

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานบุคคลโรงเรียนเอกชน เปรียบเทียบการบริหารงานบุคคล จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน พร้อมทั้งสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยนำเสนอเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 22 โรงเรียน มีผู้บริหาร จำนวน 22 คน และครูผู้สอน จำนวน 289 คน รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 311 คน แยกรายละเอียดตามขนาดของโรงเรียนดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากร

ขนาด ของโรงเรียน	โรงเรียน	ประชากร		
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	รวม
เล็ก	ดรุณศาสตร์สหวิทยามูลนิธิ	1	5	6
	อนุบาลสินทนา	1	3	4
	อิสลามมียะฮ์สหวิทยามูลนิธิ	1	7	8
กลาง	สันติธรรมวิทยามูลนิธิ	1	11	12
	พัฒนาวิทยามูลนิธิ	1	8	9
	บำรุงอิสลามมูลนิธิ	1	15	16
	ศาสนวิทยามูลนิธิ	1	14	15
	ธรรมศาสน์วิทยามูลนิธิ	1	6	7

ตาราง 1 (ต่อ)

ขนาด ของโรงเรียน	โรงเรียน	ประชากร		
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	รวม
กลาง	อนุบาลธนະวิทช์	1	5	6
	อนุบาลสุขคณะ	1	11	12
	ภัคดีนุสรณ์	1	8	9
	คารุสศลามมูลนิธิ	1	10	11
	บางแก้วอิสลามศึกษา(หนองป่อ)	1	7	8
	ประทีปศาสน์วิทยามูลนิธิ	1	5	6
ใหญ่	ศึกษารธรรมอิสลามมูลนิธิ	1	14	15
	บ้านนาบอน(อิสลามศึกษา)มูลนิธิ	1	18	19
	อิสลามศาสตร์มูลนิธิ	1	32	33
	อิสลามศาสตร์ศึกษามูลนิธิ	1	8	9
	มุสลิมวิทยา(ประชาอุปถัมภ์)นิติ	1	23	24
	นุรุลอิสลามหนองรงมูลนิธิ	1	29	30
	อะมาดียะห์มูลนิธิ	1	17	18
	ศาสนูปถัมภ์ปากพะยูน มูลนิธิ	1	33	34
รวมประชากร		22	289	311

ที่มา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 (2553)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 173 คนได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่างตามรายละเอียดดังนี้

1) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W., 1970:607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 169 คน และจำนวนประชากรที่ไม่ตรงในตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน กำหนดการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างดังนี้

2) คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางซีและมอร์แกน ที่กำหนดไว้ว่า ประชากรจำนวน 300 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 169 คน และประชากรจำนวน 320 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 175 คน ถ้าประชากรมีจำนวน 311 คน การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง ช่วงประชากรจำนวน 320-300 มีประชากรเพิ่มขึ้น 20 คน กลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น (175-169) เท่ากับ 6 คน ถ้าช่วงประชากร 311-300 คนมีประชากรเพิ่มขึ้น 11 คน กลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้น $(6 \times 11) / 20$ เท่ากับ 3.3 คน หรือเท่ากับ 4 คน ดังนั้น ถ้ามีประชากรที่ใช้ในการวิจัย 311 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ $169 + 4 = 173$ คน

3) สุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่มตามขนาดของโรงเรียนและตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และแบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างออกตามจำนวนประชากรโดยใช้สัดส่วนของประชากรแต่ละกลุ่มเป็นตัวแบ่ง

4) ใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) วิธีการจับสลาก โดยผู้วิจัยทำสลากจำนวนประชากรทุกโรงเรียนแต่ละกลุ่มลงในสลากแต่ละใบ แล้วจึงสุ่มหยิบสลากขึ้นทีละใบไม่ต้องใส่กลับเข้าไปอีกจนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามที่กำหนด

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขนาด	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
เล็ก	ครูศาสนาตรีศิววิทยาลัย	1	5	1	3
	อนุบาลสินทนา	1	3	1	1
	อิสลามียะฮ์สหววิทยาลัย	1	7	1	4
รวมโรงเรียนขนาดเล็ก		3	15	2	8
กลาง	สันติธรรมวิทยาลัย	1	11	1	6
	พัฒนาวิทยาลัย	1	8	1	4
	บำรุงอิสลามวิทยาลัย	1	15	1	8
	ศาสนวิทยาลัย	1	14	1	7
	ธรรมศาสน์วิทยาลัย	1	6	1	3
	อนุบาลธนวิทย์	1	5	1	3
	อนุบาลสุขคณะ	1	11	1	6

ตาราง 2 (ต่อ)

ขนาด	โรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
		ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
กลาง	กักตึนุสรณ์	1	8	1	4
	คารุสศลามมูลนิธิ	1	10	1	5
	บางแก้วอิสลามศึกษา(หนองบ่อ)	1	7	1	4
	ประทีปศาสน์วิทยามูลนิธิ	1	5	1	2
รวมโรงเรียนขนาดกลาง		11	100	6	56
ใหญ่	ศึกษาธรรมอิสลามมูลนิธิ	1	14	1	7
	บ้านนาบอน(อิสลามศึกษา)มูลนิธิ	1	18	1	10
	อิสลามศาสตร์มูลนิธิ	1	32	1	17
	อิสลามศาสตร์ศึกษามูลนิธิ	1	8	1	4
	มุสลิมวิทยา(ประชาอุปถัมภ์)นิธิ	1	23	1	12
	นุรุลอิสลามหนองธงมูลนิธิ	1	29	1	15
	อะมาดียะห์มูลนิธิ	1	17	1	9
	ศาสนูปถัมภ์ปากพะยูน มูลนิธิ	1	33	1	17
	รวมโรงเรียนขนาดใหญ่		8	174	4
รวม		22	289	12	161
รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		311		173	

แบบแผนการวิจัย

แบบแผนการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยมีขั้นตอนดำเนินการตามแบบแผนการวิจัย มีดังนี้

1. กำหนดปัญหาที่จะดำเนินการวิจัย
2. กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย
3. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัย)
4. กำหนดกรอบแนวคิดและตั้งสมมติฐาน นิยามศัพท์
5. กำหนดรูปแบบการวิจัย

6. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
7. สร้างเครื่องมือและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
8. การรวบรวมข้อมูล
9. การวิเคราะห์ข้อมูล
10. การนำเสนอผล (การเสนอรายงานการวิจัย)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน แบบสอบถามเป็นลักษณะกำหนดให้เลือก (Forced choice) มีข้อความจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงเขต 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อความจำนวน 51 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ได้ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้แบบอันตรภาคชั้น กำหนดเป็นช่วงคะแนน 5 ระดับได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง	สภาพการบริหารงานบุคคลโรงเรียนเอกชนอยู่ในระดับมากที่สุด
--------------------	-------------	---------	--

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง เอกชนอยู่ในระดับมาก	3.41 – 4.20	หมายถึง สภาพการบริหารงานบุคคลโรงเรียน
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง เอกชนอยู่ในระดับปานกลาง	2.61 – 3.40	หมายถึง สภาพการบริหารงานบุคคลโรงเรียน
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง เอกชนอยู่ในระดับน้อย	1.81 – 2.60	หมายถึง สภาพการบริหารงานบุคคลโรงเรียน
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง เอกชนอยู่ในระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.80	หมายถึง สภาพการบริหารงานบุคคลโรงเรียน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม การบริหารงานบุคคลของ โรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เขต 2 แบบสอบถามเป็นลักษณะ แบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaire)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือการบริหารงานบุคคลของ โรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เขต 2 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจากประเด็นปัญหา วัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด ในการวิจัย โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของ โรงเรียนเอกชนเพื่อเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถามของแบบสอบถาม
2. ร่างแบบสอบถามและสำนวนภาษาของข้อคำถาม
3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรึกษาและพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านการบริหารการศึกษา พิจารณาแบบสอบถาม จำนวน 5 ท่าน (ภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นนำมาวิเคราะห์ หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540: 117) ถ้ามีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามีความเที่ยงตรงของเนื้อหา และผู้วิจัยปรับแก้ภาษาและ ข้อความตามที่คุณเชี่ยวชาญเสนอแนะ ผลปรากฏว่ารายข้อคำถามทั้งฉบับมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ ระหว่าง 0.6 - 1.00 แปลผลว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

6. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอน โรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ

7. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้รับคืนภายหลังการนำไปทดลองใช้ (Try-Out) แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยวิธีวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน ปรวิวัตร เชื้อนแก้ว, 2554) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 และมีค่าความเชื่อมั่นด้านการวางแผนกำลังคนเท่ากับ 0.96 ด้านการสรรหาบุคคล/การคัดเลือกบุคคลเท่ากับ 0.96 ด้านการบรรจุแต่งตั้งเท่ากับ 0.96 ด้านการพัฒนาบุคคลเท่ากับ 0.95 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคลเท่ากับ 0.95 ด้านการสวัสดิการและกองทุนบุคลากรเท่ากับ 0.96

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้และปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรียนผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อกับผู้อำนวยการ โรงเรียนเพื่อขออนุญาตเข้าดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสอบถามพร้อมนัด วัน เวลา ที่จะเข้าเก็บข้อมูล

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และอธิบายให้เข้าใจในวัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำแบบสอบถามให้เข้าใจก่อนตอบข้อมูลในแบบสอบถาม แล้วนัดวัน เวลา ที่จะรับคืน

4. ผู้วิจัยได้รับคืนแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

5. รวบรวมข้อมูลทั้งหมดเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป มีรายละเอียดตามขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน วิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 วิเคราะห์โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และวิเคราะห์เปรียบเทียบดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าที (Independent-Samples t test) ของตัวแปรเพศ และตำแหน่ง

2) วิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปร วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน ด้วยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anova) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม จะวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชฟเฟ้ (Scheffe Analysis)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชนเขตพื้นที่การศึกษาพัทลุง เขต 2 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เป็นค่าความถี่ (Frequency) สรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นข้อความเรียง

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 สถิติพื้นฐาน

2.1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.1.2 การแจกแจงความถี่ (Frequency)

2.1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X})

2.1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

2.2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบมาตรฐาน ได้แก่

2.3.1 สถิติวิเคราะห์ค่าที (Independent Sample t-test) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน ได้แก่ เพศ และตำแหน่ง

2.3.2 สถิติวิเคราะห์ค่าเอฟ (F-test) แบบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -Way Analysis of Variance: ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่เพื่อดูว่ามีคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's)

2.3 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.2.1 การหาประสิทธิภาพค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรดังนี้ (พิสนุ พงศรี, 2551)

$$\text{ค่า IOC} = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน คำนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลัก
 $\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
 n แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

หมายเหตุ : ความคิดเห็นของกรรมการผู้เชี่ยวชาญค่า IOC ≥ 0.5 ขึ้นไปแปลผลว่าใช้ได้

2.2.2 การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970: 126)