

ชื่อ วิทยานิพนธ์	การศึกษาผลของการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดการความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11	
ผู้วิจัย	นางส่องศรี โพธิ์ทอง	ปีการศึกษา 2549
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ประธานกรรมการ ที่ปรึกษา	ดร.จรัส อติวิทยากรณ์	
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยาใจ โรจนวงศ์ชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุริยงค์ อัยรักษ์	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาผลของการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดการความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ ของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 32 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจง แล้วแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ๆ ละ 16 คน โดยวิธีการจับฉลากได้กลุ่มทดลองพัฒนา โดยวิธีจัดการความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน และกลุ่มพัฒนาปกติ ใช้เวลาในการพัฒนา จำนวน 30 ชั่วโมง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบทดสอบความรู้พื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ และแบบประเมินผลการปฏิบัติจริง รวบรวมข้อมูลโดยการนำเครื่องมือทั้ง 2 ชนิดไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง ทั้งก่อนและหลังการพัฒนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนา และหลังการพัฒนาของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนา และหลังการพัฒนาของกลุ่มปกติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

(2)

3. ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลังการพัฒนาของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนและกลุ่มปกติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าเฉลี่ยของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนสูงกว่ากลุ่มปกติ

4. ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน จำแนกตามรายด้าน รูปแบบพฤติกรรม ระยะเวลาที่เกิดพฤติกรรม และความถี่ของพฤติกรรมภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยค่าเฉลี่ยของรูปแบบพฤติกรรมมีค่ามากที่สุด ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกลุ่มปกติ จำแนกตามรายด้าน รูปแบบพฤติกรรม ระยะเวลาที่เกิดพฤติกรรม และความถี่ของพฤติกรรมภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่เกิดพฤติกรรมมีค่ามากที่สุด และผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน และกลุ่มปกติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



Thesis title : A Study of the Effects of Personnel Development through Friend-to-Friend Knowledge Management on the Achievement in the Use of Information and Communication Technologies for a New Mode of Performance of Government Operations under the Office of the Inspector for Zone 11.

Researcher : Mrs. Songsri Photong **Academic year :** 2006

Degree : Master of Arts **Field** Development Strategy

Chair, Thesis Dr. Charat Atiwittayaporn

Advisory Committee

Members, Thesis Assistant Professor Yachai Rotjanawongchai

Advisory Committee Assistant Professor Suriyong Aiyarak

Abstract

This research was a study of the effects of personnel development through friend-to-friend knowledge management on the achievement in the use of information and communication technologies for a new mode of government operations under the Office of the Inspector for Zone 11. The sample used in this study was 32 personnels of performance of government operations under the Office of the Inspector for Zone 11. Two groups of the sample were obtained by means of stratified random sampling, namely, a development experimental group by the method of friend-to-friend knowledge management and a normal development group with 16 personnels in each. The length of time of development was 30 hours. The research instruments were a test of basic knowledge of the use of information and communication technologies for a new mode of government operations, and a form of evaluation of actual practice. The data collection was carried out by means of administration of the two instruments to the sample group before as well as after the development. The statistics for data analysis were arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

(4)

The research findings were as follows.

1. The achievement referred to of the friend-to-friend group before the development and that after the development differed at the .01 level of statistical significance.
2. The achievement as mentioned of the normal group before the development and that after the development differed at the .01 level of statistical significance.
3. The achievement in question of the friend-to-friend group and that of the normal group after the development differed at the .01 level of statistical significance, with the mean of the friend-to-friend group being higher than that of the normal group.
4. The results of the behavior evaluation for actual practice regarding the use of information and communication technologies on the part of the friend-to-friend group with reference to the individual aspects of form of behavior, duration of behavior, and frequency of behavior as a whole were at a good level, with the mean of form of behavior being the highest in value. The results of the behavior evaluation for actual practice regarding the use of information and communication technologies on the part of the normal group with reference to the individual aspects of form of behavior, duration of behavior, and frequency of behavior as a whole were at a moderate level, with the mean of duration of behavior being the highest in value. The results of the behavior evaluation for actual practice regarding the use of information and communication technologies on the part of the friend-to-friend group and those of the normal group differed at the .01 level of statistical significance.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยการให้คำปรึกษาแนะนำอย่างดียิ่งจากอาจารย์ ดร.จรัส อติวิทยาภรณ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยาใจ โรจนวงศ์ชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุริยงค์ อัยรักษ์ กรรมการที่ปรึกษา

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสมัย ผลพุกภัยไพโร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุเทพ ทิพย์ธารา ดร.อังฉรา วงศ์วัฒนามงคล ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ตลอดทั้งให้คำแนะนำที่คอยกระตุ้น ชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์ นิพนธ์ ดันชนกุล หัวหน้ากลุ่มแผนงานและสนับสนุนการตรวจราชการ สำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 รองศาสตราจารย์ ดร.อัศวิน พรหมโสภา อาจารย์ยงยุทธ สุจิตโต อาจารย์สันติ สกิตตวรธนะ และอาจารย์ สิทธิโชค อุ่นแก้ว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตภาคใต้ ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 ข้าราชการสังกัดสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 และ 12 ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือวิจัย ด้วยดี

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณเจ้าของตำรา เอกสาร และงานวิจัย ทุกท่านที่ได้ให้ข้อมูลสำหรับ ผู้วิจัยใช้ศึกษา และอ้างอิงในการวิจัยครั้งนี้

วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ ลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจจากอาจารย์ นิพนธ์ ดันชนกุล พี่ เพื่อน และน้อง สำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 พี่ เพื่อน และน้องชาวยุทธศาสตร์ การพัฒนา รหัส 45 G 3337 ทุกท่าน ตลอดจน นายชาคริต โพธิ์ทอง นายอรุณ โพธิ์ทอง ที่คอยสนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมา

คุณค่าและคุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตราบูชาแก่ บิดา มารดา คุณจรรยา โพธิ์ทอง ครู อาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ส่องศรี โพธิ์ทอง