

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งที่จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจอุตสาหกรรม การค้า ตลอดจนการศึกษา ทั้งนี้เพราะศักยภาพในการเพิ่มสมรรถนะทั้งด้านการผลิต การบริการ และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารข้อมูลสารสนเทศด้วยประการหนึ่ง ฉะนั้นการจัดบริการข้อมูลสารสนเทศจึงกลายเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสำหรับการวางแผน การควบคุมการตัดสินใจของผู้บริหาร ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทอย่างสำคัญต่อการจัดระบบสารสนเทศ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการประมวลผล ถ้าการจัดระบบสารสนเทศยังใช้แรงงานคนอาจมีปัญหาในด้านความล่าช้าและความไม่ถูกต้องของข้อมูล ประกอบกับความต้องการที่จะใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่รวดเร็ว (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2548: 13) ทำให้องค์กรหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงสถานศึกษาต้องหันมาพัฒนาบุคลากรของตน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา และสามารถยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ องค์กรในแต่ละประเทศได้ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากร เช่น การอบรมทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม การอบรมผ่านคอมพิวเตอร์ การอบรมทางไกลผ่านระบบเครือข่าย การอบรมผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้มีการพัฒนาบุคลากรได้เป็นจำนวนมาก และกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการอบรมสนใจในการอบรมมากขึ้น เข้าใจเนื้อหามากขึ้นรัฐจึงต้องวางโครงสร้างรากฐานให้ทุกคนมีโอกาสได้รับการศึกษา (ประมุข เสริมสุขและคณะ, 2546: 8)

ในยุคเศรษฐกิจสังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้ (knowledge based economy society) ได้เกิดภาวะแห่งความเหลื่อมล้ำในความสามารถและโอกาสของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ทำให้เกิด

ช่องว่างระหว่างผู้มีข่าวสารและผู้ให้ข่าวสาร เนื่องจากการแพร่กระจายของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารไปยังประชาคมโลกที่ไม่ทั่วถึงและไม่เท่าเทียม ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่เสมอภาค ในการเข้าถึงสารสนเทศ และความรู้สามารถสรุปได้จากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์ และโทรศัพท์มือถือ การแพร่กระจายการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนใช้อินเทอร์เน็ต การใช้ดาวเทียม ความแตกต่าง ในลักษณะของประชากร ระดับการศึกษา ลักษณะของเชื้อชาติและวัฒนธรรม เพศ ถิ่นที่อยู่อาศัย โครงสร้างทางครอบครัว ภาษา นโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศ (นิรชราภา ทองธรรมชาติ และบุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2545: 41) ดังนั้นในการพัฒนาการศึกษาสามารถพัฒนาบุคคล ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ สามารถลดช่องว่างของบุคคลในสังคมลงได้ ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนชาวไทยสามารถหลุดพ้น วงจรความยากจน ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นที่สำคัญของรัฐบาล และความคาดหวังประการหนึ่งของ รัฐบาลที่จะมุ่งมั่นจะให้เกิดขึ้นกับ โรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน ด้านปฏิรูป การศึกษา คือ โรงเรียนเพิ่มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550: 5)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้บัญญัติ เรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีไว้ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางการ ปฏิรูปการศึกษา สรุปความว่า ให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการผลิตและ การใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้เรียนต้องได้รับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีทักษะเพื่อนำไป แสวงหาความรู้ ตลอดจนให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แสวงหาความรู้ ตลอดจนให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2549: 109-110)

อย่างไรก็ตามแม้ว่าการปฏิรูปการศึกษาจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาหลายปี ก็ยังมี อุปสรรคมากมายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อจำกัดหลายประการ เช่น ขาดระบบ ขาดการนำ ข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการศึกษาอย่างจริงจัง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2547: 2) สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตระหนักถึงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา และการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา จึงมีนโยบายทดลองนำร่องกลุ่ม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในปีงบประมาณ พ.ศ.2554

จำนวน 7 เขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2553 ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 เป็นหนึ่งในเขตพื้นที่การศึกษา ทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อให้ การบริหารและการจัดการทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล 2) เพื่อให้สถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีและการ สื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 3) เพื่อให้บุคลากร ผู้เรียน มีโอกาสใช้และเข้าถึงสื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีและการสื่อสารทางการศึกษาผ่านระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตตามมาตรฐานหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน 4) เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษา

จากการวิเคราะห์ร่วมกันของผู้บริหาร บุคลากรกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกี่ยวกับสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยพิจารณาตามสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมนอกที่เป็นทั้งโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค(Threat) จำแนกตามพันธกิจของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลุ่มงาน ที่ส่งผลต่อการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สรุปได้ดังนี้

งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรระดับบริหารที่มี วิทยาลัยความรู้ ประสบการณ์ในการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระดับสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และโรงเรียน ขาดบุคลากรผู้ช่วยด้านการวางระบบโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการควบคุมดูแล โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้าน ระบบโครงสร้างพื้นฐาน จำนวนคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ยังไม่เพียงพอต่อการ ให้บริการอย่างครบวงจร งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ และ ประสบการณ์ด้านการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่สอดคล้องกับภาระงาน มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อ การปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายไม่ได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการพัฒนาอย่าง เป็นรูปธรรม งานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้ ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการ ใช้โปรแกรมผลิตสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย การพัฒนาสื่อ ที่มีคุณภาพ ต้องใช้ทักษะขั้นสูง และ เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังใช้ ได้ไม่เต็มศักยภาพและขาดความ เข้าใจในเรื่องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ปัญหาความเหลื่อมล้ำด้าน ระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Digital Divide) ของโรงเรียนขนาดใหญ่ / เล็ก หน่วยงานต้นสังกัด ไม่ให้อิสระในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา ที่สอดคล้องตามศักยภาพและ

ความต้องการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และโรงเรียนการจัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอและล่าช้า (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12, 2554: 9-11)

จากสภาพ ปัญหา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และโรงเรียนในสังกัด ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษา สภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง เพื่อได้ทราบ สภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12 จังหวัดพัทลุง ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีสมมติฐานเกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันตาม เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา
2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง แตกต่างกันตาม เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

3. ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร แตกต่างกันตาม เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ศึกษาเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ตามขอบเขต ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร จำนวน 28 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 280 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากจำนวนประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 28 โรงเรียน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละชั้นภูมิตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 610) แล้วนำมาเทียบสัดส่วนตามขนาดโรงเรียน จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 196 คน

2. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ตามขอบข่ายภารกิจที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2549: 103) หมวด 5 การบริหารและการจัดการศึกษา ส่วนที่ 1 การบริหารและการจัดการการศึกษาของรัฐ

มาตรา 39 กำหนดการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

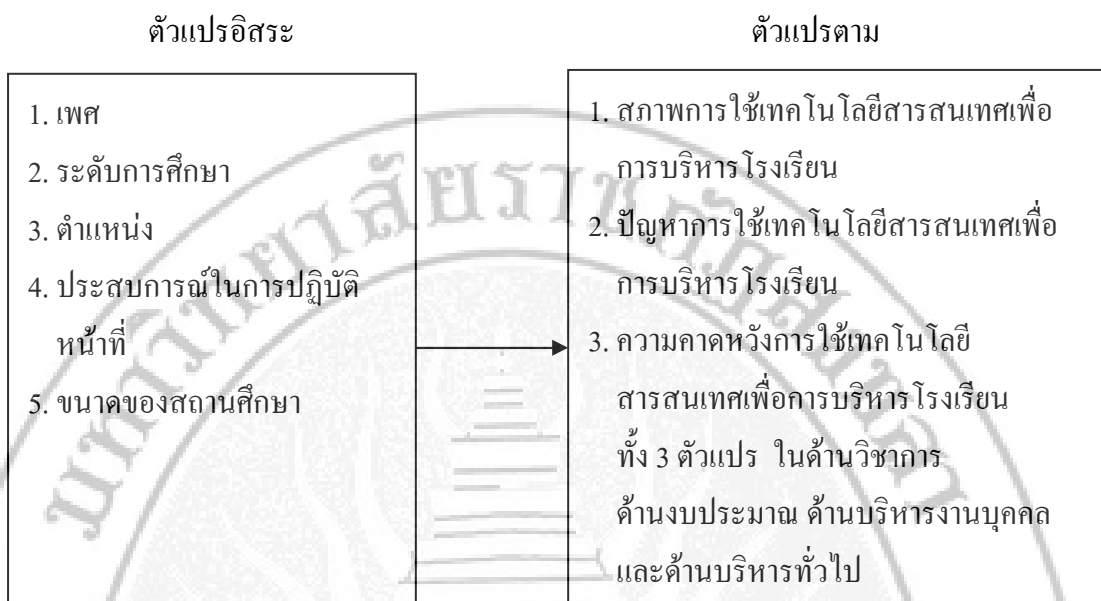
1. เพศ
2. ระดับการศึกษา
3. ตำแหน่ง
4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่
5. ขนาดของสถานศึกษา

ตัวแปรตาม ได้แก่

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง
 2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง
 3. ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง
- ศึกษาใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสนใจศึกษาสภาพ ปัญหาและความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง กรอบแนวคิดการวิจัย สามารถสรุปได้ดังแสดงในภาพ ต่อไปนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

สภาพ หมายถึง สิ่งที่กำลังเป็นอยู่และเกิดขึ้นจริงในปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในจังหวัดพัทลุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ปัญหา หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นซึ่งไม่เป็นไปตามความต้องการหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลทำให้ไม่สามารถดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ความคาดหวัง หมายถึง การคาดการณ์ล่วงหน้าตามความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศว่า ควรจะมี ควรจะเป็น ควรจะเกิดขึ้น หรือควรจะเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น ในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง

ตำแหน่ง หมายถึง ตำแหน่งในปัจจุบัน ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง

หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หมายถึง ครูผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)

ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง ระยะเวลาในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนพัทลุง โรงเรียนสตรีพัทลุง โรงเรียนประภัสสรรังสิต โรงเรียนพัทลุงพิทยาคม โรงเรียนตะโหมด โรงเรียนหารเทารังสีประชาสรรค์ โรงเรียนป่าบอนพิทยาคม โรงเรียนเขาชัยสน โรงเรียนป่าพะยอมพิทยาคม โรงเรียนบางแก้วพิทยาคม โรงเรียนปากพะยูนพิทยาคาร โรงเรียนควนขนุน โรงเรียนงหราพิชากร โรงเรียนประชารุ่ง โรงเรียนควนพระสาครินทร์ โรงเรียนห่านโพธิ์พิทยาคม โรงเรียนอุดมวิทย์วิทยาน โรงเรียนศรีบรรพตพิทยาคม โรงเรียนนิคมควนขนุนวิทยา โรงเรียนชะรัดชนูปถัมภ์ โรงเรียนพนางตุง โรงเรียนนวัชรธรรมสถิต โรงเรียนพรหมพิณิตชัยบุรี โรงเรียนปัญญาวุธ โรงเรียนคอนสาหรณวิทยา โรงเรียนนาขยาดพิทยาคาร โรงเรียนตะแพนพิทยา และโรงเรียนมัธยมเกาะหมาก

ขนาดของสถานศึกษา หมายถึง สภาพทางกายภาพของโรงเรียนที่กำหนดตามจำนวนนักเรียนทั้งหมดในโรงเรียน แบ่งเป็น 3 ขนาด ดังนี้

ขนาดเล็ก ได้แก่ สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียน 1-300 คน

ขนาดกลาง ได้แก่ สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301-1,000 คน

ขนาดใหญ่ ได้แก่ สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,001 คนขึ้นไป

การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษารอบคลุมขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ด้านวิชาการ หมายถึง การจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ การวัดผล ประเมินผล การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา การนิเทศการศึกษา และการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการ กับหน่วยงานอื่น

ด้านงบประมาณ หมายถึง การจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับการเงิน บัญชี พัสดุและสินทรัพย์ การจัดทำและการใช้งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบควบคุม ติดตาม ประเมินผลการใช้งบประมาณ

ด้านบริหารงานบุคคล หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ให้มีความรู้ ความสามารถ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ การนิเทศติดตามการทำงาน การสรรหา การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

ด้านบริหารทั่วไป หมายถึง การจัดการที่เกี่ยวกับการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของสถานศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การดูแลอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนประสานงานทางการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ได้ทราบสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง

2. ได้แนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

3. นำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทาง สำหรับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนให้มีคุณภาพต่อไป

