

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาร่วมกันมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดพัทลุง ใช้วิธีการวิจัยการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและหาคุณสมบัติเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คร้วเรือนในเทศบาลตำบลในจังหวัดพัทลุง โดยการเลือกเทศบาลตำบลที่มีขนาดจำนวนประชากรมาก ปานกลาง และน้อย คือ เขตเทศบาลตำบลแม่ชรี จำนวน 2,179 คร้วเรือน เทศบาลตำบลท่ามะเค็ด จำนวน 912 คร้วเรือน และเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสน จำนวน 792 คร้วเรือน รวมจำนวนคร้วเรือนทั้งหมด 3,883 คร้วเรือน (ข้อมูลประชากรจากสำนักงานทะเบียนเทศบาล ปี2551)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ คร้วเรือนในเทศบาลตำบลในจังหวัดพัทลุง โดยการเลือกเทศบาลตำบลที่มีขนาดจำนวนประชากรมาก ปานกลาง และน้อย เขตเทศบาลตำบลแม่ชรี จำนวน 2,179 คร้วเรือน เทศบาลตำบลท่ามะเค็ด จำนวน 912 คร้วเรือน และเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสน จำนวน 792 คร้วเรือน รวมจำนวนคร้วเรือนทั้งหมด 363 คร้วเรือน (ข้อมูลประชากรจากสำนักงานทะเบียนเทศบาล ปี 2551) โดยได้มาจากการสุ่มอย่างเป็นระบบ Systematic Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่ม ดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มของยามานะ (องอาจ นัยวัฒน์, 2549 : 128 อ้างถึงใน Yamane, 1967 : 886) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ทั้งนี้ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 363 คริวเรือน
2. แบ่งประชากรเป็นชั้นตามเทศบาลตำบล ทั้งหมด 3 เทศบาลตำบล ได้แก่ เขตเทศบาลตำบลแม่ขรี จำนวน 2,179 คริวเรือน เทศบาลตำบลท่ามะเค็ด จำนวน 912 คริวเรือน และเขตเทศบาลตำบลเขาชัยสน จำนวน 729 คริวเรือน รวมจำนวนคริวเรือนทั้งหมด 363 คริวเรือน
3. เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 363 คริวเรือน ตามขนาดที่กำหนด ผู้วิจัยทำการสุ่มโดยใช้สัดส่วนร้อยละ 9.35 ของคริวเรือนทั้งหมด รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนคริวเรือนที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังตาราง 1
4. สำหรับผู้ให้ข้อมูลในแต่ละคริวเรือนผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยคัดเลือกจากผู้นำของคริวเรือน หรือผู้ปกครอง หรือผู้สามารถให้ข้อมูลตามขอบข่ายของการวิจัยได้

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามเทศบาลตำบลในจังหวัดพัทลุง

ลำดับ	ชื่อเทศบาล	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง
1	เทศบาลตำบลแม่ขรี	2,179	204
2	เทศบาลตำบลท่ามะเค็ด	912	85
3	เทศบาลตำบลเขาชัยสน	729	74
	รวม	3,883	363

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยการพิจารณาจากกรอบแนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำตัวแปรแต่ละตัวมาสร้างเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ด้วย 2 ตอน ดังนี้

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ศาสนา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

2. ตอนที่ 2 ความคิดเห็นการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดพัทลุง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) เป็นข้อคำถามที่ประกอบด้วยคำถามมีส่วนร่วม 5 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของเทศบาล ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการมีส่วนร่วมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยมีระดับการให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและหาคุณเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้หาค่าคุณภาพด้านความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น มีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการ จากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบล
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อกำหนดเป็น โครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหา โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขอบข่ายของการมีส่วนร่วมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของเทศบาล ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัด และด้านการมีส่วนร่วมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้ข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ จากนั้นนำแบบสอบถามเสนอบริการอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะแล้วปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไข และปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน (รายชื่อดังภาคผนวก ข หน้า 110) เป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ให้คะแนน	+1	เมื่อแน่ใจว่าวัดได้ตรง
ให้คะแนน	0	เมื่อไม่แน่ใจ
ให้คะแนน	-1	เมื่อแน่ใจว่าวัดได้ไม่ตรง

หลังจากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) (Rowinelli and Hambleton. 1977, อ้างถึงใน ลวน สายยศ และ อังคณา สายยศ 2539 : 248 - 249) จากคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป พบว่า ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 - 1.00 (รายละเอียดดังภาคผนวก ค หน้า 112 - 113)

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาข้อบกพร่องทั้งในเรื่องเนื้อหาและภาษา นำผลการทดลองมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (ลวน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538 : 197 - 199) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.78 (รายละเอียดดังภาคผนวก ค หน้า 114)

5. รายงานผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ควบคุมวิทยานิพนธ์ นำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมาปรับแก้ฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน โดยผู้จัดทำวิจัย นำแบบสอบถามเสนอและขอความร่วมมือจากสมาชิกสภาเทศบาล และทีมงาน ในเขตเทศบาล ตำบลแม่ขีร์ เทศบาลตำบลท่ามะเดื่อ และเทศบาลตำบลเขาชัยสนเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 ชุด มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ประสานงานกับสมาชิกสภาเทศบาล และทีมงานประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ โดยส่งแบบสอบถามให้กับสมาชิกที่มิวิจัยตามจำนวนแบบสอบถามของแต่ละเทศบาล
2. ผู้ศึกษาวิจัยได้ทำการเดินทางเก็บแบบสอบถามจากสมาชิกสภาเทศบาล และทีมงาน หลังจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วทั้งหมด
3. ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม กรณีที่มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ตอบแบบสอบถามผู้วิจัยจะตัดออกและนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้ผลของการวิจัยตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ และคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์
2. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไป ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าจำนวน และร้อยละ
3. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดพัทลุง ทำการวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.) โดยแปลผล 5 ระดับ ดังนี้ (รัตนะ บัวสนธ์, 2540 : 188)

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในส่วนของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดพัทลุง จำแนกตาม เพศ และศาสนา ใช้สถิติการทดสอบที กรณีสองกลุ่มอิสระจากกัน (t - test Independent) และจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาอาศัยในเขตเทศบาล ใช้สถิติการทดสอบเอฟ (F - test) แล้วทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' s Method)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ
 - 1.1 การหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC)

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ โดยวิธีการประมาณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (α - Cronbach's Alpha Coefficient)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4 การทดสอบที กรณีสองกลุ่มอิสระจากกัน (t - test Independent)

2.5 การทดสอบเอฟ (F - test) เปรียบเทียบพหุคูณตามวิธีการเชฟเฟ (Scheffe' s Method)

