

# บทที่ 1

## บทนำ

ระบบบริการจัดการสินค้าอุปโภคบริโภคก่อสร้างออนไลน์ กรณีศึกษาร้านยศบริการ เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาความยุ่งยากในการสั่งซื้อสินค้าที่ผู้ใช้จะต้องเดินทางมาที่ร้านเพื่อสั่งซื้อสินค้าโดยตรง และทางร้านยังมีการจัดเก็บเอกสารข้อมูลสินค้าอยู่ในรูปแบบกระดาษ ทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาข้อมูลสินค้า เนื่องจากปัจจุบันไม่มีการจัดการข้อมูลสินค้าของร้านยศบริการอย่างเป็นระบบ จึงอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและความยุ่งยากในเรื่องการค้นหาข้อมูลสินค้า ผู้จัดทำโครงการจึงได้พัฒนาระบบบริการจัดการสินค้าอุปโภคบริโภคก่อสร้างออนไลน์ กรณีศึกษาร้านยศบริการขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าของร้านและลูกค้า

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งก่อให้เกิดความสะดวกสบายในการค้นหาข้อมูล การติดต่อสื่อสาร และแลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งทางร้านยศบริการยังไม่มีจัดการนำเอาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในการจัดเก็บเอกสาร การสั่งซื้อสินค้า

ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการพัฒนาระบบบริการจัดการสินค้าอุปโภคบริโภคก่อสร้างออนไลน์ กรณีศึกษาร้านยศบริการ เพื่อให้สามารถทำการสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องมาที่ร้านโดยตรง เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเป็นระบบมากขึ้น และช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบงานปัจจุบัน ทั้งการค้นหาสินค้า การตรวจสอบสินค้าคงเหลือ และการสั่งซื้อสินค้า อีกทั้งยังสามารถเรียกดูสถิติการขายสินค้าของแต่ละเดือน ซึ่งช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน และเจ้าของร้านยังสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการร้านต่อไป

## 1.2 เป้าหมายของโครงการ

วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบบริการจัดการสินค้าอุปกรณ์การก่อสร้างออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่เจ้าของร้าน และลูกค้าที่ต้องการสั่งซื้อสินค้า

## 1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- 1.3.1 เพื่อออกแบบระบบบริการจัดการสินค้าอุปกรณ์การก่อสร้างออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาโปรแกรมให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของทางร้านค้า
- 1.3.2 เพื่อใช้ในการจัดการข้อมูลสินค้าอุปกรณ์การก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.4 ขอบเขตและความสามารถของระบบ

การความสะดวกให้กับพนักงาน เจ้าของร้าน และลูกค้าโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความสามารถของระบบมีดังนี้

### 1.4.1 เจ้าของร้าน

1. สามารถเข้าสู่ระบบได้ (Login)
2. สามารถแก้ไขรหัสผ่านของตนเองได้ (Username/Password)
3. สามารถเพิ่ม ลบข้อมูลพนักงานได้
4. สามารถเพิ่ม ลบข้อมูลลูกค้าได้
5. สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้
6. รายงานรายการใบสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า
7. รายงานสรุปยอดขายโดยการกำหนดเวลาเองได้

### 1.4.2 พนักงาน

1. สามารถเข้าสู่ระบบได้ (Login)
2. สามารถแก้ไขรหัสผ่านของตนเองได้ (Username/Password)
3. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าได้

4. สามารถจัดการข้อมูลสินค้าได้
5. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทสินค้า เช่น สีทาบ้าน ท่อน้ำ หลอดไฟ เป็นต้น
6. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายละเอียดสินค้า เช่น ชื่อสินค้า ราคา จำนวน เป็นต้น
7. สามารถ ลบ แก้ไข โปรโมชั่นสินค้าได้ เช่น ส่วนลดสินค้า เป็นต้น
8. สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าโดยค้นหาจาก ประเภทสินค้า รหัสสินค้า ชื่อสินค้า เป็นต้น
9. สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าผ่านระบบได้
10. เรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าได้
11. เรียกดูรายละเอียดการแจ้งโอนเงินจากลูกค้าผ่านระบบได้ เช่น รหัส หลักฐานการ โอนเงิน วันเวลาที่โอน จำนวนเงิน เป็นต้น โดยการส่งโทรสาร ใบเสร็จการ โอนเงินมาทางร้านด้วย
12. แจ้งรายละเอียดการจัดส่งสินค้า เช่น รหัสพัสดุไปรษณีย์ วันที่จัดส่ง เป็นต้น
13. ตรวจสอบสถานะการรับสินค้าจากลูกค้าผ่านระบบได้ เช่น ได้รับสินค้าแล้ว หรือยังไม่ได้รับสินค้า และเมื่อลูกค้าได้รับสินค้าแล้วแต่ยังไม่ทำการยืนยันสถานะการรับสินค้า ทางร้านจะทำการตรวจสอบทางไปรษณีย์
14. ยกเลิกรายการใบสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า กรณีที่ลูกค้าไม่มีการชำระเงิน ภายในระยะเวลา 7 วัน หลังจากการสั่งซื้อสินค้าแล้ว
15. สามารถพิมพ์ใบเสร็จให้กับลูกค้าได้ โดยมีหมายเลขกับในใบเสร็จ

### 1.4.3 ลูกค้ำ

1. สามารถสมัครสมาชิกได้
2. สามารถเข้าสู่ระบบได้ (Login)
3. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ เช่น Username/Password ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมลล์
4. สามารถเรียกดูรายการติดต่อร้านได้ เช่น ที่อยู่ร้าน เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น
5. สามารถเรียกดูรายการสินค้าและ โปรโมชั่นผ่านเว็บไซต์ได้
6. สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าได้โดยค้นหาจาก ชื่อสินค้า ประเภทสินค้า

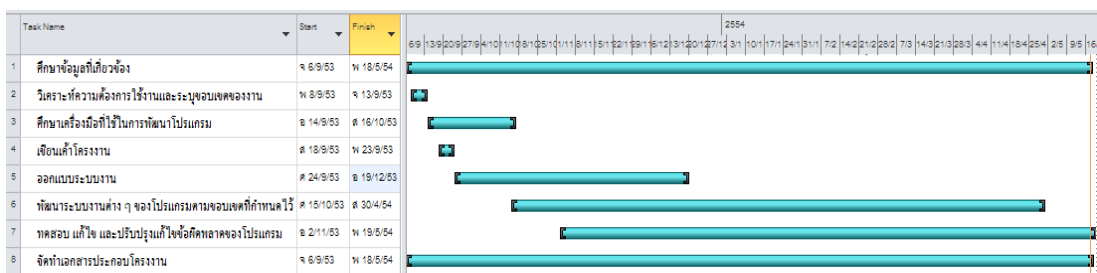
7. สามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ได้
8. สามารถพิมพ์รายละเอียดใบสั่งซื้อสินค้าได้
9. สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้าได้
10. สามารถแจ้งยืนยันรายการโอนเงินชำระสินค้าผ่านระบบได้ เช่น รหัสหลักฐานการโอนเงิน ยอดเงิน เป็นต้น
11. สามารถตรวจสอบรายละเอียดการจัดส่งสินค้าได้ผ่านระบบและไปรษณีย์ เช่น รหัสพัสดุ ไปรษณีย์ วันที่จัดส่ง
12. สามารถปรับปรุงสถานรับสินค้าได้
  - 12.1 ได้รับสินค้าแล้ว
  - 12.2 ยังไม่ได้รับสินค้า

## 1.5 ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน

### 1.5.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
2. เคาระห์ความต้องการใช้งานและระบุขอบเขตของงาน
3. ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม
4. เขียนเค้าโครงงาน
5. ออกแบบระบบงาน
6. พัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของโปรแกรมตามขอบเขตที่กำหนดไว้
7. ทดสอบ แก้ไข และปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของโปรแกรม
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงงาน

### 1.5.2 ระยะเวลาการดำเนินงาน



ภาพที่ 1.1 แผนภาพการดำเนินงาน

### 1.5.3 เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา

#### 1. ทรัพยากรระหว่างการดำเนินโครงการ

##### 1.1 ด้านฮาร์ดแวร์

1.1.1 คอมพิวเตอร์ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Intel Core i5  
ความเร็ว 2.27 GHz หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk) ความจุ  
500 GB หน่วย ความจำหลัก (RAM) 4 GB

1.1.2 เครื่องพิมพ์ Canon iP1900 series จำนวน 1 เครื่อง

##### 1.2 ด้านซอฟต์แวร์

1.2.1 Microsoft Windows XP เป็นระบบปฏิบัติการ

1.2.2 Macromedia Dreamweaver 8 เป็นเครื่องมือเพื่อใช้สร้างเว็บไซต์

1.2.3 PHP Script Language version 5.2.6 เป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนา  
ระบบที่สามารถติดต่อกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

1.2.4 Appserv Web Server version 2.5.10 เป็นโปรแกรมจัดการ Web  
Server

1.2.5 MySQL version 5.0.51b เป็นโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล

1.2.6 Firefox เป็นโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser) สำหรับเรียกใช้  
โปรแกรม

1.2.7 Adobe Photoshop CS 3 เป็นโปรแกรมช่วยในการตกแต่งรูปภาพ  
และข้อความบนเว็บไซต์

1.2.8 Microsoft Office Word ใช้ในการจัดทำเอกสาร

1.2.9 Microsoft Office PowerPoint ใช้ในการจัดทำไฟล์นำเสนอ

1.2.10 Microsoft Office Project ใช้ในการสร้างแผนผังการดำเนินงาน

1.2.11 Microsoft Office Visio ใช้ในการจัดทำภาพประกอบกระบวนการ  
การดำเนินงานของระบบ

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

### 1.6.1 เจ้าของร้าน

1. ได้ระบบการจัดการสินค้าอุปกรณ์การก่อสร้างที่มีประสิทธิภาพ ในการจัดการข้อมูล สินค้าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
2. สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำไปใช้งานได้จริงและสามารถพัฒนาระบบต่อไปได้อีกในอนาคต
4. สามารถสร้างความน่าเชื่อถือ และสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับทางร้านได้

### 1.6.2 ลูกค้า

1. ลูกค้าสามารถสั่งจองสินค้าได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการสั่งซื้อสินค้า

## 1.7 ที่ปรึกษาโครงการ

### 1.7.1 อาจารย์คมกฤษ เจริญ ที่ปรึกษาหลัก

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### 1.7.2 อาจารย์กฤษดา เพ็งอุบล ที่ปรึกษาร่วม

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### 1.7.3 อาจารย์ณลินี อินทมะโน ที่ปรึกษาร่วม

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## 1.8 อาจารย์ประจำวิชา

### ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิกุล สมจิตต์

โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา