

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเสนอผลตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนาของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน
2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนาของกลุ่มปกติ
3. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลังการพัฒนาระหว่างกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนและกลุ่มปกติ
4. ผลของการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดการความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนต่อผลการปฏิบัติจริง ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ศึกษาผลของการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดการความรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ของ สำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 จำนวน 32 คน โดยแบ่งบุคลากรเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มพัฒนาแบบปกติซึ่งพัฒนาด้วยวิธีจัดการฝึกอบรม กับกลุ่มพัฒนาแบบเพื่อนช่วยเพื่อน สรุปเป็นตาราง ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนา
และหลังการพัฒนาของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D	t
ก่อนการพัฒนา	16	71.438	4.475	-16.511 **
หลังพัฒนา	16	89.813	3.777	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลังการพัฒนาของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 2

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนาของกลุ่มปกติ

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D.	t
ก่อนการพัฒนา	16	74.547	4.308	
หลังพัฒนา	16	79.438	5.132	-9.300**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลังการพัฒนาของกลุ่มปกติสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก่อนการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ในข้อ 3

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
หลังการพัฒนาระหว่างกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนและกลุ่มปกติ

วิธีจัดกิจกรรม	จำนวน (คน)	\bar{X}	SD	t
กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน	16	89.813	3.777	
กลุ่มปกติ	16	79.438	5.132	-6.513 **

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลังการพัฒนาของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อนและกลุ่มปกติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นั่นคือ การพัฒนาบุคลากรแบบเพื่อนช่วยเพื่อนทำให้บุคลากรมีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติราชการแนวใหม่ของสำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 11 สูงกว่าการพัฒนาแบบปกติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ข้อ 4

จากตารางที่ 3-5 แสดงให้เห็นว่า ผลของการจัดกิจกรรมแบบเพื่อนช่วยเพื่อนส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สูงกว่าการพัฒนาบุคลากรแบบปกติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ข้อ 2-4 ที่ตั้งไว้

ตารางที่ 6 ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน

รายการประเมิน	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
รูปแบบพฤติกรรม	16	3.889	.509	ดี
ระยะเวลาที่เกิดพฤติกรรม	16	3.883	.393	ดี
ความถี่ของพฤติกรรม	16	3.778	.320	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	16	3.833	.375	ดี

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน จำแนกตามรายด้านและภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยค่าเฉลี่ยของรูปแบบพฤติกรรมมีค่ามากที่สุด

ตารางที่ 7 ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกลุ่มปกติ

รายการประเมิน	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน
รูปแบบพฤติกรรม	16	2.779	.432	ปานกลาง
ระยะเวลาที่เกิดพฤติกรรม	16	2.985	.455	ปานกลาง
ความถี่ของพฤติกรรม	16	2.618	.460	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	16	2.794	.409	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มปกติ จำแนกตามรายด้านและภาพรวมอยู่ในปานกลาง โดยค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่เกิดพฤติกรรมมีค่ามากที่สุด

ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงของกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน และกลุ่มปกติ

วิธีการจัดกิจกรรม	จำนวน (คน)	\bar{X}	S.D.	ระดับการประเมิน(t)
กลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน	16	3.833	.375	
กลุ่มปกติ	16	2.794	.409	7.839**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 8 พบว่า ผลการประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มทดลองรูปแบบเพื่อนช่วยเพื่อนค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มปกติ แสดงว่า บุคลากรทั้งสองกลุ่มมีพฤติกรรมในการปฏิบัติจริงด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 5 ที่ตั้งไว้