

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา บทนี้ผู้วิจัยจะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ได้แก่ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการศึกษา และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 20 ศูนย์ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2551 รวมทั้งสิ้นจำนวน 97 คน โดยศึกษาจากประชากร จำแนกได้ดังนี้

1.1.1 ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	7 คน
1.1.2 นักวิชาการศึกษา	จำนวน	7 คน
1.1.3 ผู้ดูแลเด็ก	จำนวน	83 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาประมวลเป็นแบบสอบถามของผู้วิจัยเอง โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check-list) เพื่อทราบถึงตัวแปรที่ศึกษาเกี่ยวกับตำแหน่งงาน

อายุ ระดับการศึกษา วิชาเอกที่สำเร็จการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการฝึกอบรมต่อปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัษฎามิ จังหวัดสงขลา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check-list) ตามแนวทางการพัฒนานุเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวนโยบายการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน 4 กิจกรรม ได้แก่ การฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาต่อ และการทัศนศึกษาดูงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัษฎามิ จังหวัดสงขลา ใน 4 กิจกรรม ได้แก่ การฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาต่อ และการทัศนศึกษาดูงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (open - ended question)

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายใต้องค์ประกอบของการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ ที่มีโครงสร้างและเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลเป็นแนวทางสร้างเป็นแบบสอบถามของผู้วิจัยเอง

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาพิจารณาสร้างแบบสอบถามเชิงสำรวจ ภายใต้องค์ประกอบของการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ใน 4 กิจกรรม ได้แก่ การฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาต่อ และการทัศนศึกษาดูงาน ดังนี้

2.1 ข้อมูลเนื้อหาที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจะพิจารณาสร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check-list) เพื่อทราบถึงตัวแปรที่ศึกษาเกี่ยวกับตำแหน่งงาน อายุ ระดับการศึกษา วิชาเอกที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการฝึกอบรม

2.2 ข้อมูลเนื้อหาที่เกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์จะพิจารณาสร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (check-list)

2.3 ข้อมูลเนื้อหาที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรจะพิจารณาสร้างแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question)

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และรับการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องและตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

5. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (สิทธิ์ ชีรสรณ์ , 2551 : 141-142) โดยข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 0.5 นำมาปรับปรุง

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง ผู้วิจัยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

7. นำแบบสอบถามที่ได้หาคคุณภาพเป็นฉบับที่สมบูรณ์แล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ถึงนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัษฎุมิ จังหวัดสงขลา จำนวน 7 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือให้บุคลากรที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการศึกษา และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตอบแบบสอบถาม

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลคืนด้วยตนเองตามกำหนดเวลา รวมส่งแบบสอบถามจำนวน 97 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับแบบสอบถามตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบเพื่อคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ จัดหมวดหมู่ตามลักษณะของตัวแปร
2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนต้นที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการจัดกิจกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา นำมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความถี่และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
4. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนต้นที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดกิจกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการจัดลำดับความถี่ของแต่ละองค์ประกอบ เพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผล

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติ คือ การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการศึกษา และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 20 ศูนย์ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2551 รวมทั้งสิ้นจำนวน 97 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน นักวิชาการศึกษา จำนวน 5 คน และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 คน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2551 รวมทั้งสิ้นจำนวน 15 คน จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง (semi - structured interview) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (in - depth interview) เพื่อขอทราบเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการพัฒนากุศลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารและแนวการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (in - depth interview) มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร รูปแบบและแนวการสัมภาษณ์ในลักษณะของการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (in - depth interview)
2. พิจารณาสร้างคำถาม ประเด็นแนวการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (in-depth interview) มีลักษณะเป็นคำถามจากแบบสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้าง (semi-structured interview) เพื่อทราบเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการพัฒนากุศลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และรับการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมในการใช้ภาษา

5. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (ลิทธิ์ ชีรสรณ์ , 2551 : 141-142) แบบสัมภาษณ์ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องน้อยกว่า 0.5 นำมาปรับปรุง
6. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง ผู้วิจัยคัดเลือกแบบสัมภาษณ์ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ
7. นำแบบสัมภาษณ์ฉบับที่สมบูรณ์แล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสัมภาษณ์ฉบับจริง เพื่อนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ต่อไป

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ถึงนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา จำนวน 5 แห่ง เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือให้บุคลากรที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการศึกษา และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตอบแบบสัมภาษณ์
2. ทำการนัดหมาย กำหนดวัน เวลา และสถานที่ให้บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการศึกษา และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 15 คน ได้ทราบ โดยผู้วิจัยจะดำเนินการไปสัมภาษณ์ด้วยตัวเอง
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้คำถามที่มีลักษณะเป็นคำถามจากแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (semi - structured interview) ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (in - depth interview) โดยสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นรายบุคคล ได้แก่ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักวิชาการศึกษา และผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อขอทราบเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการพัฒนากุศลกรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา
4. รวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ทั้งหมดที่ได้รับ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
5. ศึกษาเอกสารแล้วนำมาพร้อมกับผลการสัมภาษณ์จนได้เป็นคู่มือการจัดกิจกรรมการพัฒนากุศลกร สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 1 เล่ม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูล (Content Analysis) เพื่อทราบถึงแนวทางการจัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยวิธีการพรรณวิเคราะห์ แล้วสร้างเป็นคู่มือในการพัฒนาบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

