

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเกาะขอม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย

พื้นที่ท่องเที่ยวที่มีรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้ในเกาะขอม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ที่มีรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้ในเกาะขอม อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 3 คน เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- |                            |               |
|----------------------------|---------------|
| 1.1 นางสาวณัฐรดา ปรีสงศ์   | สวนสมรม       |
| 1.2 นายวิสุทธิ์ สวัสดิ์มณี | สวนละมุด      |
| 1.3 นายเล็กจ้วน ศรีสุวรรณ  | สวนจำปาคะขนุน |

2. เจ้าหน้าที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะข่อย จำนวน 5 คน เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- |                             |                                   |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 2.1 นายคำรพ เสาวคนธ์        | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะข่อย |
| 2.2 นายสำเริง ปลอดทอง       | สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล       |
| 2.3 นายณลิต พรหมมา          | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล         |
| 2.4 นางอัจฉิมา เพชรศรี      | นักพัฒนาชุมชน                     |
| 2.5 นางสาวสุกัญญา พงศ์พฤกษ์ | เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้          |

3. ตัวแทนของหมู่บ้านในตำบลเกาะข่อย จำนวน 9 คน เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 3.1 นายนิพนธ์ แซ่ตัน      | กำนัน                 |
| 3.2 นายบรรหาร วรรณโร      | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 |
| 3.3 นายวีระ ศรีสุวรรณ     | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 3 |
| 3.4 นางสาวอารี ไชยบุปผา   | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 4 |
| 3.5 นายสงบ ศรีสุวรรณ      | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 5 |
| 3.6 นายเวียง นิลวรรณ      | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 6 |
| 3.7 นายสาคร เสาวคนธ์      | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 7 |
| 3.8 นายชัยยุทธ เสาวคนธ์   | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 8 |
| 3.9 นายถวิล ไพโรจน์ภักดิ์ | ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 9 |

4. นักท่องเที่ยวเชิงเกษตรเกาะข่อย เก็บข้อมูลเดือนละ 2 ครั้ง โดยเก็บ 2 สัปดาห์ต่อครั้ง ๆ ละ 10 คน รวม 2 ครั้ง เลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) โดยผู้วิจัยเดินทางเข้าไปท่องเที่ยวสวนผลไม้ในเกาะข่อย ตำบลเกาะข่อย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ที่มีรูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้ ได้แก่ สวนสมรม สวนละมุด และสวนจำปาอะ ในฐานะนักท่องเที่ยวเพื่อสังเกตสิ่งต่าง ๆ ในพื้นที่ผ่านกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรและบันทึกเก็บข้อมูลเพื่อนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์

2. การสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยมีแบบสัมภาษณ์จำนวน 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 ศึกษาสภาพทั่วไปของการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้เกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา โดยมีประเด็นคำถามด้านส่วนประสมทางการตลาด 7P's ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ (Products) ด้านราคา (Price) ด้านช่องทางการจำหน่าย (Place) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคลากร (People) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (physical environment) ด้านกระบวนการ (Process) ใช้สัมภาษณ์ผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้

ชุดที่ 2 ศึกษาปัญหาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้เกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา โดยมีประเด็นคำถามด้านปัญหาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้เกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ (Products) ด้านราคา (Price) ด้านช่องทางการจำหน่าย (Place) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคลากร (People) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (physical environment) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านปัญหาอื่น ๆ และแนวทางพัฒนาทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้เกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา ใช้สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่จากองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะขอม ตัวแทนของหมู่บ้านในตำบลเกาะขอม นักท่องเที่ยวเชิงเกษตร

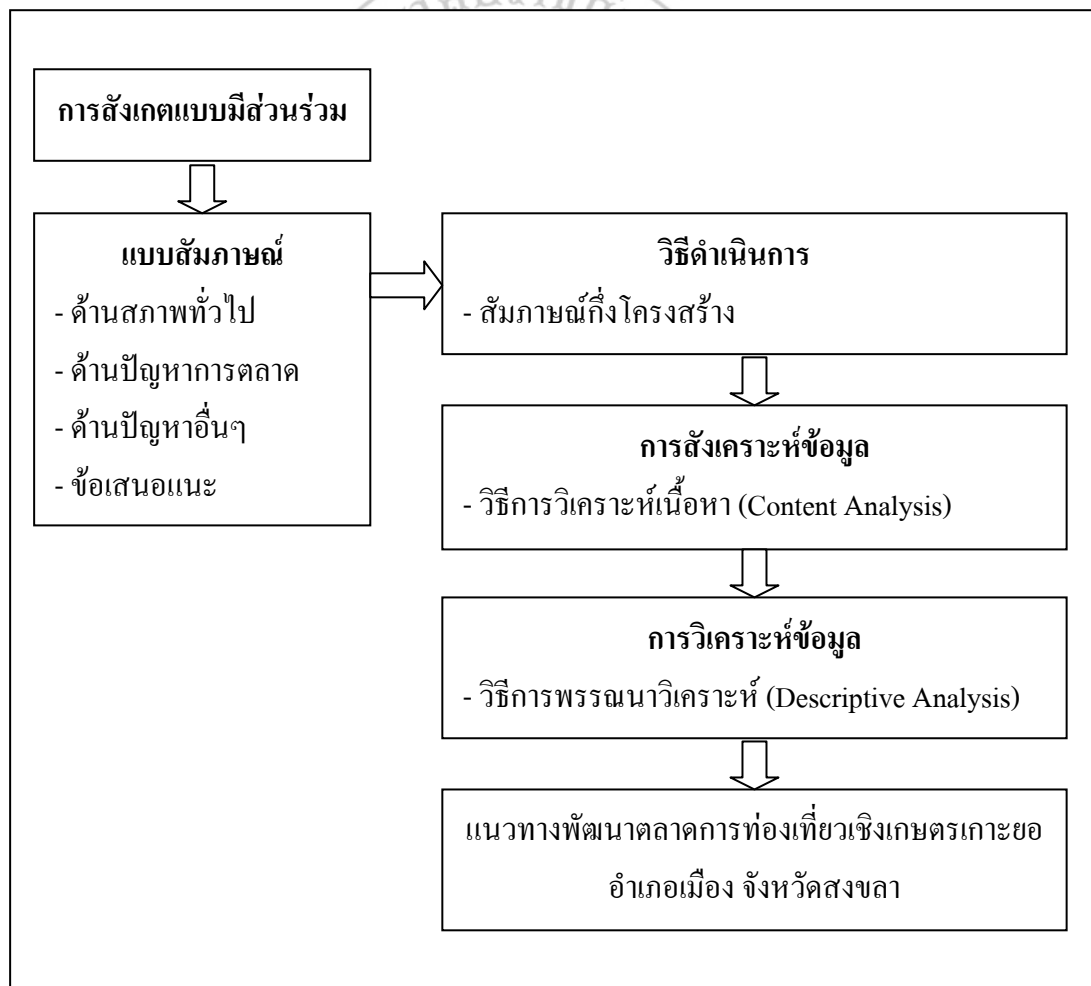
### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางพัฒนาทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรเกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา เพื่อนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์
2. สร้างแบบสัมภาษณ์เสนอให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจแก้ไข
3. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อขอความอนุเคราะห์จากประชากรกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการเก็บข้อมูล
4. ใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง
5. การจดบันทึกข้อมูล (Field Note) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีประเด็นคำถามเป็นหลักในการดำเนินงานและบันทึกข้อมูลตามแนวทางที่กำหนดไว้ บันทึกการสนทนา บันทึกเสียง บันทึกภาพ
6. สรุปข้อมูลที่บันทึกไว้แล้วจัดข้อมูลให้เป็นระบบ รวบรวมคำตอบตามประเด็นคำถามที่กำหนดไว้

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมจากการสัมภาษณ์ ด้านสภาพทั่วไปของการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้ ภูเขาบ่อ ด้านปัญหาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้ภูเขาบ่อ ด้านปัญหาอื่น ๆ และ ข้อเสนอแนะการพัฒนาการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรด้านสวนผลไม้ภูเขาบ่อ จะนำไปสู่การเชื่อมโยง ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) เพื่อให้ได้แนวทางพัฒนาทางการตลาดการท่องเที่ยวเชิงเกษตรภูเขาบ่อ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา



ภาพ 1 แสดงขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

## การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามประเด็นที่ต้องการแล้ว เพื่อความถูกต้องของข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้งด้วยวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า โดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นของปัญหาการท้องเที้ยมเชิงเกษตรเกาะขอม อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ซึ่งจะนำไปสู่ผลการศึกษามีความเที่ยงตรงและมีความน่าเชื่อถือ

