

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

บทนี้ได้กล่าวถึงสาระสำคัญเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล วิธีสร้างเครื่องมือ วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีจัดกระทำข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ตัวแทนชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ในชุมชนที่ตั้งของสถานศึกษา 21 แห่งในอำเภอควนกาหลง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสตูล ปีการศึกษา 2549 ประกอบด้วย ผู้ปกครอง 4,851 คน ผู้นำชุมชน 35 คน ผู้นำศาสนา 32 คน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 64 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,982 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบจากตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607-610) ต้องใช้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวน 356 คน จากนั้นผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi - stage random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 363 คน ดังนี้

ขั้นที่ 1 แบ่งสถานศึกษาตามบริบทของสถานศึกษาตามที่ตั้งของชุมชน คือ ชุมชนพุทธ ชุมชนมุสลิม ชุมชนผสมผสานและขนาดของสถานศึกษา คือ สถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก เป็นตัวแปรในการแบ่งชั้นภูมิ สุ่มตัวอย่างโรงเรียนแต่ละขนาดตามที่ตั้งของชุมชน โดยใช้สัดส่วน ขนาดใหญ่ : ขนาดกลาง : ขนาดเล็ก ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของโรงเรียนแต่ละขนาด ได้กลุ่มตัวอย่าง ในสัดส่วน 3:6:5 คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ 3 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 6 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก 5 โรงเรียน รวมได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 14 โรงเรียน

ขั้นที่ 2 จำแนกผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มในขั้นที่ 1 จำแนกตามสถานภาพของตัวแทนชุมชน ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แล้วใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตาและการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sample) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 363 คน ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียน ใช้วิธีสุ่มแบบโควตา โดยใช้ตัวแปรระดับการศึกษาและเพศ เป็นเกณฑ์ในการสุ่ม ในอัตราส่วน ร้อยละ 25 ของจำนวนผู้ปกครองในแต่ละชุมชน ตามที่ตั้งของสถานศึกษา ที่สุ่มได้ในขั้นที่ 1 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 264 คน

2.2 ผู้นำชุมชน ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยใช้ตัวแปร ระดับการศึกษา เป็นเกณฑ์ในการสุ่ม ในสัดส่วน ร้อยละ 100 ของผู้นำชุมชนในแต่ละชุมชน ตามที่ตั้งของสถานศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน

2.3 ผู้นำศาสนา ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยใช้ตัวแปรระดับการศึกษา เป็นเกณฑ์ในการสุ่ม ในสัดส่วน ร้อยละ 100 ของผู้นำศาสนา ในแต่ละชุมชนตามที่ตั้งของสถานศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 32 คน

2.4 ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยใช้ตัวแปรระดับการศึกษาในสัดส่วน ร้อยละ 50 ของผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละชุมชน ตามที่ตั้งของสถานศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 32 คน

รายละเอียดแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพของผู้ที่เกี่ยวข้องกับ
การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล

บริบท สถานศึกษา ตามที่ตั้งของ ชุมชน	ขนาดของ สถานศึกษา	จำนวนสถานศึกษา		ผู้ปกครอง (คน)	ผู้นำ ชุมชน (คน)	ผู้นำ ศาสนา (คน)	ผู้แทนองค์กร ปกครองฯ (คน)	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
		ประชากร (โรง)	กลุ่ม ตัวอย่าง (โรง)					
ชุมชนพุทธ	- ใหญ่	2	1	28	4	4	4	40
	- กลาง	3	2	36	4	4	4	48
	- เล็ก	3	2	20	4	4	4	32
รวม	-	8	5	84	12	12	12	120
ชุมชนมุสลิม	- ใหญ่	1	1	44	4	2	2	52
	- กลาง	4	2	40	4	4	4	52
	- เล็ก	2	2	16	4	4	4	28
รวม	-	7	5	100	12	10	10	132
ชุมชน ผสมผสาน	- ใหญ่	2	1	32	4	4	4	44
	- กลาง	3	2	36	4	4	4	48
	- เล็ก	1	1	32	3	2	2	19
รวม	-	6	4	80	11	10	10	111
รวมทั้งหมด	-	21	14	264	35	32	32	363

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - list) เพื่อทราบถึงตัวแปรที่กำหนดในการศึกษา คือ

1. เพศ
2. ระดับการศึกษา
3. สถานภาพของตัวแทนชุมชน
4. ขนาดของสถานศึกษา
5. บริบทของสถานศึกษาตามที่ตั้งของชุมชน

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล ตามแนวทางในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จำนวน 51 ข้อ จำแนกเป็น 4 ด้าน คือการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดหลักสูตรสถานศึกษา การจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน และการตรวจสอบ ติดตามและการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแนวคิดของไลเคิร์ต (ลิวิน สายยศ และอังคณา สายยศ 2536 : 156-15 อ้างจากLikert . 1964) เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 1 คะแนน หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับน้อยที่สุด
- 2 คะแนน หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับน้อย
- 3 คะแนน หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง
- 4 คะแนน หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับมาก
- 5 คะแนน หมายถึง การมีส่วนร่วมในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล ตามแนวทางในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ

1. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
2. การจัดหลักสูตรสถานศึกษา

3. การจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน
4. การตรวจสอบ ติดตาม และการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended questionnaire)

วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัย ที่มีโครงสร้างและเนื้อหาสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องนี้ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล ตามแนวทางในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดหลักสูตรสถานศึกษา การจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชนและการตรวจสอบ ติดตามและการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตของคำถามแล้วสร้างแบบสอบถาม เพื่อทราบระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล ตามแนวทางในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดหลักสูตรสถานศึกษา การจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชนและการตรวจสอบ ติดตามและการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ รวมจำนวน 55 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ

- 1) นายสังกร รักชูชื่น รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศตูล
- 2) นายหรรน หัสมา ศิษยานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศตูล
- 3) นางสาวพนิดา บินต่วน ศิษยานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศตูล

ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยใช้วิธีตรวจสอบโดยอาศัยดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญหรือผู้รอบรู้เฉพาะเรื่อง (Subject matter Specialists) โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรม โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่กำหนดไว้ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบ พิจารณาถึงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

- + 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้น เป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมหรือไม่
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่เป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น

นำคะแนนที่ได้มาแทนค่าในสูตร ดังนี้

$$I.C. = \frac{\Sigma R}{N}$$

ค่าดัชนี I.C. มากกว่า หรือเท่ากับ 0.5 ข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น

ค่าดัชนี I.C. ต่ำกว่า 0.5 ข้อคำถามนั้นต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่

ผลการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยวิธีตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ ปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่าระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งมีค่าดัชนีสูงกว่า 0.5 และได้ทำการปรับปรุงข้อความในข้อคำถามบางข้อความ ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะครั้งสุดท้ายไปทดลองใช้ (try – out) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นส่วนหนึ่งของประชากรจำนวน 7 โรงเรียน ได้แก่ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 30 คน และหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α – coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

การนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ปรากฏผลดังนี้ ผลการนำแบบสอบถามซึ่งมีข้อคำถามจำนวน 55 ข้อ ไปทดลองใช้ ได้ค่าความเชื่อมั่น .9592 และหาความเที่ยงตรงตามโครงสร้างโดยวิธีหาสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม โดยพิจารณาจากค่า Alpha if Item Deleted มาเปรียบเทียบ ผลปรากฏว่า มีข้อคำถามที่มีค่า Alpha if Item Deleted มากกว่าค่าความเชื่อมั่น อยู่ 4 ข้อ คือข้อคำถามที่ 9, 36, 37, 38 และได้ตัดข้อคำถามนั้นออกไป โดยตัดจากข้อที่มีค่าเกินจากมากไปหาน้อย เหลือข้อคำถามในแบบสอบถาม ทั้งหมด จำนวน 51 ข้อ นำมาหาความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่น .9638 ค่าความคลาดเคลื่อนในการวัด 0.4905 จำแนกค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้ ด้านการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น 0.9632 ด้านการจัดหลักสูตรสถานศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น 0.9628 ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน มีค่าความเชื่อมั่น 0.9632 ด้านการตรวจสอบ ติดตามและการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าความเชื่อมั่น 0.9631

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อตรวจสอบและแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำฉบับที่สมบูรณ์ สำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล จำนวน 7 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในการทดลองใช้แบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างในการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 30 คน ของสถานศึกษา ในอำเภอควนกาหลงจังหวัดสตูล จำนวน 7 โรงเรียนใช้ตอบแบบสอบถาม โดยประสานงานกับผู้อำนวยการโรงเรียนในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล เพื่อวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปให้กลุ่มตัวอย่างของสถานศึกษา ในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล จำนวน 14 โรงเรียน รวม 363 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

4. รวบรวมแบบสอบถามคืนมาตรวจสอบและคัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ดำเนินการจัดกระทำตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์และคัดเลือกไว้เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์

2. นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อหาค่าต่อไปนี้

2.1 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรที่กำหนด ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพของตัวแทนชุมชน ขนาดของสถานศึกษาและบริบทของสถานศึกษาตามที่ตั้งชุมชน นำมาจำแนกเป็นกลุ่มตามตัวแปร แล้วหาค่าร้อยละ

2.2 หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล

2.3 ประเมินระดับการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอควนกาหลง จังหวัดสตูล โดยใช้เกณฑ์การประเมินของเบสต์ (Best.1977:174)และนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปแปลความหมายโดยเทียบกับเกณฑ์สัมบูรณ์ของการวิเคราะห์ผลการประเมินค่าความคิดเห็น ดังนี้ (ประคอง วรรณสุต. 2538: 77)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาใน อำเภอดอนกาทอง จังหวัดสตูล จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบที (t- test)

2.5 ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของ กลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาใน อำเภอดอนกาทอง จังหวัดสตูล จำแนกตามสถานภาพของตัวแทนชุมชน ขนาดของสถานศึกษา และบริบทของสถานศึกษาตามที่ตั้งของชุมชน ใช้การทดสอบเอฟ (F - test) และการเปรียบเทียบ ภายหลังเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

2.6 แบบสอบถามตอนที่ 3 นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและจัดลำดับความถี่ของข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาในอำเภอดอนกาทอง จังหวัดสตูล เพื่อใช้ประกอบการอภิปรายผล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นพื้นฐานและทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการ ศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ค่าร้อยละ (percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (mean)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
4. การทดสอบที (t - test)
5. การทดสอบเอฟ (F-test) และการเปรียบเทียบภายหลังเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)
6. การตรวจสอบคุณสมบัติความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้หาความเชื่อมั่น (Reliability)

โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)