

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และกรณีศึกษาโดยศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ โดยมีกระบวนการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 214 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม คือ

1. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2548 จำนวน 140 คน ซึ่งแบ่งโดยวิธีการประมาณค่าขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ 2547:257) โดยใช้แบบสำรวจสอบถาม
2. กรณีศึกษาผู้ปกครองนักเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาจำนวน 8 คน โดยแบ่งเป็นช่วงชั้นละ 2 คน จากการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีทั้งหมด 2 ชุด ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ กรณีศึกษาแบบมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยศึกษาจากแนวคิด จากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชุดที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ รายงาน (Check - List) มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ รายงาน (Check-List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่ามี 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
3	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
1	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยใช้ข้อคำถามครอบคลุมงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหาร แผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการ นักเรียน

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง ที่เป็นกรณีศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อ การบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับรายการสัมภาษณ์

## วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัย ที่มีโครงสร้าง และเนื้อหา สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง

นี้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ซึ่งได้ศึกษางานวิจัยของ พรมาลี สีนสมบูรณ์ (2544 : 86-91) อัมภา สุขเกิด (2547 : 48-74) และ จันทท์กานต์ เจริญผล (2546 : 238-244) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตของคำถาม แล้วสร้างแบบสอบถาม เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา

3. นำแบบสอบถามดังกล่าวขอคำปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยการหาค่า IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน คือ อาจารย์ สมศักดิ์ ชัยมณี ผู้อำนวยการโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ดร.วชิระ โอภิชากร อาจารย์วิทยาลัยเทคนิคตรัง และ อาจารย์ สุมาลี มหะลักกุล รองผู้อำนวยการโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา เพื่อหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยใช้ดัชนีค่าความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC) โดยกำหนดคะแนนไว้ดังนี้

ถ้าสอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

จากนั้นนำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาความสอดคล้องจากสูตร (ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และคณะ 2547: 193)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	คือ	ดัชนีความสอดคล้อง
	R	คือ	คะแนนความคิดเห็น
	N	คือ	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ถ้าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ถือว่าข้อคำถามนั้นสามารถนำมาใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้น จะต้องนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ พิจารณาอีกครั้งหนึ่ง และนำไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 20 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ โดยการคำนวณค่าด้วยโปรแกรม SPSS for Windows มีค่าเท่ากับ 0.95 ซึ่งนำมาแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้ ด้านบริหารงานทั่วไป ค่าความเชื่อมั่น 0.95 ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ ค่าความเชื่อมั่น 0.94 ด้านบริหารงานบุคลากร ค่าความเชื่อมั่น 0.94 ด้านบริหารงานวิชาการ ค่าความเชื่อมั่น 0.94 และด้านบริหารกิจการนักเรียน ค่าความเชื่อมั่น 0.90

5. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
6. กรณีศึกษา นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 8 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงาน โรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นของนักเรียน ทำการแจกแบบสอบถามให้ผู้ปกครองตอบ และส่งคืนกลับภายใน 10 วัน โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนจากครูประจำชั้น
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาดำเนินการเพื่อจะวิเคราะห์ สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย
3. สัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ นำข้อมูลที่รวบรวมได้ จากแบบสอบถามวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (SPSS for windows) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ(Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ: กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา วิเคราะห์โดย
  - 1) การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
  - 2) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
  - 3) การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยถือเกณฑ์ดังนี้ (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ 2547:

195)

- คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึงว่า พึงพอใจมากที่สุด  
 คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึงว่า พึงพอใจมาก  
 คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึงว่า พึงพอใจปานกลาง  
 คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึงว่า พึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า ฟังพอใจน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน ของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนา ที่แตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับสติปัญญาของนักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparision)

4. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ และเขียนรายงานวิจัย โดยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพื้นฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS for windows) สำหรับสถิติดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ภาวิศาราศรีสุทธิ 2547: 195)

2. หาค่าร้อยละ (Percentage)

3. หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean,  $\bar{X}$  )

4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.)

5. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- Way Analysis of Variance, F-test)

6. ค่าที (t-test)

7. การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเซฟเฟ (Scheff's Post hoc Comparison)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ  
บริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ซึ่งผู้วิจัยได้  
วิเคราะห์นำเสนอผลการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน  
ของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ด้านบริหารงานทั่วไป ด้าน  
บริหารแผนงาน และงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการ  
นักเรียน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ  
โรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ที่แตกต่างในด้าน เพศ อายุ  
สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับสติปัญญาของ  
นักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) หากมีความ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ  
(Scheffe's Post Hoc Comparison)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การสัมพัทธ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ  
การบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา กรณีศึกษาเป็น  
รายบุคคล