

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ คือ สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์ กล่าวคือ

1. ระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ และออกรายงานได้
2. พนักงานสามารถตรวจสอบวันเวลาการซ่อมและบันทึกการซ่อมได้
3. การเงินสามารถพิมพ์ใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. เนื่องจากระบบมีความซับซ้อน และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบมีความใหม่กับผู้พัฒนา บวกกับประสบการณ์ที่มีน้อยมากในส่วนของการเขียนโปรแกรมที่ค่อนข้างเยอะ จึงทำให้ผู้พัฒนาระบบใช้เวลามากในการทำความเข้าใจในการพัฒนาระบบ
2. ปัญหาการใช้ทรัพยากรเครื่องของ Tools ต่าง ๆ ในช่วงที่ต้องพัฒนาเอกสารรายงานนั้น จำเป็นที่จะต้องเปิดโปรแกรมหลายตัวพร้อมกัน ซึ่งมีหลายตัวที่ใช้ทรัพยากรค่อนข้างสูง ซึ่งทำให้เครื่องที่มีหน่วยความจำไม่เพียงพอซึ่งจะทำให้เกิดอาการเครื่องค้างและไม่สามารถทำงานต่อได้

ข้อเสนอแนะ

สำหรับผู้สนใจในระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์ก็สามารถที่จะนำเอาระบบนี้ไปพัฒนาต่อได้ทำให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น