

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าด้วยวิธี 1) การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเป็นมา คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับ บทบาท แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ขอบเขตของเทศบาลเมืองบ้านพรุ ขอบเขตและอำนาจหน้าที่สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และ 2) การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษาโดยวิธีการ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบ และติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงาน ตำรวจ เขตพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจชุมชนของอำเภอหาดใหญ่ จำนวน 137 ชุด 1,610 คน (ดังแสดงในภาคผนวก ค.) และกลุ่มตัวอย่าง ของการวิจัยนี้เลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ คณะทำงาน ประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ชุมชนเขต 1 – 10 ที่ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อ พ.ศ.2546 ชุมชนละ 11 – 12 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 111 คน

ตารางที่ 1 แสดงคณะทำงาน กต.ตร. ของสถานีตำรวจในเขตพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ลำดับที่	ตำบล	ชุด	จำนวนคน
1	คอหงส์	8	87
2	น้ำน้อย	10	110
3	ควนลัง	6	69
4	ทุ่งใหญ่	6	66
5	คลองแห	11	121
6	ท่าข้าม	8	88
7	คลองอู่ตะเภา	4	44
8	หาดใหญ่	29	319
9	บ้านพรุ	10	111
10	พะตง	19	199
11	ทุ่งตำเสา	10	152
12	ฉลุง	6	90
13	คูเต่า	10	154
รวม		137	1,610

ที่มา : ปรับจากบัญชีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน/หมู่บ้าน ของ สภ.อ.หาดใหญ่ (บันทึกข้อความ กต.ตร.จังหวัด (สงขลา) ที่ สข 0229.8/2 ลงวันที่ 8 มกราคม 2547 เรื่อง ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับชุมชน/หมู่บ้าน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามความคิดเห็นระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ โดยกำหนดตัวเลือกเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ในคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ เขตที่อยู่อาศัย และการเป็นสมาชิกของกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ เขต 1-10

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) โดยประเด็นแบบสอบถามมีจำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการประสาน การตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ 2) ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน 3) ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ 4) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยในแต่ละด้านจะมี 5 ระดับ ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในการตอบคำถาม ดังนี้

- |   |         |                                    |
|---|---------|------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง | การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | การมีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

2.3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question) เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ 2) ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน 3) ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ และ 4) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

### 3. การสร้างเครื่องมือ

การศึกษาเรื่อง บทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีของชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในครั้งนี้ เพื่อให้การวิจัยดำเนินการถูกต้องและได้ข้อมูลในการศึกษาที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ผู้วิจัยจึงดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน

3.2 ศึกษาแบบสอบถามของ ประเวศร์ ช่อเส้ง (2544 : 107 – 112) ไพโรจน์ ทองขาว (2545 : 112 – 125) ปุณปสมารัตน์ อวาระภาค (2546 : 94 – 102) และ ชนินทร์ จินเดหว่า (2541 : 115 – 127)

3.3 นำผลการศึกษาจาก ข้อ 3.1 และข้อ 3.2 มาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นการสอบถามฉบับร่างมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับสอบถามคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจพื้นที่ เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบแนะนำ และปรับปรุงแก้ไข

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องด้านภาษา

3.6 นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงวุฒิให้ข้อเสนอแนะ ปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดลองใช้

#### 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 นำแบบสอบถามไปทดลองหาความเชื่อมั่นกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งมีใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 32 ชุด

4.2 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้ว ไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ (Cronbach) ที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) กำหนดค่าของความเชื่อมั่นที่ระดับ .75 ขึ้นไป ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามในภาพรวม เท่ากับ .96

4.3 นำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 จำนวน 111 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2546

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

5.1 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ยื่นต่อประธานคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 - 10

5.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากคณะกรรมการประสานการตรวจสอบ และติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 จำนวน 111 คน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2546

5.3 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง บันทึกและนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

6.1 วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการประสานการตรวจสอบ และติดตามการปฏิบัติงานตำรวจ วิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่ เทศบาลเมืองบ้านพรุ ผู้ศึกษาวิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดมารวบรวมตามความเห็นที่ได้จากคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยแยกข้อมูลเสนอเป็นรายด้านตามลำดับความถี่ เสนอการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ผู้วิจัย กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามหลักเกณฑ์ความคิดเห็นของเบสต์ (Best, 1977 : 174 ) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- 7.1 ความถี่ (Frequency)
- 7.2 ร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 7.3 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
- 7.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)