

หัวข้อวิจัย

สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ

อาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ชื่อผู้วิจัย

รศ.ยาใจ โรจนวงศ์ชัย

หน่วยงานที่สังกัด

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

แหล่งทุนอุดหนุนการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีที่เสร็จ

2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาภาคปกติและภาค กศ.บป. กลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์และนักศึกษา จำนวน 535 คน ประกอบด้วย อาจารย์จำนวน 165 คน และนักศึกษาจำนวน 370 คน ซึ่งได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรตามตารางของเครจซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ และชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์

1.1 อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเมื่อมีการเรียนการสอน ซึ่งสถานที่มักเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ แต่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนยังไม่เพียงพอ

1.2 ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของอาจารย์อยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้ความรู้และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของอาจารย์เกิดจากการฝึกอบรมและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

1.3 อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการสอนด้วยตนเองใน

ทุกรายวิชา

เลขทะเบียน	169187
วันที่	2 ก.พ. 2555
เลขเรียกหนังสือ	004.072
	822 ส

1.4 อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารมากที่สุด รองลงมาใช้เพื่อเตรียมเอกสารการสอนและข้อสอบ และใช้เพื่อสืบค้นข้อมูล ตามลำดับ

1.5 อาจารย์มีการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตปีละ 1 ครั้ง และต้องการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องให้มากที่สุด

2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา

2.1 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 2-3 รายวิชา โดยเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

2.2 นักศึกษาได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการเรียนเพียงบางรายวิชา

2.3 นักศึกษาใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ดี ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล รองลงมาใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการ และใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร ตามลำดับ

3. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์

อาจารย์มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและแยกย่อยในแต่ละด้าน

4. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา

นักศึกษามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและแยกย่อยในแต่ละด้าน

5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาค กศ.บป.

นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ ส่วนใหญ่เรียนวิชาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 2-3 รายวิชา โดยเรียนที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ และรายวิชาที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์มีเพียงบางรายวิชา ส่วนความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตนั้น นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความรู้อยู่ในเกณฑ์พื้นฐาน แต่มีข้อแตกต่างกัน คือ นักศึกษาภาคปกติส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล แต่นักศึกษาภาค กศ.บป. ใช้เพื่อพิมพ์รายงานหรือโครงการ

**6. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาของภาคปกติ
และภาค กศ.บป.**

โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม นักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : สภาพ / ปัญหา / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร / มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Research Title : State and Problems Concerning the Use of Information and Communication Technology of Lecturers and Students, Songkhla Rajabhat University

Researcher : Assoc. Prof. Yachai Rotchanawongchai

Office : Computer Department, Faculty of Science and Technology

Research Grants : Songkhla Rajabhat University

Year : 2010

ABSTRACT

The purpose of this research was to study status and problems concerning the use of information and communication technology and to compare the problems occurred with usual students to those occurred with stationed students by focusing on lecturers and students of Songkhla Rajabhat University. The 535 samples consist of 165 lecturers and 370 students selected by stratified random sampling and simple random sampling using Krejcie and Morgan standard criteria. The instruments were questionnaires: check list types and 5 levels rating scales of questions. The data was analyzed by various techniques, i.e. frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test. The research findings were as follows:

1. The information and communication technology usage status of the lecturers

1.1 Most lecturers use computers mainly for assisting instruction at the Songkhla Rajabhat Computer Center. Anyway, they thought that the provided computers were not enough for all students.

1.2 Most lecturers have a good computer and internet skills which derive from training and self-learning.

1.3 Most lecturers use a computer for creating courseware of all courses.

1.4 Most lecturers develop their computer skills once a year; anyway, they desire to develop their knowledge and skills as much as possible.

1.5 Most lecturers apply information and communication technology mainly for document and test preparation. The second and third purpose is information searching and communication respectively.

2. The information and communication technology usage status of the students

2.1 Most students take 2-3 courses concerning with computer and internet. The main place of their computer usage is the Songkhla Rajabhat Computer Center.

2.2 Some courses offer a chance for the students to use a computer, others do not.

2.3 Most students have basic skills of computer and internet. The first purpose of their computer usage is to search information, the second and the third purpose is to type academic reports and projects; and to communicate respectively.

3. The information and communication technology usage problems of the lecturers.

Most lecturers have the information and communication technology problems of both computer technology usage problems (hardware and software) and telecommunication technology usage problems. However, generally and specifically they are not severe problems.

4. The information and communication technology usage problems of the students.

Most students have the information and communication technology problems of both computer technology usage problems (hardware and software) and telecommunication technology usage problems. However, generally and specifically they are not severe problems.

5. The information and communication technology usage status of the usual students and stationed personnel students.

The information and communication technology usage status of the usual students and stationed personnel students is similar. That is to say, most students of the two groups take 2-3 courses concerning with computer and internet and the main place of instruction is Songkhla Rajabhat Computer Center, some courses offer a chance for the students to use a

computer and others do not. Furthermore, both groups have basic skills of computer and internet. However, there are some differences: most usual students use computer and internet mainly for information searching while most stationed personnel students use it mainly for creating academic reports and projects.

6. The information and communication technology usage problems of the usual students and stationed personnel students.

Generally, there is no significant difference in the problem, at the level of 0.05 between the information and communication technology usage problems of the usual students and stationed personnel students. However, considering each types of problem, the telecommunication usage problems of both groups are different with 0.05 statistical significance. For the computer technology usage problems and other problems, there is no difference between the two groups.

Keywords : status / problem / information and communication technology / Songkhla Rajabhat University

คำนำ

รายงานวิจัย เรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
อาจารย์และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก
บุคคลหลายฝ่าย

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ได้พิจารณาและ
อนุมัติงบประมาณให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณอาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาทุกท่าน ที่เป็นกลุ่ม
ตัวอย่างในการศึกษาวิจัย ทำให้ผู้วิจัยสามารถนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์และมีคุณค่ามาดำเนินการจน
เสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.อัจฉรา วงศ์พัฒนามงคล ที่ได้ช่วยดูแลให้งานวิจัย
สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ในฐานะที่เป็นข้อมูล
พื้นฐานในการกำหนดนโยบายและวางแผน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพต่อการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

ยาใจ โรจนวงศ์ชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตุลาคม 2553