

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วม ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วม และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ซึ่งได้ใช้แบบสอบถามกลุ่มประชากรที่เป็นคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 10 เขตชุมชน ที่ได้รับการแต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2546 เขตละ 11-12 คน รวมทั้งสิ้น 111 คน เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 บริบทเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ

ตอนที่ 1 บริบทเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาริบทของเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประวัติความเป็นมาของเทศบาลเมืองบ้านพรุ

เทศบาลเมืองบ้านพรุ ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เดิมมีฐานะเป็น “สุขาภิบาลบ้านพรุ” จัดตั้งตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2508 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 82 ตอนที่ 103 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2508 ครอบคลุมพื้นที่ หมู่ที่ 1 3 และหมู่ที่ 4 ของตำบลบ้านพรุ มีเนื้อที่ 1.43 ตารางกิโลเมตร

พ.ศ.2508 ได้ขยายสุขาภิบาลบ้านพรุ ครอบคลุมอีก 4 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 2, 5, 7 และ หมู่ที่ 9 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 62 ตอนที่ 38 ลงวันที่ 1 เมษายน 2528 รวมพื้นที่ 12.15 กิโลเมตร มีประชากร 15,352 คน จำนวนครัวเรือน 2,876 ครัวเรือน

พ.ศ.2537 เมื่อสุขาภิบาลบ้านพรุมีความเจริญขึ้น จำนวนประชากรหนาแน่นขึ้น จึงมี พระราชกฤษฎีกา จัดตั้งเทศบาลตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พ.ศ.2536 โดยยกฐานะจาก สุขาภิบาลบ้านพรุและพื้นที่ใกล้เคียงขึ้นเป็น “เทศบาลตำบลบ้านพรุ” ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 110 ตอนที่ 223 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2536 โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม 2537 มี พื้นที่ 17.97 ตารางกิโลเมตร มีประชากร 16,014 คน จำนวน ครัวเรือน 4,341 ครัวเรือน

พ.ศ.2545 เมื่อเทศบาลตำบลบ้านพรุ มีความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มขึ้น จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลบ้านพรุ เป็น “เทศบาลเมืองบ้านพรุ” ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง เทศบาลเมืองบ้านพรุ พ.ศ.2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 63 ก ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2545 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 7 มิถุนายน 2545 เป็นต้นไป

จากการศึกษาบริบทของเทศบาลเมืองบ้านพรุ ทำให้ทราบความเป็นมาของเทศบาลเมือง บ้านพรุ จำนวนประชากร สภาพพื้นที่ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษามาเพื่อประกอบข้อมูลในการศึกษาบทบาท ของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ ต่อไป และนอกจากการศึกษาคณะดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยยังได้ศึกษาถึงอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ ตามตำแหน่งต่าง ๆ ดังโครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา



แผนภาพที่ 1 โครงสร้างส่วนราชการของเทศบาลเมืองบ้านพรุ
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
(ที่มา [www.http://www.banprucity.go.th](http://www.banprucity.go.th) เข้าถึงเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549)

2. อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการของเทศบาลเมืองบ้านพรุ

เทศบาลเมืองบ้านพรุ เป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้น มีโครงสร้าง หน้าที่รับผิดชอบแต่ละตำแหน่งงาน ดังนี้

2.1 ปลัดเทศบาลมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามการสั่งการของนายกเทศมนตรีเกี่ยวกับนโยบายเทศบาล งานด้านกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับระบุให้เป็นอำนาจของปลัดควบคุม ดูแลสำนักงานเทศบาล รับคำวินิจฉัย หรือเรื่องกรณีพิเศษที่หัวหน้างานเห็นเป็นปัญหาและเสนอมา กำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบายแนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล หรืองานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2.2 รองปลัดเทศบาลมีหน้าที่ควบคุม ดูแลงานที่ปลัดเทศบาลมอบหมาย หรือผู้ช่วยปฏิบัติงานประจำทั่วไปแทนปลัดเทศบาล ตามที่ปลัดเทศบาลมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่แทนกรณีปลัดฯ ไม่อาจปฏิบัติงานได้โดยให้รองปลัดฯเป็นผู้รักษาการแทน

2.3 สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาล หรือราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดในเทศบาล โดยเฉพาะรวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล หรืองานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2.4 กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งมีลักษณะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายจัดทำแผน หรือโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและโครงการต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นนโยบายแผนงานและโครงการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร หรือความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นนโยบายแผนงานของเทศบาล และโครงการระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับกรม หรือระดับจังหวัดแล้วแต่กรณี และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.5 กองคลัง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเงินและบัญชี การพัสดุและทรัพย์สิน การงบประมาณ งานผลประโยชน์ เช่น งานการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานที่เกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ บำนาญ เงินอื่น ๆ งานเกี่ยวกับการจัดงบประมาณ ฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงินต่าง ๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภท ทะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่าง ๆ การควบคุมการเบิกจ่าย งานทางบทร่องประจำเดือน ประจำปี งานเกี่ยวกับพัสดุของเทศบาล และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.6 กองช่าง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการผังเมืองและโยธา การสาธารณสุขโลก การสำรวจออกแบบ การจัดข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ การตรวจสอบ การก่อสร้าง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงาน การก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องจักรผลและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิง และงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.7 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่เกี่ยวกับสาธารณสุขชุมชน ส่งเสริมอนามัยป้องกันโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและงานอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุข งานสัตวแพทย์ ในกรณีที่ยังไม่ได้จัดตั้งกองแพทย์ จะมีงานด้านการรักษาพยาบาลในเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์บริการสาธารณสุข และงานทันตสาธารณสุข

2.8 กองการศึกษา มีหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา การบริหารการศึกษาและพัฒนา การศึกษาทั้งการศึกษาในระบบการศึกษา การศึกษานอกระบบการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการ ศึกษาปฐมวัย อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา โดยให้มีงานธุรการ งาน เจ้าหน้าที่ งานบริหารวิชาการ งานโรงเรียน งานศึกษานิเทศก์ งานกิจการนักเรียน งานการศึกษา ปฐมวัย งานขยายโอกาสทางการศึกษา งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ งานห้องสมุดพิพิธภัณฑ์ และ เครื่องมือทางการศึกษา งานกิจการศาสนา ส่งเสริมจารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรม งานกีฬาและ นันทนาการ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน และการศึกษานอกโรงเรียน และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ ได้รับมอบหมาย

2.9 กองสวัสดิการสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน การพัฒนาชุมชน การจัดระเบียบชุมชนหนาแน่น และชุมชน แออัด การจัดให้มีและสนับสนุนกิจกรรมศูนย์เยาวชน การส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่น งาน สสวนสาธารณะ การให้คำปรึกษาแนะนำหรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคมและงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ ได้รับมอบหมาย

2.10 หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการตรวจสอบ เอกสารการเบิกจ่ายเอกสารการรับเงินทุกประเภท ตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการบัญชี งาน ตรวจสอบพัสดุและการเก็บรักษา งานตรวจสอบทรัพย์สินและการทำประโยชน์จากทรัพย์สินเทศบาล และงานอื่นที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านพรุ (พ.ศ.2548 – 2555) 2547 : หน้า 32-33)

3. สภาพทางภูมิประเทศ

พื้นที่ของเทศบาลเมืองบ้านพรุ มีเนื้อที่ 96,117 ตารางกิโลเมตร เป็นที่ราบลุ่ม และเป็นเนินเขาเตี้ย ๆ มีสายน้ำหลายสายที่เกิดจากเทือกเขาในพื้นที่ไหลไปบรรจบที่คลองอู่ตะเภา มีจำนวนประชากรทั้งหมด จำนวน 21,721 คน และมีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ จด ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ทิศใต้ จด ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ทิศตะวันออก จด ตำบลทุ่งขมิ้น อำเภอนาหม่อม จังหวัดสงขลา
และอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

ทิศตะวันตก จด ตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา

4. สภาพด้านเศรษฐกิจ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านพรุ (พ.ศ.2548 – 2555) ได้กล่าวถึงสภาพด้านเศรษฐกิจของเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ไว้ดังต่อไปนี้

4.1 โครงสร้างทางเศรษฐกิจ ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เนื่องจากมีพื้นที่ต่อเนื่องกับตัวเมืองหาดใหญ่ ซึ่งเป็นเมืองเศรษฐกิจจึงมีประชากรบางส่วนประกอบการค้าและรับจ้าง

4.2 การเกษตรกรรม ลักษณะพื้นที่ของเทศบาลเมืองบ้านพรุ เป็นพื้นที่ราบลุ่มเหมาะสำหรับการประกอบอาชีพเกษตรกรรม ได้แก่ การทำสวนยางพารา ซึ่งเป็นพืชเศรษฐกิจของพื้นที่ และสวนผลไม้ โดยในปัจจุบันมีพื้นที่ทางเกษตร 3,835 ตารางกิโลเมตร

4.3 การอุตสาหกรรม ปัจจุบันในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุมีโรงงานทั้งขนาดกลาง และขนาดเล็ก เช่น โรงงานแปรรูปสัตว์น้ำ โรงงานน้ำอัดลม โรงงานผลิตถุงมือยาง โรงงานแปรรูปไม้ยางพารา

4.4 มีธุรกิจบริการ คือ สนามกอล์ฟ จำนวน 1 แห่ง

5. สภาพด้านสังคม

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านพรุ (พ.ศ.2548 – 2555) ได้กล่าวถึงสภาพด้านสังคมของเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ไว้ดังต่อไปนี้

5.1 ชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ แบ่งออกเป็น 10 ชุมชน กรรมการชุมชนละ 9 คน รวม 90 คน อยู่ในวาระ 2 ปี ปลายปี 2547 จะมีการเลือกตั้งคณะกรรมการชุมชน ชุดใหม่เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการในชุมชนตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ

5.2 ศาสนา ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ นับศาสนาพุทธเป็นส่วนใหญ่ ประมาณร้อยละ 0.85 รองลงมา ได้แก่ ศาสนาอิสลาม ประมาณร้อยละ 0.14 ศาสนาอื่น ๆ ร้อยละ 0.1 มีศาสนสถานวัดพุทธศาสนา จำนวน 4 แห่ง มัสยิด จำนวน 1 แห่ง สุสานจีน จำนวน 2 แห่ง ฌาปนสถาน จำนวน 3 แห่ง กุโบร์ (ที่ฝังศพชาวมุสลิม) จำนวน 2 แห่ง

5.3 วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่สำคัญในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ ได้แก่ วันขึ้นปีใหม่ วันเด็กแห่งชาติ วันสงกรานต์ วันสมโภชและถวายเทียนพรรษา วันลอยกระทง วันแมลิด วันฮารีรายอ วันเทศกาลถือศีลออกธอมูออน

5.4 การศึกษาในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ มีสถานศึกษาตั้งแต่ระดับก่อนวัยเรียน ประถมศึกษา มัธยมศึกษา มีทั้งโรงเรียนในสังกัดรัฐบาลและเอกชน ทำให้ระดับการศึกษาของคนบ้านพรุอยู่ในระดับดี

5.5 กีฬานันทนาการ/พักผ่อน

- สนามกีฬาอเนกประสงค์ จำนวน 1 แห่ง (สนามกีฬาเมืองหลักภาคใต้พรุค้างควา)
- สนามฟุตบอล จำนวน 4 แห่ง
- สระว่ายน้ำ จำนวน 2 แห่ง
- สวนสาธารณะ จำนวน 1 แห่ง (สวนสาธารณะพรุค้างควา)

5.6 การสาธารณสุข

- คลินิกเอกชน จำนวน 6 แห่ง
- ร้านขายยา จำนวน 2 แห่ง
- ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 1 แห่ง มีพยาบาล 2 คน
- ผู้เข้ารับการรักษาในศูนย์บริการสาธารณสุข ประมาณ 15,196 คน/ปี
- สาเหตุการเจ็บป่วยที่เข้ารับการรักษาในศูนย์บริการสาธารณสุขอุบัติเหตุ

385 ราย/ปี คิดเป็นงบประมาณในการรักษาทั้งสิ้น 35,537 บาท สาเหตุอื่น 14,811 ราย/ปี คิดเป็นงบประมาณในการรักษา ทั้งสิ้น 83,975 บาท

- ประเภทการเจ็บป่วยที่เข้ารับการรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข
 - ก. โรคระบบทางเดินหายใจ
 - ข. โรคระบบทางเดินอาหาร
 - ค. โรคผิวหนัง
 - ง. โรคระบบหัวใจและหลอดเลือด
 - จ. โรคระบบต่อมไร้ท่อ

5.7 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถิติในรอบปี 2546

- 1) สถิติเพลิงไหม้รอบปี (1 ม.ค. – 31 ธ.ค.2546) จำนวน 1 ครั้ง
- 2) รถยนต์ดับเพลิง จำนวน 2 คัน
- 3) เครื่องดับเพลิงชนิดหาลบห้าม จำนวน 3 เครื่อง
- 4) เรือท้องแบนพร้อมเครื่องยนต์ จำนวน 1 ลำ
- 5) เรือท้องแบนธรรมดา จำนวน 8 ลำ
- 6) พนักงานดับเพลิงจำนวน 20 คน (รวมเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
- 7) อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 118 คน
- 8) การฝึกซ้อมบรรเทาสาธารณภัย ซ้อมใหญ่ 1 ครั้ง และซ้อมย่อยประจำ

6. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ มีหน่วยงานที่อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 4 หน่วยงาน ดังนี้

6.1 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองบ้านพรุ ตั้งอยู่ริมถนนกาญจนวนิช ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีหน้าที่ป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัยต่าง ๆ มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 18 คน จำแนกเป็นพนักงานเทศบาลสามัญ 3 คน ลูกจ้างประจำ 6 คน และลูกจ้างชั่วคราว 9 คน

6.2 ป้อมตำรวจบ้านพรุ ตั้งอยู่บริเวณสี่แยกถนนเข้าสี่ ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

6.3 ศูนย์ประสานงานสมาชิก อปพร. ตั้งอยู่ที่ศาลาอเนกประสงค์ ตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีอปพร. จำนวน 118 คน มีหน้าที่สนับสนุนช่วยเหลือราชการในการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

6.4 ศูนย์อาสาสมัครลาดตระเวนท้องถิ่น จัดตั้งโดยชุมชนเขต 1 มีหน้าที่ลาดตระเวนรักษาความสงบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาล

7. การสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

เทศบาลได้จัดบริการทำบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้แก่ประชาชนแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

7.1 ประเภทยกเว้นค่าธรรมเนียม สำหรับ

- เด็กอายุ 0 – 12 ปี
- นักเรียน (อายุ 13 – 18 ปี) ในโรงเรียน
- ผู้สูงอายุ (60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป)
- พระภิกษุ
- ทหารผ่านศึก
- ผู้พิการ

การขอมีบัตรประชาชนสามารถแจ้งความประสงค์ขอรับคำขอมีบัตรที่ศูนย์บริการสาธารณสุขได้ตลอดทั้งปี โดยเทศบาลเมืองบ้านพรุจะส่งคำขอมีบัตรไปยังโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ เพื่อดำเนินการออกบัตร โดยรวบรวมข้อมูลส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดออกบัตรให้ และส่งไปยังโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่ แล้วโรงพยาบาลศูนย์หาดใหญ่จะส่งกลับมายังเทศบาลเมืองบ้านพรุ เพื่อแจกจ่ายให้ผู้ขอมีบัตรต่อไป

7.2 ประเภทเสียค่าบริการ 30 บาท สำหรับผู้ไม่มีบัตรสวัสดิการจากรัฐ และบัตรประกันสังคม สามารถแจ้งขอมีบัตรได้ที่ศูนย์บริการสาธารณสุขได้ทุกวัน

8. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

8.1 ภูมิอากาศ เทศบาลเมืองบ้านพรุ มีลักษณะภูมิอากาศแบบมรสุมเขตร้อน แบ่งเป็น 2 ฤดู คือ

1) ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม อากาศจะร้อนที่สุดในเดือน เมษายน แต่เนื่องจากสภาพภูมิศาสตร์ของเทศบาลเมืองบ้านพรุอยู่ใกล้ภูเขา ไม่ห่างจากทะเลสาบสงขลาและอ่าวไทยฝั่งตะวันออกมากนัก รวมทั้งสภาพพื้นที่เป็นเขตป่าสวนยางพารา มาก ทำให้สภาพอากาศไม่ร้อนจัด

2) ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคมถึงเดือนมกราคม ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้และลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ จะมีฝนตกชุกต่อเนื่องและโดยทั่วไปจะมีฝนตกหนักถึงหนักมากเป็นบางช่วง

8.2 แหล่งน้ำ ในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ ปัจจุบันมีระบบประปาของการประปาส่วนภูมิภาค ในปี 2546 มีประชาชนขอใช้น้ำประปาแล้ว 560 ครัวเรือน ส่วนที่เหลือยังคงใช้น้ำบาดาลสำหรับอุปโภค ส่วนใหญ่มีบ่อบาดาลบ้านละ 1 บ่อ โดยใช้เครื่องปั้มน้ำสูบน้ำขึ้นมาใช้ประโยชน์ ไม่มีปัญหาเรื่องน้ำได้ดินเพราะมีสายน้ำไหลผ่าน ทำให้มีบริโภคน้ำอย่างสมบูรณ์ มีแหล่งน้ำที่สำคัญ ๆ ได้แก่ คลองหามนม คลองอุ้ตะเกา คลองหมอ คลองวัดพระบาท และมีพรุ 2 แห่ง ได้แก่ พรุค้ำควา และพรุพลี

8.3 ทรัพยากรป่าไม้

ลักษณะป่าไม้ในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุมักเป็นสวนยางพารา สวนผลไม้ ซึ่งไม่ใช่ป่าตามความหมายป่าธรรมชาติ แต่เป็นพื้นที่สีเขียว ซึ่งยังมีอยู่จำนวนมากบริเวณฝั่งตะวันออกของถนนกาญจนวนิช และบริเวณริมคลองอุ้ตะเกา

8.4 สภาพสิ่งแวดล้อม

ปัญหาสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ ได้แก่ ปัญหาคุณภาพน้ำที่มีแนวโน้มเสื่อมโทรมลง เนื่องจากในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ มีสถานประกอบการประเภทโรงงาน ซึ่งการบำบัดน้ำเสียโรงงานยังไม่ถูกสุขลักษณะ นอกจากนี้ยังมีความเปลี่ยนแปลงของสภาพพื้นที่ค่อนข้างมาก โดยเปลี่ยนจากพื้นที่ทำการเกษตรเดิมไปเป็นบ้านจัดสรร ซึ่งจะต้องถมดินปิดทางน้ำจนทำให้ทิศทางการไหลของน้ำเปลี่ยนไป ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังเมื่อมีฝนตกหนัก

9. อำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาครั้งนี้ เป็นคณะทำงานที่ได้จัดตั้งขึ้นอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ จำนวน 10 เขตชุมชน ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยจึงต้องศึกษาถึงประวัติความเป็นมา จำนวนประชากร เขตพื้นที่รับผิดชอบ และสถิติอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง ช่วงปี 2546 – 2547 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัย ดังต่อไปนี้

9.1 ประวัติสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อาคารหลังเก่า ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 1 ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เริ่มก่อตั้งขึ้น เมื่อปีพุทธศักราช 2497 โดยได้รับบริจาคที่ดินจากราษฎร และขึ้นทะเบียนเป็นที่ราชพัสดุ มีพื้นที่ทั้งหมด 1 ไร่ 2 งาน 40 ตารางวา เปิดทำการเป็นที่พักสายตรวจ ให้บริการและดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จนถึงปีพุทธศักราช 2529 ได้รับการยกฐานะให้เป็น สถานีตำรวจภูธรตำบล มีสารวัตร เป็นหัวหน้าสถานี รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน 2 ตำบล คือ พื้นที่เทศบาลตำบลพะตง และเทศบาลเมืองบ้านพรุ และเมื่อปีพุทธศักราช 2538 ได้มีประชาชนร่วมกันบริจาคที่ดินให้กับทางราชการ เพื่อใช้ก่อสร้างอาคารที่ทำการหลังใหม่ (ปัจจุบัน) ตั้งอยู่ที่ 151/1 ถนนกาญจนาภิเษก หมู่ที่ 2 ตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และได้เริ่มย้ายที่ทำการมาอยู่ที่อาคารหลังใหม่ ตั้งแต่เมื่อปีพุทธศักราช 2541 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

9.2 ประชากรและเขตพื้นที่รับผิดชอบ

จำนวนประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา เฉพาะเขตที่ตั้งเทศบาลตำบลพะตง มีจำนวน 6,717 คน แยกเป็นชาย 3,292 คน หญิง 3,425 คน มีจำนวนครัวเรือน 2,258 ครัวเรือน แบ่งเขตรับผิดชอบออกเป็น 7 ชุมชน และ 7 หมู่บ้านรอบนอก ดังนี้

- 9.2.1 ชุมชนบ้านหลุมมูม
- 9.2.2 ชุมชนบ้านต้นลุง
- 9.2.3 ชุมชนบ้านมะพร้าว
- 9.2.4 ชุมชนบ้านย่านยาวออก
- 9.2.5 ชุมชนประชานคีรีวัฒน์
- 9.2.6 ชุมชนบ้านคลองประตู่

- 9.2.7 ชุมชนบ้านอุดมทอง
- 9.2.8 หมู่ที่ 2 บ้านคลองตง
- 9.2.9 หมู่ที่ 3 บ้านควนเนียง
- 9.2.10 หมู่ที่ 4 บ้านปลักเค
- 9.2.11 หมู่ที่ 5 บ้านคลองนุ้ย
- 9.2.12 หมู่ที่ 6 บ้านควนจีแรด
- 9.2.13 หมู่ที่ 7 บ้านทุ่งปรือ
- 9.2.14 หมู่ที่ 8 บ้านคลองประตู่

9.3 การแบ่งเขตการปกครอง

มีการแบ่งการปกครองออกเป็น 1 เทศบาลเมือง คือ เทศบาลเมืองบ้านพรุ มีพื้นที่รับผิดชอบในเขตเทศบาล จำนวน 17.97 ตารางกิโลเมตร จำนวนประชากรในเขตเทศบาล จำนวน 17,327 คน แยกเป็น ชาย 8,516 คน หญิง 8,811 คน มีจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาล จำนวน 4,747 ครัวเรือน แบ่งพื้นที่รับผิดชอบในเขตเทศบาล ออกเป็น 10 เขตชุมชน และ 5 หมู่บ้านรอบนอก ดังนี้

- 9.3.1 ชุมชนเขต 1 บ้านทุ่งเค็ด
- 9.3.2 ชุมชนเขต 2 วัดเทพชุมนุม
- 9.3.3 ชุมชนเขต 3 บริเวณหลังวัดเทพชุมนุม
- 9.3.4 ชุมชนเขต 4 บ้านโปิ๊ะหมอ
- 9.3.5 ชุมชนเขต 5 บ้านพรุค้ำคาว
- 9.3.6 ชุมชนเขต 6 บ้านบางศาลา
- 9.3.7 ชุมชนเขต 7 บริษัทหาดทิพย์ และบริเวณใกล้เคียง
- 9.3.8 ชุมชนเขต 8 บ้านปลักชุมแสง
- 9.3.9 ชุมชนเขต 9 บ้านคลองยา
- 9.3.10 ชุมชนเขต 10 บ้านโปิ๊ะหมอ(ถนนบ้านพรุธานี)
- 9.3.11 หมู่ที่ 3 บ้านชายคลอง
- 9.3.12 หมู่ที่ 8 บ้านคลองปอม
- 9.3.13 หมู่ที่ 9 บ้านคลองยา
- 9.3.14 หมู่ที่ 10 บ้านไร่
- 9.3.15 หมู่ที่ 11 บ้านคลองปอมโน

การศึกษาคณบดีดังกล่าวได้นำมาซึ่งการศึกษายกย่องของคณะทำงานประสาน การตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ซึ่งมี 10 เขต ชุมชน และ 5 หมู่บ้าน ในจำนวน 10 เขตชุมชนที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาสภาพต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

9.4 สถิติอาชญากรรม

จากหนังสือสถิติตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่ สข. 0229.1/8 ลงวันที่ 8 มกราคม 2548 เรื่อง รายงานสถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม ได้รายงานสถิติ อาชญากรรมของเทศบาลตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ไว้ดังนี้

ตารางที่ 2 สถิติอาชญากรรมของเทศบาลตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ประเภทคดี	พ.ศ. 2546			พ.ศ. 2547		
	รับแจ้ง (ราย)	จับ (ราย)	ผู้ต้องหา (ราย)	รับแจ้ง (ราย)	จับ (ราย)	ผู้ต้องหา (ราย)
กลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ	14	8	5	15	5	5
กลุ่มที่ 2 คดีประทุษร้ายต่อชีวิต	25	14	14	26	14	14
กลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์	44	11	10	61	28	62
กลุ่มที่ 4 คดีที่น่าสนใจ	32	3	4	31	7	7
กลุ่มที่ 5 คดีรัฐเป็นผู้เสียหาย	278	278	737	222	222	695

ที่มา : ปรับจากสถิติอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (หนังสือสถิติตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง ที่ สข 0229.1/8 ลงวันที่ 8 มกราคม 2548 เรื่อง รายงานสถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม

จากตารางที่ 2 สถิติอาชญากรรม ปี พ.ศ.2546 - 2547 ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานี ตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง สรุปได้ดังนี้

กลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ในปี พ.ศ.2546 รับแจ้ง 14 ราย จับ 8 ราย ผู้ต้องหา 5 ราย ส่วนในปี พ.ศ. 2547 รับแจ้ง 15 ราย จับ 5 ราย ผู้ต้องหา 5 ราย

กลุ่มที่ 2 คดีประทุษร้ายต่อชีวิต ในปี พ.ศ.2546 รับแจ้ง 25 ราย จับ 14 ราย ผู้ต้องหา 14 ราย ส่วนในปี พ.ศ. 2547 รับแจ้ง 26 ราย จับ 14 ราย ผู้ต้องหา 14 ราย

กลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ในปี พ.ศ.2546 รับแจ้ง 44 ราย จับ 11 ราย ผู้ต้องหา 10 ราย ส่วนในปี พ.ศ. 2547 รับแจ้ง 61 ราย จับ 28 ราย ผู้ต้องหา 62 ราย

กลุ่มที่ 4 คดีที่น่าสนใจ ในปี พ.ศ.2546 รับแจ้ง 32 ราย จับ 3 ราย ผู้ต้องหา 4 ราย ส่วนในปี พ.ศ. 2547 รับแจ้ง 31 ราย จับ 7 ราย ผู้ต้องหา 7 ราย

กลุ่มที่ 5 คดีรัฐเป็นผู้เสียหาย ในปี พ.ศ.2546 รับแจ้ง 278 ราย จับ 278 ราย ผู้ต้องหา 737 ราย ส่วนในปี พ.ศ. 2547 รับแจ้ง 222 ราย จับ 222 ราย ผู้ต้องหา 695 ราย

สรุปได้ว่า จากสถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม นับตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2546 ที่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนขึ้น แม้ว่าจะมีคดีเกิดขึ้นในพื้นที่มากขึ้นแต่ก็สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ทั้งหมดเช่นเดียวกัน ซึ่งทั้งหมดเป็นผลสืบเนื่องมาจากการมีคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

9.5 การกำหนดหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การกำหนดหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ในสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยศึกษาถึงโครงสร้างหน้าที่ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบถึงลักษณะงานภายในสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง ว่าแต่ละตำแหน่งมีความรับผิดชอบอย่างไรบ้าง ดังต่อไปนี้

9.5.1 รองผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ทั้ง 5 งาน คือ งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร และงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

9.5.2 งานอำนวยความสะดวก สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

1) หัวหน้างานอำนวยความสะดวก สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีหน้าที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับงานธุรการของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยทำหน้าที่วางแผนการปฏิบัติงาน พิจารณาจัดและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสม ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และงานอื่น ๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ให้เป็นหน้าที่ของงานอำนวยความสะดวก และในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่หากมีเหตุการณ์จำเป็นหรือเร่งด่วนให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่นได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่งานประจำ

2) สารวัตรธุรการ สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีหน้าที่เช่นเดียวกับหัวหน้างานอำนวยความสะดวก โดยทำหน้าที่ในฐานะรองหัวหน้างานอำนวยความสะดวก และรับผิดชอบงานต่าง ๆ ที่หัวหน้างานอำนวยความสะดวกมอบหมาย ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ หากมี

เหตุการณ์จำเป็นหรือเร่งด่วน ให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่นได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่งานประจำและจะต้องรีบรายงานให้หัวหน้างาน อำนวยการทราบในทันที และงานที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับว่าด้วยเรื่องนั้น ๆ และงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

3) รองสารวัตรธุรการ สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอลำดวน จังหวัด สงขลา มีหน้าที่ปฏิบัติงานสารบรรณของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอลำดวน จังหวัด สงขลา เช่น งานบุคคล งานงบประมาณการเงิน งานพัสดุ งานที่ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับว่าด้วยเรื่องนั้น ๆ และงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายใน ช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติ หน้าที่อื่นได้ตามความเหมาะสม แต่จะต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงานประจำ

4) ผู้บังคับหมู่ มีหน้าที่รับผิดชอบเช่นเดียวกับรองสารวัตรธุรการและให้มี หน้าที่เกี่ยวกับงานนำสาร

9.5.3 งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอลำดวน จังหวัด สงขลา

1) หัวหน้างานป้องกันปราบปราม มีหน้าที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งสูง อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา เช่น งานแผนการปฏิบัติงาน พิจารณาจัดและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตาม ความเหมาะสม ตรวจสอบการปฏิบัติ งานของเจ้าหน้าที่ ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ควบคุม

2) สารวัตรป้องกันปราบปราม มีหน้าที่รับผิดชอบเช่นเดียวกับหัวหน้างาน ป้องกันปราบปรามในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจตำบลทุ่งสูง อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา โดยทำ หน้าที่ในฐานะรองหัวหน้างานป้องกันปราบปราม และรับผิดชอบงานที่หัวหน้างานป้องกัน ปราบปรามมอบหมาย เช่น ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาในงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปราม งานที่จะต้องปฏิบัติ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติ หน้าที่หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่น ได้ตาม ความเหมาะสม แต่จะต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงานประจำและต้องรีบรายงานให้หัวหน้างาน ป้องกันปราบปรามทราบในทันที

3) รองสารวัตรป้องกันปราบปราม มีหน้าที่รับผิดชอบตามที่หัวหน้างาน ป้องกันปราบปรามหรือสารวัตรป้องกันปราบปรามมอบหมายในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ

ตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เช่น ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และให้ปฏิบัติหน้าที่นายร้อยตำรวจเวร

4) ผู้บังคับหมู่ มีหน้าที่ป้องกันปราบปรามในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ทำหน้าที่ควบคุมผู้ต้องหาบนสถานีตำรวจพิมพ์ลายนิ้วมือ พนักงานวิทยุ

9.5.4 งานสอบสวน

1) หัวหน้างานสอบสวน มีหน้าที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับงานสอบสวนของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เช่น คอยควบคุม ดูแล สั่งการวางแผน การปฏิบัติงานสอบสวน ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาเกี่ยวกับงานสอบสวน

2) พนักงานสอบสวน (สบ 2) มีหน้าที่ตามที่หัวหน้างานสอบสวนมอบหมาย และร่วมสอบสวนกับรองสารวัตรสอบสวนในคดีที่พิจารณาเห็นสมควรและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนหรือตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

3) พนักงานสอบสวน (สบ 1) มีหน้าที่เช่นเดียวกับพนักงานสอบสวน (สบ 2) และให้ปฏิบัติหน้าที่ร้อยเวรสอบสวน

4) ผู้บังคับหมู่ มีหน้าที่ทำงานที่เกี่ยวกับงานธุรการทางคดีและหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคดี เช่น เก็บรักษาของกลางในคดี การส่งหมาย การติดต่อกับศาลหรืออัยการ

5) ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่เสมียนประจำวัน มีหน้าที่ลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีและงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

6) ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ มีหน้าที่เปรียบเทียบปรับคดีอาญาทุกประเภทตามที่พนักงานสอบสวนสั่งปรับผู้ต้องหาแล้ว

7) ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่คุมผู้ต้องหาไปศาล มีหน้าที่ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการดำเนินการตามหน้าที่ โดยการควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุมเมื่อฟ้อง ผัดฟ้อง ผากัง

8) ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่เวรบริการ มีหน้าที่ในการช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในงานที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนและงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

9.5.5 หัวหน้างานสืบสวน

หัวหน้างานสืบสวน มีหน้าที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เช่น คอยควบคุม ดูแล สั่งการ วางแผนการปฏิบัติงานและมีหน้าที่ในการอบรมให้ข้าราชการตำรวจมีความรู้เกี่ยวกับการสืบสวน

1) สารวัตรสืบสวน มีหน้าที่ปฏิบัติงานในฐานะรองหัวหน้างานสืบสวนและงานอื่น ๆ ที่หัวหน้างานสืบสวนมอบหมาย เช่น คอยควบคุม ดูแล สั่งการ ให้คำปรึกษา ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในงานสืบสวน ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่น ได้ตามความเหมาะสม แต่จะต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงานประจำ และจะต้องรับรายงานให้หัวหน้างานสืบสวนทราบในทันที

2) รองสารวัตรสืบสวน มีหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในงานสืบสวนและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนในช่วงเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ หากมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่อื่น ได้ตามความเหมาะสม แต่จะต้องไม่เสียหายต่อหน้าที่การงานประจำ และจะต้องรับรายงานให้หัวหน้างานสืบสวนหรือสารวัตรสืบสวนทราบในทันที

3) ผู้บังคับหมู่หรือลูกแถวทำหน้าที่สืบสวน มีหน้าที่เกี่ยวกับสืบสวนหารายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เพื่อหาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย และดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสืบสวนหาข่าวที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

4) ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่ธุรการทั่วไป มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนและงานอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

9.5.6 งานจราจร

1) หัวหน้างานจราจร มีหน้าที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับงานจราจรในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เช่น คอยควบคุม ดูแล วางแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนที่ใช้เส้นทางได้รับความสะดวกและปลอดภัย

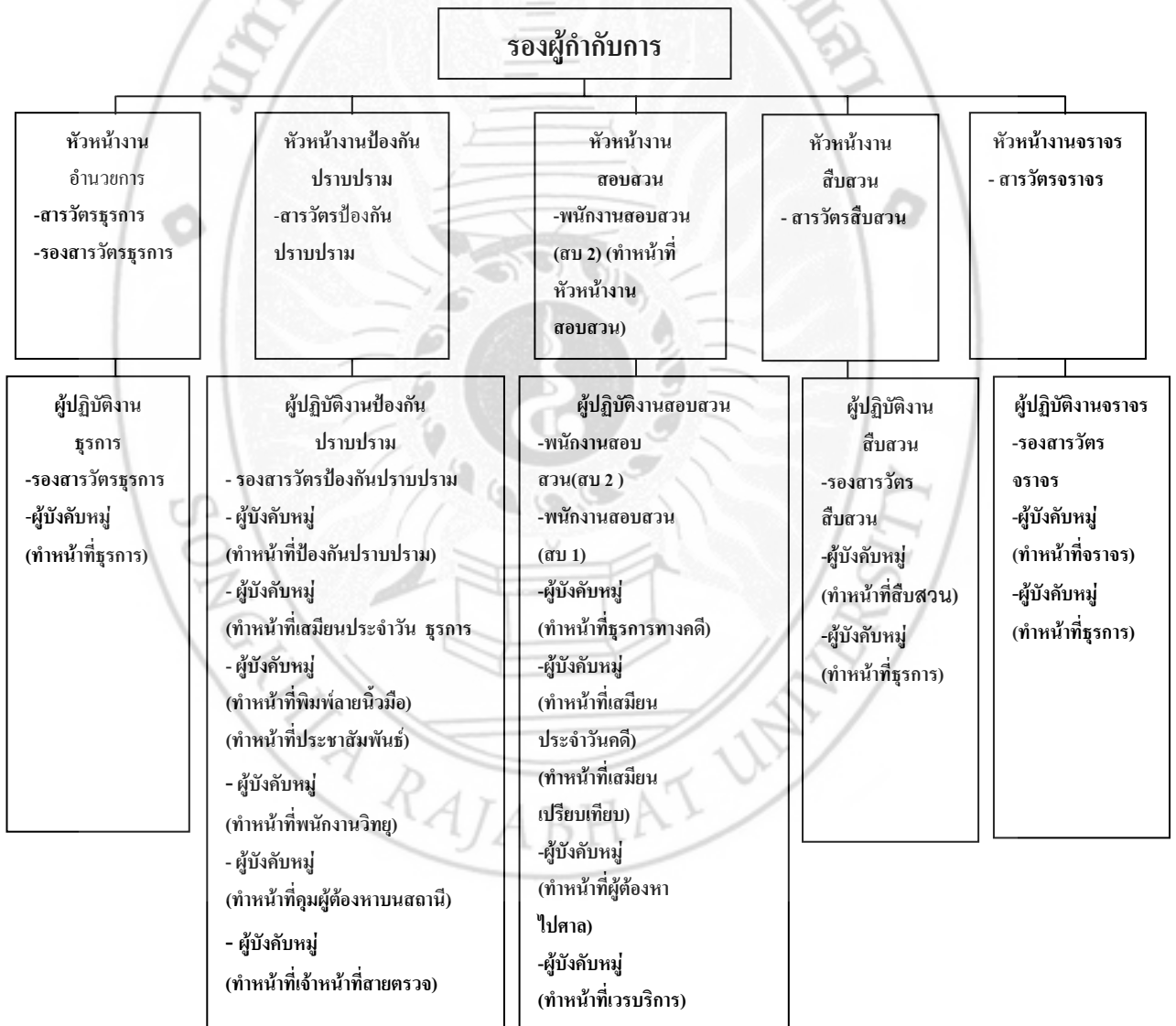
2) สารวัตรจราจร มีหน้าที่ในฐานะรองหัวหน้างานจราจรและงานอื่น ๆ ที่หัวหน้างานจราจรมอบหมาย เพื่อเพื่อให้ประชาชนที่ใช้เส้นทางได้รับความสะดวกและปลอดภัย

3) ผู้บังคับหมู่ มีหน้าที่ศึกษารวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในงานจราจร จัดการ และควบคุมการจราจรตามที่รองสารวัตรจราจรหรือสารวัตรจราจรมอบหมาย

4) ผู้บังคับหมู่ทำหน้าที่ธุรการ มีหน้าที่รับส่งหนังสือหรือโต้ตอบหนังสือที่เกี่ยวข้องกับงานจราจรและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

จะเห็นได้ว่าหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ดังที่กล่าวแล้วข้างต้น ล้วนแต่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงต่อกันทั้งสิ้น ส่วนใหญ่มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้เกิดขึ้น

ภายในชุมชนซึ่งเป็นการกิจที่ต้องรับผิดชอบ เมื่อพิจารณาตามสภาพพื้นที่ที่รับผิดชอบแล้วจะเห็นได้ว่า กำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละหน้าที่ยังมีไม่เพียงพอ ผู้วิจัยจึงได้สนใจในการศึกษาบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุที่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ การเป็นปากเสียงให้กับประชาชน การจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ และการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ด้วยเหตุกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยจึงจำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งโครงสร้างกำลังของสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุงดังแสดงให้เห็นต่อไปนี้



แผนภาพที่ 2 การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจภูธรตำบลทุ่งลุง

ที่มา : คำสั่งกรมตำรวจ ที่ 774/2537 ลงวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ.2537

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows มีผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	102	91.9
หญิง	9	8.1
2. อายุ		
20 – 30 ปี	6	5.4
31 – 40 ปี	22	19.8
41 – 50 ปี	49	44.2
51 ปีขึ้นไป	34	30.6
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา	46	41.4
มัธยมศึกษา/ปวช.หรือเทียบเท่า	54	48.7
อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า	7	6.3
ปริญญาตรี	3	2.7
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.9
4. อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	33	29.8
เกษตรกร	43	38.7
ค้าขาย	14	12.6
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	12	10.8
อื่น ๆ	9	8.1

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
5. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน	16	14.4
5,001 – 10,000 บาท/เดือน	58	52.3
10,001 – 15,000 บาท/เดือน	23	20.7
15,001 – 20,000 บาท/เดือน	8	7.2
20,001 บาทขึ้นไป	6	5.4
6. ตำแหน่งหน้าที่ในคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอกาบังใหญ่ จังหวัดสงขลา		
ประธานกรรมการคณะทำงาน	10	9.0
รองประธานกรรมการคณะทำงาน	10	9.0
คณะทำงาน	71	64.0
เลขานุการ/คณะทำงาน	10	9.0
ผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน	10	9.0
7. ที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ		
เขต 1	12	10.8
เขต 2	11	9.9
เขต 3	11	9.9
เขต 4	11	9.9
เขต 5	11	9.9
เขต 6	11	9.9
เขต 7	11	9.9
เขต 8	11	9.9
เขต 9	11	9.9
เขต 10	11	9.9

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
8. การเป็นสมาชิกของกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน		
เป็นสมาชิกของคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน อย่างเดียว	61	55.0
เป็นสมาชิกของกลุ่มอื่น ๆ ด้วย	50	45.0

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 111 คน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 91.9 ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 41- 50 ปี ร้อยละ 44.2 จบระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.หรือเทียบเท่า มากที่สุด ร้อยละ 48.7 มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 38.7 มีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 5,001 – 10,000 บาท/เดือน ร้อยละ 52.3 มีตำแหน่งหน้าที่เป็นคณะทำงานมากที่สุด ร้อยละ 64 อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ เขต 1 มากที่สุด ร้อยละ 10.8 เป็นผู้ที่ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเป็นคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนทั้งหมด โดยจำแนกเป็นสมาชิกของคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน อย่างเดียว ร้อยละ 55 และเป็นสมาชิกของกลุ่มอื่น ๆ ร้อยละ 45

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการทำงานทำงานประสาน

การตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการทำงานทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows มีผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการทำงานทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจรวมทุกด้านและเป็นรายด้าน

ประเด็น	ระดับการมีส่วนร่วม (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ	0.9	15.3	44.1	34.2	5.4	2.85	1.01
2. ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน	0.9	18.9	36.0	34.2	9.9	3.00	1.03
3. ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ	1.8	15.3	41.4	37.8	3.6	2.57	0.87
4. ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	5.4	20.7	44.1	23.4	6.3	2.68	1.05
รวมทุกด้าน	2.25	17.55	41.4	32.4	6.3	2.78	0.99

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการทำงานทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในภาพรวมทุกด้านแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 2.78 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.99

ตารางที่ 5 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในด้านการประสาน การตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ

ประเด็น	ระดับการมีส่วนร่วม (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. การกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ	12.6	24.3	44.1	15.3	3.6	2.73	0.99
2. การกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนของสถานีตำรวจ	9.9	26.1	45.9	17.1	0.9	2.73	0.89
3. การจัดให้หน่วยบริการประชาชนนอกสถานีตามสถานการณ์ เช่น จัดรถบริการเคลื่อนที่ ชุดบริการ คู้ยาม	9.9	25.2	41.4	20.7	2.7	2.81	0.96
4. การรวบรวมงานที่ประชาชนต้องการมาใช้บริการไว้ในบริเวณเดียวกันพร้อมเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการ	14.4	27.9	40.5	12.6	4.5	2.65	1.02
5. การจัดพนักงานสอบสวนไว้บริการประชาชนอย่างพอเพียง	15.3	21.6	44.1	17.1	1.8	2.68	0.99
6. การนำวิทยาการตำรวจและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการสืบสวนสอบสวน	12.6	22.5	42.3	16.2	6.3	2.81	1.05
7. การออกเยี่ยมประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ	11.7	23.4	36.9	16.2	11.7	2.93	1.15
8. การระดมกวาดล้างอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง	7.2	18.0	46.8	19.8	8.1	3.04	.99
9. การปราบปรามแหล่งอบายมุขและปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดทุกชนิด	6.3	21.6	42.3	20.7	9.0	3.05	1.02
10. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหาจราจร	8.1	20.7	37.8	25.2	8.1	3.05	1.05
รวม	10.8	23.1	42.2	18.1	5.7	2.85	1.01

จากตารางที่ 5 พบว่าการมีส่วนร่วมในด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวมมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.2 โดยมีค่าเฉลี่ย 2.85 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 9 และ ข้อ 10 คือ การปราบปรามแหล่งอบายมุขและปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดทุกชนิด และการจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรในบริเวณหรือจุดที่มีปัญหาจราจร มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.05 เท่ากัน รองลงมา คือ ข้อ 8 การระดมกวาดล้างอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.04 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 การรวบรวมงานที่ประชาชนต้องการมาใช้บริการไว้ในบริเวณเดียวกันพร้อมเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.65

ตารางที่ 6 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน

ประเด็น	ระดับการมีส่วนร่วม (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. รับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในชุมชน	9.0	22.5	37.8	27.0	3.6	2.94	1.00
2. มีส่วนร่วมพิจารณาปัญหาและสาเหตุของการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	5.4	28.8	31.5	27.0	7.2	3.02	1.03
3. มีส่วนร่วมคิดเกี่ยวกับวิธีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน	4.5	27.9	29.7	32.4	5.4	3.06	1.00
4. มีส่วนร่วมพิจารณาจัดกำลังประชาชนออกตรวจป้องกันเหตุร้ายต่าง ๆ ในชุมชน	7.2	24.3	35.1	25.2	8.1	3.03	1.05
5. มีส่วนร่วมคิดหาวิธีการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในชุมชน	7.2	19.8	35.1	27.0	10.8	3.14	1.08
6. เก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารจากชุมชนที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	3.6	26.1	46.8	11.7	11.7	3.02	1.00
7. รับคำร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ	9.9	30.6	35.1	18.9	5.4	2.79	1.03
รวม	6.69	25.72	35.88	24.18	7.46	3.0	1.03

จากตารางที่ 6 พบว่า คะแนนการมีส่วนร่วมในด้านการมีปากเสียงให้กับประชาชนในภาพรวมมีคะแนนการมีส่วนร่วมระดับปานกลาง ร้อยละ 35.88 ค่าเฉลี่ย 3.0 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุดได้แก่ ข้อ 5 คือ มีส่วนร่วมคิดหาวิธีการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในชุมชน มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.14 รองลงมา คือ ข้อ 3 มีส่วนร่วมคิดเกี่ยวกับวิธีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.06 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 7 รับคำร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.79

ตารางที่ 7 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ

ประเด็น	ระดับการมีส่วนร่วม (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่เด็ก เยาวชน และชาวบ้าน เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	9.9	21.6	36.9	23.4	8.1	2.98	1.08
2. เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชุมชน	9.9	18.9	38.7	24.3	8.1	3.02	1.07
3. การช่วยเหลืองานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน	8.1	16.2	41.4	26.1	8.1	3.10	1.03
4. การแจ้งข่าวสารข้อมูลคนร้ายหรือผู้กระทำผิดคดีอาญา	9.0	22.5	52.3	11.7	4.5	2.80	0.92
5. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้แก่ประชาชนในเขตชุมชนรับทราบ	9.0	17.1	42.3	25.2	6.3	3.03	1.02
6. เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและปลูกฝังการมีวินัยการจราจรแก่ประชาชนในชุมชน	9.0	16.2	46.8	24.3	3.6	2.97	0.95
7. ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่อกันและพันธะสัญญาของสถานีตำรวจให้กับประชาชนในชุมชนทราบ	9.0	24.3	47.7	16.2	2.7	2.79	0.91
8. ร่วมจัดนิทรรศการแสดงผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	10.8	46.8	33.3	8.1	0.9	2.41	.82
รวม	8.3	20.4	37.7	17.7	4.7	2.57	0.87

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมในด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.7 ค่าเฉลี่ย 2.57 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ข้อ 3 การช่วยเหลืองานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.10 รองลงมา คือ ข้อ 5 ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้แก่ประชาชนในเขตชุมชนรับทราบ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.03 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 8 ร่วมจัดนิทรรศการแสดงผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.41

ตารางที่ 8 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ประเด็น	ระดับการมีส่วนร่วม (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
1. คิดหาเงินทุนหรืองบประมาณสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	14.4	36.9	34.2	9.0	5.4	2.54	1.02
2. ชักชวนประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน	9.0	17.1	35.1	27.0	11.7	3.15	1.12
3. ช่วยพัฒนาปรับปรุงบริเวณตู้ยามหรือที่พักสายตรวจ	12.6	27.0	40.5	16.2	3.6	2.71	1.00
4. ร่วมพิจารณาคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดีและมีผลการปฏิบัติงานดีเด่น	12.6	31.5	33.3	17.1	5.4	2.71	1.06
5. ร่วมจัดให้มีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจและพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	15.3	28.8	38.7	13.5	3.6	2.61	1.02
6. ร่วมมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดี	18.0	32.4	32.4	12.6	4.5	2.53	1.06
7. ร่วมมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น	16.2	34.2	35.1	9.0	5.4	2.53	1.04
รวม	14.0	29.7	35.6	14.9	5.7	2.68	1.05

จากตารางที่ 8 พบว่า การมีส่วนร่วมในด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 35.6 ค่าเฉลี่ย 2.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ข้อ 2 ชักชวนประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชนมีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.15 รองลงมา คือ ข้อ 3 และข้อ 4 ช่วยพัฒนาปรับปรุงบริเวณ ตู้ยามหรือที่พักสายตรวจ และร่วมพิจารณาคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดีและมีผลการปฏิบัติงานดีเด่น มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.71 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 6 และข้อ 7 ร่วมมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดี และร่วมมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นมีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.53

ตอนที่ 4 การประมวลประเด็นปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ

ผลการสอบถามกลุ่มประชากรการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 111 คน มีผู้เสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 ของกลุ่มประชากร ดังนี้

3.1 ปัญหาอุปสรรคที่มีต่อการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แยกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 สรุปประเด็นปัญหาอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ

ประเด็นปัญหาอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ		
1.1 ขาดข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงาน	21	18.9
1.2 ตำรวจคิดว่าคณะกรรมการคอยจับผิดในการทำงาน	17	15.3
1.3 กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน	15	13.5
1.4 ไม่ค่อยมีเวลาประชุมร่วมกันระหว่างตำรวจ	10	9.0
1.5 การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งอบายมุขขาดความเป็นระบบ	9	8.1

ตารางที่ 9 สรุปประเด็นปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสาน
การตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ (ต่อ)

ประเด็นปัญหาอุปสรรค	จำนวน	ร้อยละ
2. ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน		
2.1 ประชาชนขาดความไว้วางใจต่อคณะทำงาน	23	20.7
2.2 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบเพื่อประโยชน์ต่อ การทำงาน	15	13.5
2.3 ไม่ค่อยมีเวลาในการดำเนินงานเนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องทำ	13	11.7
2.4 ขั้นตอนการทำงานของคณะทำงานยังไม่ชัดเจน	11	9.9
2.5 ประชาชนขาดความมั่นใจในการรักษาความปลอดภัย ของตำรวจ	10	9.0
3. ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ		
3.1 ไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม	20	18.0
3.2 ไม่มีสถานที่ในการจัดกิจกรรม	16	14.4
3.3 ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารกับตำรวจ	14	12.6
3.4 ขาดข้อมูลในการให้ความรู้แก่คนในชุมชน	12	10.8
3.5 ไม่มีเวลาเนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องทำ	10	9.0
4. ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ		
4.1 ขาดการประชุมร่วมกันระหว่างตำรวจกับคณะทำงาน	22	19.8
4.2 ขาดการแสวงหาความร่วมมือกับผู้มีจิตศรัทธาใน การบริจาคเงิน	17	15.3
4.3 การประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจมีน้อย	14	12.6
4.4 ตำรวจไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัล ให้แก่ตำรวจที่มีความประพฤติดีและมีผลงานดี	10	9.0
4.5 ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาของประชาชนเป็นลบ	9	8.1

จากตารางที่ 9 พบว่าปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงาน
ประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ โดยแต่ละด้านระบุ
ปัญหาอุปสรรค เรียงตามลำดับจากมากที่สุดลงไป ดังนี้

3.1.1 ด้านประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่ ขาดข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงาน ร้อยละ 18.9 ตำรวจคิดว่าคณะทำงานคอยจับผิดในการทำงาน ร้อยละ 15.3 กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ร้อยละ 13.5 ไม่ค่อยมีเวลาประชุมร่วมกันระหว่างตำรวจ ร้อยละ 9 และการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งอบายมุขขาดความเป็นระบบ ร้อยละ 8.1

3.1.2 ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน ได้แก่ ประชาชนขาดความไว้วางใจต่อคณะทำงาน ร้อยละ 20.7 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบเพื่อประโยชน์ต่อการทำงาน ร้อยละ 13.5 ไม่ค่อยมีเวลาในการดำเนินงานเนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องทำ ร้อยละ 11.7 ขั้นตอนการทำงานของคณะทำงานยังไม่ชัดเจน ร้อยละ 9.9 และประชาชนขาดความมั่นใจในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจ ร้อยละ 9

3.1.3 ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ ได้แก่ ไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 18 ไม่มีสถานที่ในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 14.4 ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารกับตำรวจ ร้อยละ 12.6 ขาดข้อมูลในการให้ความรู้แก่คนในชุมชน ร้อยละ 10.8 และไม่มีเวลาเนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องทำ ร้อยละ 9

3.1.4 ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ขาดการประชุมร่วมกันระหว่างตำรวจกับคณะทำงาน ร้อยละ 19.8 ขาดการแสวงหาความร่วมมือกับผู้มีจิตศรัทธาในการบริจาคเงิน ร้อยละ 15.3 การประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจมีน้อย ร้อยละ 12.6 ตำรวจไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลให้แก่ตำรวจที่มีความประพฤติดีและมีผลงานดี ร้อยละ 9 และภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาของประชาชนเป็นลบ ร้อยละ 8.1

3.2 ข้อเสนอแนะที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แยกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 สรุปประเด็นข้อเสนอแนะที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการประสาน
การตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ

ประเด็นข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ		
1.1 ประสานสถานีตำรวจเพื่อขอทราบขั้นตอนในการดำเนินงาน	20	18.0
1.2 ให้มีการประชุมระหว่างตำรวจกับคณะกรรมการ อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง	18	16.2
1.3 จัดทำข้อมูลการติดต่อประสานงานไว้อย่างเป็นระบบ	15	13.5
1.4 สร้างความเชื่อมั่นระหว่างตำรวจกับคณะกรรมการ	10	9.0
1.5 แก้ไขภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นบวกในสายตาของประชาชน	9	8.1
2. ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน		
2.1 สร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนทราบ บทบาทของคณะกรรมการ	21	18.9
2.2 มีการกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการดำเนินงานให้ชัดเจน	15	13.5
2.3 เก็บข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของ ตำรวจไว้อย่างเป็นระบบ	14	12.6
2.4 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน	13	11.7
2.5 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับตำรวจ	9	8.1
3. ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ		
3.1 จัดหางบประมาณและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อกิจกรรมของตำรวจ	19	17.1
3.2 ร่วมประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ	18	16.2
3.3 ให้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม แก่ประชาชนในชุมชน	16	14.4
3.4 สถานีตำรวจควรประชาสัมพันธ์และหมั่นมีกิจกรรมต่าง ๆ	10	9.0
3.5 มีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตำรวจ	9	8.1
4. ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ		
4.1 ให้คณะกรรมการประชุมร่วมกับตำรวจเดือนละ 2 ครั้ง	18	16.2
4.2 จัดให้มีผู้รับบริจาคเงินภายในชุมชนและสถานีตำรวจ	16	14.4
4.3 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลแก่ตำรวจ	15	13.5
4.4 ให้คณะกรรมการมีกิจกรรมสนทนากับตำรวจ	13	11.7
4.5 ให้คณะกรรมการร่วมกับสถานีตำรวจประเมินผล การปฏิบัติงานของตำรวจ เพื่อมอบรางวัลเดือนละครั้ง	10	9.0

จากตารางที่ 10 พบว่าข้อเสนอแนะที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของคณะทำงาน ประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ โดยแต่ละด้าน ระบุข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับจากมากที่สุดลงไป ดังนี้

3.2.1 ด้านประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่ ประสานสถานีตำรวจเพื่อขอทราบขั้นตอนในการดำเนินงาน ร้อยละ 18 ให้มีการประชุมระหว่างตำรวจ กับคณะทำงานอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ร้อยละ 16.2 จัดทำข้อมูลการติดต่อประสานงานไว้อย่างเป็น ระบบ ร้อยละ 13.5 สร้างความเชื่อมั่นระหว่างตำรวจกับคณะทำงาน ร้อยละ 9 และแก้ไขภาพลักษณ์ ของตำรวจให้เป็นบวกในสายตาของประชาชน ร้อยละ 8.1

3.2.2 ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน ได้แก่ สร้างความสัมพันธ์และความ เข้าใจให้ประชาชนในชุมชนทราบบทบาทของคณะทำงาน ร้อยละ 18.9 มีการกำหนดวันเวลาและ สถานที่ในการดำเนินงานให้ชัดเจน ร้อยละ 13.5 เก็บข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อ การทำงานของตำรวจไว้อย่างเป็นระบบ ร้อยละ 12.6 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปราม อาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 11.7 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับตำรวจ ร้อยละ 8.1

3.2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ ได้แก่ จัดหา งบประมาณและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อกิจกรรมของตำรวจ ร้อยละ 17.1 ร่วมประชาสัมพันธ์ผลงาน ของตำรวจให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ ร้อยละ 16.2 ให้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมแก่ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 14.4 สถานีตำรวจควรประชาสัมพันธ์และหมั่น มีกิจกรรมต่าง ๆ ร้อยละ 9 มีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตำรวจ ร้อยละ 8.1

3.2.4 ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ให้คณะทำงาน ประชุมร่วมกับตำรวจเดือนละ 2 ครั้ง ร้อยละ 16.2 จัดให้มีผู้รับบริจาคเงินภายในชุมชนและสถานีตำรวจ ร้อยละ 14.4 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลแก่ตำรวจ ร้อยละ 13.5 ให้คณะทำงานมีกิจกรรม สันทนาการกับตำรวจ ร้อยละ 11.7 ให้คณะทำงานร่วมกับสถานีตำรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของ ตำรวจ เพื่อมอบรางวัลเดือนละครั้ง ร้อยละ 9