

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
คำถามการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
กรอบแนวคิดการวิจัย	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิดความรู้	15
การบริหารสถานศึกษา	19
แนวคิดการบริหารจัดการความรู้	22
แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรมาภิบาล	51
บริบทของโรงเรียนเทศบาล	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	79
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	80
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	80
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	81
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	122
สรุปผล	123
อภิปรายผล	124
ข้อเสนอแนะ	129
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	135
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	136
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	138
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	140
ภาคผนวก ง การหาคุณภาพเครื่องมือ	155
ประวัติผู้วิจัย	163

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ขอบเขต KM	33
2 การตัดสินใจเลือกขอบเขต KM	34
3 เป้าหมาย KM	35
4 Check List การกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM	36
5 แบบประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้	40
6 ขั้นตอนการวิจัย	74
7 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนเทศบาล	75
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	81
9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการความรู้ของโรงเรียน เทศบาลโดยรวม	84
10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้ การค้นหาความรู้	85
11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้ การสร้างและการแสวงหาความรู้	86
12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	87
13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้ การประมวลและกลั่นกรองความรู้	88
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้ การเข้าถึงความรู้	89
15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	90
16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารจัดการความรู้โดยใช้การเรียนรู้	91
17 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับ ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับ ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา	93
19 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความรู้ด้านธรรมาภิบาลในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกตามสถานภาพด้านตำแหน่ง	94
20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกสถานภาพด้านประสบการณ์การทำงาน	95
21 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความรู้ ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนก สถานภาพด้านประสบการณ์การทำงาน	96
22 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ ความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้าน การค้นหาคำความรู้ จำแนกตามสถานภาพประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่	97
23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกตามสถานภาพโรงเรียนที่สังกัด	99
24 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความรู้ ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกตาม สถานภาพโรงเรียนที่สังกัด	102
25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยภาพรวม จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่สังกัดเป็นรายคู่	103
26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้านการค้นหาคำความรู้ จำแนกสถานภาพโรงเรียนที่สังกัดเป็นรายคู่	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่สังกัด เป็นรายคู่	105
28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่ สังกัดเป็นรายคู่	106
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่ สังกัดเป็นรายคู่	107
30 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้านการเข้าถึงความรู้ จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่สังกัดเป็นรายคู่	108
31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านหลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่ สังกัดเป็นรายคู่	109
32 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการความรู้ด้านธรรมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ด้าน การเรียนรู้ จำแนกตามสถานภาพในโรงเรียนที่สังกัดเป็นรายคู่	110
33 Check List การกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM	115
34 แบบประเมินองค์กรตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 1 กระบวนการจัดการ ความรู้	118
35 แผนการจัดการความรู้: กระบวนการจัดการความรู้	119

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ตัวแปรที่ศึกษา	9
2 กรอบแนวคิดการวิจัย	10
3 พีระมิดแสดงลำดับขั้นของความรู้	17
4 ประเภทของความรู้	18
5 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้	21
6 แนวทางกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM	32
7 รูปแบบการบริหารจัดการความรู้ของสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม	42
8 การจัดการความรู้ตามแบบ “ตัวปลา”	44
9 ความสัมพันธ์ระหว่างเครื่องมือทางการบริหารในการเสริมสร้างการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	60

