

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด : กรณีศึกษาสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา นี้ต้องการทราบถึงสถานการณ์การบริหารจัดการในอดีตถึงปัจจุบันของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด และเพื่อหาแนวทางในการจัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด โดยนำข้อมูลและกลยุทธ์ที่ได้มาใช้ให้เป็นประโยชน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสถานการณ์การบริหารจัดการในอดีตถึงปัจจุบันของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา และ (2) เพื่อหาแนวทางการจัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา

#### การเลือกพื้นที่และผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิจากฐานข้อมูลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด เพื่อเลือกสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด ในจังหวัดสงขลาที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานจากการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิในฐานข้อมูลของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 และเลือกอย่างเจาะจงสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด เลขที่ 55/36 หมู่ 6 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา หลังจากนั้นเข้าสู่พื้นที่ศึกษาวิจัยและเข้าถึงผู้ให้ข้อมูลหลักโดยใช้เทคนิคโรว์บอล (snow ball technique) โดยผ่านทางประธานสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด และผู้ให้ข้อมูลหลักซึ่งเป็นสมาชิกของสหกรณ์กองทุนสวนยางแห่งนี้ที่ผู้วิจัยคุ้นเคยกันมาก่อน เนื่องจากผู้วิจัยทำงานอยู่ในพื้นที่ที่ทำการศึกษาวิจัย หลังจากนั้นให้ท่านได้นำผู้วิจัยไปพบกับผู้ให้ข้อมูลหลักท่านอื่น ๆ

ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 21 คน จากสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด ที่เลือกไว้ และในชุมชนอันเป็นที่ตั้งของสหกรณ์โดยแบ่งเป็น

1. ประธานและรองประธานสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด จำนวน 2 คน
2. คณะกรรมการบริหารสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด จำนวน 3 คน
3. สมาชิกสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด จำนวน 12 คน

4. ผู้นำชุมชนอันเป็นที่ตั้งของสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด ได้แก่ นายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลท่าโพธิ์ ผู้นำศาสนา และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 3 คน
5. ผู้ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ของกลุ่ม จำนวน 1 คน

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารและฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต (documentary study) ของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลา และจังหวัดอื่น ๆ ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ สถาบันวิจัยยาง กรมวิชาการเกษตร พระราชบัญญัติสหกรณ์ ปี พ.ศ. 2542 และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งมีโครงสร้าง (semi-structured in depth interview) เป็นการศึกษา ค้นคว้าจากสภาพพื้นที่จริงโดยการพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อศึกษาปรากฏการณ์ลักษณะกระบวนการ พลวัต (dynamic process) จากมุมมอง แง่คิดของคนวงในที่คลุกคลีใกล้ชิดหลากหลายกลุ่ม ทั้งผู้บริหาร คณะกรรมการ สมาชิกกลุ่ม ผู้นำชุมชน และผู้ตรวจบัญชีสหกรณ์ เพื่อหาแนวทางการจัดทำกลยุทธ์ การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด ให้ประสบความสำเร็จ โดยนำข้อมูลและกลยุทธ์ที่ได้มาใช้ให้เป็นประโยชน์
3. การสนทนากลุ่ม (focus group discussion) และทำ SWOT Analysis เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของกระบวนการทำงาน โดยใช้เทคนิคย้อนเวลา (time line) จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำ TOWS Matrix เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำกลยุทธ์การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด
4. การสังเกต (observation) โดยผู้วิจัยสังเกตกิจกรรมการดำเนินงานสังเกตพฤติกรรมของ สมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสหกรณ์ สังเกตกระบวนการดำเนินงาน หลักฐานการจัดทำงบดุล และสภาพแวดล้อมทั่วไป

## วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบความถูกต้อง/ความน่าเชื่อถือ

วิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามหลักของการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร ฐานข้อมูลอินเทอร์เน็ต ของสำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลาและจังหวัดอื่น ๆ ที่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กรมส่งเสริมสหกรณ์ สถาบันวิจัยยาง กรมวิชาการเกษตร พระราชบัญญัติสหกรณ์ ปี พ.ศ. 2542 และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสังเกต การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งมีโครงสร้าง การสนทนากลุ่ม การทำ SWOT Analysis เพื่อร่วมกันวิเคราะห์หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการดำเนินงาน มาตั้งเคราะห์ ตีความ แปลความ จัดระเบียบ เรียงลำดับ และจัดหมวดหมู่ของข้อมูลให้เป็นกลุ่ม เพื่อแยกแยะอะไรคือปัจจัยที่ทำให้สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาของกรมส่งเสริมสหกรณ์ และหาแนวทางการจัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสหกรณ์กองทุนสวนยาง จำกัด ดังกล่าว ซึ่งนำข้อมูลที่ได้กลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลหลักในสหกรณ์ที่เลือกไว้และในชุมชนอันเป็นที่ตั้งของสหกรณ์ โดยการนำข้อมูลที่ได้มาทำ TOWS Matrix เพื่อร่วมกันพิจารณากลยุทธ์การบริหารจัดการที่เหมาะสมของสหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านหน้าคอก จำกัด และเพื่อเป็นการตรวจสอบซ้ำความถูกต้องของข้อมูลอื่น ๆ