



ภาคผนวก ก

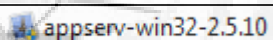
สภาพแวดล้อมของระบบและการติดตั้ง

สภาพแวดล้อมของระบบ

ระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์ มีการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Window 7 โดยมีการติดตั้งโปรแกรม MySQL Server เป็นฐานข้อมูล โดยมีวิธีการติดตั้งระบบดังต่อไปนี้

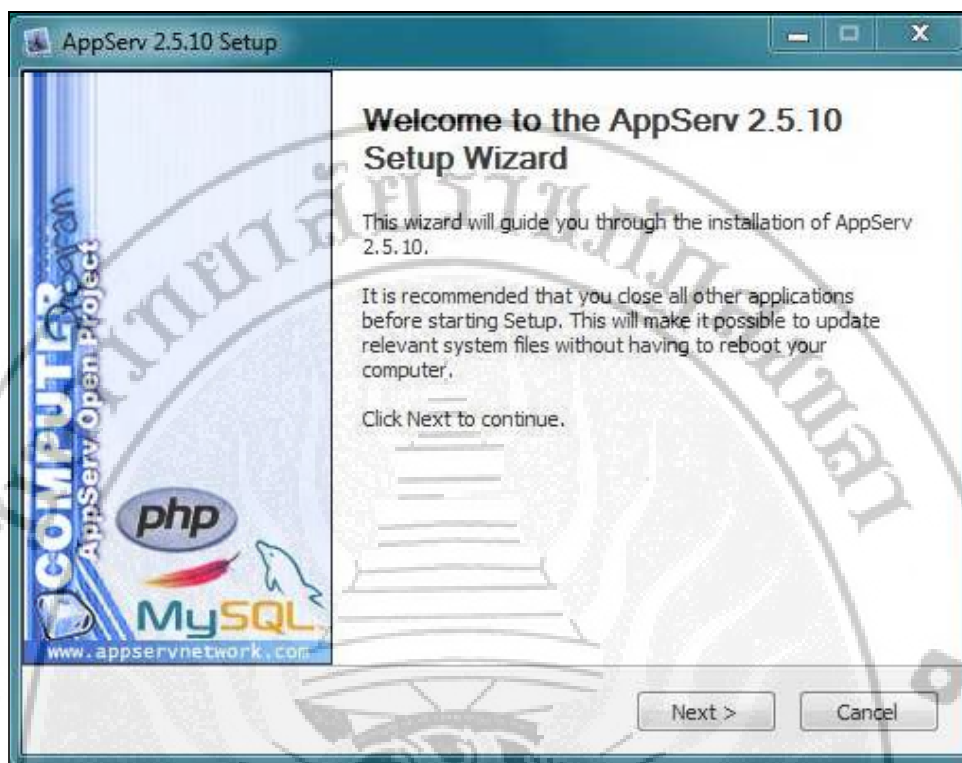
การติดตั้งโปรแกรม AppServ (MySQL Server)

1. การติดตั้ง Appserv จะต้องดาวน์โหลดโปรแกรมมาก่อน โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <http://www.brothersoft.com/appserv-269011.html>



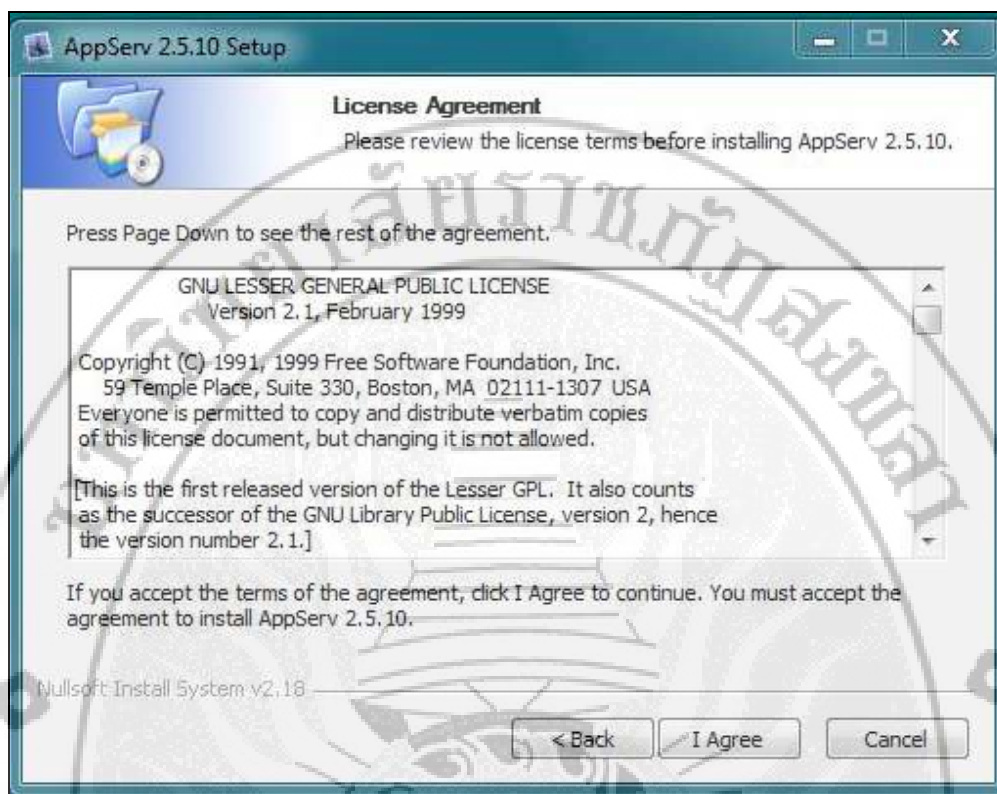
ภาพที่ ก.1 แสดงไฟล์ Setup appserv-win32-2.5.10.exe

2. เมื่อได้โปรแกรมดังกล่าว ให้ติดตั้งโดยการดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรม จะปรากฏจอภาพติดตั้งดังนี้



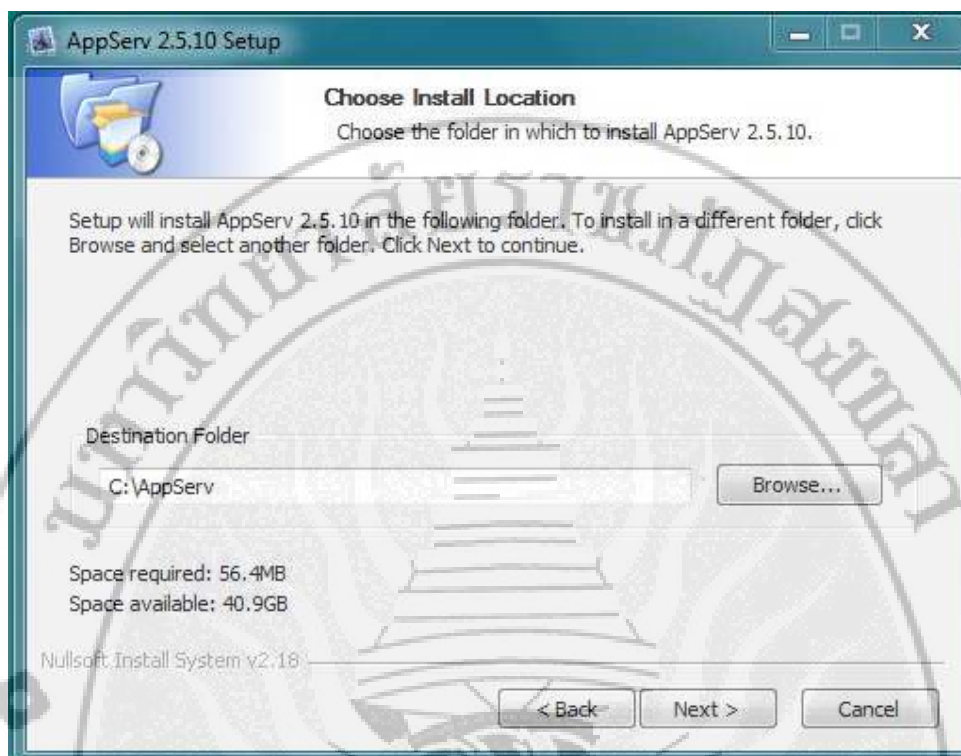
ภาพที่ ก.2 แสดงภาพเริ่มต้นการติดตั้ง

3. เมื่อกด Next จากภาพที่ ก.2 จะปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมาดังภาพที่ ก.3 แล้วกดปุ่ม I Agree เพื่อยอมรับการใช้งาน



ภาพที่ ก.3 แสดงการให้ยอมรับการใช้งาน

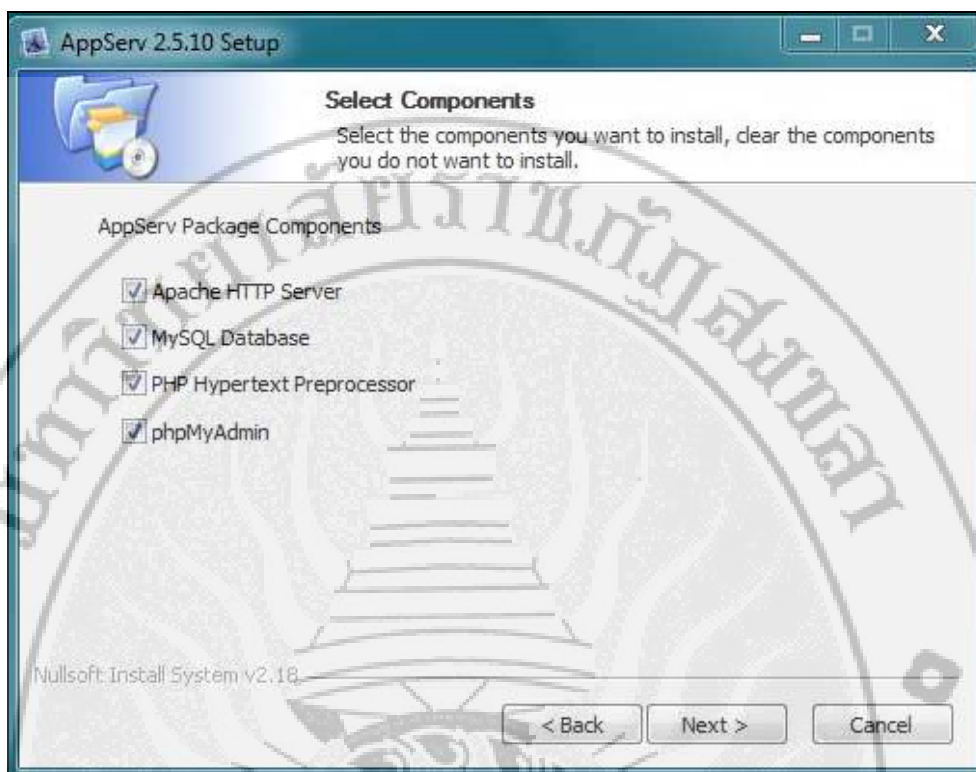
4. จะปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมา ดังภาพที่ ก.4 ตำแหน่งที่จะทำการติดตั้ง ซึ่งโดยปกติโปรแกรมจะกำหนดโดยอัตโนมัติอยู่ที่ C:\AppServ จากนั้นคลิก Next ต่อไป



ภาพที่ ก.4 เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง

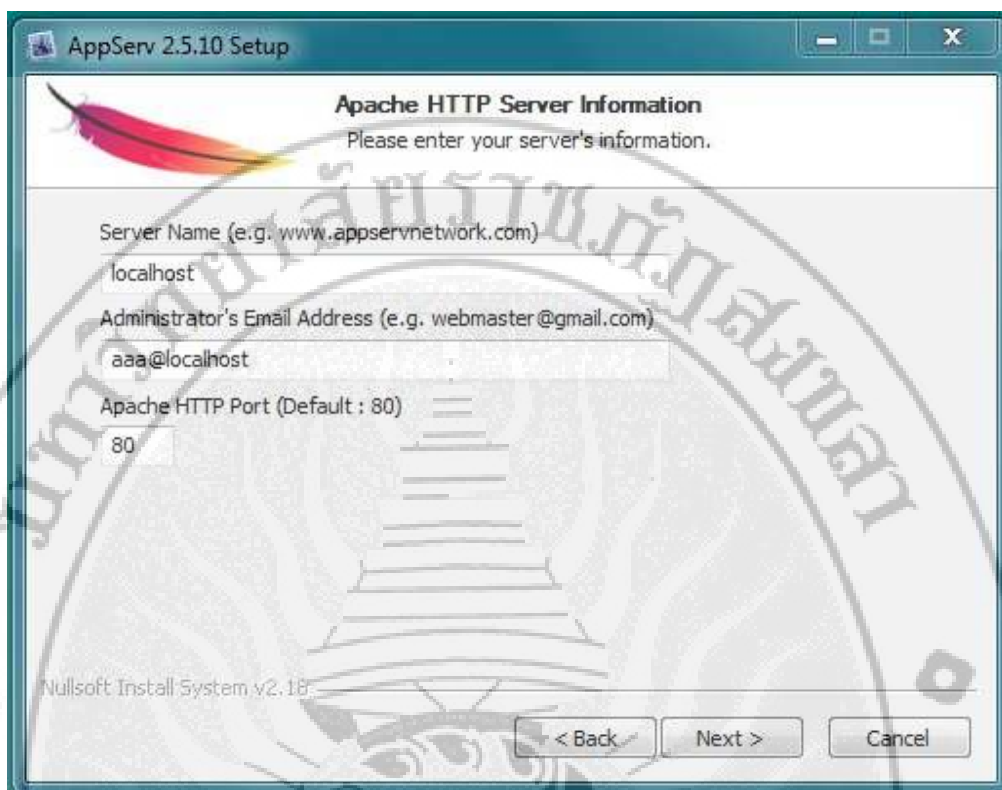
5. จะปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมาดังภาพที่ ก.5 แล้วให้คลิกเลือกทุกรายการให้กดแล้วให้คลิกปุ่ม

Next ต่อไป



ภาพที่ ก.5 แสดงหน้า select component ให้เลือกทุกรายการ

6. จะแสดงหน้าจอให้กำหนดข้อมูลเกี่ยวกับ Web Server ดังภาพที่ ก.6 แล้วให้คลิกปุ่ม Next
ต่อไป



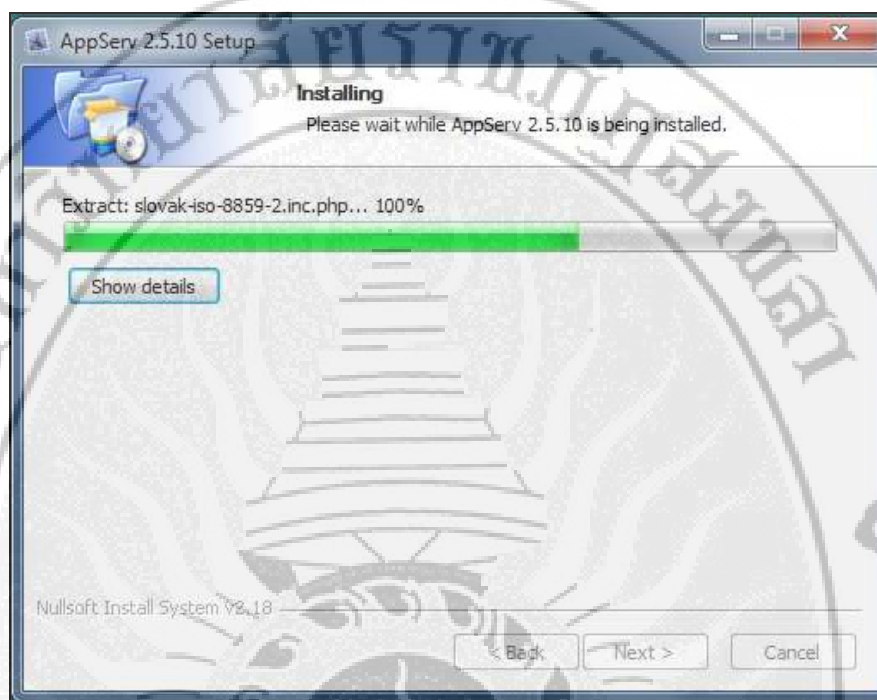
ภาพที่ ก.6 แสดงการกำหนดข้อมูล Web Server

7. จากนั้นจะปรากฏหน้าต่างให้กรอก Username และ Password ดังภาพที่ ก.7 จอภาพนี้จะเป็นการระบุรหัสผ่านของฐานข้อมูล MySQL โดยป้อน 2 ครั้งให้เหมือนกัน แล้วระบุค่า Character Sets and Collations เป็น UTF-8 Unicode แล้วให้คลิกปุ่ม Install



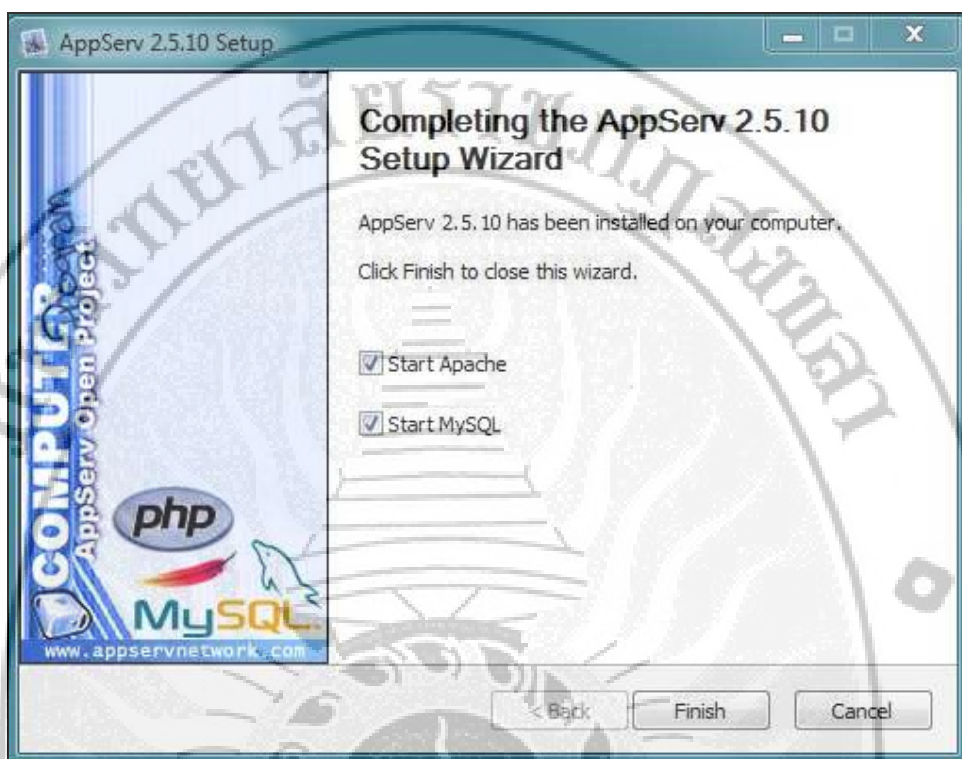
ภาพที่ ก.7 แสดงการระบุรหัสผ่านของฐานข้อมูล MySQL

โปรแกรมจะทำการติดตั้ง ดังภาพที่ ก.8



ภาพที่ ก.8 แสดงโปรแกรมกำลังติดตั้ง

8. เมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งจะแสดงหน้าจอ ภาพที่ ก.9 จากนั้นให้คลิกที่ Finish พร้อมทั้งคลิกเลือกในส่วนของ Start Apache และ Start MySQL ด้วย



ภาพที่ ก.9 หน้าจอแสดงขั้นตอนการเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม

หลังจากที่ติดตั้งโปรแกรม Appserv เรียบร้อยแล้ว ให้นำตัวโปรแกรมไปวางไว้ที่ C:\AppServ\www และนำฐานข้อมูลไปวางไว้ที่ C:\AppServ\MySQL\data



ภาคผนวก ข
คู่มือการใช้งานโปรแกรม

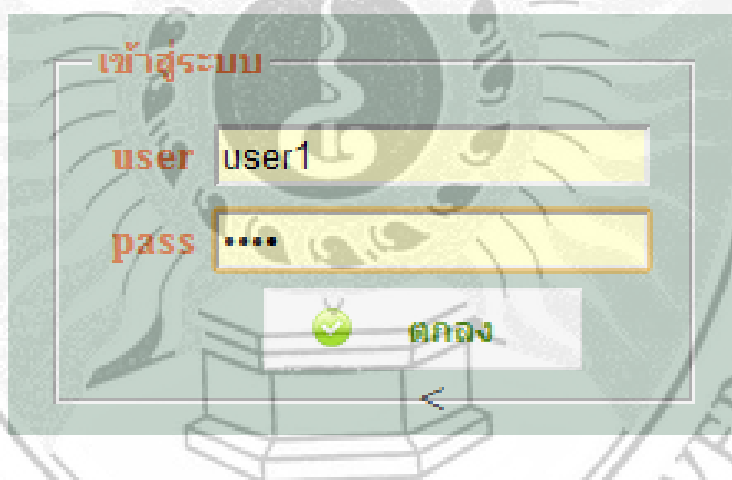
ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบ สามารถนำมาพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์บริการรถยนต์โดยการทำงานของระบบจะมีกลุ่มผู้ใช้ 4 กลุ่ม คือ ผู้จัดการ ช่างหรือพนักงาน ลูกค้า การเงิน

1. ผู้จัดการ

ผู้จัดการ คือ ผู้ที่ทำการจัดการข้อมูลต่างๆภายในระบบ ซึ่งต้องทำการ Login เพื่อเข้าสู่การใช้งานระบบ โดยป้อน Username และ Password ในหน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบ หน้าจอหลักของระบบ สามารถเลือกจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของระบบได้ดังนี้



ภาพที่ ข.1 หน้าการ Login เข้าสู่ระบบ



ภาพที่ ข.2 หน้าการดูรายละเอียดปัญหาการซ่อม



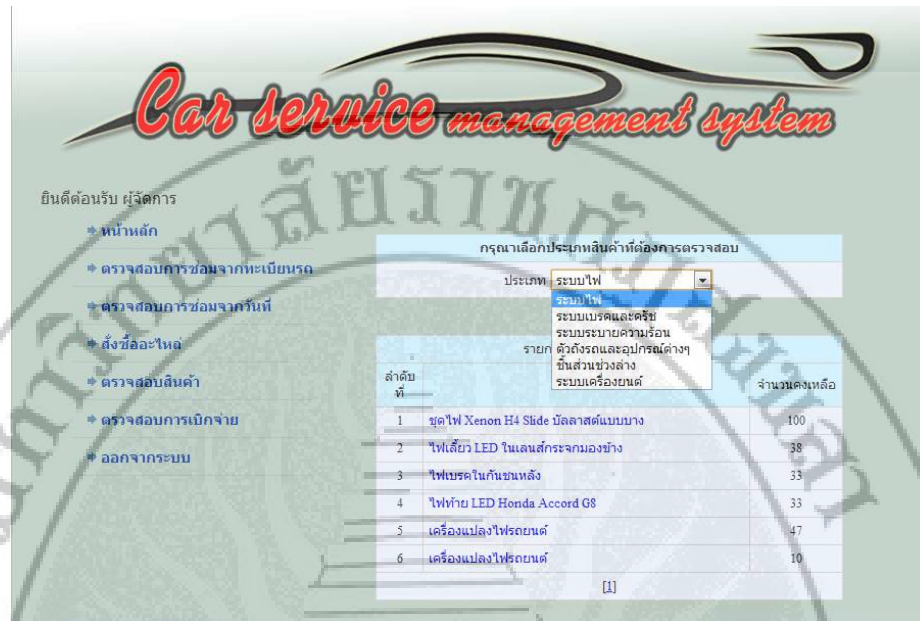
ภาพที่ ข.3 หน้าการสั่งซื้ออะไหล่



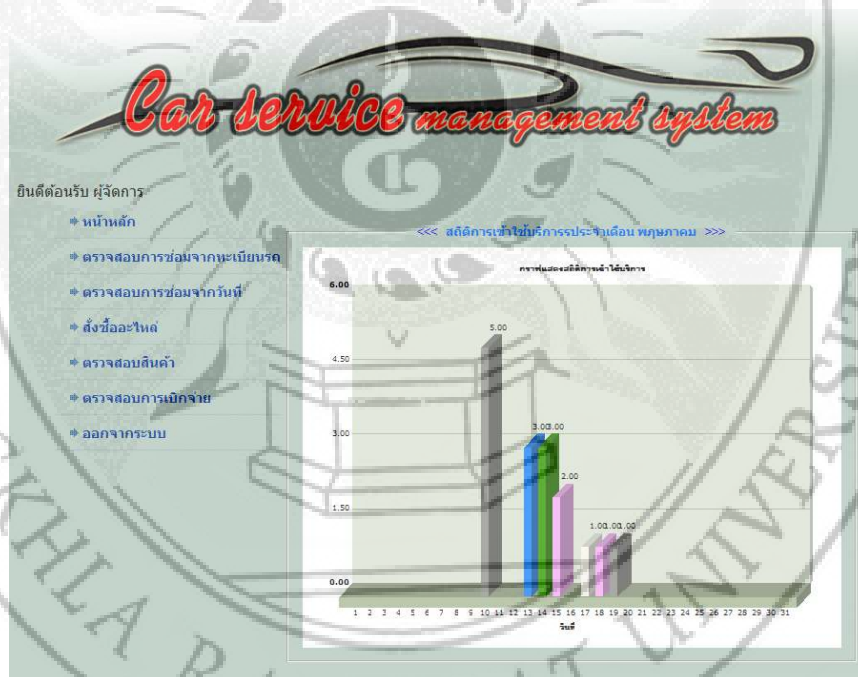
ภาพที่ ข.4 หน้ารายงานสินค้าทั้งหมด



ภาพที่ ข.5 หน้ารายงานสินค้าที่เบิกจ่ายในแต่ละวัน



ภาพที่ ข.6 หน้ารายงานสินค้าคงเหลือที่แยกออกเป็นแต่ละประเภท



ภาพที่ ข.7 หน้ารายงานการเข้าใช้บริการ

2. พนักงานคลังสินค้าหรือ ช่างซ่อมภายในร้าน

พนักงานคลังสินค้าหรือ ช่างซ่อมภายในร้าน คือ เป็นผู้ที่จัดทำกรซ่อม การเบิกอะไหล่ บันทึกการซ่อม แนะนำสินค้าให้กับลูกค้าผ่านระบบ



ภาพที่ ข.8 หน้าของการแนะนำสินค้า (อะไหล่)



ภาพที่ ข.9 หน้าของการบันทึกการซ่อมรถ

ยินดีต้อนรับ พนักงานคลังสินค้า

- ➔ หน้าหลัก
- ➔ ละเอียดทั้งหมด
- ➔ บันทึกการซ่อม
- ➔ เบิกอะไหล่
- ➔ จอแสดงการซ่อม
- ➔ จัดการอะไหล่
- ➔ ออกจากระบบ

เบิกอะไหล่

รายการที่เบิกอะไหล่โดยพนักงานคลังสินค้า

ลำดับที่	วันที่	ทะเบียนรถ	
1	19 พ.ค. 2555	ทท 8745 สดูล	+
2	18 พ.ค. 2555	คค 2233 สงขลา	✓
3	17 พ.ค. 2555	ขข 1111 สดูล	✓
4	17 พ.ค. 2555	ขข 1111 สดูล	✓
5	13 พ.ค. 2555	งง 4321 นครราชสีมา	✓
6	13 พ.ค. 2555	คค 6789 นครราชสีมา	✓
7	11 พ.ค. 2555	กก 1234 สงขลา	✓
8	11 พ.ค. 2555	กก 1234 สงขลา	✓
9	10 พ.ค. 2555	กก 1234 สงขลา	✓

[1]

เลขทะเบียนรถ จำนวนรายการที่ต้องการเบิก

ทำรายการเบิก

รายการ	จำนวน
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>

ตกลง

ภาพที่ ข.10 หน้าจัดทำรายการเบิกอะไหล่

Car service management system

ยินดีต้อนรับ พนักงานคลังสินค้า

- หน้าหลัก
- อะไหล่ทั้งหมด
- บันทึกการจอง
- เบิกอะไหล่
- จองคิวการซ่อม
- จัดการอะไหล่
- ออกจากระบบ

กรอกหมายเลขทะเบียนรถที่ต้องการจองคิวการซ่อม

ตัวอย่าง : กก 1234 สงขลา

ทด 4455 สงขลา

ดกสง ยกเล็ก

เลือกรวัน เวลา ที่ต้องการ

วันที่	01/05/2555
ช่วงเวลา	09:00:00 - 09:30:00
รายละเอียด	เปลี่ยนไฟครอบหน้า

ภาพที่ ข.11 หน้าการจองคิวการซ่อมให้กับลูกค้า

Car service management system

ยินดีต้อนรับ ช่างซ่อม

- หน้าหลัก
- อะไหล่ทั้งหมด
- บันทึกการจอง
- เบิกอะไหล่
- จองคิวการซ่อม
- จัดการอะไหล่
- ออกจากระบบ

เพิ่มอะไหล่

ประเภท	ชิ้นส่วนช่วงล่าง
รายละเอียด	เบรค ครอบ คา ลี เปอร์
ราคา	400 บาท
จำนวน	1
รูป	<input type="checkbox"/> เลือกไฟล์ <input type="checkbox"/> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

© 2012 by Huel

ภาพที่ ข.12 หน้าเพิ่มอะไหล่เข้ามาเก็บไว้ในคลังสินค้า

3. ถูกค้า

ถูกค้า คือ เป็นผู้ที่สามารถจองการซ่อมผ่านทางระบบด้วยตัวเอง และยังตรวจสอบการซ่อมย้อนหลังได้อีกด้วย

Car service management system

Car Service Management System

เข้าสู่ระบบ

user

pass

กรอกหมายเลขทะเบียนรถที่ต้องการจองคิวการซ่อม

ตัวอย่าง : กก 1234 สงขลา

ทต 4455 สงขลา

เลือกวัน เวลา ที่ต้องการ

วันที่

ช่วงเวลา

เปลี่ยนเบรค

รายละเอียด

ราคาน้ำมันวันนี้

Brand	Price (Baht/Litre)
BlueGasoline 91	43.45
BlueGasohol 91	38.28
BlueGasohol 95	40.03
BlueGasohol E20	37.28

ภาพที่ ข.13 หน้าของการจองคิวการซ่อม

Car service management system

เข้าสู่ระบบ

user

pass

ตกลง

- * หน้าหลัก
- * จองคิวซ่อมรถ
- * รายการซ่อมย้อนหลัง

ราคาม้ำมันวันนี้

BlueInnovation	Baht/Litre
BlueGasoline 91	43.45
BlueGasohol 91	38.28
BlueGasohol 90	40.03
BlueGasohol E20	37.28
BlueGasohol E85	23.78
BlueDiesel	31.63

Car Service Management System

กรอกหมายเลขทะเบียนรถ

ตัวอย่าง : กก 1234 สงขลา

กก 1234

ตกลง ยกเลิก

รายละเอียดการซ่อมของรถ ทะเบียน กก 1234

ชื่อลูกค้า			
วันที่	เจ้าหน้าที่บันทึก	ราคา	รายละเอียด
14 มี.ค. 2555	ผู้จัดการ	1520	เปลี่ยนล้อแมค

ภาพที่ ข.14 หน้าของการดูรายการซ่อมย้อนหลัง

4. แผนการเงิน

แผนการเงิน คือ เป็นผู้ออกรายงานใบเสร็จ

Car service management system

ใบเสร็จรับเงิน

ลำดับที่ 32

วันที่ 19 พ.ค. 2555

ชื่อ นายเจ้ฮาลิต ปะดุกา

ที่อยู่ 99 ม.1 ต.ควนกาหลง อ.ควนกาหลง จ.สตูล รหัส

ไปรษณีย์ 91130

โทรศัพท์ 0857868384

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา : หน่วย	รวม
1	ล้อยาง 005	4	6,500.00	26,000.00
2	แมค 006	4	4,000.00	16,000.00
3	ค่าแรง	1	50,000.00	50,000.00
รวม				92,000.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %				6,440.00
รวมราคาทั้งหมด				98,440.00

(.....)

(การเงิน)

ผู้รับเงิน

>>>> พิมพ์ใบเสร็จ <<<<<

ภาพที่ ข.15 หน้าของการออกใบเสร็จ