บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 78 คน และ ครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 376 คน รวมทั้งสิ้น 354 คน จาก 6 โรงเรียน (สำนักการศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในปีการศึกษา 2555 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 257 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 66 คน และครู 191 คน จากนั้นเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางศ์ เพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็นรายโรงเรียน

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
		ผู้บริหาร	ครู	รวม	ผู้บริหาร	ครู	รวม
1	เทศบาล ๑ (เอ็งเสียงสามัคคี)	15	115	130	13	59	72
2	เทศบาล ๒ (บ้านหาดใหญ่)	15	73	88	13	37	50
3	เทศบาล ๓ (โศภณพิทยาคุณานุสรณ์)	12	63	75	10	32	42
4	เทศบาล ๔ (วัดคลองเรียน)	12	65	77	10	33	43
5	เทศบาล ๕ (วัดหาดใหญ่)	12	42	54	10	21	31
6	เทศบาล ๖ (อนุบาลในฝัน)	12	18	30	10	9	19
	รวม	78	376	454	66	191	257

ที่มา : สำนักการศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่, 2555.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้นำเอาเครื่องมือจากงานวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจร Deming (PDCA) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ของนายจตุพร เถาว์หิรัญ (2548) มาใช้โดยผู้วิจัยได้นำมาหาค่าคุณภาพด้านความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น เพื่อนำมาใช้เก็บข้อมูลในบริบทที่ต่างกัน แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งในการทำงาน ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Ratting Scale) สอบถามจากผู้บริหารและครูในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนว มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1970: 90-95 อ้างถึงใน ฉลองชัย แก้วประสิทธิ์, 2551) มีจำนวน 87 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดเกี่ยวกับสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนว ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551

2. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการบริหารงานแนะแนว

3. นำเครื่องมือจากงานวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจร Deming (PDCA) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ของนายจตุพร เถาว์หิรัญ (2548) มาใช้ศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลในบริบทที่ต่างกัน

4. เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 87 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

4.1	ด้านการวางแผน	มีข้อคำถามจำนวน	27	ข้อ
4.2	ด้านการปฏิบัติตามแผน	มีข้อคำถามจำนวน	27	ข้อ
4.3	ด้านการตรวจสอบ	มีข้อคำถามจำนวน	18	ข้อ
4.4	ด้านการปรับปรุงและพัฒนา	มีข้อคำถามจำนวน	15	ข้อ

การให้น้ำหนักคะแนนสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย
ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 -5.00 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 -4.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

5. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบพิจารณา ให้คำแนะนำ

6. นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IC: Index of Consistency) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.60 -1.00

7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหาร และครู ซึ่งมิใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

9. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.97

10.นำแบบสอบถามที่ได้หาคุณภาพเรียบร้อยแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ทั้ง 5 โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ทั้ง 5 โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบข้อมูล

3. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

4. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และคัดเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาใช้ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดตามขั้นตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ตำแหน่งในการทำงาน ประสบการณ์ในทำงาน และขนาดโรงเรียน วิเคราะห์โดยวิธี

1. การหาค่าเฉลี่ยร้อยละ (Percentage)
2. การค่าความถี่ (Frequency)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนว ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ใช้สถิติ

1. ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$)
2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรตำแหน่งในการทำงาน ใช้สถิติทดสอบที t –test แบบ Independent

ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรประสบการณ์ในการทำงานและขนาดโรงเรียน ใช้สถิติทดสอบเอฟ (F –test)

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน
   1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
   1.2 ค่าร้อยละ (Percent)
   1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coeffcient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2.2 การหาประสิทธิภาพความสอดคล้อง (IC) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรดังนี้ (สิทธิ์ธีรสรณ์, 2551: 142)

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

หมายเหตุ : ความคิดเห็นของกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีค่า IC ≥ 0.5 ขึ้นไปแปลผลว่าใช้ได้

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 สถิติวิเคราะห์ค่าที t - test (Independent Sample) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\left[\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2}\right]\left[\frac{1}{n_1}+\frac{1}{n_2}\right]}} : df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน(t-test)

$\bar{x}_1$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

$\bar{x}_2$ แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1

S_2^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1 แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1

n_2 แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

3.2 การทดสอบเอฟ (F - test) ใช้สูตร ฮินเกิล เวียร์มา และเจอร์ (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982 อ้างถึงใน อายุ หีมงอย, 2551: 71) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)

MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

หลังจากพบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Method) ใช้สูตรดังนี้ (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982 อ้างถึงใน อายุ หีมงอย, 2551: 71)

$$F = \frac{\left(\bar{x}_i - \bar{x}_j\right)^2}{(K-1)MS_w\left\{\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j}\right\}}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบพหุคูณของเชฟเฟ่

$\bar{x}$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ i และกลุ่มตัวอย่างที่ j ตามลำดับ

$n_i n_j$ แทน จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง i และกลุ่มตัวอย่าง j ตามลำดับ

MS_w แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม

K แทน จำนวนกลุ่มที่ศึกษา