

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ 2) เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ประเภทกิจการ และสถานภาพกิจการ 3) เพื่อจัดทำโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ และ4) เพื่อประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการวิจัยเชิงปริมาณการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจและเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมของสถานประกอบการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการ ในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ รวมประชากรทั้งหมด 200 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 133 คน จากการการขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของยามาเน่ ใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบทีแบบสองกลุ่มอิสระจากกัน การทำทดแบบเอฟและเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการแอลเอสดี

ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการศึกษากิจการจัดทำและประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนสถานประกอบการจำนวน 10 คนที่ประกอบด้วยเจ้าของกิจการ หัวหน้าผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้รับมอบอำนาจ ตัวแทนนายจ้าง และ พนักงาน เพื่อเข้าร่วมโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ที่มีจุดมุ่งหมายในการค้นหารูปแบบที่เหมาะสมในการให้ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมกับผู้ประกันตน พร้อมทั้งประเมินการจัดโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ด้วยรูปแบบการประเมินเชิงระบบ (System Evaluation) ตามด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Output) ประยุกต์ใช้ร่วมกับการประเมินแบบเสริมสร้างพลัง (Empowerment Evaluation) วิเคราะห์ข้อมูลด้วย การวิเคราะห์เนื้อหา และใช้การตีความเพื่อข้อสรุปข้อมูล โดยการเขียนเชิงวิเคราะห์ในการแสดงข้อมูล

## สรุปผล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01) โดยผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการ มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม เป็นอันดับแรกคือ ประเด็นกฎหมายประกันสังคมให้ความคุ้มครอง 7 กรณี คือ เจ็บป่วยหรือประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน การคลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย ชราภาพ สงเคราะห์บุตร และว่างงาน มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01) ส่วนที่ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม น้อยที่สุดคือ ประเด็นการส่งเสริมเงินสทบที่ใช้แบบรายการแสดงการส่งเงินสทบ (สปส. 1) มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมอยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.05)

2. ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ของสถานประกอบการ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประเภทกิจการ และสถานภาพกิจการ

2.1 ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอายุ และประเภทกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.2 ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีเพศ ระดับการศึกษา มีรายได้ และสถานภาพกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการการจัดทำโครงการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ในการเสนอแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม

การจัดทำโครงการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ในการเสนอแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ทำให้ได้แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการใช้บริการของงานประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการอาจดำเนินได้ 4 แนวทาง ดังนี้ 1) นักวิชาการประกันสังคมเข้าถึงสถานประกอบการและให้ความรู้ความเข้าใจด้วยการอบรมกับผู้ประกันตนในสถานประกอบการ 2) ส่งเจ้าหน้าที่จากสถานประกอบการไปอบรมความรู้ความเข้าใจ แล้วให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม 3) ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายประกาศ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์หมายเลข โทรศัพท์ที่เป็นหมายเลขสายด่วน ที่สามารถตอบคำถามได้ตลอดเวลา และ 4) จัดพิมพ์เอกสารที่ให้ความรู้สิทธิขั้นพื้นฐานให้มีความน่าสนใจ พร้อมทั้งแจกจ่ายให้ผู้ประกันตนทุกคน

4. ผลการประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

4.1 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) พบว่าโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายแผนงานของสถานประกอบการ การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องแนวทางการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ

4.2 ผลการประเมินด้านกระบวนการ (Process) พบว่าการดำเนินกิจกรรมโครงการมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการค้นหาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ด้วยการสนทนาจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้มีการแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายจากกลุ่มผู้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมโครงการ

4.3 ผลการประเมินด้านผลผลิต (Output) พบว่าการจัดทำโครงการทำให้ได้แนวคิดวิธีการที่นำไปสู่แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ ในงานประกันสังคม จากผู้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมโครงการอย่างแท้จริง

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่เป็นสาระสำคัญมาอภิปรายผลวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากจากผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการส่วนใหญ่ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการประกันสังคม หรือจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการมาบ้างแล้ว จึงพอจะมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม อีกทั้งความรู้เกี่ยวกับเป็นข้อบังคับให้ผู้ประกันตนทุกคนจะต้องปฏิบัติเพื่อให้ได้สิทธิต่างๆ ผู้ประกันตนจึงต้องศึกษาหาความรู้และจะต้องปฏิบัติตาม ส่วนเรื่องความรู้เกี่ยวกับกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยนั้นเป็นเหตุที่เกิดขึ้นเสมอ ทำให้ผู้ประกันตนจะเรียนรู้ถึงสิทธินี้เพื่อจะได้ไปใช้ได้ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบรูจิต ธรรมโรจน์ (2542: 45) ที่กล่าวว่า ความรู้เป็นกระบวนการที่สมองตีความหรือแปลความหมายจากการสัมผัสที่ตนได้รับ โดยขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆ เช่น สภาพแวดล้อมประสบการณ์ และความรู้เดิมของแต่ละบุคคลซึ่งจะถูกส่งไปยังสมอง และแสดงออกเป็นพฤติกรรม และสอดคล้องกับแนวคิดของนวลฉวี รัตนาสุ (2543: 67) ที่กล่าวว่า ความรู้เป็นพฤติกรรมหนึ่งของมนุษย์ที่เกิดจากกระบวนการคิดที่ซับซ้อนที่ได้มาจากการศึกษาค้นคว้ารายงาน หรือประสบการณ์อันเป็นข้อเท็จจริง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสถานที่ บุคคล สิ่งของ จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม

ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักการศึกษาหลายๆ คนที่ได้ศึกษาและมีวัตถุประสงค์ในลักษณะเดียวกัน เช่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของดวงพร โรจนพันธุ์ (2542: 2 - 3) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับการประกันสังคมของผู้ประกันตนระดับบริหารและปฏิบัติการ ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันสังคมระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของพัฒนาพร ศรีสกุล (2542: 129 - 134) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความรู้ ทัศนคติ ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลต่อการปฏิบัติงานประกันสังคม: ศึกษาเฉพาะกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลที่มีระดับความรู้เรื่อง การประกันสังคม จะมีผลต่อการปฏิบัติงานประกันสังคมดีกว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลที่มีระดับความรู้ระดับปานกลาง อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุดร ชัยวรารณณ์ (2543: 67 - 73) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม อยู่ในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของกรรณิการ์ กำพลศิริ (2545: 108 - 111) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานประกันสังคม จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและประโยชน์ของการประกันสังคม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอรุณวิภาส (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความรู้และการใช้สิทธิจากการเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กรณีศึกษาลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน และประเภทกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอายุมากกว่าจะเป็นประสบการณ์ในการใช้บริการของงานประกันสังคม ทำให้มีการศึกษาหาความรู้ความเข้าใจ พยายามใช้สิทธิของตนเองอย่างคุ้มค่ากว่าผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอายุน้อย ประกอบกับผู้ให้ข้อมูลจากประเภทกิจการของห้างหุ้นส่วนสามัญ มีนโยบายและมีการสนับสนุนผู้ประกันตนให้เข้าถึงการใช้บริการ โดยมีการให้ความรู้กับผู้ประกันตนที่มีความใจและความต้องการในการใช้บริการงานประกันสังคม มากกว่าผู้ให้ข้อมูลจากประเภทกิจการ จากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีอายุต่างกัน และประเภทกิจการต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักการศึกษาหลายๆ คนที่ได้

ศึกษาและมีวัตถุประสงค์ในลักษณะเดียวกัน เช่น ผลการวิจัยของนที นทีพัฒน์ (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติตนในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนที่มีอายุ ตำแหน่ง และประเภทสถานประกอบการต่างกัน มีให้ความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติตนในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุตร ชัยวรากรณ์ (2543: 67 - 73) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนที่มีอายุ รายได้ ประเภทสถานประกอบการต่างก็มีให้ความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีเพศ ระดับการศึกษา มีรายได้ และสถานภาพกิจการต่างกัน มีให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมใช้ประสบการณ์ในทำความเข้าใจ เพราะความรู้ความเข้าใจด้านประกันสังคมดังกล่าวไม่ได้มาจากการเรียนในระบบการศึกษา แต่เป็นความรู้ที่ต้องศึกษาด้วยตัวเอง หรือด้วยประสบการณ์ ดังนั้นจึงทำให้ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีเพศ ระดับการศึกษา มีรายได้ต่างกัน ไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมจากผลการวิจัยที่พบว่าผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีเพศ ระดับการศึกษา มีรายได้ต่างกัน มีให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักการศึกษาหลายๆ คนที่ได้ศึกษาและมีวัตถุประสงค์ในลักษณะเดียวกัน เช่น ผลการวิจัยของ ผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการที่มีเพศ ระดับการศึกษา มีรายได้ และสถานภาพกิจการต่างกัน มีให้ความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติตนในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร ไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุตร ชัยวรากรณ์ (2543: 67 - 73) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนที่มีเพศ อายุ รายได้ อาชีพต่างกันมีความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี ไม่แตกต่างกัน

3. การจัดทำโครงการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ในการเสนอแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ทำให้ได้แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และติดต่องานประกันสังคม พบว่าข้อเสนอแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจของงานประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการอาจดำเนินได้สี่ แนวทาง แนวทางที่หนึ่งนักวิชาการประกันสังคมเข้าถึงสถานประกอบการและให้ความรู้ความเข้าใจด้วยการอบรมกับผู้ประกันตนในสถานประกอบการ แนวทางที่สองส่งเจ้าหน้าที่จากสถานประกอบการไปอบรมความรู้ความเข้าใจแล้ว

ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม แนวทางที่สามประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายประกาศ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นหมายเลขสายด่วน ที่สามารถตอบคำถามได้ตลอดเวลา และแนวทางที่สี่จัดพิมพ์เอกสารที่ให้ความรู้สิทธิขั้นพื้นฐานให้มีความน่าสนใจ พร้อมทั้งแจกจ่ายให้ผู้ประกันตนทุกคน โดยแนวทางดังกล่าวเป็นแนวทางที่มาจากการมีส่วนร่วม (Participation) ของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ในการจัดโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ซึ่งสำนักงานประกันสังคมสามารถนำสารสนเทศดังกล่าวไปสู่การวางแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน และลงมือปฏิบัติ ให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมที่ทำให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงสิทธิของงานประกันสังคมได้อย่างถ่วงถ่วงให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ของ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ (2552: 25) ที่เป็นการการพัฒนาสิทธิประโยชน์ควบคู่กับการสร้างเสถียรภาพกองทุนอย่างสมดุล เหมาะสมและเป็นธรรม (มั่นคง เป็นธรรม) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ในการสร้างความสมดุลให้กับกองทุน และสิทธิประโยชน์ โดยการมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนการขึ้นทะเบียนของผู้ที่อยู่ในข่ายคุ้มครองที่เพิ่มจำนวนขึ้นตามการขยายตัวของกำลังแรงงานของประเทศ

จากผลการวิจัยดังกล่าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของนักการศึกษาหลายๆ คนที่ได้ศึกษาและมีวัตถุประสงค์ในลักษณะเดียวกัน เช่น สอดคล้องกับผลการวิจัยของมนัสนันท์ มีครุฑ (2542: 130) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533: ศึกษากรณีลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลบาราศนราตूर ผลการวิจัยพบว่าลูกจ้างชั่วคราวที่เป็นผู้ประกันตนเสนอแนวทางการให้ความรู้โดยต้องการให้เจ้าหน้าที่เพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับจากงานประกันสังคม โดยการส่งเจ้าหน้าที่จากงานประกันสังคมมาให้ความรู้ความเข้าใจที่สถานประกอบการ หรือแจกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างทุกคน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นที นทีพัฒน์ (2549:145) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ และการปฏิบัติตนในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกันตนเสนอแนะแนวทางในการให้ความรู้เกี่ยวกับว่า ประสงค์ว่า ควรมอบหมายให้เจ้าหน้าที่จากสถานประกอบการไปอบรมความรู้ความเข้าใจ แล้วให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคมในสถานประกอบการโดยไม่ต้องไปติดต่อที่สำนักงานประกันสังคมอีก และให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์หมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นหมายเลขสายด่วน ผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายประกาศ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ หรือให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมเข้าถึงสถานประกอบการและให้ความรู้ความเข้าใจด้วยการอบรม แจกเอกสารที่ให้ความรู้สิทธิขั้นพื้นฐานให้มีความน่าสนใจอย่างจริงจัง

4. การประเมินโครงการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการในการเสนอแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ โดยใช้รูปแบบการประเมินเชิงระบบ ประยุกต์ใช้ร่วมกับการประเมินแบบเสริมสร้างพลัง แบ่งผลการประเมินออกเป็น 3 ด้านคือ ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า พบว่าโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย แผนงานของสถานประกอบการ การดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการมีความสอดคล้องแนวทางการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร เครื่องมือในการนำเสนอ สถานที่ มีความพร้อมอยู่ในระดับดี ช่วยทำให้การดำเนินงานโครงการมีความสะดวก รื่นไหล ส่วนวิทยากรสามารถทำหน้าที่ได้อย่างดีตรงตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน มีทักษะในการดำเนินการสนทนา ทำให้บรรยากาศการสนทนามีความเป็นกันเอง โดยสถานประกอบการมีนโยบายในส่วนองงานประกันสังคมแต่ไม่ได้ให้ความสำคัญกับแผนงานดังกล่าวมากนัก การเข้าร่วมโครงการจึงเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานประกันสังคมให้มีความจริงจัง ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่าการดำเนินกิจกรรมโครงการมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการค้นหาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ด้วยการสนทนาจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้มีการแสดงความคิดเห็นที่หลากหลายจากกลุ่มผู้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมโครงการ แนวทางที่ได้จากการดำเนินงานโครงการมีได้แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจจึงเป็นแนวทางที่น่าจะมีความเหมาะสมในขั้นสำหรับการนำไปผลักดันในการกำหนดนโยบายสู่การปฏิบัติ และผลการประเมินด้านผลผลิต พบว่าการจัดทำโครงการทำให้ได้แนวคิด วิธีการที่น่าไปสู่แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ ในงานประกันสังคม จากผู้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมโครงการอย่างแท้จริง ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมควรนำสารสนเทศที่ได้จากการจัดโครงการครั้งนี้เข้าสู่แผนยุทธศาสตร์ และลงมือสู่แผนการปฏิบัติการที่ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย นั่นคือ กลุ่มผู้ประกันตนที่อยู่ในสถานประกอบการ ให้ความรู้ความเข้าใจและเข้าถึงการใช้บริการของงานประกันสังคมอย่างแท้จริง

ผลการวิจัยสะท้อนให้สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะสำนักงานประกันสังคม สงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ เร่งนำสารสนเทศที่เป็นแนวทางในการให้ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ที่ได้จากผู้เข้าร่วมโครงการที่มีส่วนร่วม ไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ ที่นำไปสู่แผนงาน และลงมือปฏิบัติการให้ความรู้ความเข้าใจกับสถานประกอบการเป็นสำคัญ จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการวิจัยของพรเทพ สุวรรณพิทักษ์ (2548: 156) ได้ทำการประเมินการประเมินโครงการให้ความรู้และการปฏิบัติตนในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่าข้อเสนอเชิงนโยบายผู้เข้าร่วมโครงการต้องการให้นำข้อมูลที่ได้เสนอกับสำนักงานประกันสังคมไปใช้ในการดำเนินการวางแผนงานระดับองค์กรและนำมาปฏิบัติให้กระจายไปยังสถานประกอบการที่ตนรับผิดชอบ โดยให้มีช่วงระยะเวลาของการให้ความรู้ความเข้าใจในงานสังคม และให้มีการติดตามผลของการดำเนินการด้วย

## ข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้ให้ความสำคัญกับแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ เพื่อให้ได้แนวทางแก้ไขปัญหามาตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงนำสารสนเทศจากผลการวิจัยที่ได้มาจัดทำเป็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำผลการวิจัยไปใช้

เพื่อให้การนำผลการวิจัยไปใช้อย่างคุ้มค่า ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่เป็นสารสนเทศมาใช้เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ผลจากการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ทำให้ทราบว่าผู้ให้ข้อมูลจากสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมและสถานประกอบการหรือผู้ที่มีบทบาทที่เกี่ยวข้องควรนำสารสนเทศดังกล่าวที่นำไปสู่การค้นหาสาเหตุว่าทำไมผู้ประกันตนจึงมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมแค่ระดับปานกลาง ทั้งที่น่าจะมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมระดับดี หรือดีมาก เพราะถือเป็นสิทธิที่ผู้ประกันตนควรใช้จากสิทธิที่มี

1.2 ผลจากการจัดทำโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ทำให้ทราบว่าผู้เข้าร่วมโครงการเสนอให้จัดโครงการเช่นนี้กับผู้ประกันตนด้วย เนื่องจากเป็นผู้รับผลประโยชน์โดยตรง ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมและสถานประกอบการหรือผู้ที่มีบทบาทที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญและวางแผนว่าจะทำเช่นไรให้สามารถได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ประกันตนมากขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่นำมาสู่การวางแผนเชิงนโยบายในงานบริหารจัดการงานประกันสังคม

1.4 ผลจากการประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ทำให้ทราบความต้องการระยะยาวที่ต้องการผลักดันแนวทางในการให้ความรู้ความเข้าใจที่ได้จากการทำโครงการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาจัดทำยุทธศาสตร์ด้านการให้ความรู้โดยเฉพาะ โดยมีการศึกษาและวางแผนจัดทำแผนปฏิบัติการ ความเป็นไปได้ ที่จะนำไปใช้ดำเนินการพัฒนาอย่างจริงจังและต่อเนื่องให้กับสถานประกอบการ ที่มีผู้ประกันตนสนใจหรือร้องขอในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านประกันสังคมอย่างแท้จริง พร้อมทั้งให้มีการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อสะท้อนผลการปฏิบัติงานด้วย



1.4 ผลจากการจัดทำโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม กับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ทำให้ทราบ แนวทางในการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมที่ตรงความต้องการของผู้ประกันตน ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมและสถานประกอบการควรร่วมมือกันในการผลักดันแนวทางในการให้ความรู้ ความเข้าใจงานประกันสังคมดังกล่าวเกิดเป็นรูปธรรมที่นำมาสู่วางแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ในการให้ความรู้ความเข้าใจงาน ประกันสังคมให้กับสถานประกอบการให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายกองทุนประกันสังคม

## 2. ข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติในการนำผลการวิจัยไปใช้

การนำสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยข้อเสนอแนะเชิงการปฏิบัติในการนำผลการวิจัย ไปใช้ เพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามบริบทจริง ซึ่งในการปฏิบัติจริงให้เริ่มต้น แก่ไขจากจากปัญหาเล็กๆ ที่สามารถกระทำได้ก่อนคือ การให้ความรู้ สิทธิประโยชน์ที่มีความต้องการ จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยอาจทำเป็นใบปลิว หรือแผ่นพับที่เน้นการสื่อสารที่มีความเข้าใจง่ายต่อ บุคคลทั่วไป พร้อมทั้งแนบเบอร์โทรศัพท์สายด่วน (ในกรณีที่ต้องการสอบถามข้อมูลต่อ) จากนั้นนำ สารสนเทศอื่นๆ ที่สำคัญมาใช้เป็นนโยบายเชิงปฏิบัติต่อไป

## 3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ได้ผลการวิจัยครอบคลุมมากขึ้นในการวิจัยเรื่อง แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ งานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ผู้วิจัยนำผลการวิจัย ที่เป็นสารสนเทศมาใช้เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

3.1 ควรมีการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ให้ครอบคลุมทั้งเขตพื้นที่จังหวัด หรือทั้งภาคได้ เพื่อช่วยในการประหยัดทรัพยากรในการวิจัย

3.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ของแต่ละด้านความรู้ความเข้าใจในงาน ประกันสังคม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

3.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม เพื่อหาตัวแปร ที่เป็นสาเหตุที่ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เป็นแนวทางใน การบริหารอย่างถูกต้อง

3.4 ควรทำการวิจัยทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม โดยนำผลการวิจัยที่ เป็นสารสนเทศที่เกี่ยวกับแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมที่ได้มาดำเนินการให้

ความรู้ความเข้าใจ เพื่อจะได้ทราบว่าแนวทางใดที่สามารถทำให้ผู้ประกันตนมีความรู้ความเข้าใจได้ดีกว่ากัน และทำการวิจัยเพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมเป็นระยะเพื่อตรวจสอบความคงทนของความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมด้วย

