

บทที่ 1

บทนำ

Online pharmacy inventory system : Case study community pharmacy in Hatyai เป็นโครงการที่จัดทำเพื่อการพัฒนาระบบคลังสินค้าร้านขายยาเพื่อเป็นระบบสารสนเทศแบบออนไลน์ (Extranet) ช่วยในการจัดการบริหารระบบคลังสินค้าร้านขายยา โดยมีการจัดเก็บระบบทะเบียนยา เวชภัณฑ์ จำนวน ราคา วันผลิต วันหมดอายุ จัดเก็บข้อมูลสาขาแต่ละสาขา จำนวนยาและเวชภัณฑ์ ในคลังสินค้าของแต่ละสาขา จัดทำสถิติ รวมถึงการจัดทำรายงานต่าง ๆ บริษัทสามารถตรวจสอบสินค้า จำนวนของสินค้าที่คงเหลือในคลังสินค้าวิเคราะห์การขาย และทำการจัดส่งอย่างถูกต้องและรวดเร็วได้ ทุกที่ทุกเวลา

1.1 หลักการและเหตุผล

“ร้านยาชุมชน” เป็นร้านขายยาที่ดำเนินกิจการโดยเจ้าของร้านเป็นผู้บริหารมีกรว่าจ้างเภสัชกรเป็นพนักงาน ซึ่งทางร้านยาได้ดำเนินการจำหน่ายยาและเวชภัณฑ์ โดยมีการรับสินค้ามาจากบริษัทซึ่งทางร้านยามีการทำธุรกิจเป็นแบบเครือข่าย มีหลายสาขาแต่ในที่นี้จะกล่าวเพียงกรณีศึกษาร้านยาชุมชนในหาดใหญ่ ที่มี 3 สาขา โดยแต่ละสาขามีการทำงานที่เหมือนกัน

การให้บริการในร้านยาชุมชนโดยมีเภสัชกรเป็นผู้จัดจำหน่าย มีการจกรายการสินค้าลงในสมุดบันทึก รายละเอียดของสินค้าที่จำหน่ายให้แก่ลูกค้า การสั่งซื้อสินค้าในแต่ละครั้งจะมีการตรวจสอบสินค้าในคลังสินค้า และจดสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อลงในรายงานในรูปของกระดาษ ทำให้เภสัชกรมีภาระงานเพิ่มขึ้น จึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าและข้อผิดพลาดได้ง่ายและทางสำนักงานใหญ่จะไม่ทราบถึงยอดคงเหลือของสินค้าในคลังสินค้าแต่ละสาขาได้ทันที จึงไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ทำให้เกิดปัญหาสินค้าไม่เพียงพอต่อการจำหน่าย

ด้วยปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบคลังสินค้าร้านขายยาออนไลน์เพื่อ ช่วยในการจัดการบริหารระบบคลังสินค้าร้านขายยา โดยมีการจัดเก็บระบบทะเบียนยา เวชภัณฑ์ จำนวน ราคา วันผลิต วันหมดอายุ จัดเก็บข้อมูลสาขาแต่ละสาขา จำนวนยาและเวชภัณฑ์ ใน

คลังสินค้าของแต่ละสาขา จัดทำสถิติ รวมถึงการจัดทำรายงานต่าง ๆ บริษัทสามารถตรวจสอบสินค้าจำนวนของสินค้าที่คงเหลือในคลังสินค้าวิเคราะห์การขาย และทำการจัดส่งอย่างถูกต้องและรวดเร็วได้ทุกที่ทุกเวลา

1. โครงการที่เป็นการพัฒนาระบบ

สำหรับโครงการที่เป็นการพัฒนาระบบคลังสินค้านายชาออนไลน์กรณีศึกษาร้านยาชุมชนในอำเภอหาดใหญ่ เพื่อสนับสนุนการทำงานของคลังสินค้าในร้านขายยา ซึ่งจะมีลักษณะขององค์กรดังต่อไปนี้

1.1 ประวัติความเป็นมาขององค์กร ร้านขายยาชุมชนดำเนินกิจการ โดยเจ้าของร้านเป็นผู้บริหารมีการว่าจ้างเภสัชกรเป็นพนักงาน ซึ่งทางร้านยาได้ดำเนินการจำหน่ายและเวชภัณฑ์ โดยมีการรับสินค้ามาจากบริษัทซึ่งทางร้านยามีการทำธุรกิจเป็นแบบเครือข่าย ตั้งอยู่ในชุมชนสะพานคำต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

1.2 เป้าหมายของระบบ จะได้ระบบคลังสินค้านายชาเพื่อช่วยในส่วนของการทำงานในคลังสินค้านายชา ให้มีระบบงานออนไลน์

1.3 คำ ำ อธิบายระบบหรือการทำงานเดิม การทำงานทุกรูปแบบจะทำงานในระบบกระดาษ ใช้การจดบันทึกในสมุดจดบันทึกเป็นหลักทำให้ความล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดได้บ่อย

1.4 จุดอ่อนของระบบหรือการทำงานในระบบเดิมในส่วนของงานจดบันทึกสินค้าในคลังสินค้าหรือการตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า ทำให้ยาก ล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาด

1.5 แนวทางการแก้ปัญหาที่คาดว่าจะได้ผล ด้วยปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบคลังสินค้านายชาออนไลน์เพื่อ ช่วยในการจัดการบริหารระบบคลังสินค้านายชา โดยมีการจัดเก็บระบบทะเบียนยา เวชภัณฑ์ จำนวน ราคา วันผลิต วันหมดอายุ

จัดเก็บข้อมูลสาขาแต่ละสาขา จำนวนยาและเวชภัณฑ์ ในคลังสินค้าของแต่ละสาขา จัดทำสถิติ รวมถึงการจัดทำรายงานต่าง ๆ บริษัทสามารถตรวจสอบสินค้า จำนวนของสินค้าที่คงเหลือในคลังสินค้า วิเคราะห์การขาย และทำการจัดส่งอย่างถูกต้องและรวดเร็วได้ทุกที่ทุกเวลา

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ จะได้ระบบคลังสินค้าร้านขายยาออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

1.7 ผลกระทบต่อบุคลากรในองค์กร จะได้รับการแบ่งเบาภาระงานจากการทำงานในรูปแบบของระบบงานเดิม

1.2 เป้าหมายของโครงการ

วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนาระบบคลังสินค้าร้านขายยาออนไลน์ กรณีศึกษาร้านยาชุมชน ในอำเภอหาดใหญ่

1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบคลังสินค้าของร้านขายยาออนไลน์ชุมชน
2. เพื่อพัฒนาระบบร้านขายยามีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

1.4 ขอบเขตและความสามารถของระบบ

แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานและรายการของระบบได้ 3 กลุ่ม ผู้ใช้ ดังต่อไปนี้

- 1.เจ้าของร้านขายยา
2. เกสัชกร
- 3.บริษัทจัดส่ง

1. เจ้าของร้านขายยา

- 1.1 สามารถตรวจสอบปริมาณสินค้าที่มีอยู่ในร้านแต่ละสาขาได้
- 1.2 สามารถจัดการข้อมูลสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้าได้
- 1.3 สามารถสรุปยอดขาย เป็นรายวัน รายเดือน รายปี ได้
- 1.4 สามารถตรวจสอบการขาย
 - (1) สินค้าขายได้มาก
 - (2) สินค้าขายได้น้อย
- 1.5 สามารถตรวจสอบยอดเงินรวมของสินค้าในคลังสินค้าได้
- 1.6 กำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานได้

2. เกสเซอร์

- 2.1 สามารถทราบที่จัดเก็บและรายละเอียดสินค้า เมื่อมีลูกค้ามาใช้บริการก็สามารถหยิบมาจำหน่ายให้แก่ลูกค้าได้
- 2.2 สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าที่มีการจำหน่ายได้
- 2.3 สามารถจัดการข้อมูลสินค้าที่มีอยู่ในคลังสินค้าได้
- 2.4 สามารถตรวจสอบการขาย
 - (1) สินค้าขายได้มาก
 - (2) สินค้าขายได้น้อย
- 2.5 สามารถทราบถึงจำนวนสินค้าที่เหลืออยู่ในคลังสินค้าของร้านได้
- 2.6 สามารถทราบจำนวนของสินค้าที่หมดอายุได้
- 2.7 สามารถตรวจสอบยอดเงินรวมของสินค้าในคลังสินค้าได้

3. บริษัทจัดส่งสินค้า

- 3.1 สามารถตรวจสอบการขาย
 - (1) สินค้าขายได้มาก
 - (2) สินค้าขายได้น้อย

3.2 สามารถตรวจสอบจำนวนของสินค้าที่คงเหลือในคลังสินค้าได้

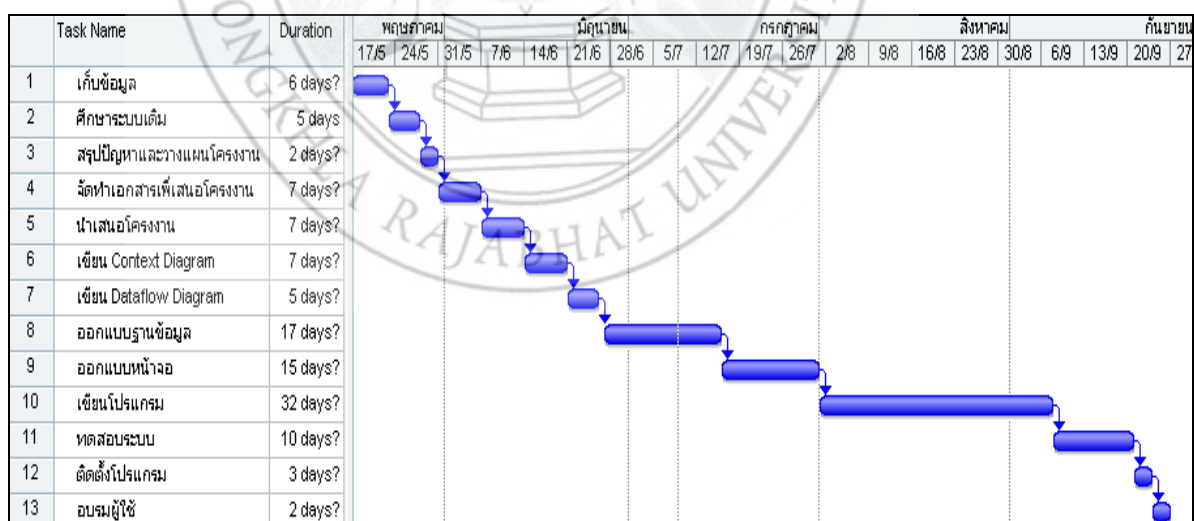
3.3 สามารถทราบจำนวนของสินค้าที่หมดอายุได้

1.5 ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน

1. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1.1 ศึกษาระบบเดิม และความต้องการของระบบ
- 1.2 ศึกษาโปรแกรมประยุกต์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- 1.3 วิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่
- 1.4 พัฒนาระบบใหม่ ตามที่ได้ออกแบบไว้
- 1.5 ทดสอบและแก้ไข ข้อผิดพลาด
- 1.6 จัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม
- 1.7 ทดสอบโปรแกรม ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม

2. ระยะเวลาการดำเนินงาน



ภาพที่ 1 แผนภาพการดำเนินงาน

1.6 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา

1. ทรัพยากรระหว่างการดำเนินโครงการ

1.1 ด้านฮาร์ดแวร์

- 1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ CPU รุ่น Core 2 Duo processor T5750 ความเร็ว 2.0 GHz
- 1.1.2 หน่วยความจำหลัก (Ram) 1 GB ขึ้นไป
- 1.1.3 หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 250 GB
- 1.1.4 เครื่องพิมพ์ (Printer) HP Laser Jet 1018

1.2 ด้านซอฟต์แวร์

- 1.2.1 โปรแกรม Windows XP Professional ใช้เป็นระบบปฏิบัติการ
- 1.2.2 โปรแกรม Macromedia Dreamweaver 8 ใช้ในการตกแต่งเว็บเพจ
- 1.2.3 โปรแกรม Adobe Photoshop CS3 Extended ใช้ในการตกแต่งรูปภาพ
- 1.2.4 โปรแกรม Macromedia Flash 8 เป็นโปรแกรมที่สามารถสร้างภาพกราฟิก
- 1.2.5 โปรแกรม Internet Explorer 7.0 เป็นโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) สำหรับเรียกใช้โปรแกรม
- 1.2.6 โปรแกรม PHP V.5.2.1 ใช้เป็นสคริปต์ในการสร้างเว็บเพจ
- 1.2.7 โปรแกรม MySQL V. 5.0.27 ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลซึ่งอยู่ในโปรแกรม The AppServ Open Project - 2.5.8

2. ทรัพยากรเพื่อรองรับของระบบใหม่

2.1 ทรัพยากรทางด้านฮาร์ดแวร์

- 2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง
- 2.1.2 หน่วยความจำหลัก (Ram) 1 GB ขึ้นไป

2.1.3 หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) 250 GB ขึ้นไป

2.1.4 เครื่องพิมพ์

2.2 ทรัพยากรทางด้านซอฟต์แวร์

2.2.1 Windows XP Professional

เป็นระบบปฏิบัติการ

2.2.2 โปรแกรม The AppServ Open Project-2.5.8

ใช้เป็น Web Server

2.2.3 โปรแกรม MySQL version 5.0.27

เป็นโปรแกรมระบบจัดการ

ฐานข้อมูล

2.2.4 Internet Explorer 7.0 ขึ้นไป

เป็นโปรแกรมเบราว์เซอร์ สำหรับ
เรียกใช้โปรแกรม

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ระบบคลังสินค้าร้านขายยาออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ

1.8 ที่ปรึกษาโครงการ

1. อาจารย์ทวีรัตน์ นวลช่วย อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. รองศาสตราจารย์ยาใจ โรจนวงศ์ชัย อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
3. อาจารย์สารณี จุลแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.9 อาจารย์ประจำวิชา

ผศ.พิฑูล สมจิตต์

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

