

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. อาจารย์พิมพ์วิมล สุวรรณโณ อาจารย์ประจำโปรแกรมการวัดผลการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
จังหวัดยะลา
2. นายบรรเท็ง หมวดจันทร์ นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา
สาขาอำเภอหาดใหญ่
3. นางสาวนวิรัตน์ แก้วมณี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา
สาขาอำเภอหาดใหญ่





ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพเครื่องมือ

ตาราง 13 ค่าดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงาน
ประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม	คะแนน			IOC	ผลการพิจารณา
	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)				
	1	2	3		
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติงานประกันสังคม	+1	0	+1	0.67	คัดเลือกไว้
2. ความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม	+1	0	+1	0.67	คัดเลือกไว้
3. กฎหมายประกันสังคมให้ความคุ้มครอง 7 กรณี คือ เจ็บป่วยหรือประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ทูพพลภาพ ตาย การคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
4. กรณีเจ็บป่วยผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือน จึงสามารถใช้สิทธิได้	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
5. กรณีเจ็บป่วย หากไม่เข้ารับรักษาพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิจะเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ เฉพาะกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินเท่านั้น	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
6. กรณีทันตกรรมจะใช้สิทธิได้ 4 ประเภท คือ ถอนฟัน อุดฟัน ซุดหินปูน และใส่ฟันปลอม	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
7. ผู้ประกันตนหญิงลาคลอด จะเบิกเงินประโยชน์ทดแทนใช้จ่ายรายได้ ร้อยละ 50 ของค่าจ้างเป็นเวลา 90 วัน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
8. กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต รับค่าทำศพจำนวน 40,000 บาทได้	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
9. ผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตายและชราภาพของผู้ประกันตนที่เสียชีวิตต้องเป็นสามีหรือภรรยาที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้

ตาราง 13 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม	คะแนน			IOC	ผลการพิจารณา
	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)				
	1	2	3		
10. กรณีผู้ประกันตนชายจะเบิกประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรได้ต้องใช้ทะเบียนสมรสประกอบ	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
11. กรณีสงเคราะห์บุตรจะได้รับประโยชน์ทดแทนสำหรับประกันตน คราวละไม่เกิน 2 คน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
12. กรณีชราภาพมีผลเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2541	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
13. กรณีชราภาพจะได้รับประโยชน์ทดแทนต้องอายุ ครบ 55 ปี บริบูรณ์ และลาออกจากงานแล้ว	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
14. กรณีว่างงานท่านต้องไปขึ้นทะเบียนว่างงานที่สำนักงานจัดหางานภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกจากงาน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
15. กรณีว่างงานถ้าท่านลาออกจากงานจะได้รับประโยชน์ทดแทนร้อยละ 30 ของค่าจ้างเป็นเวลา 90 วัน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
16. กรณีทุพพลภาพ ต้องจ่ายมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายในระยะเวลา 15 เดือนก่อนทุพพลภาพ	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
17. เมื่อท่านลาออกจากงานท่านสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 39) ภายใน 6 เดือนหลังลาออกจากงาน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
18. การสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 39) ต้องนำส่งเงินสมทบมาไม่น้อยกว่า 12 เดือน	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้

ตาราง 13 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม	คะแนน			IOC	ผลการพิจารณา
	ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)				
	1	2	3		
19. กรณีเบิกสิทธิประโยชน์ใช้แบบฟอร์ม สปส. 2 - 01	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
20. การขอบัตรรับรองสิทธิหรือแจ้งกรณีรับรอง สิทธิหายใช้แบบฟอร์ม สปส. 9 - 02	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
21. เงินสบทบคือ เงินที่นายจ้างต้องนำเข้ากองทุน ประกันสังคมทุกเดือน โดยคำนวณจากค่าจ้าง ที่ลูกจ้างได้รับได้รับอัตราร้อยละ 5	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
22. การจ่ายเงินสบทบในอัตราร้อยละ 5 ใช้ฐาน ค่าจ้างมาคำนวณต่ำสุดเดือนละ 1,650 บาท และสูงสุดไม่เกินเดือนละ 15,000 บาท	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
23. สถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 1 คนขึ้นไป ต้อง ขึ้นทะเบียนนายจ้าง	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
24. การจ่ายเงินสบทบต้องจ่ายเงินทุกเดือนภายใน วันที่ 15 ของงวดถัดไป	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
25. จำนวนเงินสมทบของผู้ประกันตนหากเป็นเศษ 50 สตางค์ ขึ้นไป ให้ปัดเป็น 1 บาท หากน้อย กว่า 50 สตางค์ให้ปัดทิ้ง	+1	0	+1	0.67	คัดเลือกไว้
26. ผู้ประกันตนมาตรา 33 ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 60 ปี บริบูรณ์	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
27. การแจ้งขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนต้องใช้ แบบฟอร์ม สปส.1 - 03	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
28. การแจ้งลาออกของผู้ประกันตนต้องใช้ แบบฟอร์ม สปส. 6 - 09	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
29. การแจ้งเปลี่ยนแปลงชื่อเท็จจริงนายจ้างใช้ แบบฟอร์ม สปส. 6 - 15	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้
30. การส่งเสริมเงินสบทบใช้แบบรายการแสดงการส่งเงิน สบทบ สปส. 1 - 10	+1	+1	+1	1.00	คัดเลือกไว้

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในภาพรวม

เครื่องมือ แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคม
จังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

สถิติที่ใช้ สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค
ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 30

Alpha = .94



ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม
ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม
ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา
สาขาอำเภอหาดใหญ่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
2. การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม 2) เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม 3) จัดทำโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ และ 4) ประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ
3. โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามสภาพความเป็นจริงและครบทุกข้อ การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการติดต่อตัวท่านแต่อย่างใด และคำตอบของท่านไม่มีการนำไปเปิดเผยในที่ใดๆ โดยมุ่งนำข้อมูลมาใช้ให้เป็นประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น
4. แบบสอบถามนี้มีด้วยกัน 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

ขอขอบพระคุณในความกรุณาอย่างสูง

วรรณรัตน์ ทองเจริญ

นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

4. รายได้

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001 - 10,000 บาท

10,001 - 20,000 บาท

มากกว่า 20,000 บาท

5. ประเภทกิจการ

กิจการเจ้าของคนเดียว

ห้างหุ้นส่วนสามัญ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด

บริษัทจำกัด

บริษัทมหาชน

6. สถานภาพกิจการ

เจ้าของกิจการ

หุ้นส่วนผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการ

ผู้รับมอบอำนาจ

ตัวแทนนายจ้าง

พนักงาน

**ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคม
จังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่**

คำชี้แจง

แบบสอบถามมี 30 ข้อ โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ตามข้อความนั้นอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการบริหารโรงเรียนพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมตามข้อความนั้น อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมตามข้อความนั้น อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมตามข้อความนั้น อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมตามข้อความนั้น อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันสังคมตามข้อความนั้น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่างการตอบ

ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	1	2	3	4	5
0. ผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน จึงสามารถใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วย			✓		

จากตัวอย่าง ข้อ (0) ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง 3 แสดงว่า ท่านมีความรู้ความเข้าใจว่าตนเองต้องส่งเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน จึงสามารถใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วย มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม	ระดับความรู้ความเข้าใจ งานประกันสังคม				
	5	4	3	2	1
1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติงานประกันสังคม					
2. ความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม					
3. กฎหมายประกันสังคมให้ความคุ้มครอง 7 กรณี คือ เจ็บป่วยหรือประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ทุพพลภาพ ตาย การคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน					
4. กรณีเจ็บป่วยผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือน จึงสามารถใช้สิทธิได้					
5. กรณีเจ็บป่วย หากไม่เข้ารับรักษาพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิจะเบิกค่ารักษาพยาบาลได้เฉพาะกรณี อุบัติเหตุและฉุกเฉินเท่านั้น					
6. กรณีทันตกรรมจะใช้สิทธิได้ 4 ประเภท คือ ถอนฟัน อุดฟัน ซุดหินปูน และใส่ฟันปลอม					
7. ผู้ประกันตนหญิงลาคลอด จะเบิกเงินประโยชน์ทดแทนใช้จ่ายรายได้ ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง เป็นเวลา 90 วัน					
8. กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต รับค่าทำศพจำนวน 40,000 บาทได้					
9. ผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตายและชราภาพของผู้ประกันตนที่เสียชีวิตต้องเป็นสามีหรือภรรยา ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น					
10. กรณีผู้ประกันตนชายจะเบิกประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรได้ต้องใช้ทะเบียนสมรสประกอบ					
11. กรณีสงเคราะห์บุตรจะได้รับประโยชน์ทดแทนสำหรับประกันตน คราวละไม่เกิน 2 คน					
12. กรณีชราภาพมีผลเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2541					

ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม	ระดับความรู้ความเข้าใจ งานประกันสังคม				
	5	4	3	2	1
13. กรณีชราภาพจะได้รับประโยชน์ทดแทนต้องอายุครบ 55 ปี บริบูรณ์ และลาออกจากงานแล้ว					
14. กรณีว่างงานท่านต้องไปขึ้นทะเบียนว่างงานที่สำนักงานจัดหางานภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกจากงาน					
15. กรณีว่างงานถ้าท่านลาออกจากงานจะได้รับประโยชน์ทดแทนร้อยละ 30 ของค่าจ้างเป็นเวลา 90 วัน					
16. กรณีทุพพลภาพ ต้องจ่ายมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายในระยะเวลา 15 เดือน ก่อนทุพพลภาพ					
17. เมื่อท่านลาออกจากงานท่านสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 39) ภายใน 6 เดือนหลังลาออกจากงาน					
18. การสมัครเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 39) ต้องนำส่งเงินสมทบมาไม่น้อยกว่า 12 เดือน					
19. กรณีเบิกสิทธิประโยชน์ใช้แบบฟอร์ม สปส. 2 - 01					
20. การขอบัตรรับรองสิทธิหรือแจ้งกรณีรับรองสิทธิหายใช้แบบฟอร์ม สปส. 9 - 02					
21. เงินสบทบคือ เงินที่นายจ้างต้องนำเข้ากองทุนประกันสังคมทุกเดือน โดยคำนวณจากค่าจ้างที่ลูกจ้างได้รับได้รับอัตราร้อยละ 5					
22. การจ่ายเงินสบทบในอัตราร้อยละ 5 ใช้ฐานค่าจ้างมาคำนวณต่ำสุดเดือนละ 1,650 บาท และสูงสุดไม่เกินเดือนละ 15,000 บาท					
23. สถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 1 คนขึ้นไป ต้องขึ้นทะเบียนนายจ้าง					
24. การจ่ายเงินสบทบต้องจ่ายเงินทุกเดือนภายในวันที่ 15 ของงวดถัดไป					

ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม	ระดับความรู้ความเข้าใจ งานประกันสังคม				
	5	4	3	2	1
25. จำนวนเงินสมทบของผู้ประกันตนหากเป็นเศษ 50 สตางค์ ขึ้นไป ให้ปัดเป็น 1 บาท หากน้อยกว่า 50 สตางค์ให้ปัดทิ้ง					
26. ผู้ประกันตนมาตรา 33 ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี บริบูรณ์ และไม่เกิน 60 ปี บริบูรณ์					
27. การแจ้งขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนต้องใช้แบบฟอร์ม สปส.1 - 03					
28. การแจ้งลาออกของผู้ประกันตนต้องใช้แบบฟอร์ม สปส. 6 - 09					
29. การแจ้งเปลี่ยนแปลงชื่อเท็จจริงนายจ้างใช้แบบฟอร์ม สปส. 6 - 15					
30. การส่งเสริมเงินสมทบใช้แบบรายการแสดงการส่งเงิน สมทบ สปส. 1 - 10					

แนวคำถามสำหรับสำหรับการสนทนากิจการดำเนินการ
โครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม
ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

1. สภาพปัจจุบันของความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
2. ปัญหาของการใช้สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
3. ความต้องการของความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
4. แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่



แบบสอบถามเพื่อการประเมินประกอบการสนทนา
เพื่อการประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ
งานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่



แบบสอบถามเพื่อการประเมิน

ประกอบการสนทนาเพื่อการประเมิน
โครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ
งานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา
สาขาอำเภอหาดใหญ่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
2. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการสนทนาเพื่อการประเมินโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
3. โปรดให้ความร่วมมือในการสนทนาตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งเขียนแสดงความคิดเห็นไว้ในแบบสอบถามนี้ตามสภาพความเป็นจริงและครบทุกข้อ การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการตอบต่อตัวท่านแต่อย่างใด และคำตอบของท่านไม่มีการนำไปเปิดเผยในที่ใดๆ โดยมุ่งนำข้อมูลมาใช้ให้เป็นประโยชน์เฉพาะการวิจัยนี้เท่านั้น
4. แบบสอบถามนี้มีด้วยกัน 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 ข้อคำถามสำหรับเพื่อประกอบการสนทนาเพื่อการประเมิน โครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

ขอขอบพระคุณในความกรุณาอย่างสูง

วรรณรัตน์ ทองเจริญ

นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

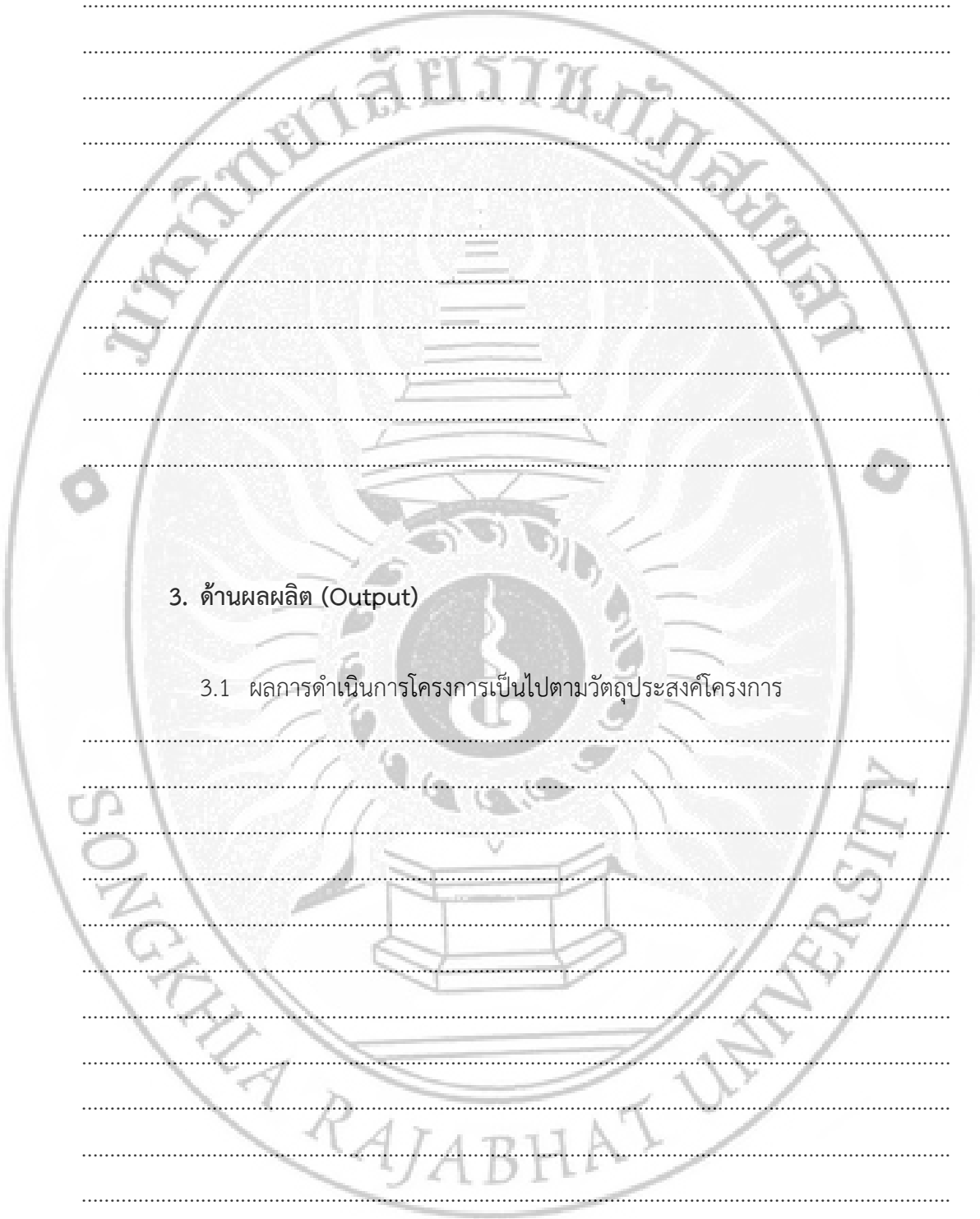
2. ประเภทกิจการ

- กิจการเจ้าของคนเดียว
 ห้างหุ้นส่วนสามัญ
 ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 บริษัทจำกัด
 บริษัทมหาชน

3. สถานภาพกิจการ

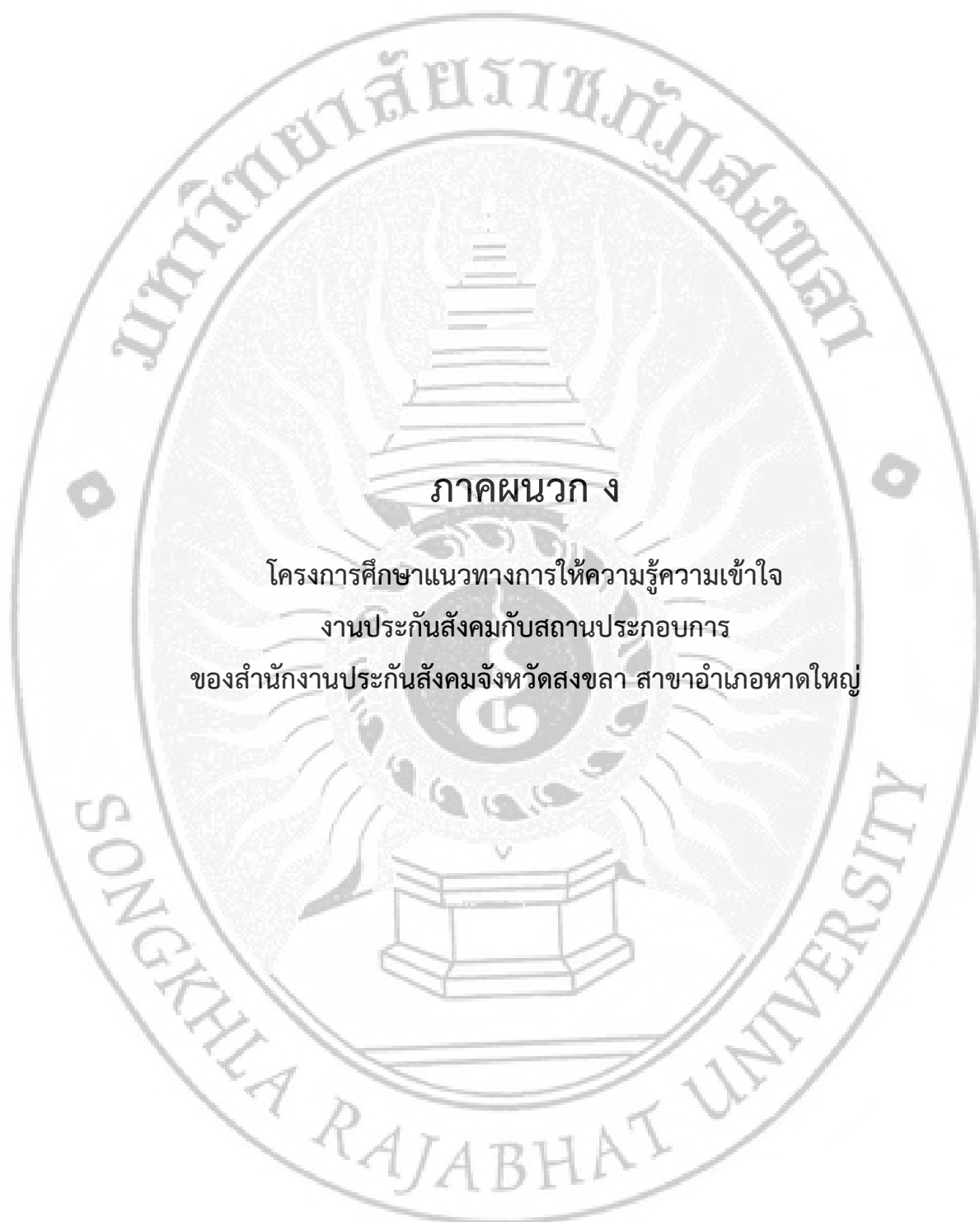
- เจ้าของกิจการ
 หุ้นส่วนผู้จัดการ
 กรรมการผู้จัดการ
 ผู้รับมอบอำนาจ
 ตัวแทนนายจ้าง
 พนักงาน

2.2 การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น



3. ด้านผลผลิต (Output)

3.1 ผลการดำเนินการโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์โครงการ



ภาคผนวก ง

โครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ
งานประกันสังคมกับสถานประกอบการ
ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

โครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ
งานประกันสังคมกับสถานประกอบการ
ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

1. หลักการและเหตุผล

การประกันสังคมถือเป็นหลักประกันในการดำรงชีวิตแก่ผู้ประกันตนให้เกิดความมั่นคงตั้งแต่เกิดจนวาระสุดท้ายของชีวิต และเสริมสร้างสังคมและประเทศชาติให้มีเสถียรภาพเป็นปึกแผ่น โดยให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกผู้อยู่ในความคุ้มครอง 7 กรณี คือ กรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ ตายที่ไม่เนื่องจากการทำงาน ชราภาพ สงเคราะห์บุตร คลอดบุตร และกรณีว่างงาน โดยที่ผู้ประกันตนจะได้รับการคุ้มครองเมื่อได้รับอันตรายหรือ ประสบเหตุกรณีใดกรณีหนึ่งที่ทำให้ เดือดร้อน การช่วยเหลือจะให้เป็นรูปตัวเงินและบริการทางการแพทย์ นอกจากนี้ยังมีกองทุนเงินทดแทน ที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ใช้แรงงานควบคู่กับกองทุนประกันสังคม โดยให้ความคุ้มครองและดูแลลูกจ้างที่ประสบอันตราย สูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ ตายหรือสูญหาย จากการทำงาน หรือปกป้องรักษาทรัพย์สินของนายจ้าง ขณะเจ็บป่วย หรือเป็นโรคจากการทำงาน

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ดำเนินการตามนโยบายสำนักงานประกันสังคม สังกัดกระทรวงแรงงาน โดยมีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 6 อำเภอ คืออำเภอหาดใหญ่ อำเภอนาหม่อม อำเภอคลองหอยโข่ง อำเภอบางกล่ำ อำเภอควนเนียง และอำเภอรัตภูมิ ได้จัดโครงการประชุมชี้แจงให้ความรู้งานประกันสังคมเป็นโครงการประจำปีจัดทำทุกๆ ปี เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคมในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันสังคมระยะ 5 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2553 จนถึง พ.ศ. 2557 เพื่อต้องการให้นายจ้างที่เป็นเจ้าของสถานประกอบการหรือตัวแทนนายจ้างที่เข้าโครงการประชุมชี้แจงให้ความรู้งานประกันสังคมได้มีความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคมสามารถเป็นเครือข่ายประกันสังคมในสถานประกอบการเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ลูกจ้างและผู้ประกันตนในสถานประกอบการของตนได้อย่างถูกต้อง และให้ลูกจ้างและผู้ประกันตนในสถานประกอบการมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้สิทธิประโยชน์ที่ตนพึงได้รับได้อย่างถูกต้อง จากการดำเนินโครงการดังกล่าวได้เก็บข้อมูลเบื้องต้นจากผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้แบบสอบถาม พบว่า ตัวแทนจากสถานประกอบการได้ให้ข้อมูลว่าตัวแทนจากสถานประกอบการ ลูกจ้างและผู้ประกันตน ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพียง

อยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนว่าผู้ที่เข้าร่วมโครงการไม่มีความรู้ความเข้าใจในแนวปฏิบัติงาน ประกันสังคม และในด้านสิทธิประโยชน์ของประกันสังคม เนื่องด้วยมีสาเหตุมาจากหลายประการคือ การประชาสัมพันธ์น้อยยังไม่ทั่วถึง และการประชาสัมพันธ์ไม่มีความต่อเนื่อง การจัดทำสื่อต่างๆ เช่นเอกสารสื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่เพียงพอที่จะเข้าถึงกลุ่มลูกจ้างและผู้ประกันตน และต้องการให้ สำนักงานประกันสังคมมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารความรู้ความเข้าใจในงานด้านประกันสังคมให้ มากขึ้น

ดังนั้นการที่จะทำให้ผู้มีส่วนได้เสียโดยเฉพาะผู้ประกันตนมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น จะต้องทำการค้นหาและเลือกรูปแบบแนวทางในการให้ความรู้ความเข้าใจที่เหมาะสมกับลักษณะ ของผู้ประกันตน ดังนั้นการนี้ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ ได้ ตระหนักและเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ที่มีความเหมาะสมเฉพาะบริบทของ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ โดยใช้การมีส่วนร่วมของผู้ให้ข้อมูล หลักที่มีความหลากหลายที่เป็นตัวแทนที่ดีในการนำเสนอแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจในงาน ประกันสังคม เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ สามารถนำ แนวทางในการให้ความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม ไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ และ สามารถนำไปปฏิบัติจริงเพื่อให้กลุ่มผู้ประกันตนมีความรู้ความเข้าใจในงานประกันสังคม สามารถใช้ สิทธิของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้สมดังเจตนารมณ์ของสำนักงานประกันสังคม กระทรวง แรงงานสืบไป

2. วัตถุประสงค์

การจัดการโครงการนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงาน ประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอ หาดใหญ่

3. ผู้มีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลหลักจากสถานประกอบการที่ ประกอบด้วย 1) สถานประกอบการประเภทเจ้าของกิจการคนเดียว 2) สถานประกอบการ ประเภทห้างหุ้นส่วนสามัญ 3) สถานประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด 4) สถาน ประกอบการประเภทบริษัทจำกัด และ 5) สถานประกอบการประเภทบริษัทจำกัด (มหาชน) โดยมีผู้ให้ข้อมูลหลักจาก เจ้าของกิจการ หุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้รับมอบอำนาจ ตัวแทนนายจ้าง และพนักงาน ทั้งหมด 10 คน โดยเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักที่มีศักยภาพ และสามารถ

ให้ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่สามารถหาคำตอบให้ได้มาซึ่งแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ โดยมีผู้ใช้ข้อมูลหลักตามรายละเอียด ดังนี้

- 3.1 เจ้าของกิจการ จากประเภทกิจการเจ้าของคนเดียว
- 3.2 เจ้าของกิจการ จากประเภทกิจการเจ้าของคนเดียว
- 3.3 หัวหน้าผู้จัดการ จากประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 3.4 หัวหน้าผู้จัดการ จากประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด
- 3.5 หัวหน้าผู้จัดการ จากประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนสามัญ
- 3.6 ผู้รับมอบอำนาจ จากประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนสามัญ
- 3.7 ผู้รับมอบอำนาจ จากประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนสามัญ
- 3.8 ตัวแทนนายจ้าง จากประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนสามัญ
- 3.9 พนักงาน จากประเภทกิจการเจ้าของคนเดียว
- 3.10 พนักงาน จากประเภทกิจการบริษัทมหาชน

4. วัน เวลา สถานที่

วันที่ 19 สิงหาคม 2554 ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

5. การดำเนินการ

- 5.1 ดำเนินการติดต่อผู้เข้าร่วมโครงการ โดยต้องเป็นผู้ที่มีความสมัครใจในการให้ข้อมูล
- 5.2 ดำเนินการโครงการโดยการสนทนากลุ่มกับผู้เข้าร่วมโครงการตามประเด็น
 - 5.2.1 สภาพปัจจุบันของความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
 - 5.2.1 ปัญหาของการใช้สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
 - 5.2.3 ความต้องการของความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่
 - 5.5.4 แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ และการติดต่อประสานงานด้านประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่

5.3 ดำเนินการประเมินผลโครงการ

การประเมินผลโครงการในครั้งนี้ใช้วิธีการเชิงคุณภาพโดยใช้รูปแบบการประเมินโดยใช้รูปแบบการประเมินเชิงระบบ (System Evaluation) ตามด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Output) ประยุกต์ใช้ร่วมกับการประเมินแบบเสริมสร้างพลัง (Empowerment Evaluation) โดยการประเมินแบบเสริมสร้างพลังเป็นการประเมินที่ให้ความสำคัญต่อปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการของโครงการเพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการ โดยใช้หลักการจัดการของการประเมินแบบกัลยาณมิตร (Peer Reviews) การมีส่วนร่วมการดำเนินงานและผลการดำเนินงานในฐานะผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) จากกระบวนการดำเนินการโครงการศึกษาแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคมกับสถานประกอบการ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ เป็นการประเมินที่ใช้วิธีการเชิงคุณภาพ

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลของการดำเนินงานโครงการในครั้งนี้ทำให้ได้ ข้อเสนอรูปแบบ วิธีการที่เหมาะสมในการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่ให้ผู้ประกอบการในสถานประกอบการสามารถปฏิบัติถูกต้อง มีความรู้ความเข้าใจกับผู้ประกอบการในการรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่พึงได้

7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสาววรรณรัตน์ ทองเจริญ นักวิชาการประกันสังคม



ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศร 0560.60 /101

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

25 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ

ด้วยนางสาววรรณรัตน์ ทองเจริญ นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่”

โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. ดร.ประภาพร แสงทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษา |
| 2. ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช | กรรมการที่ปรึกษา |

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันท ชาติทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.074-336933 ต่อ 246

โทรสาร 074-336948

<http://gs.skru.ac.th>



ที่ ศร 0560.60 /102

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

25 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายบรรเทิง หมวดจันทร์

ด้วยนางสาววรรณรัตน์ ทองเจริญ นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่”

โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. ดร.ประภาพร แสงทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษา |
| 2. ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช | กรรมการที่ปรึกษา |

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันท ชาติทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.074-336933 ต่อ 246

โทรสาร 074-336948

<http://gs.skru.ac.th>



ที่ ศร 0560.60 /103

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

25 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวนวรรตน์ แก้วมณี

ด้วยนางสาวนวรรตน์ ทองเจริญ นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจงานประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสงขลา สาขาอำเภอหาดใหญ่”

โดยมีคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. ดร.ประภาพร แสงทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษา |
| 2. ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช | กรรมการที่ปรึกษา |

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือในการวิจัย ของนักศึกษาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังว่าคงจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันท ชาติทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.074-336933 ต่อ 246

โทรสาร 074-336948

<http://gs.skru.ac.th>