

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(7)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(10)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ความหมายและองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการพัฒนาการศึกษา	12
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษา	18
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	42
ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	43

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	45
ตอนที่ 4 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	49
ตอนที่ 5 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	50
ตอนที่ 6 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	52
ตอนที่ 7 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา ภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	57
ตอนที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษา ภาคปกติและภาค กศ.บป. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก ก.....	76
ภาคผนวก ข.....	88

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ชนิดช่องทางการสื่อสาร 11
2.2	ทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปรากฏ ในกรอบนโยบาย/แผนระดับชาติ..... 22
2.3	สรุปอันดับการพัฒนา ICT ของประเทศไทยเชิงเปรียบเทียบ 23
2.4	จำนวนบุคลากรด้าน ICT ของประเทศไทย ปี 2550 24
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ 42
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์เกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 43
4.3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา..... 45
4.4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 48
4.5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา..... 49
4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา 50
4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา..... 51
4.8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านฮาร์ดแวร์และการใช้ฮาร์ดแวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา..... 53
4.9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารด้านซอฟต์แวร์และการใช้ซอฟต์แวร์ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา..... 54

ตารางที่

หน้า

4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	56
4.11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่น ๆ ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	57
4.12	การเปรียบเทียบค่าร้อยละสภาพการใช้เทคโนโลยีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างภาคปกติกับภาค กศ.บป.	57
4.13	การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามประเภทนักศึกษาโดยรวมและรายด้าน	60

