

บทที่ 5

บทสรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

สำหรับบทนี้จะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน ตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ
2. ศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของตำรวจพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ข้อมูลจากกลุ่มประชากร คือ คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 จำนวนเขตละ 11 – 12 คน ที่ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2546 รวมทั้งสิ้น 111 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างด้วยตนเอง จำนวนออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ในคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน เขตที่อยู่อาศัย และการเป็นสมาชิกของกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงาน กต.ตร. ชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับตามระดับของการมีส่วนร่วม คือ 5 หมายถึง มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด 4 หมายถึง มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก 3 หมายถึง มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง 2 หมายถึง มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย 1 หมายถึง มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด แบบสอบถาม มี 32 ข้อ โดยจำแนกระดับการมีส่วนร่วมใน 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ
- 2) ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน
- 3) ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ
- 4) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ มีลักษณะปลายเปิด (Open-ended Question)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่วิจัย โดยนำแบบสอบถามไปให้ประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย คือ คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน เขต 1 – 10 พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่ได้รับการแต่งตั้งเมื่อ พ.ศ.2546 รวมทั้งสิ้น 111 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมดส่งแบบสอบถาม และเรียกเก็บคืนด้วยตนเองทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยพอสรุปได้ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 โดยใช้การหาความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงาน กต.ตร.ชุมชน เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 โดยหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ประมวลปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยแยกข้อมูลเสนอตามความถี่ และ ร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สรุปผลได้ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เขต 1 – 10 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 91.9 ส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 41- 50 ปี ร้อยละ 44.2 จบระดับศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. หรือเทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 48.7 มีอาชีพเกษตรกรเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 38.7 มีรายได้อยู่ในช่วง 5,001 – 10,000 บาท/เดือน ร้อยละ 52.3 มีตำแหน่งหน้าที่เป็นคณะทำงานมากที่สุด ร้อยละ 64 อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุ เขต 1 มากที่สุด ร้อยละ 10.8 เป็นผู้ที่ได้รับการพิจารณาพิจารณาแต่งตั้งทั้งหมด เป็นคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน ร้อยละ 100 และยังเป็นสมาชิกของกลุ่มอื่น ๆ ร้อยละ 45

2. ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน แต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในภาพรวมของทุกด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน

2.1 ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ ในภาพรวมพบว่ามีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด ได้แก่ ข้อ 9 และ ข้อ 10 คือ การปราบปรามแหล่งอบายมุข และปราบปรามการแพร่ระบาดของยาเสพติดทุกชนิด มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.05 เท่ากัน และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 4 การรวบรวมงานที่ประชาชนต้องการ มาให้บริการไว้ในบริเวณเดียวกันพร้อมเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.65

2.2 ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชนพิจารณาในภาพรวม พบว่า มีคะแนนการมีส่วนร่วมระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับ

การมีส่วนร่วมมากที่สุดได้แก่ ข้อ 5 คือ มีส่วนร่วมคิดหาวิธีการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในชุมชน มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.14 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 7 รับคำร้องเรียนของประชาชนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.79

2.3 ระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ ผลงานของตำรวจพิจารณาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ข้อ 3 การช่วยเหลืองานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.10 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 8 ร่วมจัดนิทรรศการแสดงผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.41

2.4 ระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ พิจารณาในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับคะแนนการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ ข้อ 2 ชักชวนประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน มีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 3.15 และข้อที่มีคะแนนการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 6 และข้อ 7 ร่วมมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีความประพฤติดี และร่วมมอบรางวัลให้แก่ข้าราชการตำรวจที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นมีคะแนนระดับการมีส่วนร่วม 2.53

3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ สรุปได้ ดังนี้

3.1 ปัญหาอุปสรรคที่มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจแต่ละด้าน ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

3.1.1 ปัญหาอุปสรรคด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่ ขาดข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงาน ร้อยละ 18.9 ตำรวจคิดว่าคณะทำงานคอยจับผิดในการทำงาน ร้อยละ 15.3 กำลังเจ้าหน้าที่มีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน 13.5 ไม่ค่อยมีเวลาประชุมร่วมกับตำรวจ ร้อยละ 9 การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแหล่งอบายมุขขาดความเป็นระบบ ร้อยละ 8.1

3.1.2 ปัญหาอุปสรรคด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน ได้แก่ ประชาชนขาดความไว้วางใจต่อคณะทำงาน ร้อยละ 20.7 ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบเพื่อประโยชน์

ต่อการทำงาน ร้อยละ 13.5 ไม่ค่อยมีเวลาในการดำเนินงานเนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องทำ ร้อยละ 11.7 ขั้นตอนการทำงานของคุณะทำงานยังไม่ชัดเจน ร้อยละ 9.9 และประชาชนขาดความมั่นใจในการรักษาความปลอดภัยของตำรวจ ร้อยละ 9

3.1.3 ปัญหาอุปสรรคด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ ได้แก่ ไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 18 ไม่มีสถานที่ในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 14.4 ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารกับตำรวจ ร้อยละ 12.6 ขาดข้อมูลในการให้ความรู้แก่คนในชุมชน ร้อยละ 10.8 และไม่มีเวลาเนื่องจากมีงานอื่นที่ต้องทำ ร้อยละ 9

3.1.4 ปัญหาอุปสรรคด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ขาดการประชุมร่วมกันระหว่างตำรวจกับคุณะทำงาน ร้อยละ 19.8 ขาดการแสวงหาความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริจาคเงิน ร้อยละ 15.3 การประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจมีน้อย ร้อยละ 12.6 ตำรวจไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลให้แก่ตำรวจที่มีความประพฤติดีและมีผลงานดี ร้อยละ 9 และภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาของประชาชนเป็นลบ ร้อยละ 8.1

3.2 ข้อเสนอแนะที่จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของคุณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน พื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจแต่ละด้าน ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

3.2.1 ข้อเสนอแนะ ด้านการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่ ประสานสถานีตำรวจเพื่อขอทราบขั้นตอนในการดำเนินงาน ร้อยละ 18.0 ให้มีการประชุมระหว่างตำรวจกับคุณะทำงานอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ร้อยละ 16.2 จัดทำข้อมูลการติดต่อประสานงานไว้อย่างเป็นระบบ ร้อยละ 13.5 สร้างความเชื่อมั่นระหว่างตำรวจกับคุณะทำงาน ร้อยละ 9 และการแก้ไขภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นบวกในสายตาของประชาชน ร้อยละ 8.1

3.2.2 ข้อเสนอแนะ ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนทราบบทบาทของคุณะทำงาน ร้อยละ 18.9 มีการกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการดำเนินงานให้ชัดเจน ร้อยละ 13.5 เก็บข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตำรวจไว้อย่างเป็นระบบ ร้อยละ 12.6 ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 11.7 และจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับตำรวจ ร้อยละ 8.1

3.2.3 ข้อเสนอแนะ ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ ได้แก่ จัดหางบประมาณและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อกิจกรรมของตำรวจ ร้อยละ 17.1 ร่วมประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ ร้อยละ 16.2 ให้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแก่ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 14.4 สถานีตำรวจควรประชาสัมพันธ์และหมั่นจัดกิจกรรมต่าง ๆ ร้อยละ 9 และมีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตำรวจ ร้อยละ 8.1

3.2.4 ข้อเสนอแนะ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ให้คณะกรรมการประชุมร่วมกับตำรวจเดือนละ 2 ครั้ง ร้อยละ 16.2 จัดให้มีผู้รับบริจาคเงินภายในชุมชน และสถานีตำรวจ ร้อยละ 14.4 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลแก่ตำรวจ ร้อยละ 13.5 ให้คณะกรรมการมีกิจกรรมสนทนากับตำรวจ ร้อยละ 11.7 และให้คณะกรรมการร่วมกับสถานีตำรวจ ประเมินผลการปฏิบัติของตำรวจ เพื่อมอบรางวัลเดือนละครั้ง ร้อยละ 9

การอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้นำผลการศึกษามาวัตถุประสงค์ มาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. ระดับการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านพรุ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็พบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับ สุรเดช มาสินทรัพย์พันธ์ (2545 : 65) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา พบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ขนิษฐา ปาดังตะโร (2544 : 55) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลนครยะลาในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตามโครงการเมืองน่าอยู่พบว่า พนักงานเทศบาลนครยะลา มีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเทศบาลตามโครงการเมืองน่าอยู่ อยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับของ วีรพัฒน์ บุญทรธิก (2545 : 78) ที่ศึกษาบทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาท้องถิ่นด้านโครงสร้างพื้นฐาน : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดยะลา พบว่า บทบาทของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการพัฒนาท้องถิ่นด้าน โครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับค่อนข้างมากและไม่สอดคล้องกับ ธนา โสพฤกษ์พงศ์ (2540 : 75) ที่ศึกษาบทบาทของศึกษานิเทศก์ต่อการพัฒนาชนบทในภาคใต้ของประเทศไทย พบว่า การปฏิบัติงานพัฒนาชนบทของศึกษานิเทศก์อำเภอภาคใต้ของประเทศไทย ด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผนการจัดองค์การและการติดตามการประเมิน อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ เป็นเรื่องใหม่สำหรับคณะกรรมการ ที่มุ่งให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน จึงทำให้ขาดข้อมูล ข่าวสารในการดำเนินงาน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจยังคิดว่า คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน คอยที่จะจับผิดในการทำงาน

ทำให้ขาดความร่วมมือ แต่เป็นเพราะหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนที่ได้รับมอบหมาย และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่ให้รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจของรัฐทุกระดับ ด้วยเหตุนี้ คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ที่ได้รับการแต่งตั้งเมื่อปี พ.ศ.2546 ซึ่งจากการสอบถามคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ตามเครื่องมือการศึกษาวิจัย ปรากฏว่าการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการศึกษาวิจัยออกมาเป็นเช่นนี้อาจสืบเนื่องจากสาเหตุสำคัญใน 4 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ โดยเฉพาะการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่ ตามกิจกรรมหลัก 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารและการบริการทั่วไป 2) ด้านอำนวยความสะดวกทางอาญา 3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ 4) ด้านการควบคุมและการจัดการจราจร เรื่องเหล่านี้คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน จึงได้ดำเนินงานในด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ อยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชนในการรับฟังปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจทุกด้าน ตลอดจนการรับคำร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ ในด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชนนี้ก็เป็นปัญหาอีกประการหนึ่งที่คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุต้องพบ เนื่องจากการที่ประชาชนขาดความไว้วางใจต่อคณะทำงาน มีการจัดเก็บข้อมูลและขั้นตอนการทำงานไม่ชัดเจน ขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานที่ถูกต้อง หากมีความต้องการให้คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ มีส่วนร่วมในด้านนี้สูงกว่าระดับปานกลาง ก็ต้องมีการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจให้กับประชาชนได้รับทราบบทบาทของคณะทำงานให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน อีกทั้งมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการรักษาความปลอดภัยภายในชุมชนระหว่างประชาชนกับตำรวจและคณะทำงานให้เป็นอย่างต่อเนื่อง

1.3 ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ โดยมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของตำรวจที่เห็นว่าควรยกย่องเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี รวมทั้งการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน่วยงานของตำรวจให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อให้เกิดภาพพจน์ที่ดีและสนับสนุนกิจการของตำรวจ แต่ด้วยเหตุที่คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน

ตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุมีส่วนร่วมในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากการที่ขาดงบประมาณในการดำเนินการจัดกิจกรรม ขาดสถานที่ในการจัดกิจกรรม ขาดการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่มีการให้ความรู้แก่คนในชุมชน ด้วยเหตุนี้ คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ จึงต้องดำเนินการให้มีการจัดหางบประมาณและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยการขอรับบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธา และมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ เผยแพร่ผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ เพื่อให้เกิดการแสวงหาความร่วมมือและเกิดความคล่องตัวของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ในการมีส่วนร่วมด้านนี้สูงกว่าที่เป็นอยู่สูงต่อไป

1.4 ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการสร้างแรงเสริมทางบวก โดยเฉพาะการส่งเสริมให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความประพฤติดี และมีผลงานดีเด่น ซึ่งในด้านนี้คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ได้ดำเนินการจัดหาเงินทุนสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ชักชวนประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจ ช่วยพัฒนาปรับปรุงบริเวณที่พักสายตรวจ ร่วมพิจารณาคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความประพฤติดี และเจ้าหน้าที่ตำรวจมีผลงานดีเด่น ร่วมมอบรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความประพฤติดี และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีผลงานดีเด่น แต่ด้วยเหตุที่มีข้อจำกัดบางประการ เช่น ขาดการประสานงานกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ของแต่ละเขตชุมชน ทำให้คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ มีส่วนร่วมในด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง สาเหตุเป็นเพราะคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ ขาดการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ขาดการประชาสัมพันธ์ผลงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและไม่มีการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน เนื่องจากภาพลักษณ์ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจในสายตาของประชาชนเป็นลบ จากเหตุผลดังกล่าว คณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนเทศบาลเมืองบ้านพรุ จึงต้องมีการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความประพฤติดี และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีผลงานดีเด่น อีกทั้งหมั่นให้มีการจัดกิจกรรมสันตนาการ่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การมีส่วนร่วมในด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ อยู่ในระดับสูงขึ้น

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวน่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องในการปรับปรุงและพัฒนาบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน และเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนและดำเนินงานให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของตำรวจเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบประเด็นข้อเสนอแนะที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารตำรวจชุมชนเขตเทศบาลเมืองบ้านพรุในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจ

1. ควรมีการประสานสถานีตำรวจเพื่อขอทราบขั้นตอนในการดำเนินงาน
2. ควรให้มีการประชุมระหว่างตำรวจกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง
3. ควรจัดทำข้อมูลติดต่อประสานงานไว้อย่างเป็นระบบ
4. ควรสร้างความเชื่อมั่นระหว่างตำรวจกับคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน
5. ควรแก้ไขภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นบวกในสายตาของประชาชน

ด้านการเป็นปากเสียงให้กับประชาชน

1. ควรสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจให้ประชาชนในชุมชนทราบบทบาทของคณะทำงานประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน
2. ควรมีการกำหนดวันเวลาและสถานที่ในการดำเนินงานให้ชัดเจน
3. ควรมีการเก็บข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตำรวจไว้อย่างเป็นระบบ
4. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชน
5. ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับตำรวจ

ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจ

1. ควรมีการจัดหางบประมาณและอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อกิจกรรมของตำรวจ
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลงานของตำรวจให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบ
3. ควรมีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมแก่ประชาชนในชุมชน
4. สถานีตำรวจควรมีการประชาสัมพันธ์และหมั่นจัดกิจกรรมต่าง ๆ อยู่เสมอ
5. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของตำรวจ

ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1. ควรให้คณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน ประชุมร่วมกับตำรวจ เดือนอย่างละ 2 ครั้ง
2. ควรจัดให้มีผู้รับบริจาคเงินภายในชุมชนและที่สถานีตำรวจ
3. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมมอบรางวัลแก่ตำรวจ
4. ควรจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน มีกิจกรรมสนทนากับตำรวจ
5. ควรให้คณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน ร่วมกับทางสถานีตำรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของตำรวจ เพื่อมอบรางวัลเดือนละครั้ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยบทบาทของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในการประสานการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติงานของตำรวจในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบการวิจัยในแต่ละพื้นที่
2. ควรมีการศึกษาวิจัยระหว่างตำรวจและคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชนในปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการในปีต่อ ๆ ไป
3. การศึกษาวิจัยบทบาทของคณะกรรมการประสานการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ครั้งนี้ เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ สำหรับครั้งต่อไปควรจะทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพควบคู่กับเชิงปริมาณด้วย เพื่อจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ละเอียดและชัดเจนมากยิ่งขึ้น