

## สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                  | (1)       |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                               | (3)       |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                  | (5)       |
| สารบัญ .....   | (6)       |
| สารบัญตาราง .....                                      | (9)       |
| สารบัญภาพ .....  | (10)      |
| <b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>                              | <b>1</b>  |
| ความเป็นมาและความสำคัญ .....                           | 1         |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....                          | 5         |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                                | 5         |
| สมมติฐานการวิจัย .....                                 | 7         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย .....                             | 8         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                  | 9         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                        | 11        |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>    | <b>12</b> |
| แนวคิดเกี่ยวกับประกันสังคม .....                       | 12        |
| แนวคิดเกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม .....                 | 27        |
| สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ..... | 32        |
| แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ .....                 | 39        |
| แนวคิดเกี่ยวกับการประเมิน .....                        | 45        |
| วิธีการเชิงระบบและรูปแบบการประเมินเชิงระบบ .....       | 58        |
| การประเมินแบบเสริมสร้างพลัง .....                      | 65        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                            | 71        |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า      |
|---|-----------|
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....               | <b>78</b> |
| การเลือกพื้นที่ศึกษา .....                            | 78        |
| วิธีการและขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย .....            | 79        |
| การวิจัยเชิงปริมาณ .....                              | 79        |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                         | 80        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                      | 81        |
| การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....              | 81        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย .....             | 83        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                              | 83        |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....                 | 85        |
| การวิจัยเชิงคุณภาพ .....                              | 85        |
| รูปแบบการประเมิน .....                                | 86        |
| ผู้ให้ข้อมูลหลัก .....                                | 86        |
| เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ..... | 87        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย .....             | 91        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                              | 91        |
| การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล .....              | 93        |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....             | <b>94</b> |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....             | 94        |
| การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                     | 94        |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                            | 95        |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า       |
|--|------------|
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (ต่อ)</b>  |            |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป .....  | 95         |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมของ<br>สถานประกอบการ .....  | 98         |
| ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม<br>ของสถานประกอบการ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้<br>ประเภทกิจการ และสถานภาพกิจการ ..... | 101        |
| ตอนที่ 4 ผลการจัดทำโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงาน<br>ประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคม<br>จังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ .....         | 105        |
| ตอนที่ 5 ผลการประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงาน<br>ประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด<br>สงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ .....       | 117        |
| <b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....  | <b>122</b> |
| สรุปผล .....   | 123        |
| อภิปรายผล .....  | 124        |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 129        |
| บรรณานุกรม .....   | 132        |
| ภาคผนวก .....  | 139        |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ .....  | 140        |
| ภาคผนวก ข การหาคุณภาพเครื่องมือ .....  | 142        |
| ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....   | 147        |

สารบัญ (ต่อ)

|                 |  |     |
|-----------------|--|-----|
| ภาคผนวก ง       | โครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม<br>กับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา<br>สาขาอำเภอหาดใหญ่ ..... | 162 |
| ภาคผนวก จ       | หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....  | 167 |
| ประวัติผู้วิจัย | .....  | 171 |



## สารบัญตาราง

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 1 รายละเอียดของมิติที่มุ่งประเมิน ตัวบ่งชี้/ตัวแปรที่ศึกษา ข้อมูลและแหล่งข้อมูล เครื่องมือ<br>วิธีเก็บข้อมูลและสถิติที่ใช้และเกณฑ์การตัดสิน .....                            | 87   |
| 2 จำนวนและร้อยละของผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป .....  | 96   |
| 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม<br>ของสถานประกอบการ .....  | 98   |
| 4 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามเพศ .....   | 102  |
| 5 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามอายุ .....  | 102  |
| 6 เปรียบเทียบรายความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามอายุ .....   | 102  |
| 7 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา .....   | 103  |
| 8 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามรายได้ .....  | 103  |
| 9 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามประเภทกิจการ .....  | 103  |
| 10 เปรียบเทียบรายความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามประเภทกิจการ .....  | 104  |
| 11 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม จำแนกตามสถานภาพกิจการ .....  | 104  |
| 12 รายละเอียดข้อมูลทั่วไปผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงาน<br>ประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา<br>สาขาอำเภอหาดใหญ่ ..... | 118  |
| 13 ค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงาน<br>ประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ .....  | 143  |



| ภาพ | สารบัญภาพ                         | หน้า |
|-----|-----------------------------------|------|
| 1   | กรอบแนวคิดในการวิจัย .....        | 8    |
| 2   | รูปแบบการประเมินของไทเลอร์ .....  | 53   |
| 3   | รูปแบบการสนับสนุนของสเตรค .....   | 54   |
| 4   | รูปแบบพื้นฐานของสตัฟเฟิลบีม ..... | 55   |
| 5   | ความคิดรวบยอดของระบบ .....        | 61   |