

ชื่อโครงการ ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์
(Developing management systems for car service)

ชื่อผู้จัดทำ นายเจี๊ยะฮาติต ปะดูกา รหัสนักศึกษา 514244061
นายฮาริส เหมมันต์ รหัสนักศึกษา 514244109

ระดับการศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต

ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักการทำงาน และวิเคราะห์ ออกแบบระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์ เพื่อที่จะขจัดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดการสินค้า (อะไหล่) ของระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ฟังก์ชันการใช้งาน ครอบคลุมผู้ใช้ทุกกลุ่ม

ซึ่งผู้วิจัยได้เลือก PHP เป็นภาษาในการพัฒนา และใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล ในส่วนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบผู้วิจัยได้เริ่มต้นเขียน Model ที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ ประกอบด้วยการนำเสนอสิ่งเกี่ยวกับอินพุต เอาต์พุต โปรเซส ข้อมูลออบเจกต์ การตอบโต้ระหว่างออบเจกต์และอุปกรณ์อื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ไดอะแกรม (Diagram) หรือแผนภูมิ (Chart) โมเดลต่างๆประกอบด้วย ผังงาน (Flowchart) แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) และอีอาร์ไดอะแกรม (ER Diagram)

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้โปรแกรมสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว คือโปรแกรมสามารถเก็บข้อมูลสินค้า,ตั้งชื่อสินค้า,บันทึกสินค้า,จองการซ่อม,บันทึกการซ่อม และสามารถดูรายงานผลการซ่อมได้ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

กิตติกรรมประกาศ

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์ (Developing management systems for car service) สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลหลายฝ่ายดังนี้

อาจารย์ทวีรัตน์ นวลช่วย ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเสียสละเวลาส่วนตัว เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการจัดทำโครงการ รวมถึงให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการ

คณะกรรมการตรวจสอบโครงการวิทยาศาสตร์บัณฑิตทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง และให้คำปรึกษาโครงการครั้งนี้

อาจารย์โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่คอยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทางวิชาการ ซึ่งทางผู้จัดทำโครงการได้นำความรู้มาใช้เป็นพื้นฐานในการทำโครงการ

โครงการนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ หากปราศจากแรงสนับสนุนจากบุคคลดังรายนามข้างต้น ทางผู้พัฒนาจึงขอขอบคุณทุก ๆ ท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้จัดทำ

14 ตุลาคม 2554