

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. สรุปผลการวิจัย
6. การอภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษารายละเอียดของสิ่งต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาในด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ตามตัวแปร เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับของสติปัญญานักเรียน

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาแตกต่างกัน

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 214 คน โดยแบ่งตามช่วงชั้น ดังนี้

ช่วงชั้นที่ 1 จำนวน 78 คน

ช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 68 คน

ช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 51 คน

ช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 17 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 140 คน โดยการประมาณค่ากลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และคนอื่น 2547: 257) และวิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

ช่วงชั้นที่ 1 จำนวน 51 คน

ช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 45 คน

ช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 33 คน

ช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 11 คน

กรณีศึกษาผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาจำนวน 8 คน โดยสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย

ช่วงชั้นที่ 1 จำนวน 2 คน

ช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 2 คน

ช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 2 คน

ช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ชุดที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายงาน (Check - List) มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายงาน (Check-List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
3	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
1	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยใช้ข้อความครอบคลุมงานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน

ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ผู้ปกครอง ที่เป็นกรณีศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับรายการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (SPSS for Windows) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. การหาค่า t-test เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ที่มีตัวแปรเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับของสติปัญญาของนักเรียน (IQ) แตกต่างกัน

4. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ที่มีตัวแปรเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับของสติปัญญาของนักเรียน (IQ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's Post Hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ และด้านบริหารวิชาการ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านบริหารบุคลากร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะในเรื่องผู้บริหารมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง ครูมีความรู้ความสามารถในการเรียนการสอน และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง

ด้านบริหารกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะในเรื่องการจัดหอพักให้นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ไกลได้พักอาศัยในระหว่างเรียน และมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี

ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะในเรื่องการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง อาคารสถานที่ร่มรื่นและเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมของโรงเรียน

ด้านแผนงานและงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะในเรื่องการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การจัดเลี้ยงอาหารนักเรียน และการจัดปัจจัยพื้นฐานให้แก่แก่นักเรียน

ด้านบริหารวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะในเรื่องจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย เชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการศึกษา (IEP)

1.2 กรณีศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา โดยใช้วิธีสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจำนวน 8 คน ต่อการบริหารงาน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารบุคลากร ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน ในภาพรวมจากกรณีศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนมากในทุกด้าน โดยเฉพาะในเรื่องการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง อาคารสถานที่สะอาดร่มรื่น ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมของโรงเรียน การระดมทรัพยากรจากชุมชนมาช่วยในการจัดการศึกษา การจัดเลี้ยงอาหารให้นักเรียนที่มีคุณภาพ และเพียงพอ จัดปัจจัยพื้นฐานให้กับนักเรียน จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการศึกษา (IEP) มีการจัดหอพักให้นักเรียนที่อยู่ไกลได้พักอาศัยระหว่างเรียน และมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ การมีส่วนร่วม และระดับสติปัญญาของนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ ที่จำแนกตามจำนวนครั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนต่อปี มีความพึงพอใจในด้านบริหารบุคลากร ไม่แตกต่างกัน แต่ส่วนการบริหารงานด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงานและงบประมาณ ด้านบริหารวิชาการ และด้านบริหารกิจการนักเรียน และโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงนำไปทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheff's Post hoc Comparison) พบความแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนต่อปี 6 ครั้งขึ้นไป แตกต่างจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนจำนวน 1-3 ครั้งต่อปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบกับคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นในลักษณะความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน

การศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ในภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านบริหารบุคลากรมากที่สุด รองมาคือ ด้านบริหารกิจการนักเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านบริหารวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทกานต์ เจริญผล (2546 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเทศบาล2 “วิทย์ศึกษา” สังกัดเทศบาลเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และบุคลากรในโรงเรียนโพธิเสน (2543 : บทคัดย่อ) ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสูงเช่นเดียวกัน

จากการที่โรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาได้จัดระบบการดูแลนักเรียนที่ดี มีการจัดหาเสื้อผ้า เครื่องแต่งกายให้กับนักเรียน ดูแลเรื่องความปลอดภัย นักเรียนมีความสนิทสนมเข้ากับเพื่อนๆ ได้ดี และได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ นอกจากนี้ผู้ปกครองยังได้รับการยอมรับให้เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ปกครองทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) ที่ว่าเมื่อนมนุษย์ได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกายและความปลอดภัยแล้ว ก็ต้องการการยอมรับ เมื่อได้รับการยอมรับแล้วก็จะเกิดความพึงพอใจ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในแต่ละด้านอธิบายโดยละเอียดได้ดังนี้

1.1 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม และรายละเอียดแต่ละด้าน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนให้คำแนะนำช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองเป็นอย่างดี เมื่อผู้ปกครองนักเรียนมาติดต่อ เช่น การขอเอกสารหลักฐานต่างๆ การขอย้ายนักเรียน โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โรงเรียนได้ใช้ประโยชน์จากอาคารเรียนและอาคารประกอบได้อย่างคุ้มค่า โรงเรียนมีสนามกีฬาที่ออกกำลังกายอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีห้องเรียน ห้องน้ำห้องส้วมสะอาดเพียงพอ จัดบริเวณโรงเรียนได้สะอาด ร่มรื่น มีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการเป็นแหล่งเรียนรู้ จากเหตุผลที่กล่าวมาสอดคล้องกับคำกล่าวของ อำภา สุขเกิด (2547: 21) ที่กล่าวว่า งานบริหารทั่วไป เป็นงานที่สนับสนุน และบริการให้งานอื่นๆ ดำเนินไปได้ด้วยดี ขอบข่ายของงานกว้าง เพราะเป็นงานที่รวมรายละเอียดปลีกย่อยหลายอย่างไว้ด้วยกัน ทั้งการบริการภายในการศึกษา การติดต่อประสานงานกับสถาบันการศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด ชุมชน ท้องถิ่น ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา

1.2 ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ โดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนได้ดำเนินการระดมทรัพยากรจาก

องค์กรบริหารส่วนจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล หน่วยงาน และองค์กรอื่น มาเพื่อสนับสนุนการศึกษา และโรงเรียนมีการใช้จ่ายงบประมาณจัดซื้ออาหารที่มีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการ ให้แก่นักเรียนครบทั้ง 3 มื้อ นักเรียนได้รับอาหารเสริม (นม) ทุกคน นอกจากนี้โรงเรียนได้จัดปัจจัยพื้นฐานแก่นักเรียนประจำครบทุกคน เช่น เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย ของใช้ส่วนตัว สำหรับในส่วนของงบประมาณโรงเรียนได้รับงบประมาณปรับปรุงอาคารเรียน และอาคารประกอบที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของนักเรียน รวมทั้งการจัดหาสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อ่ำภา สุขเกิด (2547:15) ที่กล่าวว่า การบริหารงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์ทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน

1.3 ด้านบริหารบุคลากร ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้ใช้ภาวะผู้นำ และหลักมนุษยสัมพันธ์ในการสร้างความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ให้บุคลากรทุกคนร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการปฏิบัติงาน สร้างความรู้สึกที่มีส่วนร่วม ทำให้บุคลากรมีขวัญ กำลังใจที่ดี สละเวลาให้กับทางราชการ มุ่งมั่นทำงานโดยมีเป้าหมายคือความสำเร็จของงาน สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ พฤติกรรมอื่นๆ ผู้บริหาร และบุคลากรได้ร่วมกันกำหนดแนวปฏิบัติที่เป็นเอกภาพ ครุวางตนดงามเหมาะสมกับตำแหน่ง และฐานะเพื่อความเป็นครู มีระเบียบวินัย และจรรยาบรรณเป็นแบบอย่างที่ดีของชุมชน ปฏิบัติหน้าที่ของครูอย่างเต็มความสามารถ มีจิตสำนึก และเอาใจใส่แก่นักเรียนทั้งด้านการเรียนการสอนและคุณธรรมจริยธรรม จึงสร้างความพึงพอใจให้ผู้ปกครองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2547: 179) ที่กล่าวว่า งานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ ให้สามารถบริหารงานด้านต่างๆ จนบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านบริหารวิชาการ โดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรสถานศึกษาที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ชุมชนผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการฝึกทักษะในการช่วยเหลือตนเองในชีวิตประจำวัน จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนสามารถ อ่านเขียน แก้ปัญหาได้ตามศักยภาพ ผู้บริหารมีการนิเทศ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู ตลอดจนให้ความช่วยเหลือสนับสนุน อำนวยความสะดวกด้านวัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ส่งผลให้นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ได้รับพัฒนาเน้นตามศักยภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ระวีวรรณ เสวตพร (2540: 43-45) ที่กล่าวว่า งานที่นับว่าเป็น

หัวใจของการบริหารโรงเรียนก็คือ งานวิชาการ เพราะจุดหมายของการมีโรงเรียนโดยส่วนรวมก็คือ การจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความสามารถที่จะดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยความสุข ตามนโยบายการจัดการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งเน้นจุดมุ่งหมายแตกต่างกันตามแต่ละระดับชั้น ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนจะพยายามกระทำทุกวิถีทางเพื่อให้งานวิชาการของโรงเรียนดำเนินไปด้วยวิธีการที่ถูกต้อง บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีความเป็นเลิศทางวิชาการเพราะผู้บริหารโรงเรียนเปรียบเหมือน ธงชัยที่จะนำมาซึ่งความสำเร็จของโรงเรียน

1.5 ด้านบริหารกิจการนักเรียน โดยภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี มีการจัดหอพักให้นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ไกล ได้พักอาศัยระหว่างเรียนโดยมีครูและพี่เลี้ยงคอยดูแลช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด มีการบริหารด้านสุขภาพอนามัยให้กับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ในการตรวจสุขภาพ ช่วยเหลือนักเรียนที่เจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุในโรงเรียน ส่งนักเรียนไปโรงพยาบาล และเยี่ยมนักเรียนที่ป่วย ทั้งที่บ้าน และที่โรงพยาบาล โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษา และให้ความช่วยเหลือด้านอื่นๆ อย่างทั่วถึง ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับคำกล่าวของ ผกา บุญเรือง (2544: 27) ที่ว่า กิจกรรมนักเรียนมีความสำคัญมากทั้งเกี่ยวกับตัวนักเรียนเอง สังคมและต่อโรงเรียนเพราะเป็นสิ่งที่ช่วยสร้างเสริม เพิ่มพูนประสบการณ์ให้กับตัวนักเรียน ทำให้นักเรียนได้พัฒนาตัวเองในด้านต่างๆ คือ ด้านสติปัญญา ความสามารถ บุคลิกภาพ ทักษะคิด ช่วยสร้างเสริมลักษณะดีเด่นของความเป็นประชาธิปไตย ฝึกให้เด็กรู้จักปกครองตัวเอง ฝึกการเป็นผู้นำ และการเป็นสมาชิกที่ดี ซึ่งทำให้เป็นประโยชน์กับสังคมและชุมชน เพราะเด็กจะออกไปเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในภายหน้า นอกจากนี้ยังมีความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการเรียนการสอนให้มีความหมายยิ่งขึ้น

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนการศึกษาพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา ที่แตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระดับสติปัญญาของนักเรียน พบว่า ในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา ภัทรพรนันท์ (อ้างถึงในวารสารฉบับพิเศษ เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ 2547: 97) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของหน่วยงานมูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครอง ด้านเพศ อายุ รายได้ วุฒิการศึกษา และอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ปกครองที่มีนักเรียนระดับ

สติปัญญา (IQ) ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

สำหรับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง มีความพึงพอใจในกิจกรรมของโรงเรียนแตกต่างกันตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนจำนวนครั้งต่อปีมากกว่า มีความพึงพอใจมากกว่า เพราะได้เข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น อย่างหลากหลาย และได้ทราบข้อมูลต่างๆ ในการช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการในด้านต่างๆ เติบโตตามศักยภาพ ส่วนผู้ปกครองที่เข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียนจำนวนครั้งต่อปีน้อย จะมีความพึงพอใจน้อยกว่า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากไม่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนเท่าที่ควร ทำให้ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน จึงมีความพึงพอใจน้อยกว่า

สำหรับผู้ปกครองที่มีนักเรียนระดับสติปัญญา (IQ) ต่างกัน มีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับสติปัญญา 50-70 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบุคลากรของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับสติปัญญา 35-49 ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะนักเรียนที่มีระดับสติปัญญา 50-70 เป็นระดับสติปัญญาระดับเรียนได้ มีความสามารถในการช่วยเหลือตัวเอง การเรียนรู้ และพัฒนาการด้านต่างได้มากกว่า ทำให้ผู้ปกครองของนักเรียนกลุ่มนี้ มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนด้านบุคลากรสูงกว่า ในขณะที่นักเรียนที่มีระดับสติปัญญา 35-49 ซึ่งเป็นระดับสติปัญญาระดับฝึกได้ การช่วยเหลือตัวเอง การเรียนรู้ และพัฒนาการด้านต่างๆ ได้ช้ากว่าหรือน้อยกว่า ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจน้อยกว่า เพราะผู้ปกครองมีความคาดหวัง ที่จะให้นักเรียนได้มีพัฒนาการ และการเรียนรู้มากกว่าที่เป็นอยู่

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญาในระดับมาก แต่อย่างไรก็ตาม โรงเรียนก็ควรปรับปรุงพัฒนางานด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนน้อยกว่า แม้ว่าจะมีความพึงพอใจในระดับมาก แต่ก็ยังมีความพึงพอใจต่ำกว่าผู้ปกครองที่มีการเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า ดังนั้นโรงเรียนควรประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนให้มากขึ้น ได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

2. ผู้ปกครองที่นักเรียนมีระดับสติปัญญา 35-49 มีความพึงพอใจต่อการบริหารด้านบุคลากรน้อยกว่าผู้ปกครองที่นักเรียนมีระดับสติปัญญา 50-70 ดังนั้นโรงเรียนควรดำเนินการในด้านการเรียน การสอน และบำบัดฟื้นฟู เพื่อให้ นักเรียนกลุ่มนี้เกิดการเรียนรู้ และมีพัฒนาการให้มากที่สุดตามศักยภาพ โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทางขึ้นในโรงเรียน เช่น นักกิจกรรมบำบัด นักกายภาพบำบัด เป็นต้น

3. ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครอง อาคารสถานที่ร่มรื่น สวยงาม สะอาดปลอดภัย มีสนามกีฬาและอุปกรณ์เพียงพอ โรงหุงต้ม โรงอาหาร เรือนพยาบาล ถูกสุขลักษณะ ดังนั้นโรงเรียนควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีบทบาทให้การจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น เพื่อจะได้ส่งเสริมกิจกรรมของโรงเรียนให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น

4. ด้านบริหารแผนงาน และงบประมาณ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนได้ระดมทรัพยากรจากชุมชน องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และหน่วยงานอื่นๆ ที่เข้ามาสนับสนุน การจัดเลี้ยงอาหารนักเรียนเพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ นักเรียนทุกคนได้ดื่มนมทุกวัน และได้รับปัจจัยขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง ข้อเสนอแนะคือ โรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ รายละเอียด การใช้จ่ายเงินทั้งใน และนอกงบประมาณ โดยเฉพาะเงินที่ได้จากการระดมทรัพยากรจากชุมชน จำเป็นต้องใช้จ่ายอย่างประหยัด ถูกต้องตามระเบียบ ตามความจำเป็น เพื่อให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น และจัดตามความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา

5. ด้านบริหารบุคลากร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในส่วนที่ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหาร ครูมีอาชีพที่ดี มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน มีคุณธรรมจริยธรรม มีความเมตตากรุณา ข้อเสนอแนะก็คือ ผู้บริหารควรส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาท หน้าที่ของตนเอง

6. ด้านบริหารวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนให้ชุมชนและผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมจัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล(IEP) ข้อเสนอแนะก็คือ โรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายสอนมุ่งเน้นด้านการดำรงชีวิต การอยู่ร่วมในสังคม มีการเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ที่นอกเหนือจากที่ครูสอน การฝึกงานฝีมือ งานประดิษฐ์ การฝึกอาชีพที่เหมาะสมกับระดับความสามารถของนักเรียน เพื่อเสริมสร้างให้นักเรียนได้เรียนรู้ตามศักยภาพ โดยเฉพาะนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ด้านวิชาการได้ดี แต่สามารถส่งเสริมให้ฝึกอาชีพได้

7. ด้านบริหารกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนได้จัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงออกตามศักยภาพ และได้จัดสวัสดิการทุนการศึกษา รวมทั้งโรงเรียนได้ร่วมมือกับผู้ปกครองปรับพฤติกรรมของนักเรียน และผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน และโรงเรียนจึงควรส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงออกอย่างเต็มตามศักยภาพ และจัดประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ผู้ปกครองมีความรู้ในการเลี้ยงดูบุตรหลานที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรรีศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน
การศึกษาพิเศษ
2. ควรรีศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาของคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ควรรีศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนการศึกษา
พิเศษประเภทต่างๆ