

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(7)
สารบัญ .....	(8)
สารบัญตาราง .....	(10)
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
ความหมายและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร .....	6
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการพัฒนาการศึกษา .....	12
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษา .....	18
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย .....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>37</b>
วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	39
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>41</b>
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	42
ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	43

## หน้า

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	45
ตอนที่ 4 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	49
ตอนที่ 5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา <sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....</sup>	50
ตอนที่ 6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา <sup>มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....</sup>	52
ตอนที่ 7 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา <sup>ภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....</sup>	57
ตอนที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา <sup>ภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....</sup>	59
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>61</b>
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล .....	63
ข้อเสนอแนะ .....	69
บรรณานุกรม .....	71
ภาคผนวก ก .....	76
ภาคผนวก ข .....	88

# สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

2.1 ชนิดช่องทางการสื่อสาร .....	11
2.2 ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปรากฏ ในกรอบนโยบาย/แผนระดับชาติ.....	22
2.3 สรุปอันดับการพัฒนา ICT ของประเทศไทยเชิงเปรียบเทียบ .....	23
2.4 จำนวนบุคลากรด้าน ICT ของประเทศไทย ปี 2550 .....	24
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ .....	42
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	43
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านชื่อฟ์ต์แวร์และการใช้ชาร์คแวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	45
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านชื่อฟ์ต์แวร์และการใช้ชื่อฟ์ต์แวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา .....	48
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	49
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา .....	50
4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	51
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านชื่อฟ์ต์แวร์และการใช้ชาร์คแวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	53
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านชื่อฟ์ต์แวร์และการใช้ชื่อฟ์ต์แวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	54

## ตารางที่

## หน้า

4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โพรค์มนาคมของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา .....	56
4.11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา .....	57
4.12 การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปีกติกับภาค กศ.บป. ....	57
4.13 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามประเภทนักศึกษาโดยรวมและรายด้าน .....	60