

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ผู้วิจัยสามารถ
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ตามตัวแปร
เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนงานหรือ
หัวหน้าศูนย์สารสนเทศ และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 280 คน จำแนกได้ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 คน

1.2 หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร จำนวน 28 คน

1.3 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร จำนวน 224 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากจำนวนประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร สถานศึกษา จำนวน 28 โรงเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกได้ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร จำนวน 28 โรงเรียน โดยเทียบจากตารางเครจซี่และมอร์แกน จากประชากร 28 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 27 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนผู้บริหารโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก

2.2 หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร จำนวน 28 โรงเรียน โดยเทียบจากตาราง เครจซี่และมอร์แกน จากประชากร 28 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 27 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวน หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ ตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดย วิธีจับฉลาก

2.3 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร จำนวน 28 โรงเรียน โดยเทียบจากตารางเครจซี่และมอร์แกน จากประชากร 224 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 142 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนหัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ ตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก

3. เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามในเรื่อง เพศ ระดับการศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติ หน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) มีจำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) มีจำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถาม ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) มีจำนวน 23 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง สรุปผลได้ ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นว่า ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวิชาการ และ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารทั่วไป อยู่ใน ระดับน้อย เช่นเดียวกัน

3. ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านจะเห็นว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

4. เปรียบเทียบระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นตัวแปร ตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ผู้บริหารสถานศึกษากับ หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศแตกต่างกัน

5. เปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นตัวแปรตำแหน่ง กล่าวคือ หัวหน้า แผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศกับหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และขนาดของสถานศึกษา โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ตามตัวแปร เพศ ระดับ การศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง มีประเด็นนำมา อภิปรายได้ ดังนี้

1. อภิปรายผลการศึกษา สภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง พบว่า

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาราย ด้าน พบว่า ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมบูรณ์ หนูสังข์ (2551: 151) ได้ ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร ในโรงเรียน ภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ทุก โรงเรียน การจัดซื้อผู้บริหารส่วนใหญ่มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ภูริทัต สุทธาพันธุ์ (2548: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาชั้น พื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีนโยบายและแผนงานเทคโนโลยี สารสนเทศ มีบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศ มี การบริหารระบบสารสนเทศ แต่มีบางเรื่องที่ขาดแคลน เช่น บุคลากรซ่อมบำรุงอุปกรณ์เทคโนโลยี งบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เว็บไซต์แสดงข้อมูลสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พันทิพย์ ภูติยา (2550: 103-104) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัด สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาใน ด้านงานงบประมาณและบุคลากร มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงานวิชาการ และการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เช่นเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พันทิพย์ ภูติยา (2550: 103-104) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมือง สกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ งบประมาณและด้านบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน และ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรถสิทธิ์ เวชกุล (2550: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย

1.3 ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ฉัตรชัย ทองสุทธิ (2551: 93-95) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพการดำเนินและความคาดหวังด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในพื้นที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน มีความคาดหวังในการดำเนินการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สมบูรณ์ หนูสังข์ (2551: 152) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ผู้บริหาร ครู และครูที่

รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย พบว่า สภาพปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียน ควรกำหนดนโยบาย ให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปให้ชัดเจน และนำไปวางแผนการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุม จัดให้มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน รวมทั้งสนับสนุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ สื่อ มัลติมีเดีย ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยการระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการประสานส่งเสริมให้ท้องถิ่นและทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา

1.3 ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนดีประจำตำบล เพื่อให้ทราบสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนดีประจำตำบลในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพ ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนดีประจำตำบล จะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ความคุ้มค่างบประมาณภาครัฐในการลงทุน