

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 78 คน และ ครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จำนวน 376 คน รวมทั้งสิ้น 354 คน จาก 6 โรงเรียน (สำนักการศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่, 2555)

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในปีการศึกษา 2555 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie and Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 257 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 66 คน และครู 191 คน จากนั้นเปรียบเทียบบัญญัติไตรยางศ์ เพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็นรายโรงเรียน

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
		ผู้บริหาร	ครู	รวม	ผู้บริหาร	ครู	รวม
1	เทศบาล ๑ (เอ็งเสียงสามัคคี)	15	115	130	13	59	72
2	เทศบาล ๒ (บ้านหาดใหญ่)	15	73	88	13	37	50
3	เทศบาล ๓ (โศภณพิทยาคูณานุสรณ์)	12	63	75	10	32	42
4	เทศบาล ๔ (วัดคลองเรียน)	12	65	77	10	33	43
5	เทศบาล ๕ (วัดหาดใหญ่)	12	42	54	10	21	31
6	เทศบาล ๖ (อนุบาลในฝัน)	12	18	30	10	9	19
	รวม	78	376	454	66	191	257

ที่มา : สำนักงานการศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่, 2555.

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้นำเอาเครื่องมือจากงานวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจร Deming (PDCA) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ของนายจตุพร เถาว์ศิริ (2548) มาใช้โดยผู้วิจัยได้นำมาหาค่าคุณภาพด้านความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น เพื่อนำมาใช้เก็บข้อมูลในบริบทที่ต่างกัน แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่งในการทำงาน ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สอบถามจากผู้บริหารและครูในสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนว มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ ตามแบบของ Likert (1970: 90-95 อ้างถึงใน ฉลองชัย แก้วประสิทธิ์, 2551) มีจำนวน 87 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

### วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดเกี่ยวกับสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนว ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

2. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการบริหารงานแนะแนว
3. นำเครื่องมือจากงานวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารงานแนะแนว โดยใช้วงจร Deming (PDCA) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ของนายจตุพร เถาว์หิรัญ (2548) มาใช้ศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลในบริบทที่ต่างกัน

4. เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 87 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการวางแผน	มีข้อคำถามจำนวน	27	ข้อ
4.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน	มีข้อคำถามจำนวน	27	ข้อ
4.3 ด้านการตรวจสอบ	มีข้อคำถามจำนวน	18	ข้อ
4.4 ด้านการปรับปรุงและพัฒนา	มีข้อคำถามจำนวน	15	ข้อ

การให้น้ำหนักคะแนนสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีการปฏิบัติมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีการปฏิบัติมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีการปฏิบัติปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีการปฏิบัติน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

5. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบพิจารณา ให้คำแนะนำ

6. นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบและพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IC: Index of Consistency) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.60 - 1.00

7. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหาร และครู ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

9. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจให้คะแนน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.97

10. นำแบบสอบถามที่ได้หาค่าคุณภาพเรียบร้อยแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ทั้ง 5 โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ทั้ง 5 โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบข้อมูล
3. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง
4. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และคัดเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาใช้ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดตามขั้นตอน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ตำแหน่งในการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน วิเคราะห์โดยวิธี
1. การหาค่าเฉลี่ยร้อยละ (Percentage)
  2. การค่าความถี่ (Frequency)
- ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับสภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนว ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ ใช้สถิติ
1. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
  2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
- ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรตำแหน่งในการทำงาน ใช้สถิติทดสอบที่ t-test แบบ Independent
- ส่วนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน ใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test)
- ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน
  - 1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
  - 1.2 ค่าร้อยละ (Percent)
  - 1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2.2 การหาประสิทธิภาพความสอดคล้อง (IC) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรดังนี้ (สิทธินิธิสรณ์, 2551: 142)

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ  $\sum R$  แทน ค่าดัชนีความสอดคล้อง  
 $N$  แทน ผลรวมของคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ  
 แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

หมายเหตุ : ความคิดเห็นของกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีค่า  $IC \geq 0.5$  ขึ้นไปแปลผลว่าใช้ได้

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

3.1 สถิติวิเคราะห์ค่าที่ t - test (Independent Sample) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\left[ \frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \right] \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}} : df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ  $\bar{x}_1$  แทน ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน(t-test)  
 $\bar{x}_2$  แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1  
 $S_1^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1  
 $S_2^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2  
 $n_1$  แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่ 1  
 $n_2$  แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างที่ 2

3.2 การทดสอบเอฟ (F - test) ใช้สูตร ฮินเกล เวียร์มา และเจอร์ (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982 อ้างถึงใน อายุ หิมงอย, 2551: 71) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ (F-Distribution)
	$MS_b$	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	$MS_w$	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

หลังจากพบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method) ใช้สูตรดังนี้ (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982 อ้างถึงใน อายุ หีมงอย, 2551: 71)

$$F = \frac{(\bar{X}_i - \bar{X}_j)^2}{(K-1)MS_w \left\{ \frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right\}}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบพหุคูณของเซฟเฟ
	$X$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ i และกลุ่มตัวอย่างที่ j ตามลำดับ
	$n_i, n_j$	แทน	จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง i และกลุ่มตัวอย่าง j ตามลำดับ
	$MS_w$	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองภายในกลุ่ม
	K	แทน	จำนวนกลุ่มที่ศึกษา