

ชื่อวิทยานิพนธ์	แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
ผู้วิจัย	วรรณรัตน์ ทองเจริญ ปีการศึกษา 2554
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	ดร.ประภาพร แสงทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ 2) เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ประเภทกิจการ และสถานภาพกิจการ 3) จัดทำโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ 4) ประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ กล่าวคือ การวิจัยเชิงปริมาณเพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและเพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมของสถานประกอบการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการ ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ จำนวน 133 คน คน ใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่แบบสองกลุ่มอิสระจากกัน การทำทดแบบเอฟและเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการแอลเอสดี ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อจัดทำและประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนสถานประกอบการจำนวน 10 ราย ที่ประกอบด้วยเจ้าของกิจการ หัวหน้าผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้รับมอบอำนาจ ตัวแทนนายจ้าง และพนักงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ใช้การสนทนากลุ่มคั่นหารูปแบบในการให้ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมกับผู้ประกันตน พร้อมทั้งประเมินการจัดโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ด้วยรูปแบบการประเมินเชิงระบบ ประยุกต์ใช้ร่วมกับการประเมินแบบเสริมสร้างพลังอำนาจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ และใช้การสังเคราะห์เนื้อหาเพื่อข้อสรุปข้อมูล โดยการเขียนเชิงวิเคราะห์ในการแสดงข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01) 2) ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอายุ และประเภทกิจการต่างกันมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีเพศ ระดับการศึกษา มีรายได้ และสถานภาพกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ไม่แตกต่างกัน 3) ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาแนวทาง (2) รู้ความเข้าใจงานประกันสังคม เสนอแนวทางการให้ความรู้งานประกันสังคม โดยต้องการให้มีความชัดเจน... ..แจ้งสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนควรได้รับ โดยใช้วิธีการที่มีความหลากหลายแล้วแต่บริบท เช่น ส่งนักวิชาการประกันสังคมเข้าถึงสถานประกอบการและให้ความรู้ความเข้าใจด้วยการอบรมกับผู้ประกันตนในสถานประกอบการ ส่งเจ้าหน้าที่จากสถานประกอบการไปอบรมความรู้ความเข้าใจ แล้วให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายประกาศ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นหมายเลขโทรด่วน ที่สามารถตอบคำถามได้ตลอดเวลา และจัดพิมพ์เอกสารที่ให้ความรู้สิทธิขั้นพื้นฐานให้มีความน่าสนใจ พร้อมทั้งแจกจ่ายให้ผู้ประกันตนทุกคน และ 4) ผลการประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม พบว่า การดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับนโยบายของสถานประกอบการ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพร้อมในการดำเนินการโครงการ ทำให้ได้ผลของการดำเนินโครงการเป็นตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมโครงการยังเสนอว่า ควรขยายรูปแบบการจัดการโครงการเช่นกันกับผู้ประกันตน หรือตัวแทนจากสถานประกอบการที่มีความสนใจ เพื่อจะได้ข้อมูลเชิงลึกหรือความต้องการ ข้อคิดเห็นที่หลากหลายเพื่อสามารถนำสารสนเทศที่ได้จากโครงการไปพัฒนางานด้านประกันสังคมให้สอดคล้องกับบริบทการใช้งานในชีวิตประจำวันอย่างแท้จริง

Thesis Title Guidelines to Educate Social Security Works to Business Holders and Personnel under Social Security Office, Songkhla Province, Hat Yai

Researcher Miss Wannarat Thongcharoen **Academic Year** 2011

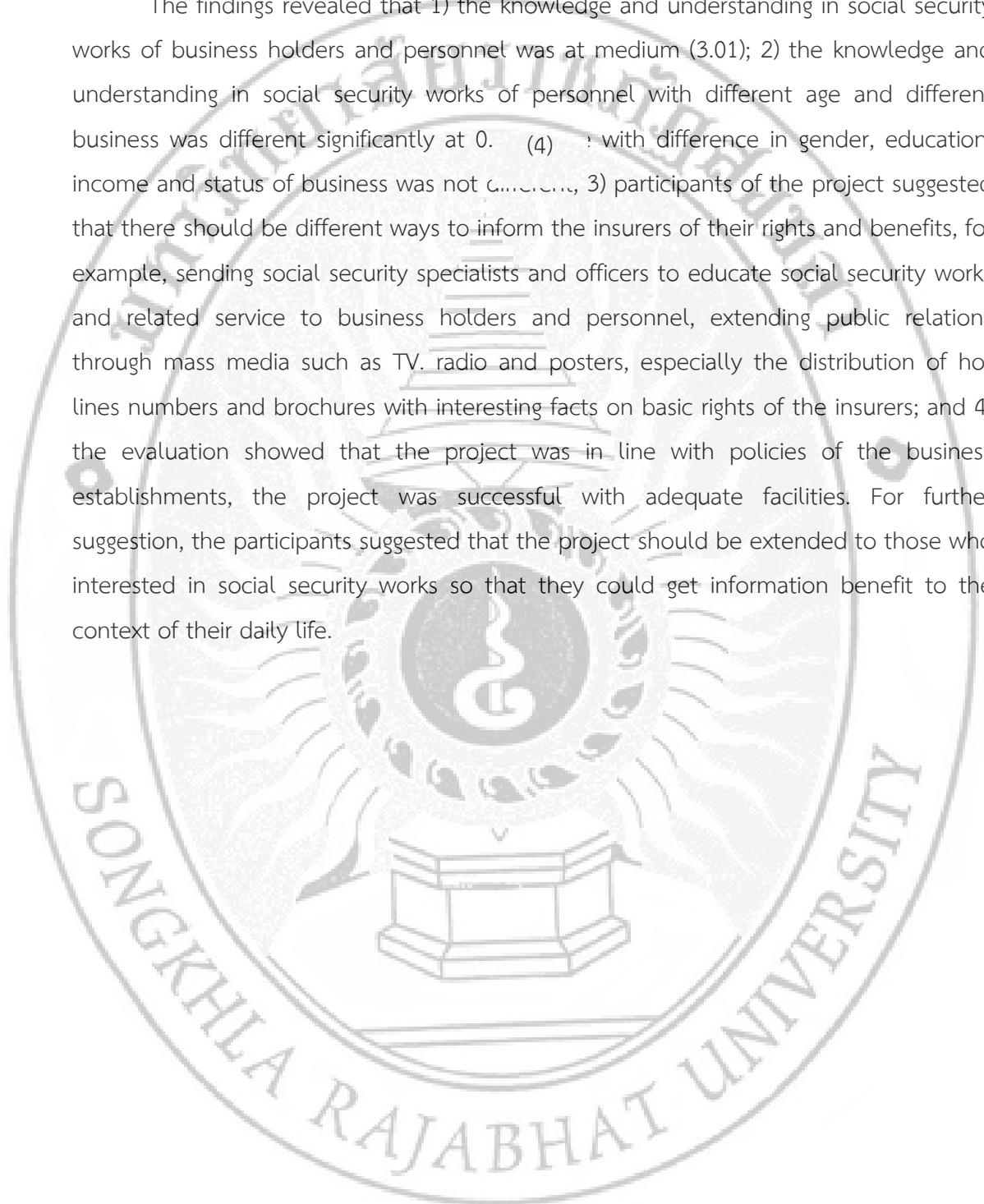
Degree Master of Arts in Development Strategy

Advisors Dr. Prapaporn Saengthong
Dr. Saensak Siripanich

ABSTRACT

The 4 objectives of the research were 1) to study the levels of knowledge and understanding of social security works of business holders and personnel under Social Security Office, Songkhla Province, Hat Yai Branch; 2) to compare their knowledge and understanding of social security works according to gender, age, education, income, kind of business and status of business; 3) to create a project to find out guidelines to educate social security works to them; 4) to evaluate the above project. Both quantitative and qualitative methodologies were used in the research. The quantitative methodology was carried out with 5 level questionnaires to find out and compare levels of knowledge and understanding in social security works of business holders and personnel. The populations were 133 business holders and personnel under the Social Security Office, Songkhla Province Hat Yai Branch. The data were analyzed with statistics of percentile, mean, standard deviation, t-test for 2 unrelated groups, t-test and LSD post hoc comparisons. The qualitative methodology was carried out to create and evaluate a project to find out guidelines to educate social security works to business holders and personnel under the Social Security Office, Songkhla Province, Hat Yai Branch. Data were collected from 10 business owners, partners, managers, omnipotent representatives, employer representatives and employees joining in the group discussion project. The systematic project evaluation was used along with empowerment evaluation with content analysis and interpretation and reported in analytical description.

The findings revealed that 1) the knowledge and understanding in social security works of business holders and personnel was at medium (3.01); 2) the knowledge and understanding in social security works of personnel with different age and different business was different significantly at 0. (4) : with difference in gender, education, income and status of business was not significant, 3) participants of the project suggested that there should be different ways to inform the insurers of their rights and benefits, for example, sending social security specialists and officers to educate social security works and related service to business holders and personnel, extending public relations through mass media such as TV, radio and posters, especially the distribution of hot lines numbers and brochures with interesting facts on basic rights of the insurers; and 4) the evaluation showed that the project was in line with policies of the business establishments, the project was successful with adequate facilities. For further suggestion, the participants suggested that the project should be extended to those who interested in social security works so that they could get information benefit to the context of their daily life.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้ความกรุณาช่วยเหลือ แนะนำและให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก ดร. ประภาพร แสงทอง ประธานที่ปรึกษา ดร. แสนศักดิ์ ศิริพานิช กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ แนวคิด วิธีการ คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณกรรมการจากบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวคิดและตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ซึ่งทำให้งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ แนวคิด ระเบียบวิธีวิทยาด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณอาจารย์พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ อาจารย์ประจำโปรแกรมการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา นายบรรเทิง หมวดจันท์ และนางสาวนรวรัตน์ แก้วมณี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ที่กรุณาสละเวลาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ สาขายุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มเจ้าหน้าที่ประจำบัณฑิตวิทยาลัยและกัลยาณมิตรทุกท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามในที่นี้ได้หมด ที่คอยช่วยเหลือซึ่งผู้วิจัยจึงขอขอบคุณท่านเหล่านั้นไว้ ณ โอกาสนี้

คุณค่าและประโยชน์ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแก่เวทิตาแต่ บิดามารดา บุรพจารย์ที่ให้ความรัก ความห่วงใย ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

วรรณรัตน์ ทองเจริญ

มกราคม 2555