังคมในด้านต่าง ๆ มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีอุปกรณ์ ประกอบการเรียน การสอน สถานที่ ความสะดวกสบายให้กับผู้สอนและผู้เรียนอย่างเพียงพอเพื่อเป็น สถาบันอุดมศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ควรสำรวจและศึกษาสถานภาพของนักศึกษาของตนอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตาม สนับสนุน และส่งเสริมให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นและเพื่อลดอัตราการสูญเสียค่าทางการศึกษา
5. เพื่อให้อัตราการสูญเสียค่าทางการศึกษาน้อยลง ควรกำกับติดตามกิจกรรมการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ ประเมินผลให้มีมาตรฐาน ยุติธรรมและถูกต้องยิ่งขึ้นโดยใช้วิธีการประเมินผลแบบอิงกลุ่มและ อิงเกณฑ์และประเมินจากคะแนนที่มีมาตรฐานเป็นกลาง (t-score)
6. ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนควรให้ความสนใจและช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ ยิ่งขึ้น โดยการจัดหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนที่ดี จัดกิจกรรมสนับสนุนและกิจกรรมส่งเสริมการ เรียนรู้มากยิ่งขึ้น จัดสอนซ่อมเสริม การให้สอบแก้ตัว โดยเฉพาะรายวิชาที่ได้ระดับคะแนนต่ำมาก

เอกสารอ้างอิง

- ชาดา เมี้ยนกำเนิดและระวีวรรณ วุฒิประสิทธิ์.(2549). สถานภาพนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2548. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ชัยณรงค์ ต่อสกุล.(2538). ประสิทธิภาพการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยรามคำแหงรุ่นปีการศึกษา 2523-2528. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.rd.ru.ac.th/A/38/16.html> สืบค้น เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2551.
- ปนัดดา บุญวาพัฒนาและคณะ (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และคุณภาพการให้บริการของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ปราณี สุขรัตน์ไชยกุลและคณะ (2543). สถานภาพและปัญหาของนักศึกษาสถาบันราชภัฏธนบุรี. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- มยุรี จารุปาลม และคณะ. (2530). ประสิทธิภาพของการมัธยมศึกษา กอองวิจัยการศึกษา สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กรุงเทพฯ[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://library.uru>.

ac.th/dbresearch/images/h26.htm. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2551.

วินทภา วิเศษศิริกุล (2538). **ประสิทธิภาพทางการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคนครนายก** ประจำปีการศึกษา **2532-2534**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://library.uru.ac.th/dbresearch/images/S296a.htm>. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2551.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (2547). สำนักงานปลัดกระทรวง **กวดวิชา** มีผลต่อการสอบคัดเลือก **เข้าศึกษาต่อจริงหรือไม่** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก www.free-webboard.com/view.php?nm=srnschool&qid=77 สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2551.

