บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ผู้วิจัยสามารถสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียน จำนวนทั้งสิ้น 280 คน จำแนกได้ดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 คน

1.2 หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 คน

1.3 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 224 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากจำนวนประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 28 โรงเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกได้ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียนโดยเทียบจากตารางเครจซี่และมอร์แกน จากประชากร 28 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 27 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนผู้บริหารโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก

2.2 หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียนโดยเทียบจากตารางเครจซี่และมอร์แกน จากประชากร 28 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 27 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนหัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศ ตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก

2.3 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียนโดยเทียบจากตารางเครจซี่และมอร์แกน จากประชากร 224 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 142 คน นำมาเทียบสัดส่วนจำนวนหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยวิธีจับฉลาก

3. เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามในเรื่อง เพศ ระดับการศึกษา การปฏิบัติหน้าที่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) มีจำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม เกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) มีจำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถาม ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) มีจำนวน 23 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบรารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง สรุปผลได้ ดังนี้

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่า ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวิชาการ และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อย เช่นเดียวกัน

3. ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

4. เปรียบเทียบระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นตัวแปรตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ผู้บริหารสถานศึกษากับหัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศแตกต่างกัน

5. เปรียบเทียบระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นตัวแปรตำแหน่ง กล่าวคือ หัวหน้าแผนงานหรือหัวหน้าศูนย์สารสนเทศกับหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และขนาดของสถานศึกษาโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และขนาดของสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการศึกษาสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง มีประเด็นนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. อภิปรายผลการศึกษา สภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง พบว่า

1.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมบูรณ์ หนูสังข์ (2551: 151) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากร ในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียน การจัดซื้อผู้บริหารส่วนใหญ่มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ภูริทัต สุทธาพันธุ์ (2548: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีนโยบายและแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารระบบสารสนเทศ แต่มีบางเรื่องที่ขาดแคลน เช่น บุคลากรซ่อมบำรุงอุปกรณ์เทคโนโลยี งบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เว็บไซต์แสดงข้อมูลสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พันทิพย์ ภูติยา (2550: 103-104)ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลเมืองสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในด้านงานงบประมาณและบุคลากร มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงานวิชาการและการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เช่นเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พันทิพย์ ภูติยา (2550: 103-104) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณและด้านบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อรรถสิทธิ์ เวชพูล (2550: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย

1.3 ความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฉัตรชัย ทองสุทธิ์ (2551: 93-95) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพการดำเนินและความคาดหวังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในฝัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน มีความคาดหวังในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สมบูรณ์ หนูสังข์ (2551: 152) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ผู้บริหาร ครู และครูที่

รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย พบว่า สภาพปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จังหวัดพัทลุง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ผู้บริหารโรงเรียน ควรกำหนดนโยบาย ให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไปให้ชัดเจน และนำไปวางแผนการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุม จัดให้มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน รวมทั้งสนับสนุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ สื่อ มัลติมีเดีย ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยการระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการประสานส่งเสริมให้ท้องถิ่นและทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา

1.3 ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหาความรู้ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนดีประจำตำบล เพื่อให้ทราบสภาพ ปัญหา และความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนดีประจำตำบลในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพ ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนดีประจำตำบล จะทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพ ความคุ้มค่างบประมาณภาครัฐในการลงทุน